

GAZIFÈRE INC.
FERMETURE DES LIVRES
ANALYSE COMPARATIVE DES VENTES ET DE LA CLIENTÈLE
ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2020

NO DE LIGNE	DESCRIPTION	FERMETURE	CAUSE	FERMETURE	FERMETURE 2020 vs CAUSE 2020		FERMETURE 2020 vs FERMETURE 2019	
		2020	2020	2019	(1000 m ³)	%	(1000 m ³)	%
		1	2	3	4=(1-2)	5=(4/2)	6=(1-3)	7=(6/3)
VOLUMES DE VENTE (1000 m³):								
1	Résidentiel	65 753	69 311	73 611	(3 558)	(5,1)	(7 858)	(10,7)
2	Stabilisation de la température	2 707		(4 450)	2 707	indéterminé	7 157	(160,8)
3	Résidentiel normalisé	68 460	69 311	69 161	(851)	(1,2)	(701)	(1,0)
4								
5	Commercial	71 573	76 508	80 035	(4 935)	(6,5)	(8 462)	(10,6)
6	Stabilisation de la température	2 977		(4 498)	2 977	indéterminé	7 475	(166,2)
7	Commercial normalisé	74 550	76 508	75 537	(1 958)	(2,6)	(987)	(1,3)
8								
9	Industriel - service continu	25 464	23 773	25 749	1 691	7,1	(285)	(1,1)
10	Stabilisation de la température	33		(61)	33	indéterminé	95	(154,0)
11	Industriel normalisé	25 497	23 773	25 687	1 724	7,3	(190)	(0,7)
12								
13	Industriel - service interruptible	25 405	16 274	20 949	9 131	56,1	4 456	21,3
14	Stabilisation de la température	-		-	-	indéterminé	-	indéterminé
15	Industriel normalisé	25 405	16 274	20 949	9 131	56,1	4 456	21,3
16								
17	Total	188 195	185 866	200 343	2 329	1,3	(12 148)	(6,1)
18	Stabilisation de la température	5 717		(9 009)	5 717	indéterminé	14 727	(163,5)
19	Total normalisé	193 912	185 866 (1)	191 334 (3)	8 046	4,3	2 578	1,3
20								
21		Clients réels au	Moyenne de clients	Clients réels au				
22		31 décembre 2020	en Cause 2020	31 décembre 2019				
23								
24	Résidentiel	40 142	40 265	39 792	(123)	(0,3)	350	0,9
25	Commercial	3 306	3 276	3 268	30	0,9	38	1,2
26	Industriel	14	14	14	-	-	-	-
27	Total	43 462	43 555 (2)	43 074	(93)	(0,2)	388 (4)	0,9

NOTES: (1) Voir requête 4032-2018 - Phase 6 (Cause tarifaire 2020), B-0493, GI-69, document 1, page 1 de 1, ligne 24, colonne 2, révisé le 25 octobre 2019.
(2) Voir requête 4032-2018 - Phase 6 (Cause tarifaire 2020), B-0495, GI-69, document 2, page 3 de 3, ligne 97, colonne 13 divisé par 12.
(3) Voir requête 4122-2020 - Phase 2 (Fermeture des livres 2019), B-0019, GI-6, document 1.2, page 1 de 1, ligne 19, colonne 1.

(4) Au 31 décembre 2020, Gazifère avait ajouté 549 clients. L'ajout net a été de 388 nouveaux clients sur un objectif annuel d'addition de clients de 718 (5). Cet écart résulte en grande partie d'une perte de clientèle plus importante que prévu, soit 161 clients. Cette perte de clients plus importante s'explique en partie par la décision de l'Office municipal de l'habitation (OMH) de la ville de Gatineau de convertir plusieurs résidences alimentées au gaz naturel vers l'électricité. La décision de l'OMH était principalement motivée par la simplicité d'entretien d'un système de chauffage électrique et a représenté une perte de 83 clients en 2020.

À noter qu'au total, en 2020, Gazifère a reçu 940 demandes d'accès au gaz naturel. N'eût été des difficultés d'accès à la main-d'œuvre de l'entrepreneur responsable d'effectuer le branchement des nouveaux clients, les ajouts de clients en 2020 auraient dépassé la prévision d'additions de clients (940-161 = 779).

Les branchements qui n'ont pu être réalisés en 2020 le seront en 2021.

(5) GI-69, doc 1.1.1, ligne 26, colonne 4, (Requête 4132-2018), révisé le 25 octobre 2019