



Québec, le 14 juin 2018

Le Secrétaire  
RÉGIE DE L'ÉNERGIE  
Tour de la Bourse  
800, rue du Square-Victoria Bureau 2.55  
Montréal, Québec H4Z 1A2

Objet : Programme de Gestion de demande de puissance Hydro-Québec - **R-4041-2018**  
Approbation finale

---

Madame, Monsieur,

En lien avec la demande d'examen du Programme Gestion de demande de puissance (GDP Affaires) présenté par Hydro-Québec, nous souhaitons émettre notre opinion sur la pertinence du programme et son intérêt pour la réduction des pointes énergétiques en période de grand froid dans les marchés commercial, institutionnel et industriel. Notre position vous sera exprimée en lien avec notre mission à réaliser des projets d'efficacité énergétique dans les bâtiments.

### **Qui sommes-nous?**

Ecosystem est une importante entreprise de construction intégrée en efficacité énergétique et œuvre dans les marchés industriel, institutionnel et commercial. Fondée à Québec en 1993, elle compte aujourd'hui 175 employés et est établie à Québec, à Montréal, à Toronto, à Calgary, à New York et à Boston.

Ecosystem a conçu et implanté plus de 200 projets d'amélioration dans des bâtiments des secteurs publics et privés, incluant le CHU de Québec, le CHU de Sherbrooke, le CHU Ste-Justine, l'Université du Québec à Trois-Rivières, Radio-Canada/CBC, plus de 35 commissions scolaires et le complexe Espace pour la vie (Biodôme, Insectarium, Jardin botanique de Montréal), gagnant de plusieurs prix prestigieux.

Jusqu'à maintenant, Ecosystem a fait économiser plus de 15 500 000 kilowattheures à ses clients des secteurs de la santé et de l'éducation, ce qui place l'entreprise en tête du palmarès des partenaires du programme Bâtiments d'Hydro-Québec pour le nombre de kilowattheures économisés.

Depuis sa fondation, Ecosystem a permis à ses clients d'éviter l'émission de plus de 308 000 tonnes de gaz à effet de serre en plus de générer 167 200 000 \$ en économies cumulées.

## Notre point de vue sur le programme

Depuis l'ouverture du programme en 2016, une dizaine de nos clients ont participé activement à la réduction de la demande de puissance lors des périodes de grands froids hivernaux. Ce programme est grandement apprécié puisqu'il permet de réduire l'appel de puissance sur lequel est facturé le consommateur. Cependant, la mise en place des installations, permettant de répondre aux événements de GDP, requiert des investissements substantiels que l'aide financière reçue année après année contribue à amortir. De plus, le programme demande une gestion active chez les participants afin de réussir à diminuer la demande tout en conservant le confort et l'opérabilité du bâtiment. L'appui financier actuel permet d'ailleurs d'équilibrer les efforts supplémentaires nécessaires à la participation au programme. D'ailleurs, nous avons certains clients qui ont refusé de participer car l'appui financier n'était pas suffisant pour supporter les actions requises pour l'implantation. Nous recommandons donc le maintien ou même la bonification de l'aide financière (70 \$/KW) afin de conserver l'attrait pour ce programme.

Il est également important de mentionner que plusieurs de nos clients ont effectués des investissements afin d'augmenter le potentiel de réduction de la pointe électrique. Des changements au programme GDP pourrait affecter la rentabilité de ces investissements tout en laissant planer un niveau d'incertitude chez les clients. Il est important de pouvoir miser sur une continuité de l'offre afin de fidéliser et assurer la participation de la clientèle privée à ce type d'initiative. En ce sens, il serait intéressant d'offrir des engagements multi-annuels afin de sécuriser un client privé qui souhaite investir dans ce type d'initiative mais qui nage dans l'incertitude au niveau de la pérennité de l'appui financier et donc de son retour sur investissement.

Ecosystem, de par son offre de service de garanties et de pérennité des économies d'énergie, notamment électrique, est souvent liée pendant plusieurs années à ses clients pour suivre les performances énergétiques des bâtiments améliorés par l'implantation de mesures efficaces. Il est à noter que certains clients ont choisi de participer au programme sans nous après que nous les ayant supportés une première saison. Il est donc intéressant de voir le niveau de fidélité des clients qui pourraient participer pendant plusieurs années et ainsi conserver la diminution de puissance sur le réseau.

En terminant, Ecosystem est en faveur de la continuité du programme de Gestion de la demande de puissance d'Hydro-Québec et souhaite que ce celui-ci qui, en plus de viser à contenir la croissance annuelle en demande de puissance, supporte la clientèle dans ses initiatives à diminuer l'impact sur sa facture électrique. Nous recommandons le retour du programme dès la prochaine saison hivernale.



---

Marcel Hegetschweiler, ing.  
Support technique aux subventions



---

Jean-Sébastien Provencher, ing.  
Vice-Président ingénierie et finances