

L'énergie change
nous aussi.



DOSSIER TARIFAIRE 2021-2022 (Phase 3B)

Original : 2021-05-02

GI-28
Document 5
15 pages
Requête 4122-2020

Gazifère
Une société  ENBRIDGE

CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE

Hypothèses	Confirmée	Rejetée
 Les ressources actuelles suffisent au maintien des activités de Gazifère		
 Les ressources actuelles suffisent à la croissance des activités de Gazifère (expansion du réseau, développement de produits et de services, etc.)		
 Les ressources actuelles permettent la réalisation des projets internes spéciaux (implantations T.I., Centre d'excellence des affiliés, etc.)		
 Les ressources actuelles permettent l'atteinte des objectifs en matière de sécurité		
 Les ressources actuelles suffisent au bien-être de l'ensemble de l'entreprise		

ACTIVITÉS ADDITIONNELLES

**GNR : Tarif volontaire –
Achat et livraison de GNR
– Démarchage pour
production en franchise**

**Hydrogène : travail pour
créer une production en
franchise**

**Retour de l'efficacité
énergétique – TEQ**

**Transition énergétique :
Communiquer et éduquer
notre clientèle**

**Relations
gouvernementales : accès
aux aides financières –
participation à
l'établissement des cibles
et autres projets du Gvt du
Québec et du Canada**

