

Réponses de Gazifère à la demande de renseignements no1 du GRAME

TEQ - Demande relative au Plan directeur en transition, innovation et efficacité
 énergétiques du Québec 2018-2023

(R-4043-2018, Aspect 2)

PGEÉ Gazifère

Références

i. R-4043-2018, [C-GI-006](#), Offre de programmes d'efficacité énergétique 2019-2020 de gazifère, p. 15

L'atteinte de ces objectifs nécessitera un budget total de 561 717 \$ en 2019 et 603 264 \$ en 2020. Une grande partie de ce montant sera consacrée aux aides financières pour les participants, soit 354 615 \$ en 2019 et 351 358 \$ en 2020. Le Tableau 2 détaille la répartition du budget total entre les aides financières, les autres frais (incitatifs aux installateurs, frais de révision des dossiers), l'évaluation des programmes et le budget de gestion.

Tableau 2 : Coût du PGEÉ 2019-2020

Budget	PGEÉ 2019	PGEÉ 2020
Aides financières	354 615 \$	351 358 \$
Autres frais	18 263 \$	16 334 \$
Évaluation des programmes	35 640 \$	32 500 \$
Budget de gestion (tronc commun)	153 198 \$	203 072 \$
Total	561 717 \$	603 264 \$

ii. R-4032-2018, [B-0075](#), Résultats des programmes du PGEÉ 2017 - Résultats nets, p. 2

Total progr.	225,112	167,999	88,205	66,981	39%	40%	124,718	39,550	32%
Tronc commun							170,000	117,706	69%
Évaluation							40,000	13,160	33%
Grand total							334,718	170,416	51%

**iii. Identification de ratios aides financières vis-à-vis budget PGEÉ de Gazifère :
Compilation des données par le GRAME :**

Ratio	Aides	Total	Ratio aides financières
PGEÉ prévision 2017	124 718 \$	334 718 \$	37 %
PGEÉ réel 2017	39 550 \$	170 416 \$	23 %
PGEÉ prévision 2019	354 615 \$	561 717 \$	63 %
PGEÉ prévision 2020	351 358 \$	603 264 \$	58 %

iv. R-4043-2018, [B-0067](#), Complément de preuve de gazifère, p. 12

Chaudière à condensation (67.6)							
Bénéfices énergétiques et réduction des GES	2016-2017 R	2017-2018 R	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nombre de participants bruts	18	8	21	21	21	21	21
Économies d'énergie brutes annuelles (m ³ ajouté)		66 382	87 561	87 561	87 561	87 561	87 561
Économies d'énergie nettes annuelles (m ³ ajouté)	41 008	46 468	61 293	61 293	61 293	61 293	61 293
Économies d'énergie nettes annuelles (GJ ajoutés)	1 554	1 761	2 322	2 322	2 322	2 322	2 322
Réduction brute des émissions de GES (Mt. CO ₂ éq.) ¹	0,000078	0,000088	0,000116	0,000116	0,000116	0,000116	0,000116
Coût unitaire (\$/GJ) ²	2,577	1,707	2,3	2,3	2,6	2,6	2,7
Coût par tonne de GES évitée (\$/t. CO ₂ éq.) ³		34,1	46,3	46,8	50,9	51,9	53,0
Prévisions budgétaires							
Aides financières versées sur les projets implantés	68 150	39 550	81 900	83 588	85 209	86 914	88 451
Frais d'exploitation*	8 913	14 541	15 100	14 439	21 423	21 851	22 288
Total	72 063	54 091	97 000	97 977	106 632	108 764	110 740

v. R-4043-2018, [B-0067](#), Complément de preuve de gazifère, p. 10, 11, 13, 14 et 15

Programmes *Appui aux initiatives – Optimisation énergétique des bâtiments* (mesure 67.12 du Plan directeur)¹ et *Appui aux initiatives -Aide à l'implantation* (mesure 67.11 du Plan directeur)² et *Étude de faisabilité* (mesure 67.10 du Plan), Unité de chauffage infrarouge (mesure 67.7 du Plan) et Aérotherme à condensation (Mesure 67.5)

vi. R-4043-2018, [C-GI-006](#), Offre de programmes d'efficacité énergétique 2019-2020 de gazifère, p. 15

MODIFIÉ : 1 – APPUI AUX INITIATIVES – OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE

