

## CURRICULUM VITAE

**NOM :** **Martine Fillion**

**FONCTION :** **Directrice Transformation Clientèle**

Responsable des processus d'affaires Clientèle, de la réalisation des projets d'affaires et du support fonctionnel des centres de contacts

**FORMATION :** Certificats en administration des affaires

Université du Québec à Montréal

DEC en Informatique, Cégep de Valleyfield

**EXPÉRIENCE :** Directrice Transformation Clientèle, HQD  
(Juillet 2018 à maintenant)

**HYDRO-QUÉBEC**

Chef optimisation des processus d'affaires, HQD  
(Juillet 2016 à Juin 2018)

Chef Solutions Clientèle, VPTIC  
(1999-2016)