Marché du carbone

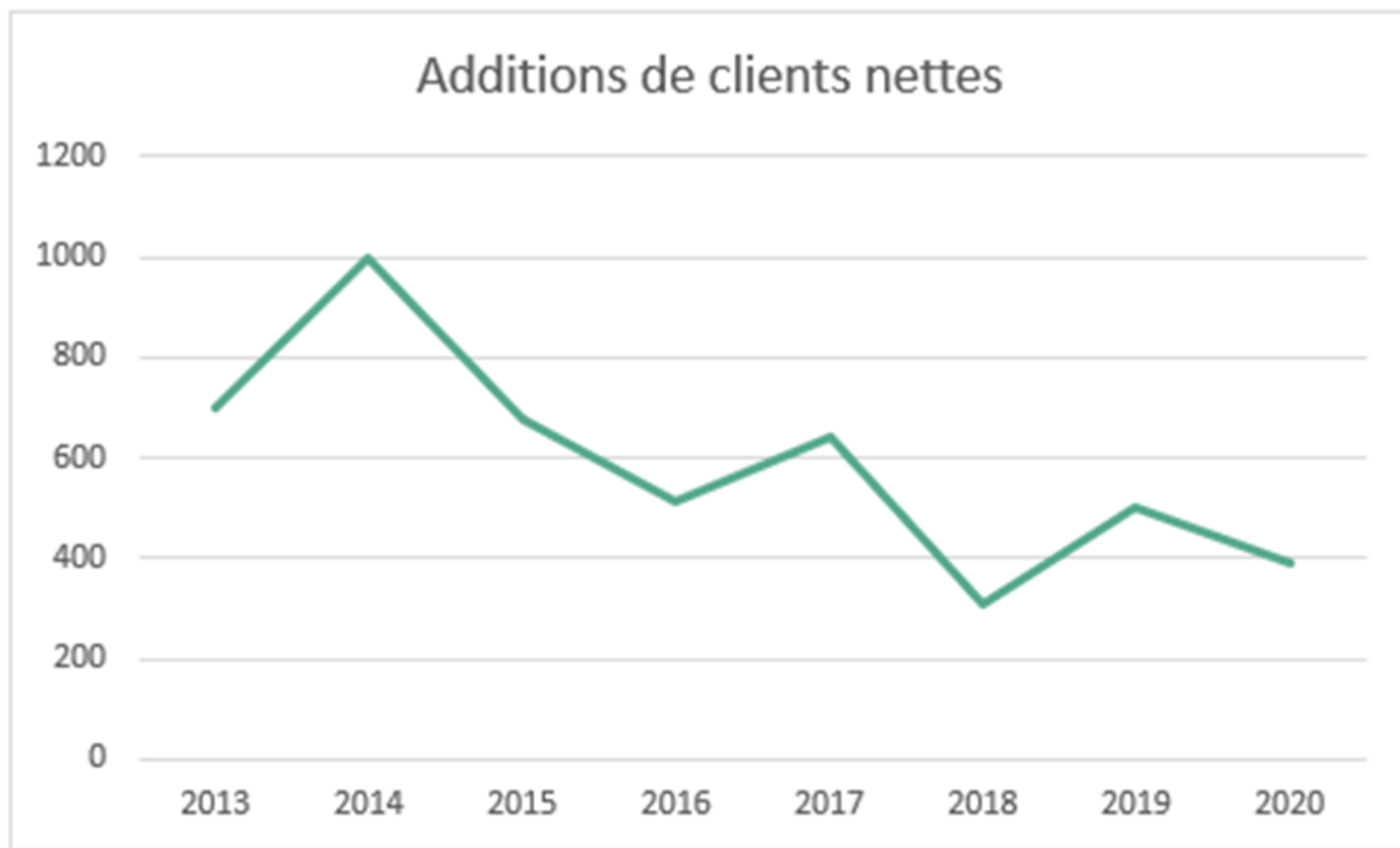
Programmes commerciaux

Projets d'investissements

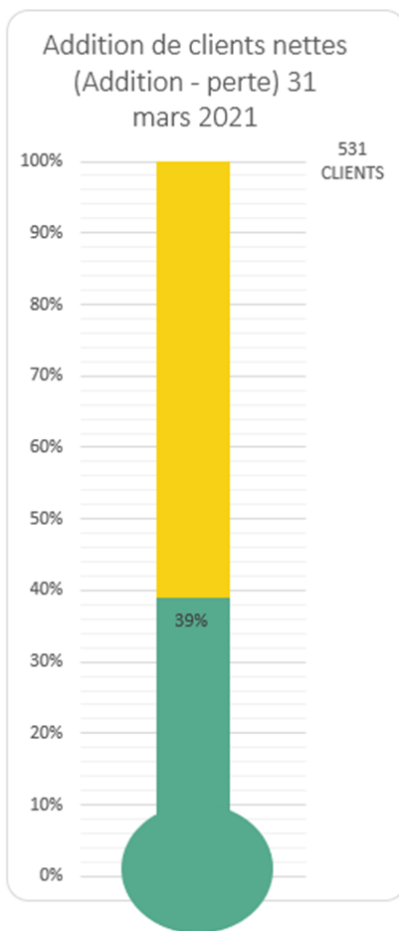
**Satisfaction de la clientèle
– utilisation du courriel,
facture en ligne, etc.**

