

**GAZIFÈRE INC**  
**INDICE DE PERFORMANCE**  
**RAPIDITÉ DE RÉPONSES AUX APPELS TÉLÉPHONIQUES 2018**  
**RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2018**

	<i>Appels reçus</i>	<i>% Répondu</i>	<i>Indice de performance (30 secondes)</i>	<i>% Politique (30 secondes)</i>
<b>Janvier</b>	6,306	100%	30 sec.	94.31%
<b>Février</b>	4,680	100%	30 sec.	93.91%
<b>Mars</b>	4,826	100%	30 sec.	94.43%
<b>Avril</b>	5,036	100%	30 sec.	93.41%
<b>Mai</b>	5,028	100%	30 sec.	92.40%
<b>Juin</b>	4,774	100%	30 sec.	94.66%
<b>Juillet</b>	5,605	100%	30 sec.	91.01%
<b>Août</b>	5,047	100%	30 sec.	90.96%
<b>Septembre</b>	4,680	100%	30 sec.	88.87%
<b>Octobre</b>	5,947	100%	30 sec.	88.33%
<b>Novembre</b>	5,532	100%	30 sec.	93.73%
<b>Décembre</b>	4,538	100%	30 sec.	94.01%
<b>TOTAL</b>	<b>61,999</b>	<b>100%</b>	<b>30 sec.</b>	<b>92.50%</b>