



HYDRO-QUÉBEC DISTRIBUTION

Dossier tarifaire du Distributeur 2019-2020

Éric Filion, président d'Hydro-Québec Distribution

**Présentation à la Régie de l'énergie
6 décembre 2018**

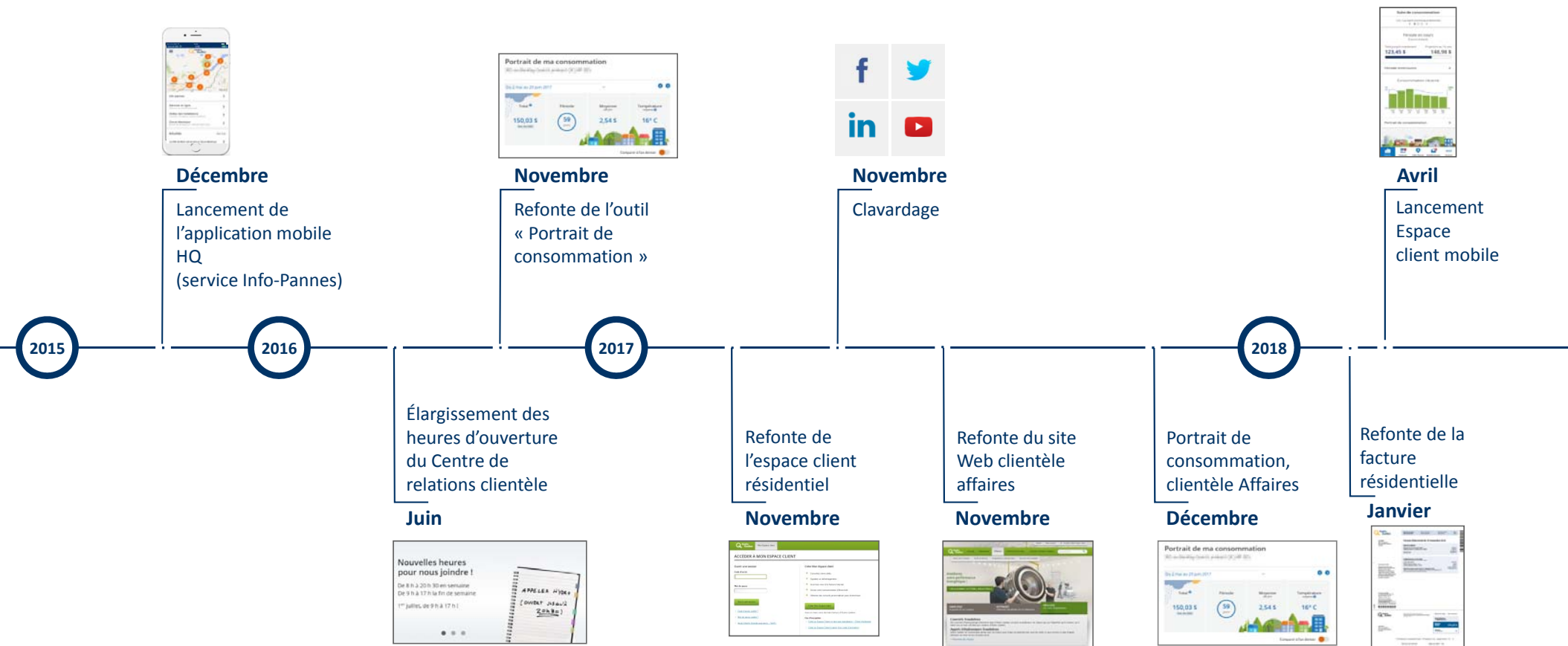
Dossier R-4057-2018
HQD-16, document 1

Plan de la présentation

1. Les réalisations et la performance du Distributeur
2. Une industrie en mutation
3. Les défis et perspectives du Distributeur

Les réalisations et la performance du Distributeur

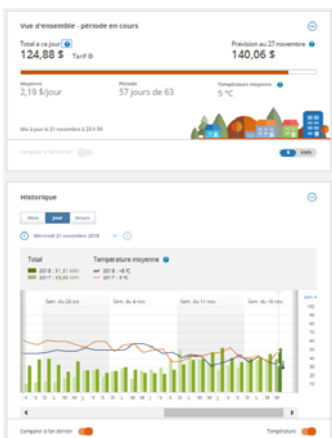
Le développement d'un portefeuille d'offres adaptées



Des nouveaux services très sollicités

PORTRAIT DE CONSOMMATION

- **6,65 millions** de consultations (au 31 octobre)
- Consommation à l'heure et projection pour les clients résidentiels
- Produit adapté pour la clientèle affaires (énergie et puissance)



MÉDIAS SOCIAUX

- Lancé au début de 2018
- **61 225 conversations** en clavardage (au 31 octobre)
- Avec Facebook et Twitter : **plus de 100 000 conversations** en 2018



EMMÉNAGEMENTS ET DÉMÉNAGEMENTS

- **39 %** des emménagements et déménagements via le Web
- Sans frais sur le Web (résidentiel et affaires) en permanence (économie de 25\$)
- Campagne de masse (avril/juillet), étudiant (août/sept.)