**Présence accrue dans les
relations d'affaires
régionales et locales**

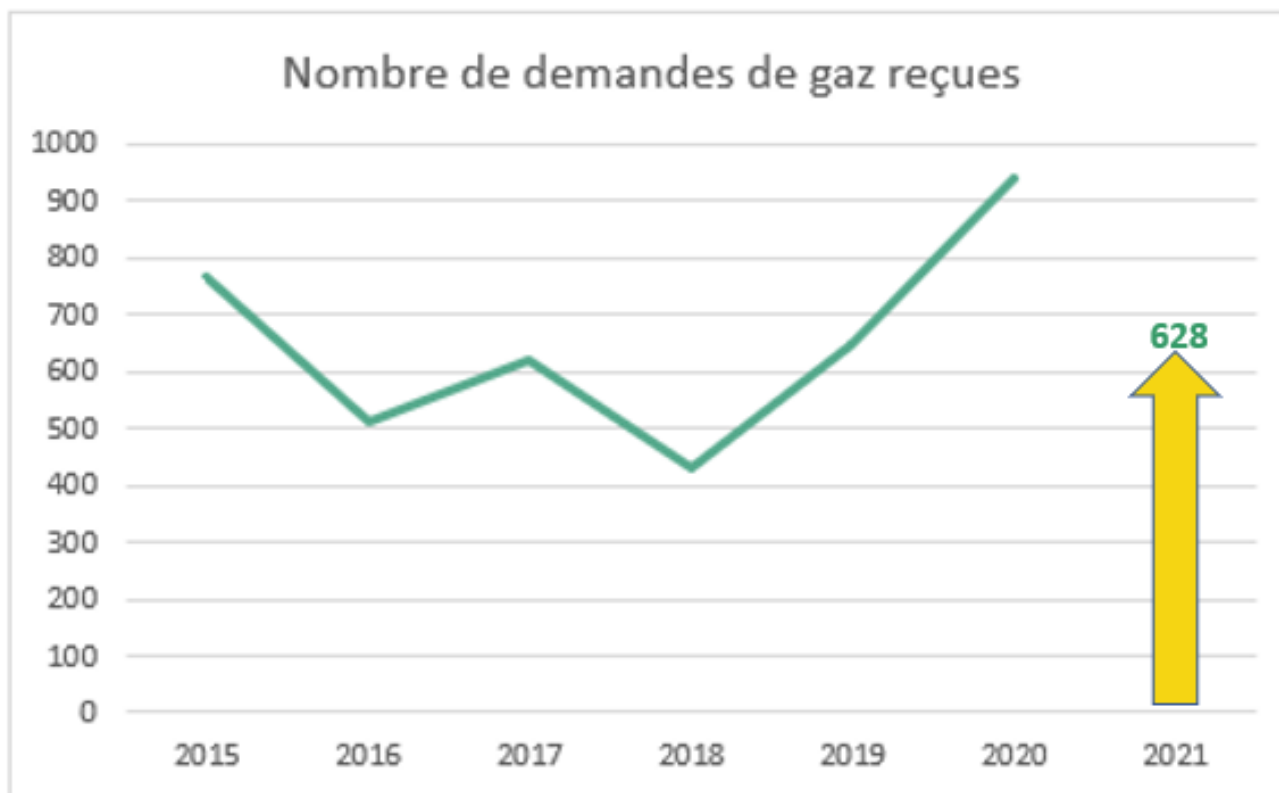
