

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS
FERMETURE DES LIVRES 2019

1 Le présent dossier de fermeture présente les résultats financiers des activités réglementées de
2 Gazifère pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2019. Il s'agit d'un premier dossier tarifaire
3 sur deux ans, qui a permis de dégager un rendement supérieur au rendement autorisé par la Régie
4 dans le cadre de la demande tarifaire 2019. À noter que les résultats de ce dossier, étant la première
5 année d'un dossier tarifaire sur deux ans, ne comportent aucune distinction comparativement à un
6 dossier de coût de service. Les ajustements méthodologiques mis en place dans le cadre du dossier
7 tarifaire sur deux ans affectent uniquement la seconde année de ce processus.

8
9 Gazifère a donc réalisé un bénéfice net réglementé de 5 198 138 \$ (voir la pièce GI-10, document 1,
10 page 1 de 2, ligne 11). Le rendement autorisé sur l'avoir de l'actionnaire, au taux de 9,10 %, se
11 chiffre à 3 628 736 \$ (voir la pièce GI-10, document 1, page 1 de 2, ligne 13). L'excédent de
12 rendement se chiffre donc à 1 569 402 \$ après impôts (voir la pièce GI-10, document 1, page 1 de 2,
13 ligne 15) ou 2 138 149 \$ avant impôts (voir la pièce GI-10, document 1, page 1 de 2, ligne 21).

14
15 Bien que le mécanisme de partage pour l'année 2019, tel qu'approuvé par la Régie dans sa décision
16 D-2018-090, ne soit pas conditionnel à l'atteinte d'un pourcentage global de réalisation des indices
17 de qualité de service¹, Gazifère présente, à titre informatif, aux pièces GI-9, documents 1 à 1.5.2,
18 ses indices de qualité du service 2019. Gazifère souligne qu'en 2020, elle a adopté une approche
19 d'évaluation de la satisfaction de la clientèle, plus adaptée à sa réalité, qui aura nécessairement une
20 incidence sur les résultats globaux futurs. Pour cette raison, Gazifère présente cette année les
21 résultats de satisfaction globale de la clientèle selon les deux approches (ancienne et nouvelle
22 méthodologie). Dans le cadre du dossier de fermeture de l'année 2020, Gazifère ne présentera que
23 les résultats de la nouvelle méthodologie.

24
25 Selon le mécanisme de partage approuvé initialement par la Régie aux termes de sa décision
26 D-2015-120² et reconduit aux termes des décisions D-2017-028³ et D-2018-090⁴, les trop-perçus de
27 Gazifère doivent être partagés comme suit :

¹ D-2017-081, R-4003-2017, Phase 1, page 22, paragraphe 52.

² D-2015-120, R-3924-2015, phases 1 et 2, page 45, paragraphe 153.

GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS
FERMETURE DES LIVRES 2019

- 1 • premiers 100 points de base : Gazifère 50 %, clientèle 50 %,
2 • au-delà de 100 points de base : Gazifère 25 %, clientèle 75 %;
3 les manques à gagner devant rester à la charge de Gazifère.

4
5 L'actionnaire de Gazifère est ainsi en droit de conserver la somme de 611 182 \$ de l'excédent de
6 rendement, le solde de 1 526 967 \$ devant être remboursé aux clients dans le cadre de la demande
7 tarifaire 2021 (voir la pièce GI-10, document 1, page 1 de 2, ligne 40).

8
9 Aux termes de sa décision D-2010-112, la Régie demande à Gazifère de déposer une analyse des
10 causes du gaz naturel perdu lorsque le taux constaté en fin d'année dépasse 1% et demande que
11 cette preuve comprenne également les actions prévues par le distributeur pour maintenir le taux de
12 gaz naturel perdu en deçà du seuil de 1 %. Le taux de gaz perdu pour l'année 2019 présenté à la
13 pièce GI-7, document 1.2.1, est de 0,59 %. En conséquence, Gazifère ne dépose aucune preuve
14 additionnelle à cet égard.

