

**RÉPONSE DES DISTRIBUTEURS  
À LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 2  
D'OC**

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1 D'OPTION CONSOMMATEURS (OC) À HQD-ÉNERGIR  
DEMANDE RELATIVE AUX MESURES DE SOUTIEN À LA DÉCARBONATION DU CHAUFFAGE  
DES BÂTIMENTS COMMERCIAL ET INSTITUTIONNEL - R-4169-2021 Phase 2**

---

1. Référence : **i) B-0125, HQD-Énergir-8, document 1, p. 4, line 20 and p.12, Table 2.**

**Préambule:** Énergir and HQD provide the total number of potential commercial and institutional clients for the Bi-énergie Program.

**Demandes :**

1.1 Confirm that the estimates of 35,000 commercial and 6,500 institutional clients of Énergir eligible for the Bi-énergie program are still valid.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer aux réponses aux questions 1.4 et 1.5 de la**  
2 **demande de renseignements n° 2 de l'AHQ-ARQ, à la pièce**  
3 **HQD-Énergir-9, document 2.**

1.2 How many of Énergir's commercial and institutional clients are expected to convert by 2030?

**Réponse :**

4 **D'ici 2030, les Distributeurs estiment que 26 000 clients commerciaux**  
5 **et 3 700 clients institutionnels seront convertis.**

1.3 How many users of propane and other fuels are estimated to convert?

**Réponse :**

6 **Veillez vous référer à la pièce B-0126, HQD-Énergir-8, document 2,**  
7 **pages 7 à 10.**

1.4 Please provide the estimated number of clients in each segment (commercial and institutional). If possible, provide a breakdown according to the 5 sub-sectors dealt with in Tables 5 to 9 (commerce de détail de

petite taille, bureau commercial, bureau institutionnel, hôpital and école secondaire).

**Réponse :**

1                    **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande de**  
2                    **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

1.5            Does the École Secondaire sub-sector include primary schools?

**Réponse :**

3                    **Le cas type École secondaire est basé sur un client réel d'une école**  
4                    **secondaire et ne concerne donc pas une école primaire.**  
5                    **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande de**  
6                    **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1**  
7                    **pour comprendre comment les cas types ont été développés.**

2. Référence : i) B-0125, HQD-Énergir-8, document 1, p.13, Table 3 and Table 4

**Préambule:** OC wishes to understand the approximate number of conversions in each of the 5 commercial and institutional subsectors based on type of heating system.

**Demandes :**

- 2.1 Please provide estimates for the number of installations for each type of baseline building heating equipment in each of the 5 sub-sectors dealt with in Tables 5-9.

**Réponse :**

**Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

- 2.2 Please provide estimates of the number of “Biénergie efficace” installations under the program for each of the 5 sub-sectors (hot water conversions and hot air conversions where applicable).

**Réponse :**

- 1                    **Les Distributeurs estiment le potentiel de pénétration de la biénergie**  
2                    **efficace à 82 % dans le commercial et à 75 % dans l’institutionnel. Il**  
3                    **n’existe pas d’estimations par sous-secteur ou par système de**  
4                    **chauffage des espaces.**
- 5                    **Même si les Distributeurs veulent encourager les équipements**  
6                    **efficaces, le choix final revient au client. Ce dernier doit prendre en**  
7                    **compte différents éléments pour faire ce choix, par exemple, l’aspect**  
8                    **économique. Les cas types sont présentés avec les équipements**  
9                    **standards et efficaces, lorsqu’applicable, afin de refléter ce choix. Par**  
10                   **conséquent, les Distributeurs n’ont pas d’estimation du nombre de**  
11                   **clients qui opteront pour la biénergie efficace.**

3. Références : i) B-0125 HQD-Énergir-8, document 1, p. 10, Section 2.3.1, lines 19-22 and p.11, lines 1-2 ;

ii) B-0131, *Présentation séance de travail, slide 8*

**Préambule:** The Distributors indicate financial support from three partners – HQ, Énergir and MELCCFR.

**Demandes :**

3.1 Please list and provide summaries of the Énergir and HQD programs referenced, including applicable criteria for Bi-énergie clients.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 4.1 de la demande de**  
2 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

3.2 Please provide the current 2022 and proposed future annual budgets for each distributors’ EE programs.

**Réponse :**

3 **Pour Énergir, les budgets du Plan global en efficacité énergétique**  
4 **(PGEÉ) correspondent à ceux autorisés par la Régie pour l’année**  
5 **2022-2023 par la décision D-2022-123<sup>1</sup>. Pour HQ, le budget pour l’année**  
6 **2022 du programme *Solutions efficaces* a été autorisé par la Régie dans**  
7 **la décision D-2019-088<sup>2</sup>.**

8 **Pour les années suivantes, veuillez vous référer à la réponse à la**  
9 **question 4.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à la**  
10 **pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

---

<sup>1</sup> [D-2022-123](#) (R-4177-2021 – phase 2), paragraphe 314.