¹ R-4043-2018, [B-0067](#) Complément de preuve Gazifère, page 10

² R-4043-2018, [B-0067](#) Complément de preuve Gazifère, page 11

Selon les informations reçues de Gazifère en date du dépôt du PGEÉ, il est prévu que TEQ, à travers des programmes multi-source, accroisse ses efforts pour encourager la réalisation de mesures d'enveloppe visant les bâtiments commerciaux. Ainsi, le maintien du programme de Gazifère dans sa forme actuelle n'apparaît pas nécessaire pour toute la période couverte par le PGEÉ 2019-2020. Par conséquent, le PGEÉ 2019-2020 prévoit une transformation du programme Appui aux initiatives. À compter du 1^{er} janvier 2020, le programme Appui aux initiatives subventionnera uniquement la réalisation de mesures liées à l'utilisation du gaz naturel dans les procédés de production et les équipements efficaces qui ne sont pas visés par les programmes existants (ex. : fours et sécheuses à gaz) de même que les mesures liées à la mécanique du bâtiment, alimentés à gaz naturel. D'ici au 1^{er} janvier 2020, soit pour l'année 2019, Gazifère souhaite maintenir le programme en attendant que l'offre de TEQ prenne la relève. (Notre souligné)

vii. R-4032-2018, Phase 2, [B-0073](#), budgets tronc commun & évaluation, page 8

Dans la décision D-2017-028, la Régie accordait un budget de 334 718 \$ pour le PGEÉ 2017, composé de 124 718 \$ en aide financière, 170 000 \$ en tronc commun et 40 000 \$ en évaluation.

Dans son ensemble, l'enveloppe budgétaire accordée à Gazifère pour le PGEÉ 2017 a été utilisée à 51 %. Le montant de 170 416 \$ utilisé par Gazifère est composé d'un montant de 39 550 \$ (23 %) en aide financière, de 13 160 \$ (8 %) en frais d'évaluation, et de 117 706 \$ (69 %) en frais de gestion. Le tableau suivant démontre l'évolution du coût par mètre cube économisé.

Ratio \$/m ³ prévu	Ratio \$/m ³ réel	Ratio \$/m ³ calculés par Dunsky
1,99 \$/m ³	3,12 \$/m ³	2,54 \$/m ³

viii. i. R-4043-2018, [C-GI-006](#), Offre de programmes d'efficacité énergétique 2019-2020 de gazifère, p. 61

L'ensemble des activités du PGEÉ 2019-2020 démontre un bon niveau de rentabilité, avec un ratio bénéfices/coûts de 2,20 en 2019 (2,34 en 2020). Lorsqu'on y ajoute le budget pour les activités d'évaluation et le budget de gestion des programmes (tronc commun), le PGEÉ demeure rentable avec un ratio bénéfices/coûts de 1,81 en 2019 (1,75 en 2020).

Demandes

1. (Réf. i. et ii.) Selon les prévisions de Gazifère, les ratios prévisionnels pour les années projetées 2019 et 2020, compilés par le GRAME (Réf. iii.), démontrent une amélioration par rapport à l'année 2017.

1.1. Puisque l'année 2018 sera considérée pour l'atteinte de la cible en EÉ du Plan directeur, veuillez fournir un état d'avancement prévisionnel de 2018 sous la forme de tableaux en prenant pour exemples ceux fournis aux pièces R-4032-2018, [B-0075](#) et [B-0076](#) ?

Réponse 1.1 :

Considérant le nombre élevé de demandes de participation actuellement en cours de traitement, Gazifère estime que la présentation des résultats au 31 octobre sous forme de tableaux, tel que demandé en référence, ne représenterait pas convenablement les progrès réalisés dans le cadre du PGEÉ 2018 de Gazifère. Néanmoins, Gazifère reconnaît qu'il peut s'avérer utile d'obtenir une appréciation qualitative de la performance du PGEÉ 2018.

À ce jour, Gazifère estime être en voie d'atteindre, voire de dépasser, les objectifs de participation des programmes Chauffe-eau sans réservoir à condensation et Chaudière à condensation. Des demandes de préadmission ont également été acceptées pour le programme Aérotherme à condensation (programme pour lequel aucune demande de participation n'a été soumise au cours des deux (2) dernières années). Par ailleurs, Gazifère s'apprête à conclure une entente avec TEQ relativement à l'administration du deuxième volet du programme Éconologis. Ce faisant, Gazifère entend traiter les demandes de participation en attente au cours des prochaines semaines.