ADDITIONS DE CLIENTS NETTES



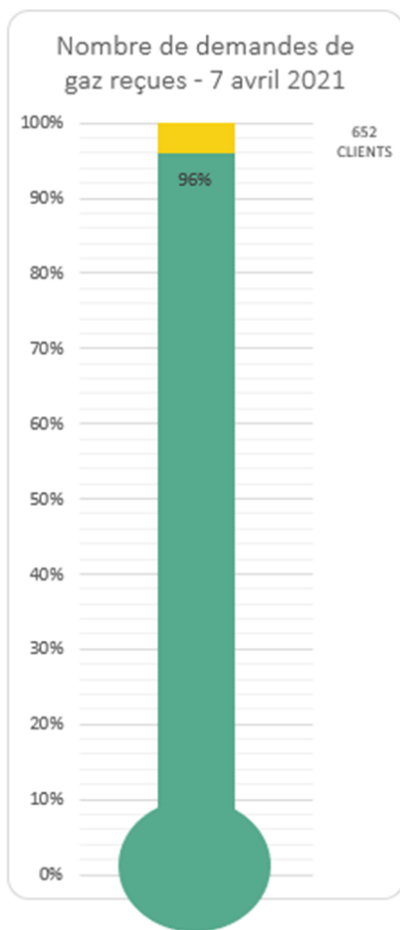
ADDITIONS DE CLIENTS NETTES 2021

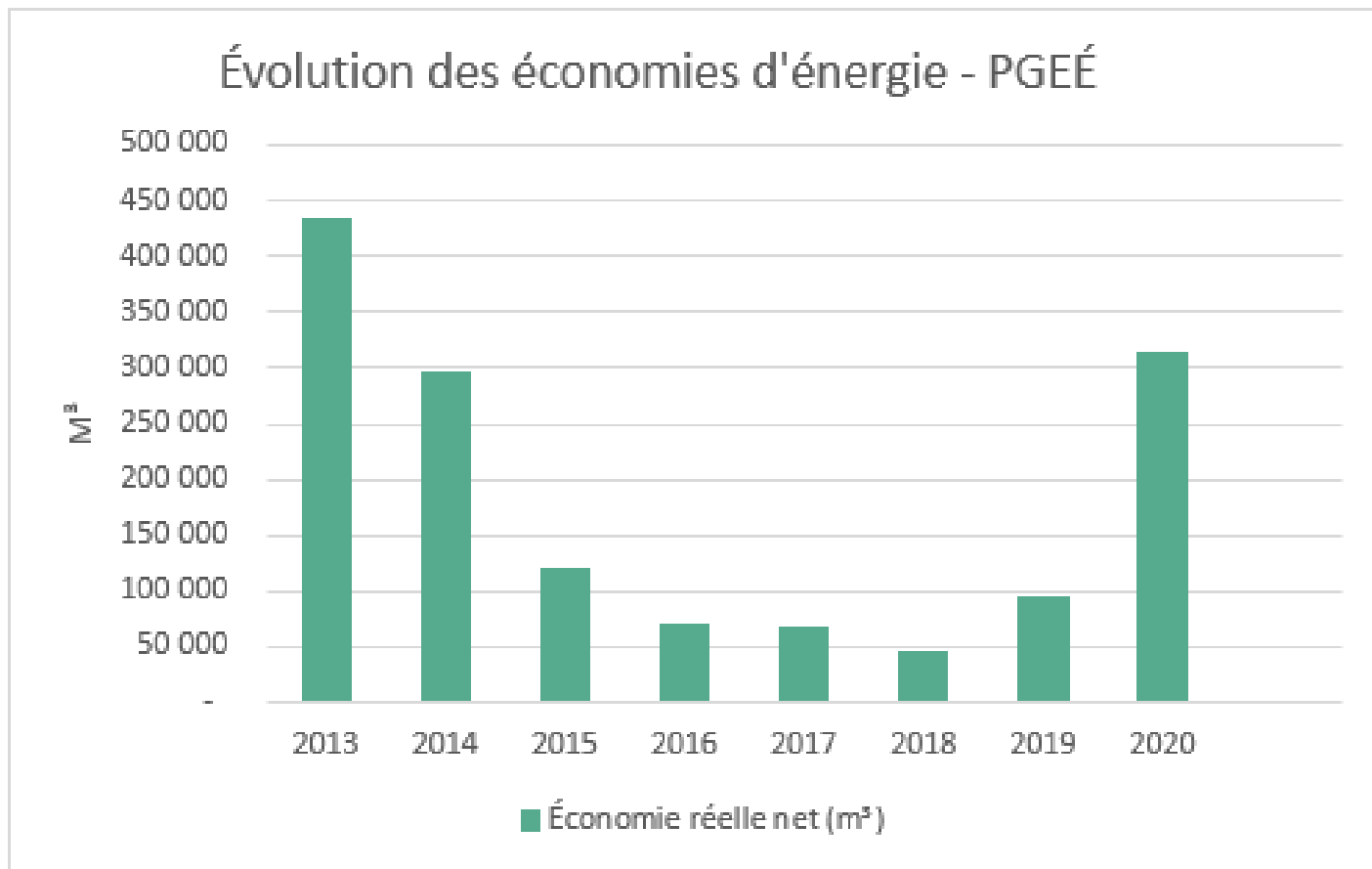


