



DEMANDE TARIFAIRE 2020

SOUTIEN AUX RÉPONSES AUX QUESTIONS DE LA RÉGIE LETTRE DU 4 DÉCEMBRE 2019

Hydro-Québec TransÉnergie | 9 décembre 2019

Pourquoi la tendance des IF est différente de celle des IFD

- > L'indicateur IFD (occurrence) est un **sous ensemble** de l'indicateur IF
- > la proportion de la famille des disjoncteurs et des sectionneurs ont une représentativité plus importante dans le sous-ensemble IFD que l'ensemble IF
- > Une intervention sur un disjoncteur et transformateur requiert **plus de ressource que les autres familles** qui sont suivies dans les IF et IFD
- > Donc, cela implique un délai sur la reprise de la stratégie à cause de **l'inertie du réseau qui fait en sorte que la reprise est très lente**

IFD n'est pas stable en raison de l'historique à la hausse qui résulte de la maintenance non adaptée à l'âge du parc avant 2017 et à l'effet d'inertie

Pourquoi la tendance des IF est différente de celle des IFD

Tableau 1
Indicateurs de performance

	Unités de mesure	Résultats						
		2013	2014	2016	2018	2017	Moy. 5 ans	2018
Satisfaction de la clientèle								
• Satisfaction du client Hydro-Québec Distribution	Indice 1 à 10	-	-	-	7,7	8,1	7,9	8,8
• Partenariat qualité avec le Distributeur	Indice 1 à 10	8,1	8,4	9,0	-	-	-	-
• Satisfaction des clients de point à point	Indice 1 à 10	8,8	9,0	8,8	8,8	8,9	8,9	8,9
Fiabilité du service								
• Nombre de pannes et interruptions planifiées	Nombre	1 148	899	916	781	849	919	892
• Durée moyenne des pannes et interruptions planifiées	Minutes	125	71	67	91	76	86	73
• Indicateurs de gravités G1 et G2	Nombre	81	60	82	86	77	77,2	81
• IC-Transport (brut)	Heure/client	0,70	0,38	0,31	0,57	0,74	0,54	0,44
• IC-Opérationnel (brut)	Heure/client	0,28	0,13	0,18	0,23	0,33	0,23	0,18
• Défaillances d'équipement (brut)	Heure/client	0,15	0,10	0,08	0,12	0,12	0,11	0,11
• Incidents (brut)	Heure/client	0,06	0,01	0,05	0,04	0,16	0,06	0,02
• Travaux programmés (brut)	Heure/client	0,07	0,02	0,04	0,05	0,05	0,05	0,05
• IC-Autres (brut)	Heure/client	0,42	0,25	0,12	0,34	0,41	0,31	0,25
• Facteurs climatiques (brut)	Heure/client	0,14	0,10	0,03	0,05	0,08	0,08	0,05
• Faune, environnement et métaux (brut)	Heure/client	0,23	0,10	0,07	0,12	0,29	0,16	0,11
• Autres (brut)	Heure/client	0,05	0,05	0,03	0,17	0,04	0,07	0,09
• IC-Transport (normalisé)	Heure/client	0,70	0,38	0,31	0,57	0,74	0,54	0,44
• IC-Opérationnel (normalisé)	Heure/client	0,28	0,13	0,18	0,23	0,33	0,23	0,18
• Défaillances d'équipement (normalisé)	Heure/client	0,15	0,10	0,08	0,12	0,12	0,11	0,11
• Incidents (normalisé)	Heure/client	0,06	0,01	0,05	0,04	0,16	0,06	0,02
• Travaux programmés (normalisé)	Heure/client	0,07	0,02	0,04	0,05	0,05	0,05	0,05
• IC-Autres (normalisé)	Heure/client	0,42	0,25	0,12	0,34	0,41	0,31	0,25
• Facteurs climatiques (normalisé)	Heure/client	0,14	0,10	0,03	0,05	0,08	0,08	0,05
• Faune, environnement et métaux (normalisé)	Heure/client	0,23	0,10	0,07	0,12	0,29	0,16	0,11
• Autres (normalisé)	Heure/client	0,05	0,05	0,03	0,17	0,04	0,07	0,09
• Durée moyenne des interruptions par point de livraison (T-SAIDI)	Minutes	176	73	72	83	74	96	75
• Fréquence moyenne des interruptions par point de livraison (T-SAIFI-SI)	Nombre	1,07	0,75	0,73	0,67	0,65	0,77	0,74
Etat des équipements								
• Indicateur d'indisponibilités forcées	Nombre	4 905	4 848	5 556	5 879	6 169	5 471	5 827
• Indicateur d'indisponibilités forcées dues aux défaillances	Nombre	1 680	1 645	1 773	1 751	1 895	1 749	1 963

Tableau R12.1
Historique de la valeur de l'indicateur d'indisponibilités dues aux défaillances par emplacement pour la période 2013-2018



HQT-10, Document 3.1, page 18

En 2018, les sectionneurs et les disjoncteurs représentent 76% des IFD alors qu'ils ne représentent 37% des IF

Proposition du Transporteur

	PONDÉRATION	CIBLE	SEUIL 1	SEUIL 2	2015	2016	2017	2018
Selon les données de 2015 à 2018								
IF	3,0%	5 858	6 297	6 100	10	10	5	10
Durée	3,0%	484	580	542	10	5	10	10
Première contingence	3,0%	77	100	86	5	10	10	10
Perte de transit	3,5%	244	310	290	5	10	10	10
TOTAL	12,5%			Somme pondérée	9,3%	11,0%	11,0%	12,5%