Ces constats préliminaires sont un véritable gage de la relance des activités en efficacité énergétique de Gazifère et démontrent que les améliorations introduites dans le cadre du PGEÉ 2018 mèneront à la réalisation d'économies d'énergie plus substantielles qu'en 2017.

2. (Réf. iv.) Les données prévisionnelles de 2017 pour le programme Chaudière à condensation (Mesure 67.6 du Plan) indique 13 participants (R-4032-2018, B-0075, page 1), pour des résultats réels de 8 participants. Quels sont les démarches additionnelles spécifiques à ce programme que compte mettre en place Gazifère pour atteindre un nombre de 21 participants entre 2018-2019 et 2022-2023, soit plus du double du nombre de participants de 2017-2018 ?

Réponse 2 :

En 2018, des activités ont été réalisées afin d'assurer une meilleure participation aux programmes destinés à la clientèle commerciale. La stratégie de communication suivante a été utilisée pour tous les programmes d'équipements – marché commercial :

- Conception d'une nouvelle page d'accueil pour la section Gazifère Vert;
- Mise à jour des programmes dans la section Gazifère Vert;
- Diffusion d'une bannière à la page d'accueil du site Web de Gazifère;
- Rencontres d'information avec différents intervenants et remise d'un cartable compilant tous les programmes;
- Lettre-encart insérée avec la facture ciblant tous les clients commerciaux de Gazifère;
- Campagne dans LinkedIn;
- Achat de publicités dans LinkedIn;
- Campagne Facebook ciblant les propriétaires d'entreprise;
- Achat de publicités dans Google Display;
- Campagnes promotionnelles radio 104,7 fm.

Bien que pour les années 2019-2020 Gazifère entend poursuivre ses efforts visant l'atteinte de ses objectifs en matière d'efficacité énergétique, Gazifère n'a pas à ce stade, et conformément à ses habitudes, articulé sa démarche par l'établissement d'activités très spécifiques pour chacun des programmes. Néanmoins, Gazifère s'appuiera sur un budget de communication annuel de 35 000 \$ pour atteindre ses prévisions de participation.

3. (Réf. v.) Pour les programmes existants, on remarque que globalement Gazifère prévoit une participation accrue pour les programmes *Appui aux initiatives – Optimisation énergétique des bâtiments* (mesure 67.12 du Plan directeur)³ et *Appui aux initiatives -Aide à l'implantation* (mesure 67.11 du Plan directeur)⁴, alors que les résultats réels de 2016-2017 et 2017-2018 n'identifient aucun participant. Veuillez identifier les démarches additionnelles spécifiques à ces programmes que compte mettre en place Gazifère pour atteindre ses prévisions de participation.

Réponse 3 :

En 2018, des activités ont été réalisées afin d'assurer une meilleure participation aux programmes destinés à la clientèle commerciale. La stratégie de communication suivante a été utilisée pour tous les programmes Appui aux initiatives et Étude de faisabilité :

- Conception d'une nouvelle page d'accueil pour la section Gazifère Vert (clientèle commerciale);
- Mise à jour des programmes dans la section Gazifère Vert;
- Diffusion d'une bannière à la page d'accueil du site Web de Gazifère;
- Rencontres d'information avec différents intervenants et remise d'un cartable compilant tous les programmes;
- Lettre promotionnelle postée à 48 professionnels en bâtiment et en efficacité énergétique;
- Campagne dans LinkedIn;
- Achat de publicités dans LinkedIn.

Bien que pour les années 2019-2020 Gazifère entend poursuivre ses efforts visant l'atteinte de ses objectifs en matière d'efficacité énergétique, Gazifère n'a pas à ce stade, et conformément à ses habitudes, articulé sa démarche par l'établissement d'activités très spécifiques pour chacun des programmes. Néanmoins, Gazifère s'appuiera sur un budget de communication annuel de 35 000 \$ pour atteindre ses prévisions de participation.

