

RAPPORT POUR

Gazifère
Une société **ENBRIDGE**

Juin 2021

ÉVALUATION PROGRAMME COMBO – HOTTE et GÉNÉRATEUR D'AIR À CONDENSATION Marché commercial

RÉSULTATS




dunsky
EXPERTISE EN ÉNERGIE

GI-61
Document 4
13 pages
R-4122-2020

www.dunsky.com
(514) 504-9030 | info@dunsky.com

Original : 2021-06-30

EXPERTISE



Efficacité
énergétique



Énergies
renouvelables



Mobilité
durable

SERVICES



Étudier le
potentiel



Concevoir les
stratégies



Évaluer la
performance



TABLE DES MATIÈRES

Description du programme

Objectifs et portée de l'étude

Méthodologie

Résultats

Pistes d'amélioration

Description du programme



- Mesure cible: Hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation
- Base de référence: Hotte à débit fixe et générateur d'air tempéré à efficacité conventionnelle (80%)
- Marché-cible: Édifice commercial chauffé au gaz naturel ayant une cuisine commerciale
- Aide financière: variable en fonction de la capacité de ventilation ($3\,350 \$ + 0,95\$/\text{pieds cubes par minute}$)

Objectifs et portée de l'étude

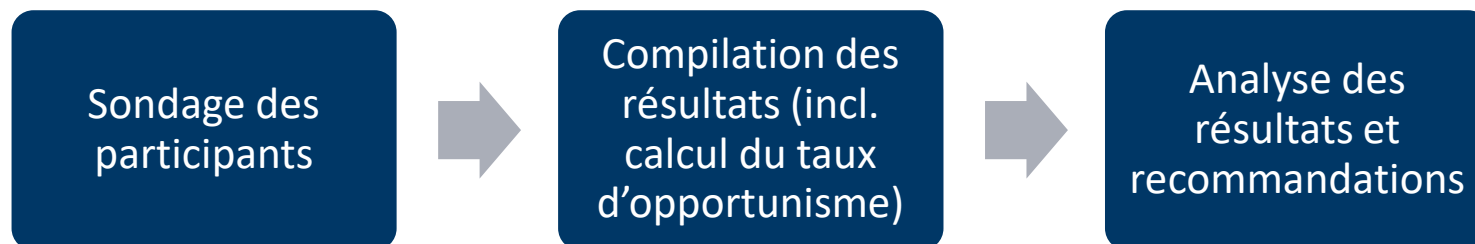


OBJECTIFS DE L'ÉTUDE:

-  Collecter des informations permettant d'estimer le taux d'opportunisme des participants au programme
-  Évaluer le niveau de satisfaction des participants au programme
-  Identifier des opportunités d'amélioration pour le programme

PORTÉE :

- ✓ Programme combo hotte et générateur d'air tempéré à condensation – marché existant et nouvelle construction



SONDAGES

- Le questionnaire a été développé à partir des « sondages-éclair » de Energy Trust of Oregon, un chef de file en évaluation de programmes d'efficacité énergétique
- Les participants des années 2019 à 2020 ont été contactés, en mai 2021

CALCUL DU TAUX D'OPPORTUNISME

- Méthodologie basée sur celle d'Energy Trust of Oregon*
- Tient compte à part égale du choix qui aurait été fait par le client en l'absence du programme, ainsi que du degré d'influence de plusieurs éléments du programme (dont l'aide financière) sur la décision

*https://www.energytrust.org/wp-content/uploads/2016/12/Energy_Trust_Free_Ridership_Methods.pdf

Résultats – Taux de réponse



Le sondage réalisé a obtenu un taux de réponse jugé satisfaisant, atteignant 71 % (en fonction de l'échantillon)

	Chauffe-eau sans réservoir à condensation
Nombre de participants au programme	7
Nombre de participants dans l'échantillon	7
Nombre de répondants	5
Taux de réponse	71 %
Capacité totale installée par les participants dans l'échantillon(pcm)	31 250
Capacité installée – par les répondants au sondage (pcm)	22 050

Résultats – Opportunisme



Les réponses des participants suggèrent un taux d'opportunisme raisonnable, supérieur à celui utilisé dans le cadre du PGEÉ 2019-2020:

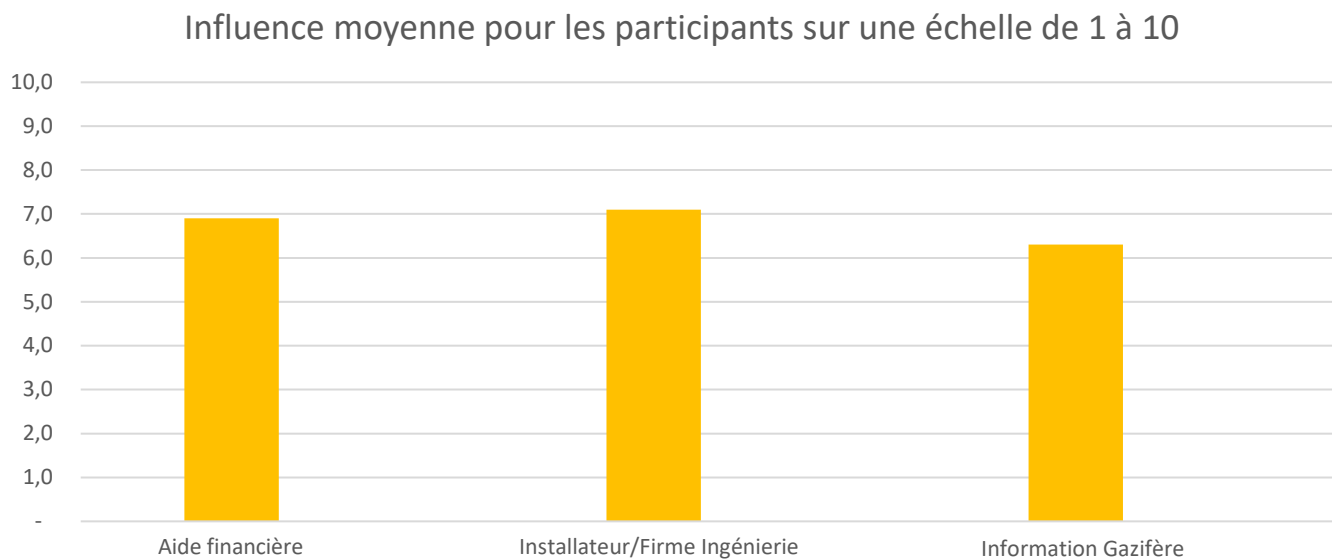
	Combo Hotte à débit variable et générateur d'air à condensation
Taux d'opportunisme moyen mesuré	17 %
Hypothèses du PGEÉ 2020	10 %