DEMANDES DE GAZ

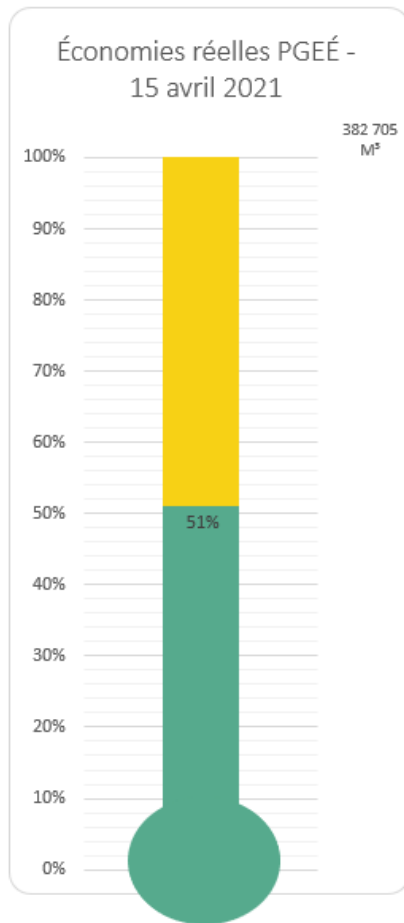


DEMANDES DE GAZ 2021