³ R-4043-2018, [B-0067](#) Complément de preuve Gazifère, page 10

⁴ R-4043-2018, [B-0067](#) Complément de preuve Gazifère, page 11

4. (Réf. v.) On remarque que Gazifère prévoit une participation accrue pour les programmes Unité de chauffage infrarouge (mesure 67.7 du Plan) et Aérotherme à condensation (Mesure 67.5), alors que les résultats réels de 2016-2017 et 2017-2018 n'identifient aucun participant. Veuillez identifier les démarches additionnelles spécifiques à ces programmes que compte mettre en place Gazifère pour atteindre ses prévisions de participation.

Réponse 4 :

Veuillez vous référer à la réponse 2 de la présente demande de renseignements.

5. (Réf. v. et vi.) Gazifère indique que TEQ prévoit des programmes multi-sources afin d'encourager la réalisation de mesures d'enveloppe visant les bâtiments commerciaux. La décision de Gazifère de suspendre à partir de 2020-2021 les programmes *Optimisation énergétique des bâtiments* (mesure 67.12 du Plan), *Aide à l'implantation* (mesure 67.11 du Plan) et Étude de faisabilité (mesure 67.10 du Plan) et de les modifier pour les années 2018-2019 et 2019-2020 découle de ces informations. Veuillez confirmer que TEQ s'est engagée à mettre en place un programme multi-sources visant les bâtiments commerciaux et que ce programme permettra de rejoindre adéquatement la clientèle desservie par Gazifère.

Réponse 5 :

La question 5, telle que formulée ne reflète pas adéquatement la position exprimée par Gazifère à la pièce C-GI-0006, GI-1, Document 2, page 15, du présent dossier.

Dans les faits, le PGEÉ 2019-2020 prévoit une transformation du programme Appui aux initiatives. En effet, Gazifère propose qu'à compter du 1^{er} janvier 2020, le programme Appui aux initiatives subventionne uniquement la réalisation de mesures liées à l'utilisation du gaz naturel dans les procédés de production et les équipements efficaces qui ne sont pas visés par les programmes existants (ex. : fours et sècheuses à gaz) de même que les mesures liées à la mécanique du bâtiment, alimentées à gaz naturel.

D'ici au 1^{er} janvier 2020, soit pour l'année 2019, Gazifère souhaite maintenir le programme en attendant que l'offre de TEQ prenne la relève.

Pour sa part, le programme Étude de faisabilité demeure offert à la clientèle.

Cette stratégie a été préconisée à la suite de discussions avec TEQ visant à mieux définir le rôle du distributeur dans un contexte de mise en place de la politique énergétique. Ces discussions ne visaient pas la définition d'un engagement formel, mais plutôt, l'établissement d'une vision commune.

À la pièce C-GI-0005, GI-1, Document 1, page 11 de 20, du présent dossier, Gazifère explique le contexte dans lequel elle a pris la décision d'adapter le programme Appui aux initiatives à compter du 1^{er} janvier 2020 de même que le rôle qu'elle entend désormais assumer en matière d'efficacité énergétique. Gazifère estime que l'approche qu'elle propose est adaptée au nouveau contexte et elle verra à travailler de pair avec TEQ dans le déploiement d'offres destinées à sa clientèle.

5.1. Prévoyez-vous collaborer avec TEQ pour être en mesure de rejoindre votre clientèle commerciale ? Veuillez détailler.

Réponse 5.1 :

À titre de distributeur, Gazifère estime être en bonne position pour rejoindre sa clientèle. Gazifère veillera donc à collaborer avec TEQ dans la mesure où cette collaboration est au bénéfice de sa clientèle, n'engendre pas d'impact sur les budgets octroyés au distributeur et n'affecte pas la capacité des ressources de l'entreprise à accomplir leurs tâches.

5.2. Dans quelle mesure Gazifère est-elle confiante que sa clientèle sera rejointe par le programme multi-sources de TEQ ?

Réponse 5.2 :

Il est prévu que TEQ, à travers des programmes multi-source, accroisse ses efforts pour encourager la réalisation de mesures d'enveloppe visant les bâtiments commerciaux. Gazifère ne connaît toutefois pas les détails de l'approche qu'entend prendre TEQ pour rejoindre sa clientèle commerciale.

5.3. N'est-il pas trop tôt pour modifier les mesures admissibles aux trois programmes, pour les années 2018-2019 et 2019-2020 dans la mesure où TEQ n'a pas encore mis en place son programme multi-source?

