

**RÉPONSES D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION
À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1
D'UC
(VERSION RÉVISÉE DES QUESTIONS 3.6 ET 3.7.2)**

3.3. Comment Technosim s'est-elle assurée que les réponses des participants ne seraient pas biaisées à la hausse étant donné que l'introduction au sondage indiquait clairement que les réponses serviraient à définir un tarif?

Réponse de Technosim:

1 **Voir la réponse à la question 2.4 de la demande de renseignements n° 2 de la**
2 **FCEI à la pièce HQD-7, document 5.**

Réponse du Distributeur :

3 **Voir la réponse à la question 1.1 de la demande de renseignements n° 2 de la**
4 **FCEI à la pièce HQD-7, document 5 et la réponse à la question 11.3 de la**
5 **demande de renseignements n° 2 du RNCREQ à la pièce HQD-7, document 8.**

3.4. Veuillez indiquer si, à la question qui apparaît en iv), les exemples proposés par l'intervieweur, si aucune raison n'était donnée par le client, ont toujours été donnés dans le même ordre. Dans le cas contraire, veuillez préciser de quelle façon les exemples ont été permutés.

Réponse de Technosim :

6 **Toujours le même ordre et seulement ce qui est indiqué dans le texte de la**
7 **question.**

3.5. Veuillez indiquer la durée réelle moyenne des entrevues téléphoniques.

Réponse de Technosim:

8 **La durée moyenne des entrevues téléphonique est estimée à 15 minutes.**

3.6. Combien de clients parmi les 18 clients pour lesquels Technosim a pu quantifier un appui financier ont fourni leur propre évaluation en \$/kW?

Réponse de Technosim :

9 **~~Dix~~ Onze clients ont fourni leur propre évaluation en \$/kW.**

3.7. Combien de clients, parmi les 18 clients pour lesquels Technosim a pu quantifier un appui financier

3.7.1. ont fourni une indication en termes de niveau de facture (veuillez spécifier les valeurs minimale, maximale et moyenne des niveaux de facture)

Réponse de Technosim :

1 **Trois clients, pour des factures annuelles de 144 000\$, 240,000 \$ et 1 000 000 \$.**

3.7.2. ont fourni une valeur totale annuelle en dollars (veuillez spécifier les valeurs minimale, maximale et moyenne des valeurs totales annuelles)

Réponse de Technosim :

2 ~~Cinq clients, pour des appuis financiers annuels de 6 000 \$, 10,000 \$, 60 000 \$,~~
3 ~~45 000 \$ et 20 000 \$.~~

4 Quatre clients, pour des appuis financiers annuels de 6 000 \$, 10,000 \$, 60 000 \$
5 et 45 000 \$.

3.8. Doit-on comprendre de la référence ii) qu'un répondant pouvait dire par exemple : je participerais si on me donnait un montant x par année et que le niveau d'appui financier a été déduit en divisant ce montant par la puissance appelée du client? Sinon, veuillez fournir un exemple quantifié de la méthode utilisée.

Réponse de Technosim :

6 **Technosim le confirme. Toutefois, le calcul n'utilisait pas la puissance appelée**
7 **du client, mais bien son estimé de réduction possible. Ce kW était fourni par le**
8 **client soit en valeur absolue, soit en % de la demande. Dans ce dernier cas, le**
9 **client fournissait un estimé de sa pointe. Voir également la réponse à la**
10 **question 2.5 de la demande de renseignements n° 2 de la FCEI à la pièce HQD-7,**
11 **document 5.**

3.9. Veuillez produire le tableau 1 mais en ne tenant compte que des répondants qui ont été capables de fournir un niveau d'appui financier (\$/kW).

Réponse de Technosim :

12 **Voir la réponse à la question 2.5 de la demande de renseignements n° 2 de la**
13 **FCEI à la pièce HQD-7, document 5 qui permet d'identifier les clients ayant**
14 **fourni le \$/kW directement.**