

DOMINIQUE NEUMAN
AVOCAT
1535, RUE SHERBROOKE OUEST
REZ-DE-CHAUSSÉE, LOCAL KWAVNICK
MONTRÉAL (QUÉ.) H3G 1L7
TÉL. 514 849 4007
COURRIEL energie @mlink.net

MEMBRE DU BARREAU DU QUÉBEC

Montréal, le 20 janvier 2021

M^e Véronique Dubois, Secrétaire de la Régie
Régie de l'énergie
800 Place Victoria
Bureau 255
Montréal (Qué.) H4Z 1A2

Re: Dossier RDÉ R-4136-2020.

Rapport annuel 2019-2020 d'Énergir.

Avis de participation de l'Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA) de Stratégies Énergétiques (S.É.) à la séance de travail du 28 janvier 2021.

Chère Consœur,

Il nous fait plaisir de confirmer que l'*Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA)* et *Stratégies Énergétiques (S.É.)* participeront à la séance de travail du 28 janvier 2021 au présent dossier.

Sous réserve d'ajustements d'ici cette séance de travail :

- Les participants seront Me Dominique Neuman, procureur, et Messieurs André Bélisle et Jean Schiettekatte. Nous souhaitons compléter une entente de confidentialité pour ces trois personnes.
- En réponse à [sa lettre B-0157 du 11 janvier 2020](#), nous exprimons notre intérêt à ce qu'Énergir y aborde les aspects suivants des cinq groupes de pièces sur lesquelles elle a demandé une confirmation de la part des intervenants. Nous citons ci-après les pièces caviardées, mais nos propos visent aussi les pièces complètes confidentielles correspondantes :

[B-0018, Énergir-1, Document 1](#) - Sommaire des résultats financiers de l'exercice clos le 30 septembre 2020. Et à titre connexe les Résultats financiers (**Énergir-3, Document 1, Énergir-4, Document 2 à 4 et Énergir-6, Document 6**, pièces confidentielles dont nous aurons accès après signature de l'engagement de confidentialité).

[B-0097, Énergir-16, Document 3](#) - Aménagement des Conditions de service et Tarif et des programmes commerciaux en lien avec la COVID-19. Nous souhaitons avoir des précisions quant au début et la fin de chacun de ces aménagements et/ou s'ils continuent encore.

[B-0032, Énergir-5, Document 1](#) - Sommaire des résultats des indices de maintien de la qualité de service, plus particulièrement en Entretien préventif, Rapidité de réponse aux urgences, ISO 14001 : 2015 et Émissions de gaz à effet de serre.

[B-0100, Énergir-19, Document 1](#) - Rapport de suivi – Franchise pour desservir les territoires des régions du Bas–Saint-Laurent, de la Gaspésie et de la Côte Nord.

[B-0102, Énergir-20, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet d'extension de réseau – Parc industriel de Beauharnois.

[B-0104, Énergir-22, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet de reconstruction de la conduite du pont Trudel. Notamment sur le mode de gestion intégré des travaux et les avantages qu'il comporte incluant la réduction des coûts.

[B-0108, Énergir-24, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet d'extension de réseau à Saint-Marc-des-Carières. Notamment pour vérifier comment les volumes non soutirés (et le défaut semble-t-il définitif de deux clients majeurs représentant 25% des prévisions) sont ou non pris en compte dans le tableau des ventes prévues à la page 1 de la pièce et l'impact sur la rentabilité.

[B-0110, Énergir-25, Document 1](#) - Rapport de suivi –Projet de mise en place d'une solution informatique pour la gestion de la relation avec la clientèle (CRM). En vue d'une meilleure prévision des coûts des projets informatiques à l'avenir chez Énergir, nous désirons savoir si Énergir a modifié sa méthode d'estimation de ces coûts afin, dorénavant, de mieux prévoir les coûts en licence et en capital humain. Nous désirons aussi savoir si la pandémie et les prévisions post-pandémie sont de nature à requérir des coûts additionnels futurs pour modifier **la Solution elle-même**.