Réponse 5.3 :

Gazifère estime que l'approche qu'elle propose est adaptée au nouveau contexte et verra à travailler de pair avec TEQ dans le déploiement d'offres destinées à sa clientèle.

5.4. N'est-il pas trop tôt pour considérer l'arrêt de ces trois programmes dès 2020-2021, dans la mesure où TEQ n'a pas encore mis en place son programme multi-source?

Réponse 5.4 :

Gazifère ne propose pas l'arrêt de ces trois (3) programmes dès 2020-2021 comme le suggère l'intervenant. À cet effet, veuillez vous référer à la réponse 5 de la présente demande de renseignements.

Par ailleurs, Gazifère estime que l'approche qu'elle propose est adaptée au nouveau contexte et verra à travailler de pair avec TEQ dans le déploiement d'offres destinées à sa clientèle.

6. (Réf. vi) Pour le programme *Appui aux initiatives – optimisation énergétique*, veuillez préciser si Gazifère entend conserver ce programme au-delà de 2020, avec les modifications proposées.

Réponse 6 :

Veuillez vous référer à la réponse 6.1 de la présente demande de renseignements.

6.1. Si oui, veuillez indiquer pourquoi Gazifère ne prévoit aucun participant entre 2020-2021 et 2022-2023.

Réponse 6.1 :

Gazifère entend conserver ce programme au-delà de l'année 2020. Les projections associées à ce programme sont présentées à la réponse 1.1 de la demande de renseignements numéro 1 de la Régie de l'énergie à la pièce GI-4, Document 1.

7. (Réf. vi) Le GRAME note que la preuve complémentaire ne prévoit aucun participant aux programmes *Optimisation énergétique des bâtiments* (mesure 67.12 du Plan), *Aide à l'implantation* (mesure 67.11 du Plan) et *Étude de faisabilité* (mesure 67.10 du Plan) au-delà de 2020. Veuillez préciser si Gazifère compte conserver ces programmes au-delà de 2020.

Réponse 7 : Veuillez vous référer à la réponse 7.1 de la présente demande de renseignements.

7.1. Si oui, veuillez indiquer pourquoi Gazifère ne prévoit aucun participant entre 2020-2021 et 2022-2023.

Réponse 7.1 :

Gazifère prévoit poursuivre ces programmes au-delà de l'année 2020. Veuillez vous référer à la réponse 1.1 de la demande de renseignements numéro 1 de la Régie de l'énergie à la pièce GI-4, Document 1.

8. (Réf. vii. et viii.) Veuillez identifier les ratios prévisionnels sous la forme de coûts par m³ économisé (\$/m³) pour les années 2018, 2019 et 2020.

Réponse 8 :

Les ratios prévisionnels de coûts par m³ économisé (budget total, divisé par les économies nettes) du PGEÉ 2018⁵, tel qu'accepté par la Régie de l'énergie, et du PGEÉ 2019-2020⁶ sont les suivants :

Année	2018	2019	2020
Ratio prévisionnel = Budget total/Économies nettes (\$/m ³)	1,42	1,28	1,58

9. Gazifère serait-elle intéressée de modifier la méthode comptable des aides financières, soit d'envisager leur capitalisation et amortissement, au lieu de les considérer à titre de charges annuellement, cette manière de procéder permettant à Gazifère d'être rémunérée pour ses efforts en efficacité énergétique, au même titre que Hydro-Québec Distribution et Énergir ?

Réponse 9 :

Par mesure d'équité envers les distributeurs et leurs clients, Gazifère est d'avis qu'il serait approprié d'uniformiser les méthodes utilisées dans le traitement et la gestion des PGEÉ des distributeurs. À cet effet, Gazifère est le seul distributeur dont l'ensemble des charges liées au PGEÉ est intégré aux charges d'opération plutôt que capitalisé via un compte de frais reportés. Gazifère considère donc qu'il serait opportun d'effectuer la modification suggérée par l'intervenant.

⁵R-4003-2017, B-0172, GI-19, Document 2, Offre de programmes d'efficacité énergétique 2018 de Gazifère.

⁶R-4043-2018, C-GI-0006, GI-1, Document 2, Offre de programmes d'efficacité énergétique 2019-2020 de Gazifère.