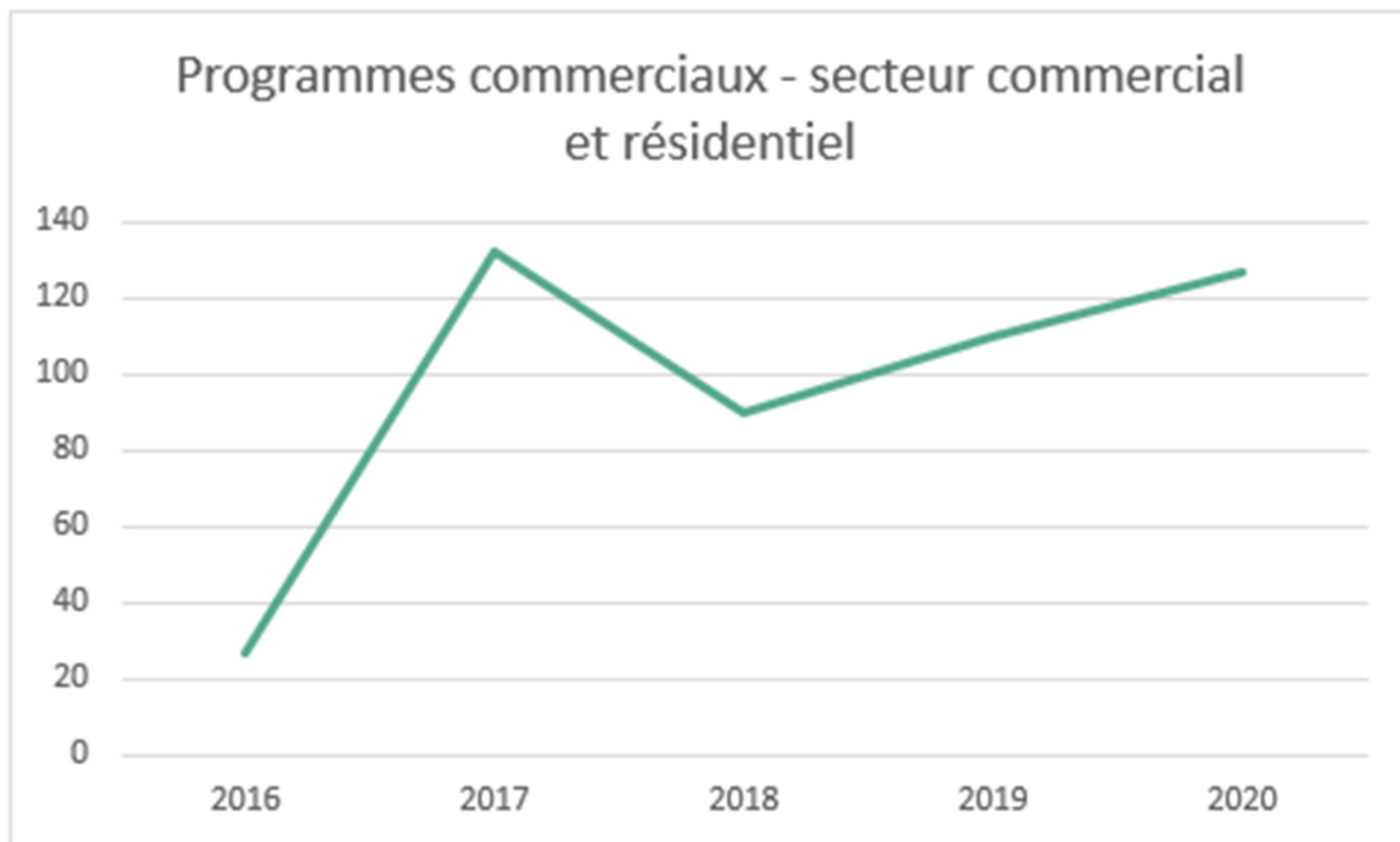




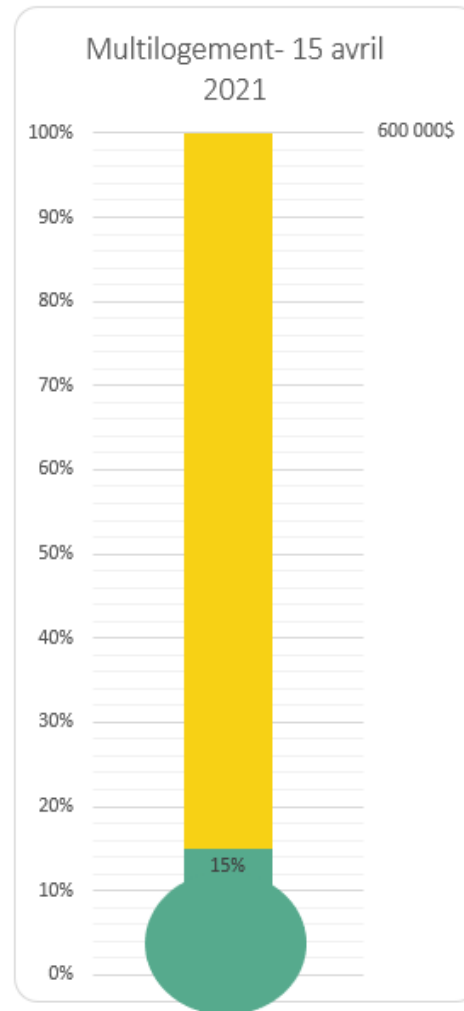
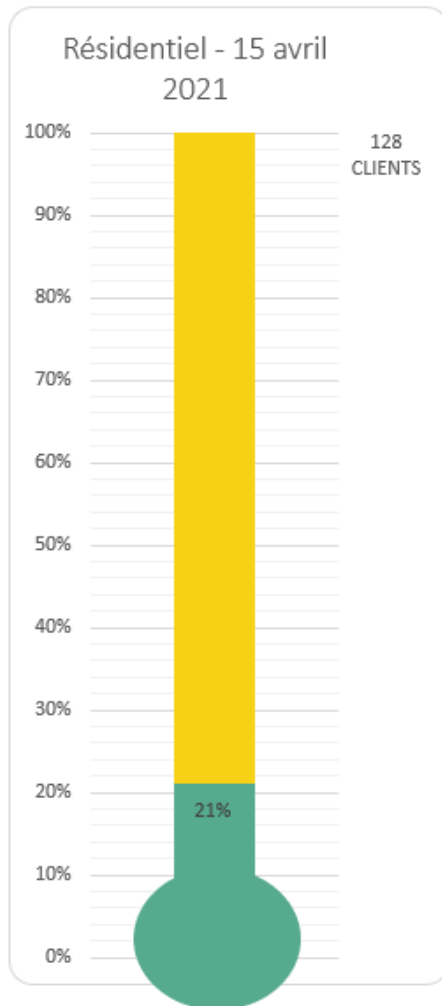
PGEÉ 2021



