

Demande de renseignements no 5 du GRAME à Gazifère

Gazifère - Demande pour la fermeture réglementaire des livres pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2019, pour l'approbation du plan d'approvisionnement et pour la modification des tarifs à compter du 1er janvier 2021 et du 1er janvier 2022
(R-4122-2020, Phase 4)

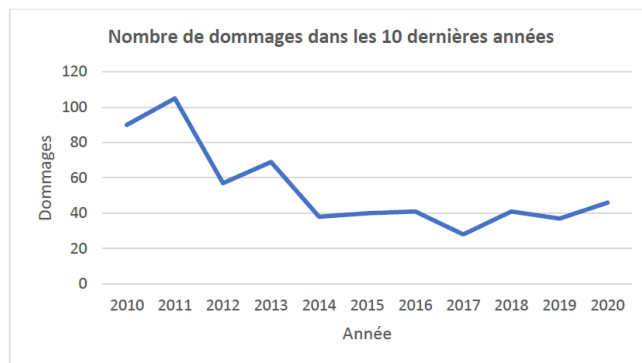
I. Gaz perdu

Références

i. R-4122-2020, Phase 4, [B-0290](#), p. 9-10

➤ Mesures de prévention des dommages

Gazifère dispose d'un plan de prévention afin de réduire les dommages causés par les tiers. Plusieurs mesures ont été mises en place, notamment une campagne annuelle de prévention concernant les excavations, dans laquelle Gazifère informe la population des actions à prendre avant d'effectuer tous travaux d'excavation sur leurs propriétés. Cette mesure porte fruit puisque les dommages demeurent à des niveaux relativement bas par rapport aux résultats connus par le passé.



ii. R-4122-2020, Phase 4, [B-0294](#) Indice de performance rapport de l'entretien préventif 2020, p. 1

Le 26 août 2021
No de dossier : R-4122-2020, Phase 4
Demande de renseignements no 5 du GRAME à
Gazifère
Page 2 de 7

GAZIFERE INC.
INDICE DE PERFORMANCE RAPPORT DE L'ENTRETIEN PRÉVENTIF 2020
RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2020

TÂCHES		JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	TOTAL	% Complété
Inspection de valves	Planifié	0	7	0	192	3	2	3	1	0	0	0	0	208	
	Réalisé	0	7	2	196	8	12	10	5	2	6	1	6	255	100%
Protection cathodique	Planifié	0	0	0	353	12	3	0	0	0	25	5	0	398	
	Réalisé	0	0	0	353	12	3	0	0	0	25	5	0	398	100%
Détection de fuites branchements (nombre)	Planifié	0	0	0	869	3	228	6462	1986	789	97	1257	0	11691	
	Réalisé	0	0	0	869	3	228	6462	1986	789	97	1257	0	11691	100%
Détection de fuites conduites principales (KM)	Planifié	0	0	0	0	0	0	122	45	51	5	0	0	224	
	Réalisé	0	0	0	0	0	0	122	45	51	5	0	0	224	100%
Tests d'odorant	Planifié	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	156	
	Réalisé	13	13	13	13	13	13	13	13	7	19	13	13	156	100%
Régulation	Planifié	13	12	13	19	8	15	10	9	9	3	6	1	118	
	Réalisé	13	12	13	19	8	15	10	9	9	3	6	1	118	100%
TOTAL	Planifié	26	32	26	1446	39	261	6610	2054	862	143	1281	14	12795	
	Réalisé	26	32	28	1450	44	271	6617	2058	868	155	1282	20	12842	100%

Résultat planifié selon la D-2010-112 100.00%

iii. R-4122-2020, Phase 4, [B-0289](#)

Gaz perdu 2020		\$0	\$104 620	\$333 668	\$42 426	\$77 633	\$110 298	\$158 181	\$247 872	\$356 203	\$512 713	\$474 287	\$552 870
Stabilisation du gaz perdu		104 277	227 954	(291 382)	34 953	32 303	47 364	88 879	107 162	154 828	(39 982)	76 769	114 482
Mouvements	(3)	\$104 277	\$332 574	\$42 286	\$77 378	\$109 936	\$157 662	\$247 059	\$355 035	\$511 031	\$472 731	\$551 056	\$667 352
Sous-total		343	1 095	139	255	362	519	813	1 169	1 682	1 556	1 814	2 197
Intérêts selon dette C-T 3.95%		\$104 620	\$333 668	\$42 426	\$77 633	\$110 298	\$158 181	\$247 872	\$356 203	\$512 713	\$474 287	\$552 870	\$669 548
Stabilisation nette													

Demandes

1.1. (Réf. i. et iii.) : Le graphique portant sur le nombre de dommages dans les 10 dernières années indique une décroissance. Malgré cette décroissance, Gazifère est-elle en mesure d'estimer de manière fiable la quantité de gaz perdu lors d'un incident impliquant un tiers ?

