Gmail **Antoine Gosselin <antoine.gosselin@gmail.com>**

# Itinéraire et reçu VIA Rail | 8 janvier 2020 - Réservation : XFL139

1 message

**VIA Rail Canada** <service@viarail.ca> 8 janvier 2020 à 17:26
À : antoine.gosselin@gmail.com

## ITINÉRAIRE ET REÇU - NON VALIDE POUR VOYAGER

Nous vous remercions d'avoir choisi
**VIA Rail Canada**.

CONFIRMATION DE RÉSERVATION: **XFL139**

**ANTOINE GOSSELIN**

**IMPORTANT -** VOUS AVEZ REÇU UNE CARTE D'EMBARQUEMENT ÉLECTRONIQUE POUR CHAQUE SEGMENT DE CE VOYAGE PAR COURRIEL(S) SÉPARÉ(S). Veuillez apporter toutes vos cartes d'embarquement électroniques lors de votre voyage et Veuillez lire attentivement cette confirmation de réservation car elle comporte des informations importantes.

**Clients avec demandes de services spéciaux**
VIA suggère à tous les clients avec des demandes de services spéciaux d'arriver tôt à leur gare de départ afin d'assurer un accès au bon quai de façon sûre et rapide. Veuillez valider les heures d'ouverture de nos gares compte tenu que certaines gares ouvrent 30 minutes avant l'arrivée du train.

### ITINÉRAIRE # 1

**TRAIN 29** | info

De : **SAINTE-FOY Mer. 8 janv. 2020** Départ : **18:11**

À : **MONTRÉAL Mer. 8 janv. 2020** Arrivée : **21:00**

Classe : **Économie - tarif Évasion**

Remarques : Exploité par : VIA Rail Canada.

**Avis aux voyageurs!** À compter du 29 octobre 2019, les cartes de crédit traditionnelles et prépayées (AMEX, Visa et MasterCard), ainsi que les cartes-cadeaux VIA Rail, seront les seules formes de paiement acceptées à bord des trains. Exception: argent comptant toujours acceptées à bord du Canadien.

### ITINÉRAIRE # 2

**TRAIN 24** | info

De : **MONTRÉAL Jeu. 9 janv. 2020** Départ : **12:45**

À : **SAINTE-FOY Jeu. 9 janv. 2020** Arrivée : **16:02**

Classe : **Économie Plus**

Remarques : Exploité par : VIA Rail Canada.

**Avis aux voyageurs!** À compter du 29 octobre 2019, les cartes de crédit traditionnelles et prépayées (AMEX, Visa et MasterCard), ainsi que les cartes-cadeaux VIA Rail, seront les seules formes de paiement acceptées à bord des trains. Exception: argent comptant toujours acceptées à bord du Canadien.

### REÇU

## RENSEIGNEMENTS SUR LE TARIF

Antoine Gosselin (Adulte) 207,00 $

---

**TARIF:** 207,00 $ **T.P.S/T.V.H.:** 10,35 $ **T.V.P.:** 20,65 $ **TOTAL:** 238,00 $

## RENSEIGNEMENTS SUR LES TAXES

Tarif taxable : 207,00 $
Numéro T.P.S/T.V.H. : 105521785RT001
Numéro T.V.P. : 1001106674

## PAIEMENT 5598********0058 - # AUTORISATION 86277S

DATE DE LA TRANSACTION : 08/01/2020

| ITINÉRAIRE | PLAN TARIFAIRE | CONDITIONS-ÉCHANGE/ REMBOURSEMENT |
|---|---|---|
| Antoine Gosselin (Adulte) | | |
| SAINTE-FOY / MONTRÉAL | ÉVASION | Avant le départ : Non remboursable, mais échangeable moyennant des frais de service de **37,50 $** plus taxe(s) et toute différence de tarif applicable. Après le départ : **Non échangeable et non remboursable.** |
| MONTRÉAL / SAINTE-FOY | ÉCONOMIE PLUS | Avant le départ : Échangeable et remboursable sans frais de service. Une différence de tarif peut s'appliquer en cas d'échange. Après le départ : **Non échangeable et non remboursable.** |

## FRANCHISE DE BAGAGES*

### Bagages à main

1 ARTICLE PERSONNEL
Max. 11,5 kg (25lb)
Max. 43 x 15 x 33 cm (17 x 6 x 13 po)

ET

2 GRANDS ARTICLES
Max. 23 kg (50 lb) chacun
Max. 158 cm linéaires (62 po li.) chacun

ARTICLE AVEC POIDS EXCÉDENTAIRE : Articles de plus de 23 kg (50 lb) ne sont pas permis à bord.

ARTICLE SUPPLÉMENTAIRE : 1 article supplémentaire accepté Max 23 kg (50lb) 40 $ (taxes incluses) par direction.

### Bagages enregistrés

Aucun bagage enregistré. Veuillez respecter la politique de bagages à main.

*VIA se réserve le droit de peser les bagages, d'appliquer les franchises de façon stricte et percevoir les frais d'excédent de bagages.