15
16 Gazifère dépose, aux pièces GI-11, documents 1 à 11, le suivi de plusieurs projets. La préparation
17 des suivis associés à ces projets est devenue une source de travail relativement importante chez
18 Gazifère. Afin de réduire les impacts sur les ressources, Gazifère propose de mettre fin à certains
19 suivis de projets ayant atteint un degré de réalisation suffisamment avancé. Gazifère demande donc
20 de mettre fin aux suivis relatifs aux projets suivants :

- 21 1- Projet Buckingham, dont le suivi est présenté à la pièce GI-11, document 1. Les coûts
22 principaux de ce projet ont été encourus. La rentabilité de ce projet reste limitée. La
23 construction des nouvelles résidences est plus lente que prévue, mais les branchements
24 s'ajoutent année après année.
25 2- Projet Chelsea, dont le suivi est présenté à la pièce GI-11, document 2. Les coûts principaux
26 de ce projet ont été encourus. La rentabilité du projet s'est améliorée, notamment avec la
27 consommation plus importante qu'anticipée du Nordik Spa Nature.

³ D-2017-028, R-3969-2016, phase 2, pages 15 et 16, paragraphe 29.

⁴ D-2018-090, R-4038-2018, phase 1, page 29.

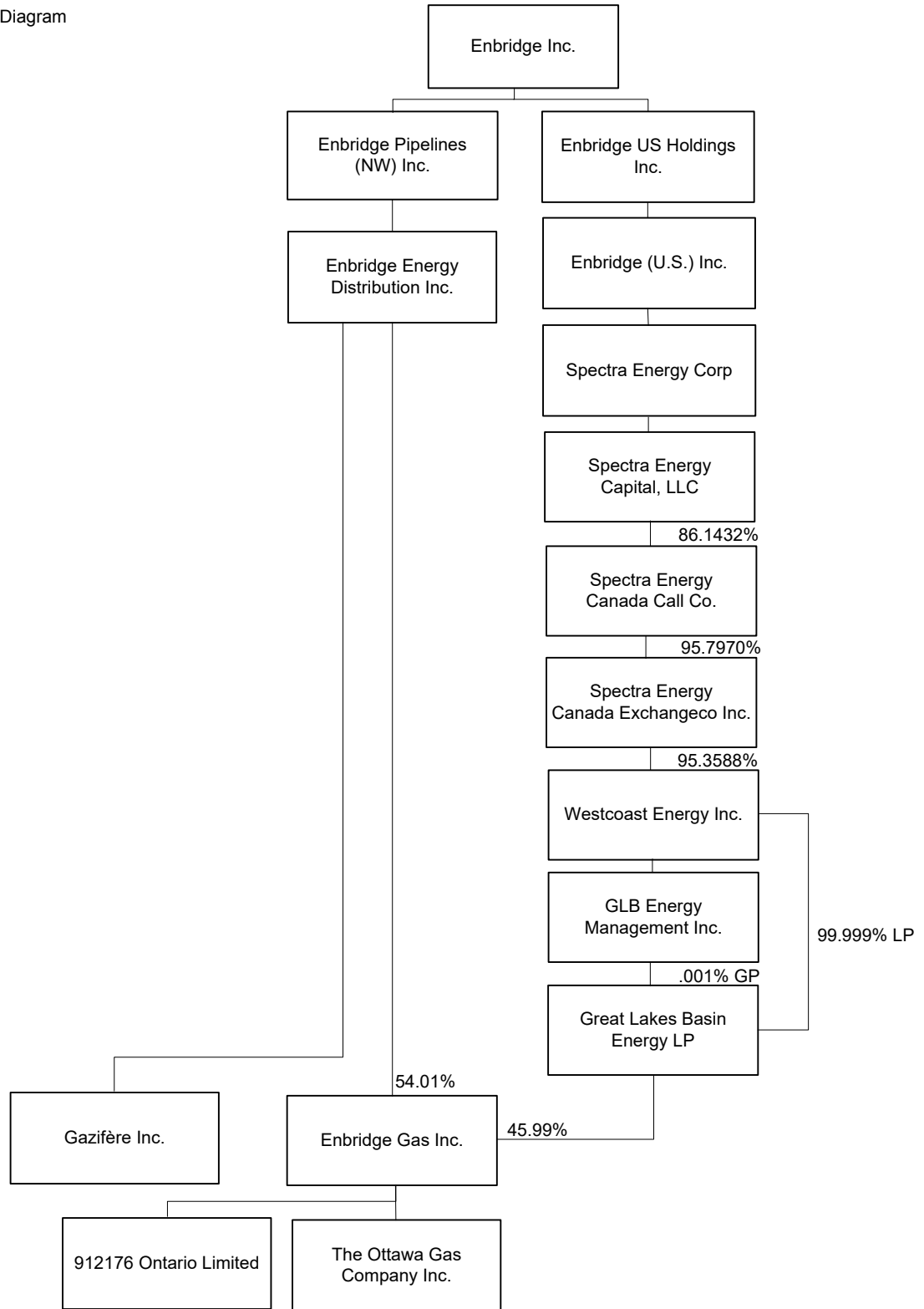
GAZIFÈRE INC.
SOMMAIRE EXÉCUTIF SUR LES RÉSULTATS FINANCIERS
FERMETURE DES LIVRES 2019

