

DOMINIQUE NEUMAN

AVOCAT

1535, RUE SHERBROOKE OUEST
REZ-DE-CHAUSSÉE, LOCAL KWAVNICK
MONTRÉAL (QUÉ.) H3G 1L7
TÉL. 514 849 4007
COURRIEL energie @mlink.net

MEMBRE DU BARREAU DU QUÉBEC

Montréal, le 27 août 2021

M^e Véronique Dubois, Secrétaire de la Régie
Régie de l'énergie
800 Place Victoria
Bureau 255
Montréal (Qué.) H4Z 1A2

Re: Dossier RDÉ R-4122-2020. Phase 4 (Rapport annuel 2020 de Gazifère inc.).
**Demande de renseignement no. 4 à Gazifère inc. par l'Association québécoise de
lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA) et Stratégies Énergétiques (S.É.).**

Chère Consœur,

Il nous fait plaisir de déposer ci-après la demande de renseignements no. 4 à *Gazifère inc.* par *Stratégies Énergétiques (S.É.)* et l'*Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA)* au présent dossier.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, nous vous prions, Chère Consœur, de recevoir l'expression de notre plus haute considération.



Dominique Neuman, LL.B.

Procureur de *Stratégies Énergétiques (S.É.)* et de l'*Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA)*

p.j.

c.c. La demanderesse et les intervenants, par le *Système de dépôt électronique de la Régie (SDÉ)*.

RÉGIE DE L'ÉNERGIE
DOSSIER R-4122-2020 –PHASE 4 - GAZIFÈRE INC.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS NO. 4 À GAZIFÈRE INC.

PAR
STRATÉGIES ÉNERGÉTIQUES (S.É.)
L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LUTTE CONTRE LA POLLUTION ATMOSPHÉRIQUE
(AQLPA)

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS S.É.-AQLPA-4-1

Référence(s) :

i) **GAZIFÈRE INC.**, Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0288, GI-52, Doc. 1.5.3](#), page 1 :

GAZIFÈRE INC.													
SUIVI DU COMPTE D'ÉCART ET DE REPORT RELATIF AU GNR													
FERMETURE DES LIVRES													
ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2020													
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Solde d'ouverture	-	99 907,19	194 038,26	294 850,42	395 892,88	501 118,37	604 002,91	710 827,55	818 330,24	922 271,15	1 027 816,59	1 130 923,65	
Surcoût du GNR	112 915,71	105 913,45	113 090,96	112 865,03	117 112,35	113 963,22	117 965,54	118 262,90	113 889,06	114 860,15	111 661,13	114 887,26	1 367 386,73
(Moins) Coût évité - droit d'émission de Carbone	(6 863,23)	(6 420,39)	(6 863,23)	(6 641,83)	(6 863,18)	(6 641,83)	(6 863,18)	(6 863,23)	(6 641,79)	(6 863,18)	(6 641,79)	(6 863,23)	(81 030,09)
(Moins) Coût évité - Transport	(6 482,77)	(6 064,50)	(6 482,78)	(6 612,36)	(6 832,77)	(6 612,37)	(6 832,76)	(6 832,77)	(6 612,35)	(6 132,74)	(5 934,90)	(6 132,75)	(77 565,81)
(Moins) Surcoûts reliés aux ventes de GNR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(23,07)	(1 341,22)	(1 364,29)
Intérêts (Taux de la Dette CT : 3,95%)	337,48	702,51	1 067,20	1 431,62	1 809,09	2 175,53	2 555,05	2 935,79	3 305,98	3 681,21	4 045,69	4 053,60	28 100,77
Solde de fin	99 907,19	194 038,26	294 850,42	395 892,88	501 118,37	604 002,91	710 827,55	818 330,24	922 271,15	1 027 816,59	1 130 923,65	1 235 527,31	1 235 527,31 ⁽¹⁾

Note : (1) Gazifère a constaté des écarts entre le solde du compte différé selon la comptabilité comparative à la conciliation de ce compte en fin d'année dans le cadre du dossier de Fermeture des livres 2020. Le solde concilié se chiffre à 1 262 894,14 \$, ce qui représente un écart de 27 367,135. Ces écarts se composent des éléments suivants:

Détails des écarts	
1. Écart de conversion	33 646,45 \$
2. Reclassement de l'achat de GNR par Gazifère	(3 159,57) \$
3. Transfert des 1529 m ³ acheté en trop de GNR en 2021	(1 047,53) \$
4. Écart dans le calcul des intérêts	(2 072,22) \$
Coûts à transférer au CER 2021	27 367,13 \$

En ce qui concerne le reclassement de l'achat de GNR par Gazifère, il apparaît que la facturation des volumes de GNR attribuables à ses propres besoins (siège social et la station Gatineau) n'avait pas été effectuée dans le compte différé. L'écart dans le calcul des intérêts est attribuable au fait que Gazifère a effectué les écritures pour certaines composantes en fin d'année au lieu des avoir effectuées mensuellement. En 2020, Gazifère comptabilisait le GNR pour une première fois et n'a constaté ces erreurs que quelques jours avant le dépôt du dossier de fermeture réglementaire des livres. Considérant la faible matérialité du montant et les difficultés de mettre à jour le dossier sans en retarder davantage le dépôt, Gazifère propose d'effectuer la correction relative à ces écarts en 2021. Un montant de 27 367,135 sera donc ajouté au CER de l'année 2021 et récupéré via le processus de socialisation de l'année 2021.

ii) **GAZIFÈRE INC.**, Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0299, GI-58, Doc. 2](#), Page 2 et Page 5.

Demande(s) :

- 4.1.1** Dans la référence i) quel est le taux du droit d'émission de carbone (SPEDE) utilisé en \$ / GJ et \$ / m³ ?
- 4.1.2** Veuillez confirmer le surcoût du GNR dans la référence i) de bien de \$ 1 367 386.73 et que le volume d'achat de GNR au tableau 1 de la référence ii) de 1 796 675 m³.
- 4.1.3** Veuillez confirmer que le surcoût du GNR serait donc de 0.7610 \$/m³ ou 20.086 \$/GJ.
- 4.1.4** Veuillez confirmer qu'au 31 décembre 2021, plus de 99% du GNR acheté devra être socialisé en 2022 selon le taux à définir dans la phase 5 du présent dossier ?

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS S.É.-AQLPA-4-2

Référence(s) :

- i) **GAZIFIÈRE INC.**, Site [Énergie Inspirante](#) de, page Hydrogène 101 :



- ii) **GAZIFIÈRE INC.**, Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0299, GI-58, Doc. 2.](#), Page 4 et Tableau 5 en Page 6.

Demande(s) :

- 4.2.1** Est-ce que vous avez fait un suivi auprès des clients contactés sur l'efficacité de chacun des moyens de promotion cités au tableau 5 au de la référence ii) ?
- 4.2.2** La référence ii) indique que des 819 clients qui ont été contactés à la suite d'avoir franchi la première étape de demande d'alimentation en GNR, environ 25% ou 204 clients ont souscrit à un abonnement de GNR. Combien de ceux-ci ont jugé le prix ou / et la disponibilité locale comme raison pour ne pas compléter un abonnement ? Veuillez présenter un tableau avec le détail. Est-ce que Gazifière recontactera et effectuera de nouvelles démarches de commercialisation auprès de ces clients si un approvisionnement local en GNR est disponible un jour ?
- 4.2.3** On note la présence d'une page sur l'hydrogène dans la référence i). Est-ce que les frais de promotion de l'Hydrogène sont inclus dans ceux du GNR ? Quelle que soit votre réponse, veuillez expliquer.

- 4.2.4** Est-ce qu'une présentation sur les enjeux de disponibilité locale pourrait être ajoutée à la référence i) ou/et des photos et vidéos du site du fournisseur actuel en GNR afin d'essayer de convaincre les clients de compléter leur abonnement ?
- 4.2.5** Sur le site de la référence i), est-ce qu'une projection du prix du GNR intégrant l'augmentation du SPEDE (et donc une diminution du prix du GNR) aiderait à convaincre les clients qui semble hésiter à cause d'une question de prix ?

