

Réponses du Transporteur à l'engagement numéro 2

(demandé par l'AHQ-ARQ)

Engagement 2

(Demandé par Me Steve Cadrin pour l'AHQ-ARQ, 2018-11-26, notes sténo., volume 1, page 190)

Référence : HQT-13, Document 2.1, tableau 3.6.

Indiquer si le « Nb. Clients » est le nombre de clients interrompus ou le nombre de clients total du Distributeur.

Réponse

La variable « Nb. Clients » est le nombre de clients totaux du poste où il y a eu la perte d'alimentation. Il s'agit donc d'un IC poste (heures d'interruption par clients au poste).

La variable « QS » représente la qualité de service et est le nom utilisé pour désigner la base de données où les CHI sont comptabilisés.