1.1.1 (Réf. i. et iii.) : Veuillez expliquer comment Gazifère mesure la quantité de gaz perdu et calcule le gaz perdu issu des dommages causés par un tiers ?

1.1.2. (Réf. i.) : Veuillez produire un tableau ou graphique illustrant la quantité de gaz perdu de 2015 à 2020.

1.2. (Réf. ii.) Gazifère est-elle en mesure d'estimer la quantité de gaz perdu lors des inspections relatives aux détections de fuites (branchements et conduites) du réseau de distribution ?

1.3. (Réf. ii.) Lors des inspections relatives aux détections de fuites, Gazifère a-t-elle noté des fuites de gaz ?

1.3.1. Si oui, veuillez expliquer comment Gazifère estime la quantité de gaz perdu et fournir les données de 2020.

1.4. (Réf. ii.) Sur le nombre de détections des fuites de conduites principales, combien d'inspections sont réalisées annuellement en % du nombre de conduites principales? Comment se déroule une inspection de ce genre ?

1.5. (Réf. ii.) Gazifère procède-t-elle également à des inspections sur les conduites secondaires, veuillez expliquer ?

1.6. (Réf. ii.) Concernant la détection de fuites branchements (nombre), combien d'inspections sont réalisées annuellement en % par rapport au nombre de branchements. Gazifière va-t-elle inspecter tous les branchements et sur combien d'années ?

1.7. (Réf. ii.) Sur le nombre d'inspections des valves, combien d'inspections sont réalisées annuellement en %, par rapport au nombre de valves à inspecter? Gazifière va-t-elle inspecter toutes les valves et sur combien d'années ?

1.8. (Réf. iii.) Concernant les incidents avec des tiers, Gazifère a-t-elle noté un ou des événements de grande envergure à partir des mois d'août à décembre 2020?

1.9. (Réf. iii.) Lors d'incidents avec un tiers, comment Gazifère s'assure-t-elle que la ou les brèches sont bien colmatées ?

II. Résultats du PGÉE

Références

i. R-4122-2020, Phase 4, [B-0303](#), Tableau 3, page 6

Tableau 3
Économies nettes par programme (m³)

Programme	Prévision 2020	Réel 2020	Taux de réalisation
Chauffe-eau sans réservoir à condensation (R)	10 972	6 077	55%
Thermostat intelligent (R)	17 395	54 339	312%
Échangeur d'air avec récupération de chaleur (R)	13 498	2 571	19%
Chaudière à condensation (moins de 300 KBTU/hr)	8 691	14 192	163 %
Chaudière à condensation (plus de 300 KBTU/hr)	72 279	138 105	191 %
Chauffe-eau à condensation (accumulation - Commercial)	12 443	5 591	45%
Chauffe-eau à condensation (sans réservoir - Commercial)	15 877	22 712	143%
Unité de chauffage infrarouge	2 037	6 793	333%
Appui aux initiatives	74 541	0	0%
Étude de faisabilité	-	-	-
Combo hotte à débit variable et générateur d'air chaud	92 819	33 966	37%
Aérotherme à condensation	4 169	1 056	25%
Régulateur extérieur de chaudière	33 625	0	0%
Cuiseur à vapeur	2 348	4 696	200%
Lave-vaisselle Energy Star HT-ST	3 688	738	20%
Lave-vaisselle Energy Star BT-CM	1 802	0	0%
Pulvérisateur de pré-rinçage à faible débit	16 520	23 128	140%
Total	382 706	313 965	82%

ii. R-4122-2020, Phase 4, [B-0303](#), Tableau 2, page 5

Tableau 2
 Détails relatifs aux demandes de préadmissions au 31 décembre 2020

Programme	Nombre de participants	Nombre d'appareils	Budget
Chauffe-eau sans réservoir à condensation - résidentiel	22	22	11 000\$
Échangeur d'air	1	1	350\$
Thermostat intelligent	161	161	16 100\$
Chaudière à condensation petit	1	2	1 800\$
Appui	1	1	20 000\$
Chaudière à condensation grosse	16	26	182 500\$
Chauffe-eau à condensation à accumulation	6	14	39 000 \$
Chauffe-eau à condensation sans réservoir	3	78	39 000 \$
Étude de faisabilité	2	2	4 000\$
Combo hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation	2	2	14 395\$
Total	215	309	328 145\$