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS S.É.-AQLPA-4-3

Référence(s) :

- (i) **GAZIFÈRE INC.**, Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0305, GI-61, Document 2.1](#), page 1:

Résultats des programmes du PGEÉ 2020 - Résultats nets																																				
Programmes	Taux Opp. Econ. Unitaires				Taux Opp. Econ. Unitaires				Nombre de participants				Économies totales (m\$)												Aides Financières (\$)				Autres Frais (\$)				Budget total (\$)			
	Plan		Réal		Plan		Réal		Plan		Réal		Plan		Réal		Plan		Réal		Plan		Réal		Plan		Réal		Plan		Réal		Plan		Réal	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			
SECTEUR RÉSIDENTIEL																																				
Échangeur d'air avec récupération de chaleur (R)		5%	338	5%	338	42	8	19%		14 209	13 498	2 706	2 571	19%	19%		14 700	2 800	19%	0	0	-	14 700	2 800	19%											
Chaudière à condensation sans réservoir (R)		58%	206	52%	211	127	60	47%		26 124	10 972	12 660	6 977	48%	55%		63 500	30 000	47%	0	0	-	63 500	30 000	47%											
Thermostat intelligent (R)		17%	120	17%	82	175	800	457%		20 958	17 395	65 469	54 339	312%	312%		94 900	80 000	457%	0	0	-	94 900	80 000	457%											
Sous-total résid.					344	868	252%		61 291	41 865	80 835	62 987	132%	150%			95 700	112 800	118%	0	0	-	95 700	112 800	118%											
SECTEUR COMMERCIAL ET INSTITUTIONNEL (CAI)																																				
Appui aux Initiatives - Optimisation énergétique (CI) - Programme 2020	27%	14 429	27%	14 429	2	0	0%		28 859	21 067	0	0	0%	0%		8 732	0	0%	3 859	0	0%	12 591	0	0%												
Appui aux Initiatives - Aide à l'implantation (CI)	25%	23 767	25%	23 767	3	0	0%		71 300	53 475	0	0	0%	0%		21 390	0	0%	6 615	0	0%	28 005	0	0%												
Sous-TOTAL Appui aux Initiatives					5	0	0%		100 158	74 541	0	0	0%	0%		30 122	0	0%	10 474	0	0%	40 596	0	0%												
Étude de faisabilité (CI)	13%	0	13%	0	4	1	25%		0	0	0	0	-	-		8 000	2 000	25%	4 410	1 036	23%	12 410	3 036	24%												
Chaudières à condensation (CI) < 300 kbtu/h	30%	1 552	30%	1 448	8	14	175%		12 416	8 091	20 274	14 192	163%	163%		10 400	15 000	144%	0	0	-	10 400	15 000	144%												
Chaudières à condensation (CI) > 300 kbtu/h	30%	7 943	30%	13 153	13	15	115%		103 255	72 279	187 293	138 105	191%	191%		84 500	141 750	168%	0	0	-	84 500	141 750	168%												
Sous-total Chaudières à condensation					21	29	138%		115 672	80 970	217 567	152 297	188%	188%		94 900	156 750	165%	0	0	-	94 900	156 750	165%												
Aérotherme à condensation (CI)	22%	1 069	22%	677	5	2	40%		5 345	4 169	1 354	1 056	25%	25%		8 500	3 400	40%	500	200	40%	9 000	3 600	40%												
Unité de chauffage à infrarouge (CI)	21%	860	21%	573	3	15	500%		2 579	2 037	8 599	6 793	333%	333%		600	1 500	250%	150	0	0%	750	1 500	200%												
Régulateur extérieur de mise en marche de chaudière (CI)	20%	2 002	20%	2 002	21	0	0%		42 032	33 625	0	0	0%	0%		5 250	0	0%	0	0	-	5 250	0	0%												
Couleur vapeur ENERGY STAR (CI)	20%	2 935	20%	2 935	1	2	200%		2 935	2 348	5 870	4 696	200%	200%		200	400	200%	0	0	-	200	400	200%												
Lave-vaisselle ENERGY STAR (CI) Stationnaire	20%	922	20%	922	5	1	20%		4 610	3 688	922	738	20%	20%		2 000	400	20%	0	0	-	2 000	400	20%												
Lave-vaisselle ENERGY STAR (CI) ET Convoyeurs multiples	27%	2 469	27%	2 469	1	0	0%		2 469	1 802	0	0	0%	0%		100	0	0%	0	0	-	100	0	0%												
Pulvérisateur de pré-rinçage à faible débit (CI)	0%	472	0%	472	35	49	140%		16 520	16 520	23 128	23 128	140%	140%		7 699	4 856	63%	0	0	-	7 699	4 856	63%												
Sous-TOTAL Cuisine Commerciale					42	52	124%		26 534	24 358	29 920	28 941	113%	117%		9 999	5 653,8	57%	0	0	-	9 999	5 653,7	57%												
Combo - Hotte et Générateur Condensation (CI)	(1)	10%	25 783	10%	12 580	4	3	75%		103 132	92 819	37 740	33 966	37%	37%		41 387	22 590	55%	800	200	25%	42 187	22 790	54%											
Chaudière à condensation (CI) à accumulation		10%	1 975	10%	1 553	7	4	57%		13 826	12 443	6 212	5 591	45%	45%		29 400	5 750	20%	0	0	-	29 400	5 750	20%											
Chaudière à condensation (CI) instantané		10%	3 528	10%	2 103	5	12	240%		17 641	15 877	25 236	22 712	143%	143%		27 500	21 800	79%	0	0	-	27 500	21 800	79%											
Sous-TOTAL CAI					117	118	101%		426 918	340 840	326 629	250 978	77%	74%		255 658	219 446	86%	16 334	1 436	9%	271 992	220 882	81%												
Total progr.					461	986	214%		488 208	382 706	407 464	313 965	83%	82%								367 692	333 682	91%												
Tronc commun																						203 072	206 122	102%												
Évaluation																						32 500	22 923	71%												
Total du tronc commun																						235 572	229 045	97%												
Grand total																						601 264	562 727	93%												
Taux actualisation																						3,92%														