La croissance des nouveaux marchés

Une stratégie pour faire connaître l'offre d'Hydro-Québec

- Stratégie **marketing** et **numérique** présentant **les avantages** du Québec et d'Hydro-Québec
- **Participations** à des **événements internationaux**
- **Partenariats avec les organisations de développement économique** (MTL INTL, IQ)

Des résultats et des perspectives de croissance

- **Centres de données** : deux fois plus de MW facturés depuis la mise en œuvre de la stratégie en 2016
- **Chaînes de blocs** : volume exceptionnel de demandes
- **Serres** : créneaux de croissance prometteurs, soit culture de cannabis et culture maraîchère



Une reconnaissance à l'échelle du Québec

Prix performance Québec : la plus haute distinction remise annuellement par le gouvernement du Québec aux entreprises privées et aux organismes publics qui se démarquent par la qualité de leur gestion et par leur performance globale

Novembre 2018 : Hydro-Québec Distribution lauréate de la **Catégorie Grande Mention**



Critères d'évaluation

- ✓ Leadership
- ✓ Planification stratégique
- ✓ Attention accordée aux clients et au marché
- ✓ Mesure, analyse et gestion de l'information
- ✓ Attention accordée aux ressources humaines
- ✓ Attention accordée au fonctionnement opérationnel
- ✓ Résultats de l'organisation

