



# GAZIFÈRE

## Dossier R-4122-2020, Phase 3B

### Causes tarifaires 2021, 2022

SÉ-AQLPA

Le 4 mai 2021

Présentation à la Régie de l'énergie

Pièce SÉ-AQLPA-4, Document 3

# Contenu

1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE
2. CERTAINES CHARGES D'EXPLOITATION
3. LA PROPOSITION TARIFAIRE

# 1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE

- ▶ Nous avons recommandé des révisions à la prévision de la demande dans notre mémoire afin de tenir compte des effets de la pandémie:

## RECOMMANDATION NO. 3B-1

### LA PRÉVISION DE LA DEMANDE (AU PLAN D'APPROVISIONNEMENT 2021-2024 ET ANNUELLE EN CAUSES TARIFAIRES)

Il apparaît à première vue, que l'ajustement pour la pandémie à la prévision de Gazifère pour sa demande de 2021, qui **semble correspondre à la littérature quant à la réduction de 6,8% de la demande commerciale**, apparaît déficient en **omettant tout ajustement baissier de la demande industrielle et tout ajustement haussier de la demande résidentielle (certes après avoir tenu compte du retard des branchements), de même que tout ajustement dans tout secteur pour 2022.**

Nous invitons respectueusement la Régie de l'énergie à requérir que Gazifère procède à une révision de sa prévision de la demande quant à ces aspects. Dans le cours de sa prévision de la demande industrielle, Gazifère aura évidemment à contacter individuellement ses 14 clients industriels, en plus de valider les prévisions individuellement fournies avec les perspectives sectorielles.

- ▶ Dans leurs témoignages (GAZIFÈRE INC. Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0245](#), [GI-28](#), [Documents 1 à 4 révisés - Témoignages et pièces en soutien](#)), M. Jean-Benoît Trahan et M. Benoit Gratton introduisent maintenant un certain nombre de changements reliés aux effets de la pandémie.

# 1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE

- ▶ Enbridge confirme dans son [rapport annuel 2020](#) (Page 7 et autres) le risque important posé par la pandémie sur sa prévision de la demande :

*bénéfice (la perte) prévu(e); les flux de trésorerie futurs prévus et les flux de trésorerie distribuables prévus. Les hypothèses relatives à l'offre et à la demande prévues de pétrole brut, de gaz naturel, de LGN et d'énergie renouvelable, et aux prix de ces marchandises, sont importantes pour tous les énoncés prospectifs dont elles constituent la base, puisqu'elles peuvent avoir une incidence sur les niveaux actuels et futurs de la demande à l'égard de nos services. Par ailleurs, les taux de change, l'inflation, les taux d'intérêt et la pandémie de COVID-19 ont une incidence sur le contexte économique et le contexte des affaires dans lesquels nous exerçons nos activités, peuvent se répercuter sur les niveaux de la demande à l'égard de nos services et le coût des intrants et sont par conséquent indissociables de tous les énoncés prospectifs. En raison des interdépendances et de la corrélation entre ces facteurs macroéconomiques, il est impossible de déterminer avec certitude l'incidence que pourrait avoir l'une ou l'autre de ces hypothèses sur un énoncé prospectif donné, en particulier en ce qui concerne le BAIIA prévu, le bénéfice (la perte) prévu(e), les flux de trésorerie futurs prévus, les flux de trésorerie distribuables prévus ou les dividendes futurs estimatifs. Voici les hypothèses les plus pertinentes associées aux énoncés prospectifs quant aux*

- ▶ On y note aussi, pour répondre à la pandémie, les efforts de réduction de coût du management, de travail à domicile, détérioration du profil de crédit de certain client.

# 1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE

- ▶ Nous avons aussi souligné dans notre mémoire que Gazifière n'intégrait aucun ajustement issu de la pandémie à la prévision de la demande pour 2022. Celle-ci indique en réponse à notre demande 3B.1.2 (GAZIFÈRE INC. Dossier R-4122-2020, Pièce B-0227, GI-49, Document 4, Réponses de Gazifière à la demande de renseignements no 3B de SÉ-AQLPA - Phase 3B):

*RÉPONSE 3B.1.2 DE GAZIFÈRE INC. À SÉ-AQLPA*

*À la pièce B-0159, GI-28, document 1, Gazifière précise qu'en ce qui concerne la prévision volumétrique de l'année 2022, elle s'est appuyée sur la méthodologie habituelle et n'a intégré aucun ajustement exceptionnel découlant de la pandémie du COVID-19 ou de la crise économique actuelle qui en résulte.*

*[Souligné en caractère gras par nous]*

- ▶ M. Jean-Benoît Trahan confirme qu'un impact pandémique est attendu pour 2022 mais ne sera présenté à la Régie qu'en Phase 5 (GAZIFÈRE INC. Dossier R-4122-2020, Pièce B-0245, GI-28, Documents 1, Page 1, lignes 28 à 30):

