

C A N A D A

PROVINCE DE QUÉBEC  
DISTRICT DE MONTRÉAL

DOSSIER R-4122-2020  
PHASE 2

---

RÉGIE DE L'ÉNERGIE

---

RAPPORT ANNUEL 2019 DE GAZIFÈRE

---

GAZIFÈRE Inc.

Demanderesse

-et-

STRATÉGIES ÉNERGÉTIQUES (S.É.)

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LUTTE  
CONTRE LA POLLUTION ATMOSPHÉRIQUE  
(AQLPA)

Intervenantes

---

## EXAMEN DU RAPPORT ANNUEL 2019 DE GAZIFÈRE INC.

### MÉMOIRE DE SÉ-AQLPA EN PHASE 2

Jean Schiettekatte,  
Consultant en énergie

M<sup>e</sup> Dominique Neuman, LL.B.  
Procureur

Stratégies Énergétiques (S.É.)  
Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA)

Le 16 Septembre 2020



## TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION.....	1
1 - LE RAPPORT ANNUEL 2019 DU PGEÉ DE GAZIFÈRE INC .....	2
2 - L'ÉVOLUTION DE L'INTERFINANCEMENT ENTRE LES TARIFS EN 2019 .....	6
3 - LE GAZ PERDU EN 2019 .....	7
4 - CONCLUSION .....	8



## SOMMAIRE DES RECOMMANDATIONS

Le numéro réfère à la présente Phase 2.

### RECOMMANDATION NO. 2-1

#### LES RÉSULTATS DE 2019 DU PGEÉ DE GAZIFÈRE INC.

Nous recommandons à la Régie de l'énergie de constater, avec regret, la poursuite en 2019 de la décroissance, année après année, des résultats du PGEÉ de Gazifère inc., par rapport à des prévisions qui sont elles-mêmes en décroissance, année après année. Ainsi Gazifère inc., en 2019, n'a réalisé que 95 437m<sup>3</sup> d'économies de gaz par rapport aux 437 554m<sup>3</sup> prévus, soit seulement 21.81%. Ce pourcentage de réalisation tombe à un maigre 76 171 m<sup>3</sup> par rapport aux 405 187 m<sup>3</sup> prévus dans le secteur commercial-institutionnel (18,79%). Pour ce faire, Gazifère inc. n'a dépensé que 279 508 \$ par rapport aux 561 717 \$ prévus (49,75 %). De cette somme réellement dépensée de 279 508 \$, la moitié a été consacrée non pas aux dépenses de programmes mais plutôt au « tronc commun » (à savoir 145 949 \$, soit 52,21 % du total dépensé de 279 508 \$).

Malgré ces résultats décevants, on note toutefois que les résultats du PGEÉ pour 2019 présentent finalement une augmentation par rapport aux résultats décevants des années antérieures 2017 et 2018. Nous encourageons donc Gazifère inc. à poursuivre ses efforts pour retrouver les performances pré-2015. Nous l'encourageons plus particulièrement Gazifère Inc. d'encourager la mise en place d'une promotion plus agressive des programmes auprès des entrepreneurs, tel que Gazifère l'a soulevée elle-même et que la pandémie pourrait favoriser (réorientation des budgets de dépense des consommateurs).



## PRÉSENTATION

1 - Le 30 avril 2020, Gazifère inc. a logé sa [demande annuelle de 2019 \(Pièce B-0002\)](#) en cinq phases auprès de la Régie de l'énergie, et visera à traiter notamment des Rapports annuels 2019 et 2020 et des Causes tarifaires de 2021 et de 2022 Gazifère inc.<sup>1</sup>

2 - La Phase 2 de cette demande porte sur l'examen du Rapport annuel 2019 de Gazifère inc.

3 - La présente constitue le rapport de l'Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA) et de Stratégies Énergétiques (S.É.) en cette Phase 2 de ce dossier.

4 - Compte tenu des enjeux du présent dossier, le présent rapport comporte à la fois la preuve de l'Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA) et de Stratégies Énergétiques (S.É.), préparée par son analyste Monsieur Jean Schiettekatte, consultant en énergie, et l'argumentation, notamment juridique, préparée par son procureur, Me Dominique Neuman.

---

<sup>1</sup> **GAZIFÈRE INC.**, Dossier R-4122-2020, Pièce B-0002, Demande introductive, le 30 avril 2020, [http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/543/DocPrj/R-4122-2020-B-0002-Demande-Dem-2020\\_04\\_30.pdf](http://publicsde.regie-energie.qc.ca/projets/543/DocPrj/R-4122-2020-B-0002-Demande-Dem-2020_04_30.pdf)

## 1

**LE RAPPORT ANNUEL 2019 DU PGEÉ DE GAZIFÈRE INC**

5 - Les résultats du PGÉE pour 2019 présentent une augmentation des gains en efficacité énergétique par rapport aux résultats décevants des années antérieures 2016, 2017 et 2018 et nous apprécions ces résultats présenté à la [Pièce B-0035, GI-14, Doc.1, page 14](#).