Une industrie en transformation

Les grandes tendances de la transition énergétique



Décarbonisation



Décentralisation

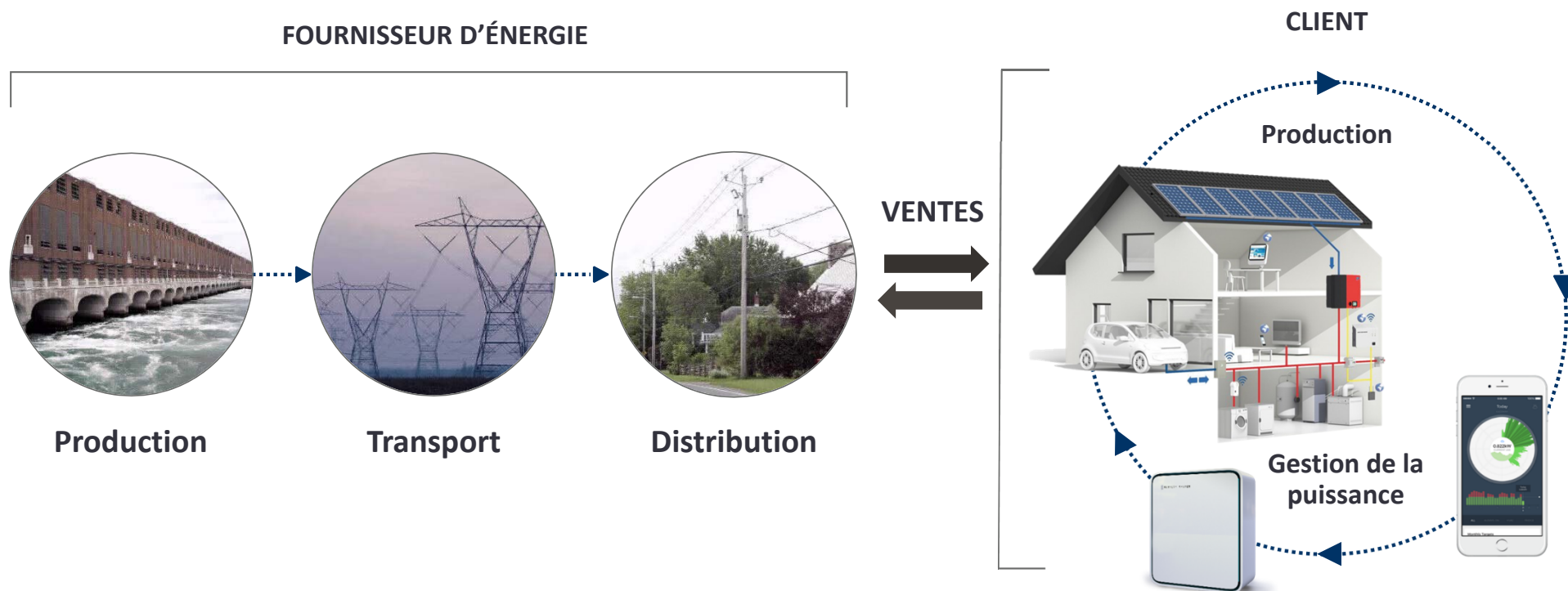


Démocratisation



Digitalisation

Un modèle en transformation



Les défis et perspectives du Distributeur

Des laboratoires pour la transition énergétique

MAISONS EXPÉRIMENTALES AU LTE À SHAWINIGAN

Aménagées en maison intelligente en 2017



PARTENARIAT AVEC LES UNIVERSITÉS MCGILL ET CONCORDIA POUR LE SOLAR DECATHLON 2018

Compétition à l'été 2018



PROJET DE DÉMONSTRATION DOMOTIQUE

50 maisons d'employés en pilote



BATTERIE DE STOCKAGE DE GRANDE CAPACITÉ SUR LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

En service depuis septembre 2017



PRODUCTION SOLAIRE ET STOCKAGE EN RÉSEAUX AUTONOMES À QUAQTAQ

Panneaux en service depuis le 20 janvier 2018



PROJET DE MICRORÉSEAU À LAC-MÉGANTIC

Annoncé le 23 février 2018

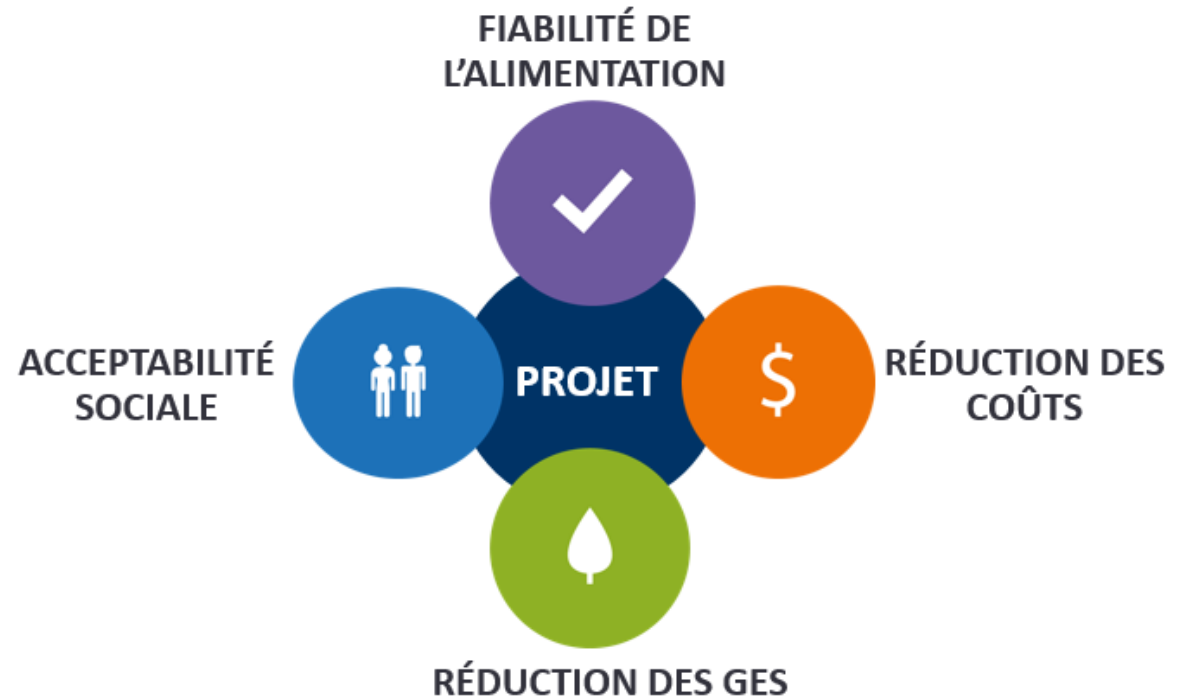


Des projets de transition énergétique pour les réseaux autonomes

TROIS CONVERSIONS EN COURS

- Îles-de-la-Madeleine
- Quaqaq
- La Romaine

CRITÈRES DE RÉALISATION



L'évolution de la relation avec les clients

**Besoins
en
puissance**



**Nouvelle offre en
tarification
dynamique**

**Gestion de la
demande en
puissance**

La contribution du Distributeur au processus réglementaire

Initiatives à mettre de l'avant par le Distributeur dès 2019 :

- Meilleure visibilité sur la planification de ses demandes
- Présentation de demandes intégrant, le cas échéant, les points de vue des parties prenantes (consultations préalables)

Multiplication de projets novateurs, voire de nouveaux modèles d'affaires :

- Nécessité d'adapter le processus réglementaire à la transition énergétique
- Besoin du soutien du régulateur et des parties prenantes

En conclusion

1

Des réalisations et améliorations qui portent fruits.

2

Le secteur de l'électricité est en transformation.

3

Le Distributeur est en mouvement pour :
- poursuivre l'amélioration de ses services et optimiser ses activités
- se préparer à faire face aux transformations du secteur.

