

**RÉPONSE D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION  
À L'ENGAGEMENT NUMÉRO 10**



**Engagement n° 10 (demandé par la Régie)**

*Vérifier s'il doit y avoir une modification au texte des tarifs afin de s'assurer que la fermeture d'un compte n'entraîne pas nécessairement la cessation de la participation au tarif GDP*

**Réponse à l'engagement n° 10 :**

1        **Le Distributeur propose de modifier l'article 4.81 du texte de l'Option afin de**  
2        **préciser que la fermeture d'un compte n'entraîne pas nécessairement l'application**  
3        **de l'article 4.81. Le libellé proposé s'inscrit comme suit :**

4        **« 4.81 Annulation**

5        **Si le client veut cesser de bénéficier de la présente option, il doit en aviser Hydro-**  
6        **Québec en appelant les Services à la clientèle.**

7        **L'option cesse de s'appliquer le lendemain du jour où Hydro-Québec est avisée et**  
8        **aucun crédit ne lui est alors versé.**

9        **Le présent article ne s'applique toutefois pas à un client qui met fin à son**  
10       **abonnement au cours d'un hiver. »**