

**R A P P O R T   D E   S U I V I**

**P R O J E T   D E   M I S E   E N   P L A C E   D ' U N E   S O L U T I O N**  
**I N F O R M A T I Q U E   P O U R   L A   G E S T I O N   D E   L A**  
**R E L A T I O N   A V E C   L A   C L I E N T È L E   ( C R M )**

**Certaines informations sont déposées  
sous pli confidentiel.**