Demandes

2.1. (Réf. i. et ii.) En lien avec les enjeux associés à la disponibilité du budget d'aide financière, Gazifère a-t-elle limité l'accès à l'un de ses programmes en 2020, ou encore refusé des préadmissions ?

2.2 (Réf. i. et ii.) Veuillez confirmer si Gazifère a l'intention de demander une extension du budget de 2021 au cours de l'année, advenant un dépassement du budget associé au PGEÉ de 2021, donc de ne pas limiter les demandes ?

III. ÉVALUATION DES PROGRAMMES

Références

i. R-4122-2020 Phase 4, [B-0306](#) Évaluation du programme Chaudière à condensation, p.11

AUTRES MESURES À CONSIDÉRER

- Mesures de lutte aux gaz à effets de serre et impact environnemental.
- Promotion du gaz naturel renouvelable.
- Programme de conversion pour des appareils utilisant des réfrigérants qui réduisent les gaz à effet de serre pour suivre les ententes internationales
- Nettoyer ou décontaminer les [gaz de combustion] pour réduire les particules qui se retrouvent dans l'atmosphère

ii. R-4122-2020 Phase 4, [B-0306](#) Évaluation du programme Chaudière à condensation, p. 12

Les aides financières octroyées par Gazifère sont plus modestes que le programme équivalent chez Énergir de 20 à 30% pour les chaudières d'une capacité supérieure à 300 kBTU/h. Un rehaussement des aides financières à un niveau équivalent à celui d'Énergir pourrait avoir un impact favorable sur la participation et le taux d'opportunisme au programme.

iii. R-4122-2020, Phase 4, [B-0303](#), Tableau 4, Taux de participation par programme, p. 7

Tableau 4
Taux de participation par programme

Programme	Prévision 2020	Réel 2020	Taux de participation
Chauffe-eau sans réservoir à condensation (résidentiel)	127	60	47%
Thermostat intelligent	175	800	457%
Echangeur d'air avec récupération de chaleur	42	8	19%
Chaudière à condensation (moins de 300 KBTU/hr)	8	14	175%
Chaudière à condensation (plus de 300 KBTU/hr)	13	15	115%
Chauffe-eau à condensation (accumulation - Commercial)	7	4	57%

iv. B-0307 Évaluation du programme Combo Hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation, p. 11

AUTRES MESURES À CONSIDÉRER

- Autres équipements de cuisine
- Chauffage solaire de l'eau

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

- Avoir plus d'information technique / économique sur la mesure
- Augmenter les aides financières
- Offrir des formulaires informatisés

Demandes

3.1. (Réf. i. et ii.) Concernant les mesures proposées par les participants au sondage, soit un programme de conversion pour les appareils utilisant des réfrigérants et la mesure de nettoyer ou décontaminer les gaz de combustion afin de réduire les émissions de particules, Gazifère envisage-t-elle d'étudier ces possibilités dans un avenir plus ou moins rapproché ?

3.2. (Réf. i., ii et iii.) Considérant le nombre de participants au programme Chaudière à condensation, avec un taux de participation de 57 % par rapport aux prévisions, et considérant le fait que les aides financières octroyées par Gazifère sont équivalentes à 20 à 30 % de celles d'Énergir, Gazifère a-t-elle l'intention d'augmenter les aides financières dans un avenir plus ou moins rapproché ?

3.3. (Réf. iv.) Considérant le nombre de participants au programme Combo Hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation, avec un taux de participation de 75 % par rapport aux prévisions et considérant la suggestion d'augmentation des aides financières, Gazifère a-t-elle l'intention d'étudier une hausse des aides financières dans un avenir plus ou moins rapproché ?

3.4. (Réf. iv.) Considérant les mesures proposées par les participants au sondage dans le cadre de l'évaluation du programme Combo Hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation, soit l'ajout d'autres équipements de cuisine et le chauffage solaire de l'eau, Gazifère envisage-t-elle d'étudier ces possibilités dans un avenir plus ou moins rapproché ?