PROGRAMMES COMMERCIAUX

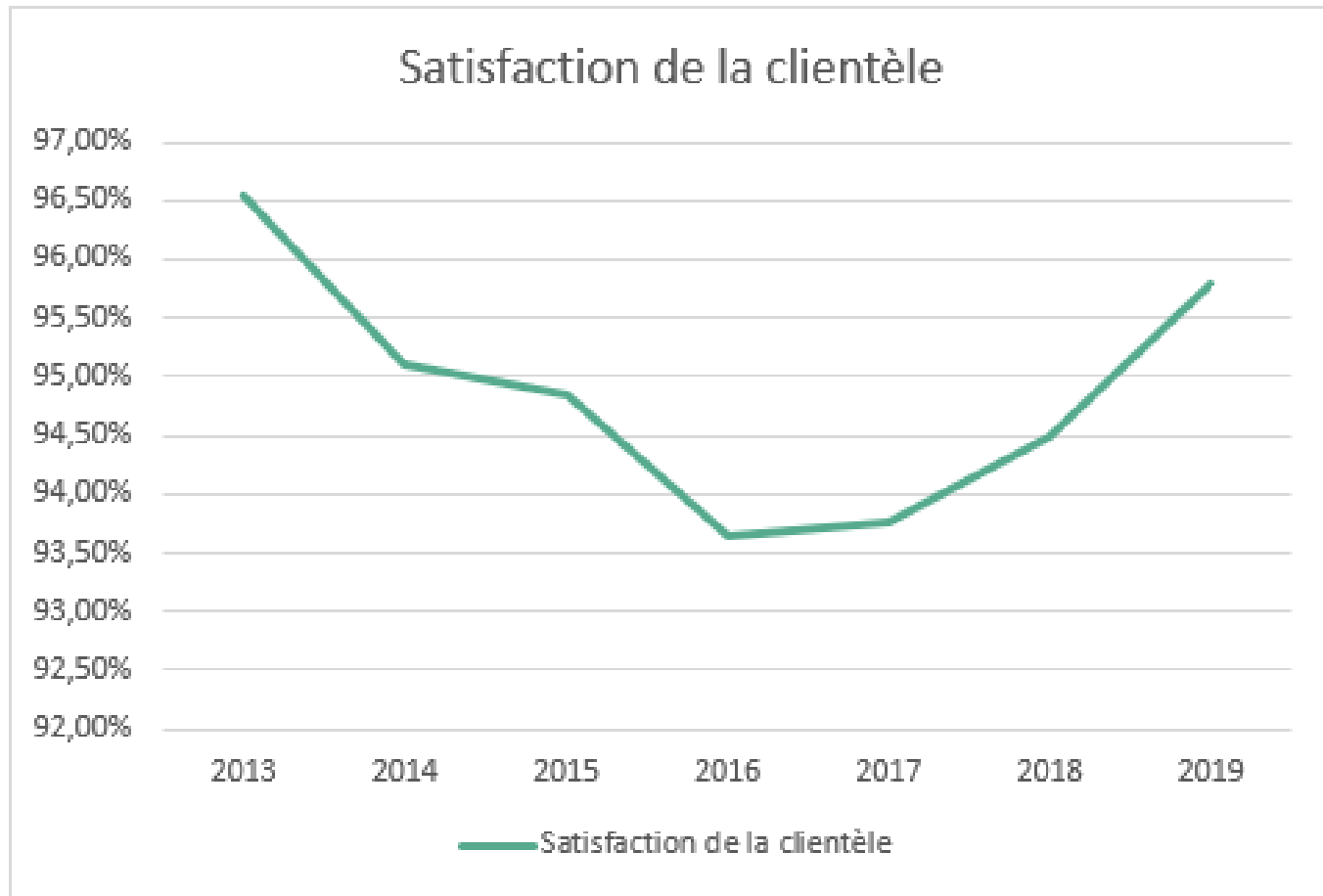


PROGRAMMES COMMERCIAUX 2021

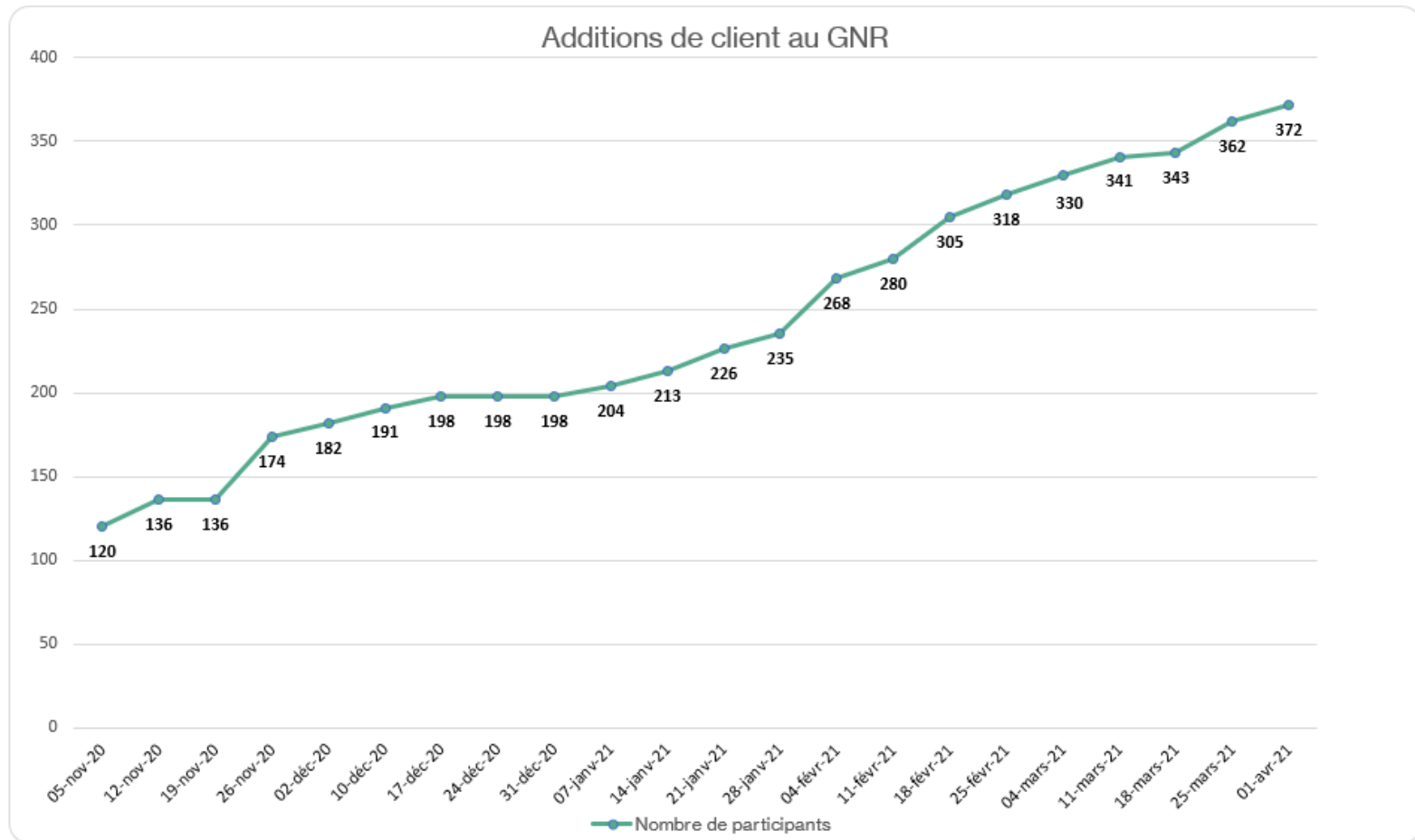


En date du 31 mars, Gazifère n'a pas eu de participant dans le programme destiné à l'ajout de charge du secteur commercial.

SATISFACTION GLOBALE DE LA CLIENTÈLE



ADHÉSION AU GNR



INDICATEUR

- Budget supérieur à l'indicateur pour l'année 2021 : 110 k\$
- Budget inférieur à l'indicateur pour l'année 2022 : 125 k\$
- Taux d'inflation faible pour les deux années (1,5 %)
- Taux de croissance faible comparativement à ce qui se dessine pour les deux années (0,92 %)



AJUSTEMENTS TARIFAIRES

