

**COMPLÉMENT DE RÉPONSE DU DISTRIBUTEUR
À LA QUESTION 2.3
DE LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 2
DU RNCREQ**

R-4110-2019 phase 1

Demande de renseignements n° 2 du Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec (« RNCREQ ») au Distributeur

1. HILO

[...]

2. Références : (i) B-0114, HQD-4, doc. 7, page 3;
(ii) B-0058, Annexe A, page 8, section 5
(iii) B-0009, p. 18, Tableau 3.2

Citation 1 (réf. (i), p. 3) :

D'emblée, la contribution d'Hilo au bilan de puissance pour l'hiver 2020-2021 a été révisée à la baisse par rapport à la cible prévue au contrat de service.

Citation 2 (réf. (i) , p. 4) :

Par conséquent, les impacts de la pandémie se feront sentir pendant quelques hivers, réduisant ainsi la planification de la contribution d'Hilo au bilan de puissance pour les hivers 2020-2021 à 2024-2025 inclusivement. Par la suite, selon Hilo, la contribution attendue rejoindrait celle du Plan et de l'État d'avancement 2020, atteignant la cible prévue au contrat de service de 621 MW à l'hiver 2028-2029 (voir le tableau 2.1). (nos soulignements)

Demande :

[...]

- 2.3. Veuillez préciser si les informations sur l'évolution des contributions d'Hilo indiquées à la réf. (i) ont été fournies par Hilo. Le cas échéant, veuillez fournir une copie de la

communication reçue d'Hilo incluant ces informations, ainsi que toute autre information fournie par Hilo concernant ce délai.

Réponse :

1 **Le Distributeur confirme que les contributions attendues proviennent d'Hilo.**

Complément de réponse :

2 **Le Distributeur dépose à l'annexe A copie de la communication reçue d'Hilo le**
3 **26 janvier 2021 relative à la révision à la baisse de la contribution au bilan de**
4 **puissance pour les hivers 2020-2021 et suivants, ainsi que l'information fournie**
5 **par Hilo concernant le délai dans l'atteinte des cibles initiales de ses**
6 **contributions prévues et les mesures qui seront mise en place.**

ANNEXE A :

QUESTION 2.3

Objet: Preuve complémentaire

De : Maude Lemieux <maude.lemieux@hiloenergie.com>

Envoyé : 26 janvier 2021 10:46

À : Giaume, Stéphanie <giaume.stephanie@hydroquebec.com>; Villeneuve, Nathalie [2] <villeneuve.nathalie2@hydroquebec.com>

Cc : Sébastien Fournier <sebastien.fournier@hiloenergie.com>

Objet : RE: Preuve complémentaire

Bonjour Stéphanie,

Voici l'information demandée :

Données présentées en 2019 :

Année	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
MW	1,8	56,7	124,3	274,7	427,9	485,7	529,1	574,1	595,8	620,7

Révision 2021 :	2 019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Total MW Révisé	1,8	3,4	56,7	124,3	274,7	427,9	529,1	574,1	595,8	620,7

La révision des cibles est expliquée par les facteurs suivants :

COVID

- Lancement commercial retardé
- Insécurité financière de la clientèle (moins sujette à acheter une solution de Maison intelligente)
- Retard sur les bancs de test de nos nouveaux équipements,
 - o Moins d'équipement à disposition de la clientèle.
- Résistance de la clientèle d'avoir une installation dans leur domicile dans le contexte de pandémie

Nous comptons effectuer les actions suivantes afin de rattraper le manque au bilan prévisionnel :

- Offre commerciale plus attrayante (nouveaux produits et subventions plus intéressantes)
- Lancement de nouveaux produits qui permettra d'acquérir plus de MWs plus rapidement.

Les mesures qui seront utilisées seront partagées dans le plan marketing détaillé transmis annuellement au Distributeur.

Laissez-nous savoir si cela convient à vos attentes.

Bonne journée!

Maude