

**Réponse du Transporteur  
à l'engagement 17  
(mécanisme de réglementation incitative)**

(Demandé par l'AHQ-ARQ)



**Engagement 17 – Mécanisme de réglementation incitative**

(Demandé par Me Steve Cadrin pour l’AHQ-ARQ, 2019-02-18, notes sténo., volume 10, page 82)

Références : Pièce A-0059 – Demande de renseignements no. 7 que la Régie adresse au Transporteur.

B-0204 – HQT-14, Document 9 – Demande tarifaire 2019 MRI – Volet MRI, Soutien aux réponses à la DDR 7 de la Régie

Fournir de nouveaux tableaux, 1.2 et 1.3 en lien avec la pièce B-0204.

En référence à la question 4.1, à titre d’exemple, la Régie détermine les seuils et les cibles suivants :

	Seuil <sub>1</sub>		Seuil <sub>2</sub>		Cible
	Valeur	%	Valeur	%	
<b>FIABILITÉ DU SERVICE ÉLECTRIQUE</b>					
1 Indice de continuité opérationnel	0,348	66%	0,307	75%	0,230
2 Nombre de pannes et interruptions planifiées	1 178	78%	1 120	82%	919
<b>DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU</b>					
3 Impact des indisponibilités forcées dues aux défaillances	3 226	93%	3 125	96%	3 000
<b>SÉCURITÉ</b>					
4 Taux de fréquence des accidents	2,85	86%	2,72	90%	2,45
<b>SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE</b>					
5 Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	6,95	88%	7,19	91%	7,90
6 Satisfaction des clients point à point	8,63	97%	8,72	98%	8,90

Dans ce tableau, puisque la méthode décrite à la question 4.1 s’inspire de celle de l’AHQ-ARQ, l’indicateur « Indisponibilité forcée » est remplacé par celui proposé par cet intervenant.

En vous référant à la méthode de la question 4.1, veuillez calculer l’IMQ selon les seuils et les cibles présentés ci-dessus :

- Pour les indicateurs présentés dans le tableau ci-dessus;
- Selon les résultats de ces indicateurs pour chacune des années 2013 à 2017;
- Pour le scénario des pires résultats de chacun de ces indicateurs sur les années 2013 à 2017.

**Réponse**

**Le Transporteur présente, au tableau R17A, le calcul de l’IMQ en fonction des seuils et cibles proposés, à titre d’exemple, par la Régie dans la question 1.2 de sa demande de renseignements numéro 7.**

Le Transporteur présente aussi, au tableau R17B, le calcul de l'IMQ en fonction de ces même seuils et cibles incluant une remise de 0,1 « points » allouée pour chaque point de pourcentage d'écart lorsque le résultat dépasse la cible (ou seuil 2 tel que nommé dans la question 1.2). Il s'agit de la compréhension du Transporteur du libellé de la question 1.3 de la demande de renseignements numéro 7 en référence.

Ces calculs incluent l'indicateur Impact des indisponibilités forcées dues aux défaillances.

Pour la Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution, le Transporteur a retenu la moyenne des années 2016 et 2017 pour la valeur des années 2013 à 2015.

Enfin, le Transporteur présente, au tableau R17C, les seuils et cibles, proposées à la question 1.2 de la demande de renseignements numéro 7 en référence, en nombre d'écarts-types.

**Tableau R17A**  
**IMQ selon les seuils et cibles proposés à la question 1.2**

		Points alloués					Pires résultats
		2013	2014	2015	2016	2017	
<b>FIABILITÉ DU SERVICE</b>							
1	Indice de continuité opérationnel normalisé	10,00	10,00	10,00	10,00	4,90	4,90
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées	5,26	10,00	10,00	10,00	10,00	5,26
<b>DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU</b>							
3	Impact des indisponibilités forcées dues aux défaillances	10,00	10,00	5,14	10,00	10,00	5,14
<b>SÉCURITÉ</b>							
4	Taux de fréquence des accidents	10,00	10,00	10,00	5,44	10,00	5,44
<b>SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE</b>							
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
6	Satisfaction des clients de point à point	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
<b>IMQ</b>		<b>94,07</b>	<b>100,00</b>	<b>87,85</b>	<b>88,59</b>	<b>93,62</b>	<b>64,13</b>

**Tableau R17B**

**IMQ selon les seuils, cibles et pointage proposés à la question 1.3**

	Points alloués					Pires résultats	
	2013	2014	2015	2016	2017		
<b>FIABILITÉ DU SERVICE</b>							
1	Indice de continuité opérationnel normalisé	10,93	15,66	14,10	12,50	4,90	4,90
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées	5,26	11,98	11,83	13,03	12,42	5,26
<b>DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU</b>							
3	Impact des indisponibilités forcées dues aux défaillances	11,22	10,36	5,14	10,04	10,54	5,14
<b>SÉCURITÉ</b>							
4	Taux de fréquence des accidents	10,82	12,10	11,62	5,44	10,63	5,44
<b>SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE</b>							
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	13,00	13,00	13,00	12,16	13,84	12,16
6	Satisfaction des clients de point à point	10,88	13,12	10,88	10,88	12,00	10,88
<b>IMQ</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,38</b>	<b>100,00</b>	<b>67,92</b>

**Tableau R17C**

**Seuils et cibles proposés à la question 1.2 en nombre d'écart-types**

	Cible en nombre d'écart types	Seuil en nombre d'écart types	
<b>FIABILITÉ DU SERVICE</b>			
1	Indice de continuité opérationnel normalisé	0,96	1,48
2	Nombre de pannes et interruptions planifiées	1,45	1,86
<b>DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU</b>			
3	Impact des indisponibilités forcées dues aux défaillances	0,75	1,35
<b>SÉCURITÉ</b>			
4	Taux de fréquence des accidents	1,09	1,60
<b>SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE</b>			
5	Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	1,78	2,37
6	Satisfaction des clients de point à point	1,78	2,67