<sup>2</sup> [D-2019-088](#) (R-4043-2018), Tableau 16 (mesures 67.17 et 38.2).

- 3.3 Please list how many clients received support in 2022 (baseline) and the projection for the number of residential and CI clients and total expenditures 2023-2030.

**Réponse :**

- 1 **La demande dépasse le cadre d'examen défini par la Régie dans la**  
2 **décision D-2022-142, notamment en ce qui concerne les données pour**  
3 **la clientèle résidentielle et les budgets 2023-2030.**
- 4 **Pour le marché commercial et institutionnel, aucun client n'a reçu**  
5 **d'aide financière dans le cadre de l'OTC, puisque ce dernier n'a pas**  
6 **encore été lancé.**
- 7 **Pour la projection du nombre de clients CI, veuillez-vous référer à la**  
8 **réponse à la question 13.5 de la demande de renseignements n° 1 de la**  
9 **Régie, à la pièce B-0027, HQD-Énergir-2, document 1.**
- 10 **Quant aux aides financières qui seront versées par les Distributeurs,**  
11 **veuillez vous référer à la réponse à la question 4.1 de la demande de**  
12 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

- 3.4 Provide an estimated average contribution cost per CI client for each program for each of the 5 sub-sectors.

**Réponse :**

- 13 **Cette demande dépasse le cadre d'examen défini par la Régie dans sa**  
14 **décision D-2022-142 pour la présente phase du dossier.**
- 15 **Veuillez vous référer à la réponse à la question 4.1 de la demande de**  
16 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

4. Référence : i) B-0125, *HQD-Énergir-8, document 1, p.12, Table 2 and p. 15-18, Tables 5-9*

**Demandes :**

- 4.1 Please clarify the average baseline consumption for each of the 5 sub-sectors for:  
i) Natural gas for heating and hot water.  
ii) Electricity for general use (not space and hot water heating).

**Réponse :**

- 1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande de**  
2 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

- 4.2 Confirm the heating/hot water system(s) examples are for the base volumes.  
Please provide these for each of the 5 sub-sectors.

**Réponse :**

- 3 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande de**  
4 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

- 4.3 Please reconcile the baseline consumption of gas & electricity to the annual bills (“factures annuelles”) in Tables 5-9.

**Réponse :**

- 5 **Veillez vous référer à la pièce B-0127, HQD-Énergir-8, document 3.**

5. Référence : i) B-0125, *HQD-Énergir-8, document 1, p.15, Table 5*  
ii) B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Opex

**Demandes :**

- 5.1 Please confirm return on investment (PRI) (years) for small retail Bi-énergie hot air system with  
-50% subsidy of Capex  
-80 % subsidy of Capex

**Réponse :**

- 1 **Avec des aides financières à hauteur de 50 % et de 80 % des montants**  
2 **de CAPEX, les PRI sont nulles puisque ces aides financières dépassent**  
3 **le montant du surcoût entre la bi-énergie et le TAG.**  
4 **Toutefois, les Distributeurs rappellent que les aides financières**  
5 **couvrent le surcoût des CAPEX uniquement. Les PRI indiquées au**  
6 **tableau à la référence i) sont donc les PRI à considérer pour le cas type**  
7 **du commerce de détail de petite taille.**

- 5.2 Comment on what is the allowed PRI (years) to qualify for a subsidy.

**Réponse :**

- 8 **Veillez vous référer à la réponse à la question 4.1 de la demande de**  
9 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**  
10 **Pour la portion des aides financières provenant d'Énergir, les critères**  
11 **en vigueur du Programme de rétention par voie de rabais à la**  
12 **consommation (PRRC) et du Plan global en efficacité énergétique**  
13 **(PGEÉ), le cas échéant, seront applicables.**  
14 **Pour la portion des aides financières provenant d'HQ, veuillez vous**  
15 **référer aux critères d'admissibilité dans le Guide du participant du**  
16 **programme [Solutions efficaces](#)<sup>3</sup>.**

---

<sup>3</sup> [Guide du participant – Solutions efficaces \(volet Petites entreprises\)](#), [Guide du participant – Solutions efficaces \(volet Moyennes et grandes entreprises\)](#).



