

Exemple de calcul de l'IMQ selon valeurs des indicateurs uniformisés

Indicateur	Indicateur uniformisé	Pondération	Indicateur pondéré
Indice de continuité opérationnel	-1,65	12,5%	-0,21
Nombre de pannes et interruptions planifiées	-0,90	12,5%	-0,11
Indisponibilité forcée	-0,90	25,0%	-0,23
Taux de fréquence des accidents	-0,90	25,0%	-0,23
Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	-0,90	12,5%	-0,11
Satisfaction des clients point à point	-0,90	12,5%	-0,11
	IMQ	100,0%	-0,99

Régie de l'énergie

DOSSIER: *R. 12058-12018*

DEPOSÉE EN AUDIENCE

Date: *21/01/2019*

Pièces no: *A. 0073*