

**GAZIFÈRE INC.**  
**SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION**  
**ANALYSE DES ÉCARTS - INFORMATIQUE**  
**CAUSE TARIFAIRE 2019**

**Introduction**

Les services informatiques dont il est question ici se définissent par les activités de soutien du système CIS soit le système d'information clients de Gazifère permettant notamment d'assurer le service de facturation de la clientèle ainsi que les activités reliées au soutien des applications en lien direct avec la clientèle.

Les frais associés au service informatique sont plus précisément constitués de frais de licences non immobilisables, de frais de configuration, de frais de soutien contractuels ou internes, de frais d'amélioration ou de mise à jour des outils informatiques en lien direct avec la clientèle ( ex: détection des fuites, entretien au niveau du réseau). Les frais informatiques qui ne sont pas directement liés à la clientèle sont inclus dans les charges d'exploitation de chacun des services respectifs. Par exemple, les frais de soutien pour le logiciel comptable apparaissent dans le service Administration, qui comprend le service des finances.

Les frais encourus pour les services informatiques visent des améliorations technologiques, des améliorations aux installations en place ou encore, des mises à niveau et conformité avec les outils développés par Enbridge Gas Distribution ou Enbridge Inc.

**Prévision 2018 vs Réel 2017**

(000\$)

**1 SALAIRES**

La variation de la charge salariale s'explique par:

|  |               |               |
|--|---------------|---------------|
| - L'augmentation des salaires annuels variant de 1% à 2% selon les catégories d'employés pour un total de 6.8 (000\$) at d'autres variations de moindre importance -2.2 (000\$). | 4.6           |               |
| - Le départ à la retraite d'un employé pour - 14.3 (000\$) combiné à la diminution des primes sur appel qui sont inférieurs, -5.9 (000\$), en 2018 comparativement à 2017.       | <u>(20.2)</u> | <u>(15.6)</u> |

**2 AUTRES CHARGES**

Les variations relatives au système CIS s'expliquent comme suit:

|   |            |      |
|---|------------|------|
| (a) Frais des services externes             | 14.5       |      |
| (b) Charges Internes                        | 7.8        |      |
| (c) Frais de voyages                        | 5.0        |      |
| (d) Autres variations de moindre importance | <u>3.0</u> | 30.3 |

(a) La hausse des frais de services externes s'explique par un support additionnel (Advanced Manage Services) provenant de notre fournisseur du système de facturation, Advanced Utility Systems, pour automatiser les tests de régression effectués lors des changements de logiciels prévus d'être implantés en cours d'année 2018.

(b) L'augmentation des services internes offerts par les équipes techniques d'Enbridge est due notamment au transfert des serveurs du système de facturation CIS vers une société affiliée.

(c) L'augmentation s'explique par des dépenses en moins durant l'année 2017 due à un nombre moins élevé de changements de logiciels du côté CIS qui s'est traduit en moins de voyages et de visites de la part de Gazifère et de son fournisseur et à un retour à la normale en 2018.

**GAZIFÈRE INC.**  
**SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION**  
**ANALYSE DES ÉCARTS - INFORMATIQUE**  
**CAUSE TARIFAIRE 2019**

|   | (000\$) |
|---|---------|
| La hausse des coût des services Ti s'explique par:  |         |
| (a) La mise en service d'une nouvelle génération de système de radiomessagerie.   | 4.0     |
| (b) Accroissement de la capacité en téléphonie.   | 7.5     |
| (c) Baisse des frais professionnels.  | (6.0)   |
| (d) Dépense de services réseau inférieure en 2017.  | 5.0     |
| (f) Diminution des charges entre compagnies affiliées.  | (10.7)  |
| (e) Autres variations diverses de frais de soutien (notamment Dell) et augmentation liée à l'inflation.   | 6.0     |
|   | 5.8     |
| <br>  |         |
| (a) Augmentation due à la mise en service d'une nouvelle génération de système de radiomessagerie (OnPage) légèrement plus coûteuse que l'ancienne version désuète. |         |
| (b) Accroissement de la capacité (Bell+Cisco+UCCx-Retainer) en téléphonie résultant de l'augmentation du nombre d'employés.   |         |
| (c) Dépense exceptionnellement plus élevée en 2017 pour des services de consultations en informatique.  |         |
| (d) Dépense de services réseau inférieure en 2017 due à un problème de facturation ayant comme impact de créer une augmentation de la charge en 2018.               |         |
| <br>  |         |
| Écart en lien avec la variation du total des charges sur lesquels est calculée l'allocation aux activités non-règlementées.   | (1.7)   |
|   | 34.4    |

**Cause 2019 vs Prévisions 2018**

**3 SALAIRES**

La variation de la charge salariale s'explique par l'augmentation des salaires annuels variant de 1% à 2% selon les catégories d'employés. 8.8

**4 AUTRES CHARGES**

Les autres charges croissent d'une moyenne de 2% par rapport à l'inflation. 15.1

Écart en lien avec la variation du total des charges sur lesquels est calculée l'allocation aux activités non-règlementées. (2.2)

12.9

GAZIFÈRE INC.  
SOMMAIRE DES CHARGES D'EXPLOITATION  
ANALYSE DES ÉCARTS - INFORMATIQUE  
CAUSE TARIFAIRE 2019

| <u>Cause 2020 vs Cause 2019</u>   |  | (000\$)      |
|---|--|--------------|
| <b>5 SALAIRES</b>   |  |              |
| La variation de la charge salariale s'explique par l'augmentation des salaires annuels variant de 1% à 2%.                  |  | <u>8.9</u>   |
| <b>6 AUTRES CHARGES</b>   |  |              |
| Les autres charges croissent d'une moyenne de 2% par rapport à l'inflation.   |  | 15.6         |
| Écart en lien avec la variation du total des charges sur lesquels est calculée l'allocation aux activités non-règlementées. |  | <u>(2.2)</u> |
|   |  | <u>13.4</u>  |