

**RÉPONSES D'HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION  
À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 3  
DE LA RÉGIE**



7. **Références :** (i) Pièce [Suivi Tarification dynamique \(Hiver 2019-2020\)](#), p. 15 et 17;  
(ii) Pièce [Suivi Tarification dynamique \(Hiver 2019-2020\)](#), p. 24 à 26;  
(iii) Pièce [Suivi Tarification dynamique \(Hiver 2019-2020\)](#), p. 25 et 27.

**Préambule :**

(i) « Pour l'hiver 2019-2020, les résultats de l'effacement au crédit hivernal sont calculés à partir des 21 événements de pointe appelés totalisant 70 heures, tandis que les résultats aux tarifs Flex sont calculés à partir des 24 événements de pointe totalisant 81 heures.

[...]

Comme indiqué aux tableaux 6 et 7, l'économie moyenne réalisée par les clients domestiques et de petite puissance inscrits à l'option de crédit hivernal est de 28 \$ et de 21 \$, respectivement. » [nous soulignons]

(ii) « Dans l'ensemble, tant chez les clients domestiques que ceux de petite puissance, plus de 60 % des clients sondés se disent plutôt satisfaits de leur première expérience à la tarification dynamique. Pour les clients domestiques, le niveau de satisfaction chez ceux inscrits au tarif Flex D est encore plus élevé (75 %) que celui des clients inscrits au crédit hivernal (63 %).

[...]

Toutefois, les faibles économies obtenues ont également été ciblées comme une source d'insatisfaction chez plusieurs clients domestiques, de même que les efforts requis pour réaliser ces économies, la difficulté à participer à certains événements de pointe et l'incompréhension de la méthode de calcul des économies.

[...]

En ce qui a trait à la possibilité de poursuivre et de recommander le tarif, plus de 75 % des clients domestiques et de petite puissance sondés resteraient à la tarification dynamique pour l'hiver 2020-2021 et près de 70 % recommanderaient le tarif auquel ils étaient inscrits.

[...]

Le Distributeur est satisfait des résultats du premier hiver d'application des options de tarification dynamique. De façon particulière, il note que :

- l'effacement moyen des clients inscrits à la tarification dynamique est conforme aux attentes, soit 0,8 kW par événement. Grâce à cet effacement moyen, les deux options de tarification dynamique ont permis de réduire les besoins en puissance du Distributeur de 16 MW à chaque événement de pointe au cours duquel l'ensemble des options ont

*été appelées, soit l'équivalent de la demande moyenne d'environ 3 000 clients résidentiels par événement.*

- *la plupart des participants domestiques se disent satisfaits de leur expérience (63 % des clients inscrits au crédit hivernal et 75 % des clients inscrits au tarif Flex), et la plupart des clients souhaitent poursuivre leur expérience à l'hiver 2020-2021 (77 %).*

*Néanmoins, les résultats de ce premier hiver permettent de constater une faible satisfaction à l'égard des économies réalisées, tout en permettant d'identifier des pistes d'amélioration pour l'accroître, ce qui passe principalement par la hausse de l'effacement. À cet égard, considérant que l'abaissement du chauffage au bon moment constitue le geste ayant le plus grand potentiel d'économies, et que, par ailleurs, bon nombre de clients n'ont pas baissé le chauffage ou ne l'ont pas baissé au bon moment, il y a lieu d'améliorer la capacité des participants à agir adéquatement sur le chauffage (bon geste au bon moment). Il y a également lieu de modifier la stratégie de recrutement afin de cibler les clients en fonction de leur potentiel d'effacement.*

*Pour ces raisons, le Distributeur poursuit le déploiement progressif et vise un objectif de 60 000 participants à la tarification dynamique pour l'hiver 2020-2021. Considérant les participants de l'hiver 2019-2020 toujours inscrits à l'une ou l'autre des options de tarification dynamique, le Distributeur souhaite recruter environ 40 000 nouveaux clients domestiques. » [nous soulignons]*

La Régie comprend que si les 17 575 clients domestiques inscrits au Crédit hivernal ont reçu une rétribution moyenne de 28 \$ pour un effacement moyen de 0,8 kW par client, le Distributeur a versé un crédit total de 492 100\$ pour un effacement total moyen de 14,06 MW durant les 70 heures de fine pointe à l'hiver 2019-2020, ce qui représenterait un coût de 35 \$ par kW effacé.

(iii) *Le Distributeur constate également que plus de la moitié des clients sondés n'ont jamais préchauffé leur résidence avant un événement de pointe au cours de l'hiver.*

[...]

*En ce qui a trait à la stratégie d'accompagnement, le Distributeur compte également bonifier l'accompagnement des clients durant le prochain hiver. Il entend :*

- *mieux expliquer les gestes à poser durant les événements de pointe permettant de diminuer la consommation énergétique des participants, notamment sur la diminution de la consigne de chauffage ; et*
- *offrir une rétroaction en début d'hiver aux clients qui ne réalisent pas d'économies. »*

#### **Demandes :**

7.1 Veuillez confirmer le coût moyen estimé de 35 \$ par kW effacé à l'hiver 2019-2020. Sinon, veuillez expliquer et préciser.