## CONDITIONS DU CONTRAT

1. Votre billet de train est incessible et valide seulement pour un voyage à bord du ou des trains et à la date ou aux dates indiquées.
2. Pour tout changement ou annulation, nous vous prions de modifier ou d'annuler votre réservation en ligne le plus tôt possible avant l'heure de départ de votre train (**sous réserve**

**des conditions de votre plan tarifaire.**)

3. Pour des raisons opérationnelles, VIA Rail se réserve le droit de restreindre l'accès au quai d'embarquement cinq (5) minutes avant le départ prévu de votre train.
4. Les heures indiquées ne sont pas garanties. Au besoin, VIA Rail peut annuler un train ou y substituer un autre mode de transport sans préavis.
5. Afin d'assurer la sécurité de tous les voyageurs, VIA Rail se réserve le droit d'inspecter tous les bagages.
6. Vous êtes responsable en tout temps de vos bagages à main. VIA Rail assume une responsabilité limitée pour les bagages enregistrés perdus ou endommagés. Adressez-vous au personnel de VIA Rail pour de plus amples renseignements.

## DÉGAGEMENT DE RESPONSABILITÉ RELATIF AUX RETARDS ET ANNULATIONS DE TRAINS

Bien que VIA Rail prendra toutes les mesures raisonnables pour transporter le passager et ses biens conformément aux modalités du contrat de transport, les tableaux d'horaire, les heures de départ et d'arrivée des trains ou autres déclarations relatives au temps de parcours sont approximatifs et fournis à titre indicatif seulement. En aucun cas ils ne lient VIA Rail ou ne font partie du contrat de transport.

Les horaires sont sujets à changements sans préavis. VIA Rail peut annuler un train ou y substituer un autre mode de transport sans préavis.

VIA Rail se dégage spécifiquement de toute responsabilité pour tous les inconvénients, tous les frais, tous les dommages et toutes les pertes de profits, perte d'opportunités d'affaires ou autres, résultant d'erreurs dans les tableaux d'horaire, les heures de départ et d'arrivée des trains ou autres déclarations relatives au temps de parcours ou résultant de trains retardés ou annulés, que cela soit causé par la faute de VIA Rail, de tiers ou de passagers ou par des cas de force majeure. VIA Rail n'assumera aucune responsabilité pour les dommages causés par un retard, une annulation ou une substitution du mode de transport tels que les dommages affectant le but de votre voyage ou résultant de votre horaire personnel à l'arrivée.

## Attribution des places

**ATTRIBUTION DES PLACES**

Les places sont automatiquement assignées à l'achat de billets. Vous pouvez changer vos places en appelant VIA au 1-888-842-7245 ou en envoyant un courriel à service@viarail.ca. Veuillez noter que l'attribution des places n'est pas disponible sur tous les trains et peut être modifiée sans préavis en raison de changements d'équipement ou d'autres problèmes opérationnels.

## CARTES CADEAUX VIA RAIL

La carte cadeau VIA Rail est rechargeable et valide pour l'achat de produits et services VIA Rail Canada dans les gares avec personnel et à bord des trains. VIA Rail Canada n'est pas responsable si votre carte est perdue, volée, endommagée ou détruite, ou si le solde de votre carte est utilisé sans votre permission. La carte n'est pas remboursable sauf lorsque la loi l'exige. Les achats effectués avec la carte sont assujettis à la politique de remboursement applicable.

Tout montant remboursé sera appliqué à la carte. Pour consulter le solde de la carte ou pour toute question, rendez-vous au www.viarail.ca/fr/cartecadeau.

### Autre information utile (liens)

- Attribution de siège en classe Économie
- Politique de VIA relative aux bagages
- Conditions générales de VIA

### Soutien à la clientèle

- Pour toute assistance ou question concernant votre réservation de train, veuillez communiquer avec VIA Rail à service@viarail.ca

### Comment modifier une réservation en ligne?

- Vous pouvez modifier votre réservation en ligne si vous n'avez pas échangé cette confirmation pour un billet.
- Aller à reservia.viarail.ca/changebooking/requestchange.aspx?l=fr
- Suivre les instructions.
- Conditions pour l'échange des billets

### Réservez sans Risques

- Entièrement remboursable avant l'émission des billets papier si annulé **en ligne** dans un délai de **24 heures** après **la réservation initiale** et **avant le départ du train**, selon la première des deux possibilités.

### Comment annuler une réservation en ligne?

- Vous pouvez annuler votre réservation en ligne si vous n'avez pas échangé cette confirmation pour un billet.
- Aller à reservia.viarail.ca/cancellation/request.aspx?l=fr
- Suivre les instructions.

### Comment obtenir un remboursement si les billets papier ont déjà été émis?

- Appelez 1 888 VIA-RAIL (842-7245) pour annuler votre réservation.
- Présentez-vous ensuite à une gare VIA avec votre billet non utilisé (incluant la partie « Reçu ») et la carte de crédit employée pour l'achat du billet, afin d'obtenir votre remboursement.