- 5.3 Provide estimated number of Small Retail CI clients and total subsidies required for 2023-2030.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande de**  
2 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**  
3 **Pour les aides financières, veuillez vous référer à la réponse à la**  
4 **question 4.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à la**  
5 **pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

- 5.4 Please confirm PRI for small retail bi-énergie hydronic system with  
-50% subsidy of Capex  
-80 % subsidy of Capex

**Réponse :**

6 **Pour la biénergie hydronique standard, avec des aides financières à**  
7 **hauteur de 50 % et de 80 % des montants de CAPEX, les PRI sont nulles**  
8 **puisque ces aides financières dépassent le montant du surcoût entre**  
9 **la biénergie et le TAG.**  
10 **Pour la biénergie hydronique efficace, les PRI sont de :**  
11 **• 32 ans pour des aides financières à hauteur de 50 % des CAPEX ;**  
12 **• 5 ans pour des aides financières à hauteur de 80 % des CAPEX.**  
13 **Toutefois, les Distributeurs rappellent que les aides financières**  
14 **couvrent le surcoût des CAPEX uniquement. Les PRI indiquées au**  
15 **tableau à la référence i) sont donc les PRI à considérer pour le cas type**  
16 **du commerce de détail de petite taille.**

- 5.5 Comment on what is the allowed PRI (years) to qualify for a subsidy?

**Réponse :**

17 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.2.**

- 5.6 Provide estimated
- i) number of Small Retail CI clients and
  - ii) total subsidy required for 2023-2030

**Réponse :**

1

**Veillez vous référer à la réponse à la question 5.3.**

6. Références :    i) B-0125, *HQD-Énergir-8, document 1, p. 15*, Table 5  
                      ii) B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Opex

**Demandes :**

6.1           Please provide the working papers and all relevant assumptions for this example.

**Réponse :**

1                   **En complément des informations présentées à la référence ii), veuillez**  
2                   **vous référer à la réponse à la question 5.6.1 de la demande de**  
3                   **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

6.2 Line 15, Cells B15-N15 show the baseline in kwh and total of 35,179 for the all gas option. Please provide the source of these numbers.

**Réponse :**

4                   **Comme expliqué à la section 3.1 de la pièce révisée HQD-Énergir-8,**  
5                   **document 1, les volumes annuels de consommation représente la**  
6                   **consommation de cinq clients réels sélectionnés conjointement par les**  
7                   **Distributeurs.**  
8                   **Le volume total de 35 179 kWh représente déjà les besoins de base**  
9                   **électriques d’un client tout au gaz.**

6.3 Line 46, Cells B46-N46 show baseline kwh and total kwh of 39,648 for the Biénergie efficace option. Please provide the source of these numbers. Explain why the baseline values are different from those of the gas option?

**Réponse :**

10                   **Comme expliqué à la section 1 de la pièce révisée HQD-Énergir-8,**  
11                   **document 1, les volumes de chauffage de l’eau seront convertis au**  
12                   **mode TAE lorsqu’applicable et mesurés sur le compteur de base.**  
13                   **Ainsi, le volume total de 39 648 kWh calculé à la ligne 46 comprend les**  
14                   **volumes associés à la base électrique et au chauffage de l’eau.**

7. Références : i) B-0125, *HQD-Énergir-8, document 1, p.16, Table 6*  
ii) B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Capex Bureau Commercial

Demandes :

- 7.1 Please provide the working papers and all relevant assumptions for this example.

Réponse :

1 Les coûts ont été évalués à l'aide de diverses sources d'information,  
2 comme des outils d'évaluation et des coûts de diverses solutions  
3 énergétiques développées par chacun des Distributeurs. Ces coûts ont  
4 été construits au fil de projets ayant pour objectif d'évaluer les coûts  
5 des solutions, les données provenant de RSMeans (outils de référence  
6 en termes d'estimation des coûts) et les coûts réels de projets réalisés.

- 7.2 Please confirm PRI (years) for Bureau Commercial with hot air system  
-50% subsidy of Capex  
-80 % subsidy of Capex

Réponse :

7 Avec des aides financières à hauteur de 50 % et de 80 % des montants  
8 de CAPEX, les PRI sont nulles puisque ces aides financières dépassent  
9 le montant du surcoût entre la biénergie et le TAG.  
10 Toutefois, les Distributeurs rappellent que les aides financières  
11 couvrent le surcoût des CAPEX uniquement. Les PRI indiquées au  
12 tableau à la référence i) sont donc les PRI à considérer pour le cas type  
13 du bureau commercial.

