

**GAZIFÈRE INC.**  
**INDICE DE PERFORMANCE**  
**RAPIDITÉ DE RÉPONSES AUX SITUATIONS D'URGENCE 2018**  
**RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2018**

	Nombre d'appels total	Nombre d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.	% d'appels répondus à l'intérieur de 35 min.
Janvier 2017	166	162	97.59%
Février 2017	122	120	98.36%
Mars 2017	115	115	100.00%
Avril 2017	105	104	99.05%
Mai 2017	97	95	97.94%
Juin 2017	91	90	98.90%
Juillet 2017	109	109	100.00%
Août 2017	87	83	95.40%
Septembre 2017	119	113	94.96%
Octobre 2017	164	159	96.95%
Novembre 2017	155	151	97.42%
Décembre 2017	146	140	95.89%
<b>Total</b>	<b>1476</b>	<b>1441</b>	<b>97.63%</b>