*Or, avec la pandémie qui a cours actuellement, les volumes futurs associés à ce secteur d'activités risquent d'être limités de manière importante, du moins pour une période de 12 à 24 mois, en attendant que la situation économique se rétablisse.*

*[Souligné en caractère gras par nous]*

# 1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE

- ▶ Nous notons que les entreprises de la région de Gatineau semblent envisager avoir recours de plus en plus au télétravail:



*Des milliers de fonctionnaires ont été appelés à travailler de la maison en mars après que le Conseil du Trésor a demandé aux gestionnaires de permettre au maximum le télétravail. - Photo : Radio-Canada / Pierre-Paul Couture*

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1773144/sondage-teletravail-pandemie-ottawa-gatineau>

# 1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE

- ▶ Ce qui aura des effets à plus long terme sur la prévision de la demande:



*Depuis mars 2020, près de 700 employés de la Ville de Gatineau sont en télétravail et 215 autres travaillent en alternance entre le bureau et la maison. Photo : Radio-Canada / Hugo Belanger*

**Le télétravail pourrait demeurer une pratique permanente pour la fonction publique municipale à Gatineau. Même si la Ville n'a pas encore déposé de plan officiel de retour au bureau, les discussions sur l'après-pandémie sont amorcées, et les syndicats veulent avoir leur mot à dire.**

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1786365/fonctionnaires-employes-ville-gatineau-teletravail-pandemie>

# 1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE

- ▶ L'on doit donc surveiller notamment si le maintien du télétravail pourrait amener une réduction des espaces de bureau occupés.
- ▶ Gazifère souligne aussi un autre effet possible à plus long terme de la pandémie: De possibles fermetures commerciales à suivre vers l'automne 2021 lorsque les aides gouvernementales seront moins disponibles.



# 1. LA PRÉVISION DE LA DEMANDE

- ▶ Nous félicitons donc Gazifère pour sa mise à jour de sa prévision de la demande de 2021.
- ▶ Nous invitons Gazifère à bien tenir compte des effets baissiers à long terme de la pandémie sur sa prévision de la demande à venir en 2022, dont le maintien du télétravail, l'occupation des espaces bureaux et d'éventuelles fermetures d'entreprises.

## 2. CERTAINES CHARGES D'EXPLOITATION

### 2.1 *LES CHARGES D'OPÉRATION - LES COÛTS D'ESPACES À BUREAU DE GAZIFÈRE EN TENANT COMPTE DE L'ÉVOLUTION DU TÉLÉTRAVAIL*

- ▶ Dans notre mémoire, nous avons présenté diverses références dont celle de la London Economics International de l'Ontario Energy Board **COVID-19 Impact Study** et de PRICEWATERHOUSE COOPERS, qui mentionnent plusieurs changements structurels au niveau de l'utilisation d'espaces à bureau en raison de la pandémie.
- ▶ Dans une entrevue à CBC, la Vice-Présidente du service à la clientèle d'Enbridge Gas, Tanya Mushynski, constate que le télétravail peut connaître **très grand succès tout en permettant de maintenir la même productivité**:

## 2. LES CHARGES D'EXPLOITATION

Some employers, however, say that **their experience during the COVID-19 crisis has shown that working from home can be a great success** — even without a monitoring service such as Hubstaff or Teramind.

"We're very proud of how our teams have adjusted," said Tanya Mushynski, vice-president of customer care for the Ontario division of Enbridge Gas.

Of the company's 3,600 employees in Ontario, close to 2,400 are working from home. While maintenance, emergency response and construction teams continue to work in the field, those with desk jobs in billing, regulatory affairs, engineering and other departments have shifted to their homes.

"In terms of the contact centre employees, we have a number of metrics that we track on the work they do, the number of calls they handle, etc.," said Mushynski. **"So, we can very easily say they are as productive as they have been previously."**<sup>4</sup>

*[Souligné en caractère gras par nous]*

- ▶ On note que 2/3 des employés travaillent à domicile.

## 2. LES CHARGES D'EXPLOITATION

- ▶ Après avoir entendu les arguments de Gazifère pour la location d'un nouvel espace, nous partageons la position de celle-ci de procéder à la location d'espace de bureau supplémentaire, à la fois pour la qualité du travail des employés et de l'entreprise et en raison de la disponibilité de la cour et du stationnement.
- ▶ Nous comprenons que Gazifière envisage toutefois, dans les faits, une forme de télétravail hybride. Nous encourageons Gazifère dans cette voie laquelle comporte des effets très positifs sur l'environnement:

### **RECOMMANDATION NO. 3B-2.1 MODIFIÉE**

#### **LES CHARGES D'EXPLOITATION - LES COÛTS D'ESPACES A BUREAU EN TENANT COMPTE DE L'ÉVOLUTION DU TÉLÉTRAVAIL**

Nous recommandons à la Régie de l'énergie de demander à Gazifère inc. d'examiner comment l'adoption d'une formule de travail hybride en période post-pandémie lui permettrait de réduire son empreinte environnementale et les frais d'espaces à bureau. Le succès et le maintien de la productivité constaté du télétravail durant la période de la pandémie devrait permettre de réduire les besoins d'espace à bureau et les coûts associés tout en contribuant à réduire les enjeux environnementaux liés au transport.