- 7.3 Comment on what is the likely PRI (years) to qualify for a subsidy.

Réponse :

14 Veuillez vous référer à la réponse à la question 5.2.

7.4 Please provide estimated number of Bureau commercial CI clients and total subsidy required for 2023-30.

Réponse :

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande de**  
2 **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**  
3 **Pour les aides financières, veuillez vous référer à la réponse à la**  
4 **question 4.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à la**  
5 **pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

7.5 Please confirm PRI (years) for Bureau Commercial with a hot air and for hydronic system  
-50% subsidy of Capex  
-80 % subsidy of Capex

Réponse :

6 **Pour la biénergie hydronique standard, les PRI sont de :**  
7 **• 3 ans pour des aides financières à hauteur de 50 % des CAPEX ;**  
8 **• Pas de PRI, car les aides financières à hauteur de 80 % des**  
9 **CAPEX sont supérieures au surcoût.**  
10 **Pour la biénergie hydronique efficace, les PRI sont de :**  
11 **• 22 ans pour des aides financières à hauteur de 50 % des**  
12 **CAPEX ;**  
13 **• 5 ans pour des aides financières à hauteur de 80 % des CAPEX.**  
14 **Toutefois, les Distributeurs rappellent que les aides financières**  
15 **couvrent le surcoût des CAPEX uniquement. Les PRI indiquées au**  
16 **tableau à la référence i) sont donc les PRI à considérer pour le cas type**  
17 **du bureau commercial.**

7.6 Comment on what is the allowed PRI (years) for the maximum subsidy.

Réponse :

18 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.2.**

- 7.7 Please provide the estimated  
i) number of Bureau commercial CI clients and  
ii) total subsidy required for 2023-2030.

**Réponse :**

- 1                    **i) Veuillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande**  
2                    **de renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9,**  
3                    **document 1.**
- 4                    **ii) Pour les aides financières, veuillez vous référer à la réponse à la**  
5                    **question 4.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à**  
6                    **la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

8. Référence : i) *B-0125, HQD-Énergir-8, document 1, p.17, Table 7*  
ii) *B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Capex -Bureau Institutionnel*

**Demandes :**

- 8.1 Please provide the working papers and all relevant assumptions for this example.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

- 8.2 Please confirm PRI for Bureau Institutional with hydronic system  
-50% subsidy of Capex  
-80 % subsidy of Capex

**Réponse :**

2 **Pour la biénergie hydronique standard, les PRI sont de :**

- 3 • **76 ans pour des aides financières à hauteur de 50 % des CAPEX;**  
4 • **16 ans pour des aides financières à hauteur de 80 % des CAPEX.**

5 **Pour la biénergie hydronique efficace, les PRI sont de :**

- 6 • **18 ans pour des aides financières à hauteur de 50 % des CAPEX;**  
7 • **6 ans pour des aides financières à hauteur de 80 % des CAPEX.**

8 **Toutefois, les Distributeurs rappellent que les aides financières**  
9 **couvrent le surcoût des CAPEX uniquement. Les PRI indiquées au**  
10 **tableau à la référence i) sont donc les PRI à considérer pour le cas type**  
11 **du bureau institutionnel.**

- 8.3 Comment on what is the allowed PRI (years) for the maximum subsidy.

**Réponse :**

12 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.2.**

- 8.4 Please provide estimated
- i) number of Bureau Institutional CI clients and
  - ii) total subsidy required for 2023-2030.

**Réponse :**

- 1 **i) Veuillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande**
- 2 **de renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9,**
- 3 **document 1.**
- 4 **ii) Pour les aides financières, veuillez vous référer à la réponse à la**
- 5 **question 4.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à**
- 6 **la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**



9. Référence : i) B-0125, *HQD-Énergir-8, document 1, p.17, Table 8*  
ii) B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Capex- Hôpital (Tableau 8)

**Demandes :**

- 9.1 Please provide the working papers and all relevant assumptions for this example.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

- 9.2 Please confirm PRI for Hospital with hydronic system  
-50% subsidy of Capex  
-80 % subsidy of Capex

**Réponse :**

2 **Pour la biénergie hydronique standard, il n'y a pas de PRI avec ou sans**  
3 **aides financières.**