2015 <sup>14</sup>	2016 <sup>15</sup>	2017 <sup>16</sup>	2018 <sup>17</sup>	2019 <sup>18</sup>
120 232 m <sup>3</sup>	74 069 m <sup>3</sup>	66 981 m <sup>3</sup>	44 438 m <sup>3</sup>	95 437

6 - Toutefois, Gazifère Inc. doit poursuivre ses efforts car, comme on pouvait déjà le noter dans notre tableau au dossier R-4032-2018, dans notre [Pièce C-SÉ-AQLPA-0019, SÉ-AQLPA-2, Document 1 – Rapport, page 3](#), reproduit ci-après, on constatait toujours des résultats insuffisants en 2016, 2017, 2018 et les gains de 95 437 m<sup>3</sup> calculés pour 2019 demeurent encore inférieurs à tous les niveaux réels de gains avant 2016:



Tableau 1  
 Évolution des économies de gaz naturel engendrées par le PGEÉ de Gazifère inc. 2006-2017

Année	Résultats du PGEÉ en m <sup>3</sup>	Référence
2006	528 120	R-3840-2013, Phase 2, B-0065, GI-20, Document 3, Tableau 1, Réponse 1.1, page 2
2007	1 100 379	
2008	773 689	
2009	512 852	
2010	567 139	
2011	431 092	
2012	150 554	
2013	433 764	R-3884-2014, B-0042, GI-10, Document 1.1, page 1
2014	295 877	R-3924-2015, B-0053, GI-10, Document 2.1, page 1
2015	120 232	R-3969-2016, B-0046, GI-10, Document 1.1, page 1
2016	74 069	R-4003-2017, B-0075, GI-10, Document 1, page 5
2017	66 981	R-4032-2018, B-0075, GI-17, Document 2.1, page 2

De plus, ce résultat de 95 437 m<sup>3</sup> pour 2019 est très inférieur à la prévision annoncée de 437 554 m<sup>3</sup> de gains pour 2019 (ou 21.81 %).

7 - Plus particulièrement, les résultats, qui continuent de décroître encore en 2019 en efficacité énergétique dans le secteur commercial et institutionnel, sont extrêmement décevants, surtout si l'on tient compte de l'espoir que Gazifère inc. avait pu, encore une fois, susciter lors de sa cause tarifaire de 2019, en tentant de relancer son PGEÉ, démarche à laquelle nous l'encourageons depuis des années.

Ainsi le volume de réalisation des gains en efficacité énergétique de 2019 tombe à un maigre 76 171 m<sup>3</sup> par rapport aux 405 187 m<sup>3</sup> prévus dans le secteur commercial-institutionnel (18,79%). On se souvient qu'en 2017 Gazifère avait quand même réussi à réaliser 30,38 % de la prévision. Pour ce faire, Gazifère inc. n'a dépensé que 279 508 \$ par rapport aux 561 717 \$ prévus (49,75 %). De cette somme réellement dépensée de 279 508 \$, la moitié a été consacrée non pas aux dépenses de programmes mais plutôt au « tronc commun » (à savoir 145 949 \$, soit 52,21 % du total dépensé de 279 508 \$).

8 - Mais il n'en demeure pas moins que la déception continuelle qu'amènent les résultats du PGEÉ de Gazifère inc. jusqu'à 2018, par rapport à des projections elles-mêmes en décroissance année après année est source de préoccupation. Les enjeux reliés à la pandémie nous préoccupent aussi pour les prochaines années. Nous sommes toutefois plus conservateurs que Gazifère quand à une reprise qui permettrait de rattraper à court terme les effets de la pandémie tel que l'exprime Gazifère Inc. à la [Pièce B-0035, GI-14, Doc.1, page 14, paragraphe 3 et 4](#):

*Au moment d'élaborer ce rapport, les résultats préliminaires du PGEÉ 2020 permettent d'envisager une forte croissance du nombre de participants et des économies d'énergie et ce, malgré le ralentissement économique lié à la pandémie de la Covid-19. Dès les premiers mois de l'année, Gazifère envisageait la transmission d'une lettre à la Régie pour annoncer le dépassement potentiel du budget associé au PGEÉ en 2020, même en tenant compte des marges de dépassements autorisées dans le cadre de la décision D-2019-088. Bien que la pandémie ait provoqué un ralentissement à bien des égards pour l'entreprise, notamment concernant les demandes de participation au PGEÉ, Gazifère poursuit ses efforts et estime que le rythme reprendra au cours des prochains mois, dans le contexte du dé-confinement.*