**Réponse :**

1 **D'emblée, le Distributeur tient à rectifier l'affirmation de la Régie en préambule.**  
 2 **La rétribution moyenne de 28 \$ pour un effacement moyen de 0,8 kW par client**  
 3 **a été calculée pour les 17 074 clients domestiques inscrits à l'option de crédit**  
 4 **hivernal en date du 31 mars 2020. Le crédit total versé est plutôt de 478 072 \$**  
 5 **pour un effacement total moyen de 13,66 MW.**

6 **Puisque le nombre d'heures de pointe a été de 70 heures durant l'hiver**  
 7 **2019-2020, le Distributeur confirme que les clients inscrits à l'option de crédit**  
 8 **hivernal ont reçu un crédit équivalent à 35 \$ par kW effacé.**

7.2 Veuillez confirmer le nombre de nouveaux clients domestiques qui sont inscrits à la tarification dynamique pour l'hiver 2020-2021, le nombre total de participants aux options de tarification dynamique pour l'hiver 2020-2021, ainsi qu'une ventilation par option tarifaire.

**Réponse :**

9 **Le tableau R-7.2 présente les informations demandées.**

**TABLEAU R-7.2 :**  
**NOMBRE DE CLIENTS INSCRITS À LA TARIFICATION DYNAMIQUE**  
**AUX 1<sup>ER</sup> DÉCEMBRE 2019 ET 2020**

	Clients domestiques		Clients de petite et de moyenne puissance			Total
	Crédit hivernal	Flex D	Crédit hivernal	Flex G	Flex M	
1 <sup>er</sup> décembre 2019	17 575	2 437	316	27	2	20 357
1 <sup>er</sup> décembre 2020	53 188	8 493	374	19	1	62 075
Écart	+ 35 613	+ 6 056	+ 58	- 8	- 1	+ 41 718

7.3 Veuillez élaborer sur la valeur, pour le Distributeur, d'un kW effacé dans le cadre des options de tarification dynamique, par rapport à un kW effacé par la filiale Hilo, à la lumière de la différence des coûts respectifs devant être assumés par le Distributeur.

**Réponse :**

10 **Tous les moyens de gestion de la demande en puissance, indépendamment des**  
 11 **modalités intrinsèques de chacun, offrent le même service rendu en termes de**  
 12 **contribution au bilan de puissance et de possibilité d'effacement à la demande**  
 13 **du Distributeur. Toutefois, comme indiqué en réponse à la question 3.2, Hilo**  
 14 **offre une gestion de la reprise de ses clients participants, garantissant ainsi**

1            **une reprise graduelle de la charge. Celle-ci permet d'éviter une pression indue**  
2            **sur les réseaux de transport et de distribution dès la fin de la période**  
3            **d'effacement en créant une nouvelle pointe subséquente à la période**  
4            **d'interruption. La tarification dynamique ne procure pas un tel avantage.**

**8. Référence :** Site web OASIS, [HQT-2020-09-09, Ordre du jour.](#)

**Préambule :**

La Régie note, à la lecture d'un document disponible sur le site Oasis, que le 9 septembre 2020, une rencontre d'information était prévue sur le sujet suivant : *Nouveaux moyens de gestion de la charge : impacts de la demande en électricité et les effets sur la planification du réseau du Transporteur*, y incluant l' « *approche pour évaluer l'impact des moyens de gestion de la puissance et [les] nouvelles technologies* », ainsi que l' « *introduction au moyen de gestion énergétique Hilo* ».

**« 1. Nouveaux moyens de gestion de la charge : impacts sur la demande en électricité et effets sur la planification du réseau du Transporteur**

- *Introduction au moyen de gestion énergétique Hilo dans le contexte de la transition énergétique du Québec;*
- *Intégration des moyens de gestion dans la prévision de la demande du Distributeur et développement de nouveaux modèles par poste satellite;*
- *Évolution de la planification chez le Transporteur et nouveaux défis et opportunités.*

*Ordre du jour :*

*13 h 30 Mot d'accueil*

*13 h 45 Gestion de la pointe sur le réseau de transport d'électricité*

*14 h 15 Prévision par poste: Approche pour évaluer l'impact des moyens de gestion de la puissance et nouvelles technologies*

*14 h 45 Dites Allo à HILO !*

*15 h 15 Période de discussion*

*16 h Fin de la rencontre »*

**Demande :**

8.1 Si cette rencontre a eu lieu, veuillez déposer une copie des présentations qui ont été fournies aux participants lors de cette rencontre d'information.

**Réponse d'Hydro-Québec dans ses activités de transport (le Transporteur) :**

5            **Dans le cadre du processus d'information et d'échanges sur la planification du**  
6            **réseau de transport prévu à l'appendice K des Tarifs et conditions des services**

1 de transport d'Hydro-Québec, une visioconférence Webex intitulée « Nouveaux  
2 moyens de gestion de la charge : impacts sur la demande en électricité et effets  
3 sur la planification du réseau du Transporteur » a eu lieu le 24 septembre 2020.  
4 Les présentations sont disponibles sur le site OASIS du Transporteur à  
5 l'adresse suivante :

6 [https://www.oasis.oati.com/woa/docs/HQT/HQTdocs/PlanificationOuverte-  
8 HQT\\_HQD\\_HILO\\_VFinale\\_FR.pdf](https://www.oasis.oati.com/woa/docs/HQT/HQTdocs/PlanificationOuverte-<br/>7 HQT_HQD_HILO_VFinale_FR.pdf)

8 La présentation portant sur Hilo débute à la page 33 du document.