[B-0112, Énergir-26, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet de relocalisation de la conduite de gaz naturel pour le projet du SRB Pie-IX. Notamment afin de préciser en quoi consiste l'optimisation des travaux de l'entrepreneur général et à quel ensemble d'investissements d'Énergir elle s'applique. Nous désirons comprendre pourquoi la pandémie n'a pas ralenti ce chantier (ni

même n'a ralenti son optimisation) alors qu'elle a ralenti le chantier suivant (site LSR).

[B-0114, Énergir-27, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet visant la construction d'un bâtiment sur le site de l'usine LSR. Outre ce qui précède, nous vérifierons les constats de l'étude imprévue de Baker Risk, la sécurité physique et la sécurité informatique et le risque connexe sur le voisinage.

[B-0116, Énergir-28, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet de réfection des infrastructures gazières de la rue Sainte-Catherine Ouest. Nous souhaiterions avoir des précisions sur la gestion intégrée des travaux et les motifs du report de la partie 2. En section 3 de la pièce, nous souhaiterions avoir un vrai tableau comparatif des coûts prévus et réels ventilant les parties 1 et 2.

[B-0118, Énergir-29, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet d'investissement visant l'extension de réseau pour la desserte en gaz naturel de Métaux Black Rock Inc. et de la zone industrialo-portuaire de Saguenay. Nous souhaiterions que soient précisées a) les incertitudes du projet et b) le risque de coûts échoués pour Énergir.

[B-0120, Énergir-30, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet d'extension de réseau à Saint-Rémi et Sainte-Clotilde. Nous souhaitons des précisions sur la baisse de rentabilité (rentabilité qui fut établie selon le nouveau test de rentabilité plus souple décidé au dossier R-3867-2013) et notamment la baisse de ventes (par rapport aux prévisions) auprès de plusieurs clients dont les clients serristes. Plus généralement, nous souhaiterions une ventilation des clients (signés et potentiels) et des ventes prévues entre les types de clientèles, notamment agricole et notamment a) des serristes et b) des possibles producteurs biométhaniers ou de GNR futurs.

[B-0122, Énergir-31, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet de mise en place d'une solution informatique pour la gestion des interventions de service (Mobilité). Nous souhaitons des précisions sur les modifications importantes de gestion, technologiques et de déploiement qui furent apportées au projet et l'impact sur les coûts. Nous désirons aussi savoir si la pandémie et les prévisions post-pandémie sont de nature à requérir d'autres coûts additionnels futurs pour modifier **la Solution elle-même**.

[B-0125, Énergir-33, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet de remplacement du compresseur d'évaporation de l'usine LSR. Divers aspects mentionnés à la pièce.

[B-0127, Énergir-34, Document 1](#) - Rapport de suivi – Projet de desserte en gaz naturel d'une nouvelle usine de Kruger à Sherbrooke. Est-ce qu'une contribution sera requise au client pour le dépassement de coût ?

[B-0129, Énergir-35, Document 1](#) - Rapport de suivi – Programme de modernisation PRE, volet RH (version caviardée). En vue d'une meilleure prévision des coûts des projets informatiques à l'avenir chez Énergir, nous désirons savoir si Énergir a modifié sa méthode d'estimation de ces coûts afin, dorénavant, de mieux prévoir les coûts en ressources humaines de projet. Nous désirons aussi savoir si la pandémie et les prévisions post-pandémie sont de nature à requérir d'autres coûts additionnels futurs pour modifier **la Solution elle-même**.

[B-0133, Énergir-37, Document 1](#) - Rapport de suivi du projet d'extension de réseau entre Saint Henri et Montmagny. Quant au succès apparent de cet investissement, nous souhaiterions une ventilation des clients (signés et potentiels) et des ventes prévues entre les types de clientèles, notamment agricole et afin aussi de savoir si ceux-ci comprennent a) des serristes et b) des possibles producteurs biométhaniers ou de GNR futurs.

[B-0135, Énergir-38, Document 1](#) - Rapport de suivi du projet visant le renforcement des réseaux de transmission de l'Estrie et de la Montérégie.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, nous vous prions, Chère Consœur, de recevoir l'expression de notre plus haute considération.



Dominique Neuman, LL.B.
Procureur de l'Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA) et
Stratégies Énergétiques (S.É.)

c.c. La demanderesse et les participants, par le Système de dépôt électronique de la Régie.