NOTE: Le taux d'opportunisme mesuré est basé sur 5 répondants. Bien que les résultats sont représentatifs pour les participants de l'échantillon, ceux-ci ne seront pas nécessairement représentatif des résultats futurs.

Influence sur la participation



- Les différents éléments évalués ont une influence relativement similaire
- L'aide financière et les installateurs / firme d'ingénierie ont été identifiés comme ayant un rôle légèrement supérieur.

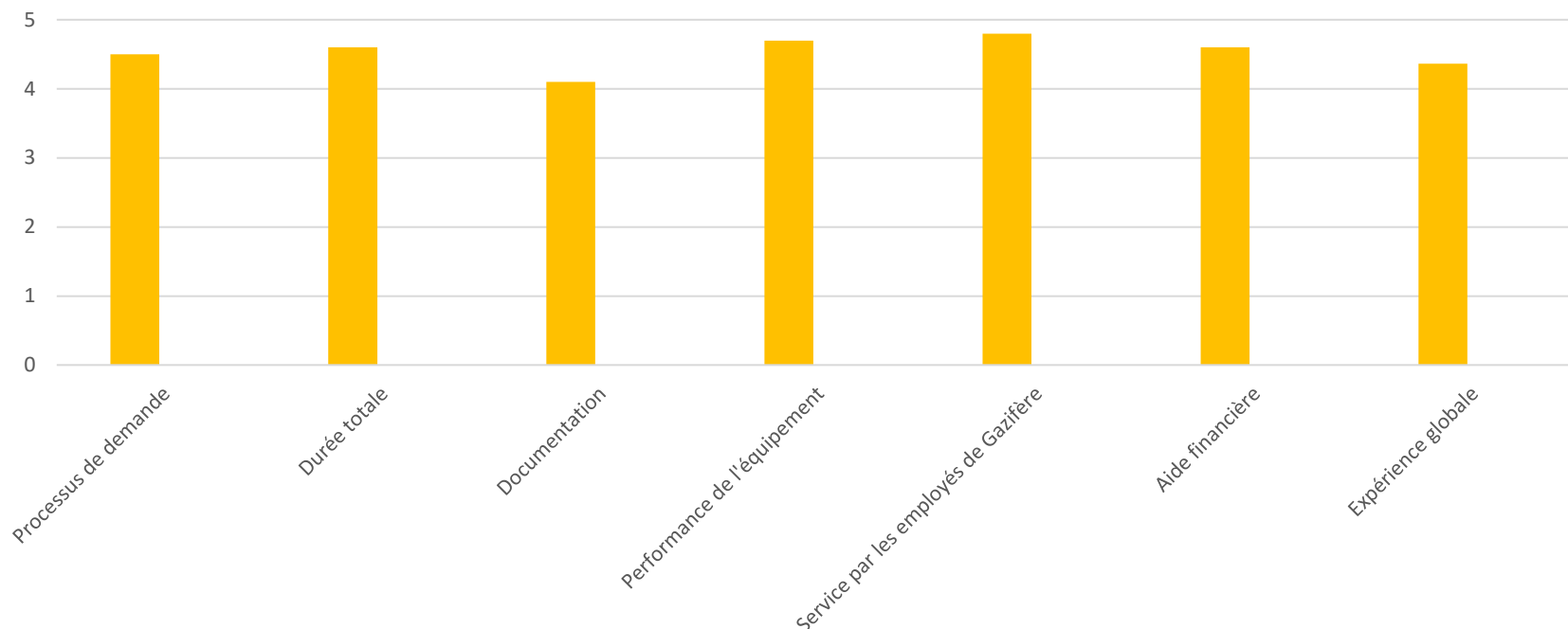


Satisfaction des participants



- **Satisfaction très élevée** pour l'ensemble des éléments du programme

Moyenne de la satisfaction des participants - par élément



1 – Très insatisfait; 2 – Insatisfait; 3 – Neutre; 4 – Satisfait; 5 – Très satisfait

Suggestions - répondants



Au cours des entrevues, les suggestions suivantes ont été évoquées par les participants:



AUTRES MESURES À CONSIDÉRER

- Autres équipements de cuisine
- Chauffage solaire de l'eau



SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

- Avoir plus d'information technique / économique sur la mesure
- Augmenter les aides financières
- Offrir des formulaires informatisés

Pistes d'amélioration



- ✓ Les participants ont indiqué le rôle prépondérant des installateurs/ingénieurs dans le choix d'un système combo Hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation. Le maintien et la croissance des relations avec ces parties permettra d'accroître la participation au programme.
- ✓ Accroître la notoriété des programmes destinés aux cuisines commerciales.



dunsky
EXPERTISE EN ÉNERGIE