## 2. LES CHARGES D'EXPLOITATION

### 2.2 *LES CHARGES D'OPÉRATION - LES MAUVAISES CRÉANCES*

- ▶ Dans notre mémoire, nous avons noté que Gazifère n'apportait aucun ajustement à sa prévision de mauvaises créances pour 2022.
- ▶ Nous réitérons notre recommandation sur ce sujet:

#### **RECOMMANDATION NO. 3B-2.2**

#### **LES CHARGES D'EXPLOITATION – LES MAUVAISES CRÉANCES**

Nous recommandons à la Régie de l'énergie de demander à Gazifère inc., de présenter une prévision de son poste budgétaire à la fois de 2021 et de 2022 pour mauvaises créances selon des scénarios reliés à la pandémie et additionnelles aux mauvaises créances courantes.

### 3. LA PROPOSITION TARIFAIRE

- ▶ SÉ-AQLPA encouragent depuis longtemps Gazifère à réduire l'interfinancement entre les classes tarifaires, ceci de manière à fournir un juste signal de prix à chaque catégorie de consommateurs l'incitant à une gestion efficace de sa consommation énergétique. Gazifère a maintes fois énoncé qu'elle partageait cet objectif et œuvrait dans ce sens.
- ▶ En réponse à notre demande de renseignements, question 3B-9.1, Gazifère nous confirme la baisse du ratio revenus/coûts des tarifs 3, 4 et 5 (mais pas le tarif 1) prévus en 2021. Lors de son témoignage, Mme. Jackie Collier a présentée la version révisée de ces ratios (GAZIFÈRE INC. Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0245, GI-45, Document 1, page 5 - Proposed Distribution Revenue, Proposed Total Revenue and estimated rate impacts](#)) que nous avons ajoutée au tableau 1 original:

# 3. LA PROPOSITION TARIFAIRE

	<u>TOTAL</u> <i>col.1</i>	<u>RATE 1</u> <i>col.2</i>	<u>RATE 2</u> <i>col.3</i>	<u>RATE 3</u> <i>col.4</i>	<u>RATE 4</u> <i>col.5</i>	<u>RATE 5</u> <i>col.6</i>	<u>RATE 9</u> <i>col.7</i>
Revenue to Costs 2015	1.00	1.42	0.86	1.81	0.00	1.70	1.29
Revenue to Costs 2016	1.00	1.34	0.90	1.68	0.00	1.47	1.09
Revenue to Costs 2017	1.00	1.35	0.92	1.59	0.00	1.17	0.58
Revenue to Costs 2018	1.00	1.21	0.94	1.49	1.89	1.24	0.65
Revenue to Costs 2019	1.00	1.23	0.93	1.25	2.29	1.22	0.62
Revenue to Costs 2020	1.00	1.13	0.96	1.33	1.97	1.10	0.58
Proposed Revenue to Costs 2021	1.00	1.18	0.96	1.04	1.88	1.08	0.53
<b>Proposed Revenue to Cost 2021 rev.</b>	<b>1.00</b>	<b>1.16</b>	<b>0.96</b>	<b>1.00</b>	<b>1.82</b>	<b>1.05</b>	<b>0.53</b>

# 3. LA PROPOSITION TARIFAIRE

## **RECOMMANDATION NO. 3B-3.1**

### **LA PROPOSITION TARIFAIRE DE GAZIFÈRE INC. – LA RÉDUCTION DE L'INTERFINANCEMENT**

SÉ-AQLPA encouragent depuis longtemps Gazifère à réduire l'interfinancement des clients Affaires (tarif 4 surtout et, à un moindre degré, les tarifs 1, 3 et 5) en faveur des clients résidentiels, ceci de manière à fournir un juste signal de prix à chaque catégorie de consommateurs l'incitant à une gestion efficace de sa consommation énergétique. Gazifère a maintes fois énoncé qu'elle partageait cet objectif et œuvrait dans ce sens.

En réponse à notre demande de renseignements, question 3B-9.1, Gazifère nous confirme la baisse du ratio revenus/coûts des tarifs 3, 4 et 5 (mais pas le tarif 1) prévus en 2021. Nous appuyons donc Gazifère pour la poursuite de son effort.





**Merci**