*Cela étant dit, les efforts investis donnent enfin des résultats. Gazifère espère donc combler, au cours des années 2020 à 2022, le retard accumulé au cours des années 2018 et 2019 et atteindre les résultats escomptés dans le cadre du plan directeur en transition, innovation et efficacité énergétiques. L'année 2019 a donc permis de compléter la transition et de lancer de manière plus complète les approches commerciales des différents programmes de son PGEÉ.*

9 - La pandémie (réorientation des budgets de dépense des consommateurs) devrait plutôt permettre à Gazifère Inc. d'encourager la mise en place d'une promotion plus agressive des programmes auprès des entrepreneurs tel que Gazifère l'a soulevée elle-même en [Réponse B-0089, GI-18, Doc.3](#), à notre DDR 2.1.1, alors qu'elle note actuellement :

*Les entrepreneurs sont les initiateurs de contact auprès des clients pour ce programme. Pour le moment, ce programme fait l'objet de peu d'intérêt direct de la part des clients.*

Un arrimage avec les programmes de Transition Énergétique Québec (TEQ), qui ont connues une croissance importante durant la pandémie, serait donc souhaitable et nous

encourageons Gazifière à procéder dans ce sens comme elle nous l'a répondu en B-0089 à notre [DDR 2.1.3](#).

Les entrepreneurs seront très sollicités durant la pandémie pour des projets de rénovations dans le secteur résidentiel et l'intensification d'une promotion auprès de ceux-ci seraient souhaitable tel que Gazifière Inc. nous annonce dans sa [Réponse B-0089, GI-18, Doc.3](#) à notre DDR 2.1.5.

**10 -** Nous formulons donc la recommandation suivante:

**RECOMMANDATION NO. 2-1**  
**LES RÉSULTATS DE 2019 DU PGEÉ DE GAZIFÈRE INC.**

Nous recommandons à la Régie de l'énergie de constater, avec regret, la poursuite en 2019 de la décroissance, année après année, des résultats du PGEÉ de Gazifière inc., par rapport à des prévisions qui sont elles-mêmes en décroissance, année après année. Ainsi Gazifière inc., en 2019, n'a réalisé que 95 437m<sup>3</sup> d'économies de gaz par rapport aux 437 554m<sup>3</sup> prévus, soit seulement 21.81%. Ce pourcentage de réalisation tombe à un maigre 76 171 m<sup>3</sup> par rapport aux 405 187 m<sup>3</sup> prévus dans le secteur commercial-institutionnel (18,79%). Pour ce faire, Gazifière inc. n'a dépensé que 279 508 \$ par rapport aux 561 717 \$ prévus (49,75 %). De cette somme réellement dépensée de 279 508 \$, la moitié a été consacrée non pas aux dépenses de programmes mais plutôt au « tronc commun » (à savoir 145 949 \$, soit 52,21 % du total dépensé de 279 508 \$).

Malgré ces résultats décevants, on note toutefois que les résultats du PGEÉ pour 2019 présentent finalement une augmentation par rapport aux résultats décevants des années antérieures 2017 et 2018. Nous encourageons donc Gazifière inc. à poursuivre ses efforts pour retrouver les performances pré-2015. Nous l'encourageons plus particulièrement Gazifière Inc. d'encourager la mise en place d'une promotion plus agressive des programmes auprès des entrepreneurs, tel que Gazifière l'a soulevée elle-même et que la pandémie pourrait favoriser (réorientation des budgets de dépense des consommateurs).

## 2

**L'ÉVOLUTION DE L'INTERFINANCEMENT ENTRE LES TARIFS EN 2019**

11 - Le refus de Gazifière de répondre à nos questions sur les résultats d'interfinancement en 2019 ne nous permet pas de conclure sur ce point dans le cadre de ce rapport : [Réponse B-0089, GI-18, Doc.3](#) à notre DDR 2.5.1 et 2.5.2. Il nous semble que ce n'est pas seulement la prévision de l'interfinancement (en cause tarifaire) mais ses résultats (en rapport annuel) qui sont pertinents à examiner.

3

**LE GAZ PERDU EN 2019**

12 - Les résultats de gaz perdu en 2019 étant inférieurs à 1% ([Réponse B-0089](#), [GI-18, Doc.3](#) à notre DDR 2.6.1), ce sujet ne sera pas abordé.

4

**CONCLUSION**

13 - Pour l'ensemble de ces motifs, nous invitons la Régie à accueillir les recommandations exprimées au présent mémoire.

14 - Le tout, respectueusement soumis.

---