- 1 3- Projet Le Plateau - Phase 51, dont le suivi est présenté à la pièce GI-11, document 3. Les
2 coûts principaux de ce projet ont été encourus. La majorité des clients ont été branchés
3 (83 % des clients ont été branchés). Le projet reste largement rentable.
- 4 4- Projet Le Plateau- Phase 52-53, dont le suivi est présenté à la pièce GI-11, document 4. Les
5 coûts principaux de ce projet ont été encourus. Le nombre de clients est plus important que
6 prévu, tout comme la rentabilité du projet.
- 7 5- Projet Poste de contrôle Gatineau, dont le suivi est présent à la pièce GI-11, document 5. Le
8 projet est terminé.
- 9 6- Service de paiement par carte de crédit, dont le suivi est présenté à la pièce GI-11, document
10 11. Le service est en place et son utilisation reste marginale. Conséquemment, Gazifère
11 demande à la Régie de mettre fin à ce suivi.

12
13 Enfin, Gazifère formule les demandes suivantes concernant les programmes commerciaux:

- 14 1- Gazifère demande à la Régie de mettre fin au suivi relatif aux immeubles 415 et 425, rue de
15 l'Atmosphère, à Gatineau (voir la pièce GI-11, document 10, page 10);
- 16 2- Gazifère demande à la Régie de mettre fin aux projets pilote relatifs au programme dédié
17 aux immeubles multilogements et aux programmes dédiés à la diversification de l'utilisation
18 du gaz naturel, et d'approuver ces programmes, à titre permanent, à compter de l'année 2021
19 (GI-11, document 10, pages 10 et 44);
- 20 3- Gazifère demande à la Régie d'autoriser les ajustements proposés aux hypothèses de
21 consommation et aux montants d'aide financière octroyés pour l'ajout d'appareils (fournaise
22 et chauffe-piscine (GI-11, document 10, pages 20 et 22));

Business Relationship Diagram



*Ownership is 100%, unless otherwise noted

GAZIFÈRE INC.
LISTE DES ADMINISTRATEURS ET DES DIRIGEANTS
FERMETURE DES LIVRES 2019

ADMINISTRATEURS

James E. Sanders

Cassell Kincaid

Roddi Bassermann

DIRIGEANTS

James E. Sanders – President

Cassell Kincaid – Vice President, Finance

Mark R. Boyce – Vice President, Law

David Taniguchi – Corporate Secretary

Ian Ross – General Manager

Maximilian G. Chan – Treasurer