(1) Un incitatif à l'installateur pour le programme Combo - Hotte et Générateur à Condensation a été versé en 2021. Un montant de 2005 pour cet équipement installé en 2020 sera imputé au tronc commun en 2021.

- (ii) **GAZIFÈRE INC.**, Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0303, GI-61, Document 1](#).

Demande(s) :

- 4.3.1** Est-ce qu'on peut affirmer que la pandémie est responsable des 18% des objectifs volumétriques nets non atteint ? Ou plus spécifiquement, Est-ce la pandémie serait en partie responsable des retards pour de concrétisation des préadmissions en 2020 ?
- 4.3.2** Sinon, quels sont les autres facteurs qui seraient responsables des volumes non atteints ? Veuillez ventiler votre réponse.
- 4.3.3** Est-ce que des mesures comme la vaccination des employés Gazifère et /ou des contracteurs qui installent les équipements, si elle avait été disponible, auraient pu éviter ces retards ? Veuillez élaborer.
- 4.3.4** Durant cette période, combien d'employés de Gazifère ont été affectés par la COVID ? Est-ce que la vaccination aurait pu aider aussi à réduire les surcoûts liés ?

- 4.3.5** Dans le programme de Chauffe-eau sans réservoir à condensation, Gazifère est d'avis que le taux de participation de ce programme a été particulièrement affectée à la baisse en raison de la pandémie de la COVID-19. Divers enjeux comme la pénurie d'appareils et la priorisation des appels de services jugés essentiels limitant ainsi les possibilités de promouvoir ce programme auprès de la clientèle ont été identifiés comme les principaux enjeux pour un taux de réalisation des économies nettes de 55%. Est-ce que des mesures particulières comme des stocks d'équipements plus grands auraient pu réduire ces enjeux ? Ou d'autre type de mesure telles que des équipes de promotion en télétravail ?
- 4.3.6** Dans le programme d'échangeur d'air avec récupération de chaleur, est-ce que les recommandations de la santé publique d'aérer les espaces directement de l'extérieur ne vont pas à l'encontre d'un tel équipement ? Veuillez élaborer sur la pertinence de cet équipement à la suite des recommandations de la santé publique.
- 4.3.7** Serait-il possible de déposer les statistiques d'achalandage de la page web du programme Gazifère Vert ?
- 4.3.8** Gazifère a procédé à une refonte de l'image de la marque programme Gazifère Vert avec un virage numérique. Est-ce qu'une option de clavardage avec un représentant de Gazifère permettrait d'accélérer la promotion des programmes, surtout dans le contexte d'une pandémie ?

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS S.É.-AQLPA-4-4

Référence(s) :

- (i) **GAZIFÈRE INC.** Dossier R-4122-2020, [Pièce B-0287, GI-52, Document 1.2.1](#). Page 1.

Demande(s) :

- 4.4.1** Veuillez déposer un tableau indiquant, pour chacune des catégories tarifaires, l'état réel des coûts et revenus de la catégorie et de leur ratio, ceci pour chacune des années réelles 2015 à 2020.
-