4 **Pour la biénergie hydronique efficace, les PRI sont de :**

- 5 • **23 ans pour des aides financières à hauteur de 50 % des CAPEX ;**  
6 • **7 ans pour des aides financières à hauteur de 80 % des CAPEX.**

7 **Toutefois, les Distributeurs rappellent que les aides financières**  
8 **couvrent le surcoût des CAPEX uniquement. Les PRI indiquées au**  
9 **tableau à la référence i) sont donc les PRI à considérer pour le cas type**  
10 **de l'hôpital.**

- 9.3 Comment on what is the allowed PRI (years) for the maximum subsidy.

**Réponse :**

11 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.2.**

- 9.4 Please provide:  
i) estimated number of Hospital clients and  
ii) total subsidy required for 2023-2030.

**Réponse :**

- 1                    i) **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande**  
2                    **de renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9,**  
3                    **document 1.**  
4                    ii) **Pour les aides financières, veuillez vous référer à la réponse à la**  
5                    **question 4.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à**  
6                    **la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

10. **Références :**    i) B-0125, *HQD-Énergir-8, document 1, p. 18, Table 9*  
                              ii) B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Capex- École Secondaire

**Demandes :**

- 10.1 Please provide the working papers and all relevant assumptions for this example.

**Réponse :**

- 7                    **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

- 10.2 Please confirm PRI (years) for École Secondaire with hydronic system  
-50% subsidy of Capex  
-80 % subsidy of Capex

**Réponse :**

- 8                    **Pour la biénergie hydronique standard, il n'y a pas de PRI avec ou sans**  
9                    **aides financières.**  
10                   **Pour la biénergie hydronique efficace, les PRI sont de :**  
11                        • **18 ans pour des aides financières à hauteur de 50 % des CAPEX ;**  
12                        • **6 ans pour des aides financières à hauteur de 80 % des CAPEX.**  
13                    **Toutefois, les Distributeurs rappellent que les aides financières**  
14                    **couvrent le surcoût des CAPEX uniquement. Les PRI indiquées au**  
15                    **tableau à la référence i) sont donc les PRI à considérer pour le cas type**  
16                    **de l'école secondaire.**

10.3 Comment on what is the allowed PRI (years) for maximum subsidy.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 5.2.**

10.4 Please provide  
i) estimated number of École Secondaire clients and  
ii) total subsidy required for 2023-2030.

**Réponse :**

- 2 **i) Veillez vous référer à la réponse à la question 5.1 de la demande**  
3 **de renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9,**  
4 **document 1.**
- 5 **ii) Pour les aides financières, veillez vous référer à la réponse à la**  
6 **question 4.1 de la demande de renseignements n° 7 de la Régie, à**  
7 **la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

**11. Référence: Natural Resources Canada (NRCan) Greener Homes Initiative**

**Demandes :**

- 11.1 Have the Distributors held discussions with NRCan regarding the Greener Homes Initiative as related to the Distributors' energy efficiency programs and the Bi-Énergie program? Please provide details.

**Réponse :**

1 **Non.**

- 11.2 Have the Distributors discussed with NRCan if conversions to Bi-énergie qualify for support under the NRCan GH program? If so, please provide more information.

**Réponse :**

2 **Non.**

**12. Référence : i) B-0126 : HQD-Énergir-8, document 2, p. 7, Table 10 and lines 1-3**

**Préambule :** « On constate que l’impact de l’ajustement des paramètres sur les revenus requis est au plus marginal. Il n’y aura donc pratiquement aucun effet sur les hausses tarifaires estimées au cours de la phase 1 du présent dossier. »

**Demands :**

12.1 Please confirm the updated GHG contribution to Énergir for Phases 1 and 2 separately.

**Réponse :**

1 **Cette demande dépasse le cadre d’examen défini par la Régie dans sa**  
2 **décision D-2022-142 pour la présente phase du dossier.**

**13. Référence :** i) B-0126, *HQD-Énergir-8, document 2, p.10, Table 11*

**Préambule :** Table 11 presents the « Impact potentiel de la conversion du chauffage aux combustibles autres que le gaz naturel à la biénergie -2030 ».

**Demandes :**

13.1 What other fuels are included in the category “Autres”?

**Réponse :**

1 **Comme indiqué à la pièce en référence, les autres combustibles ne**  
2 **sont pas définis avec plus de précision, mais on peut raisonnablement**  
3 **supposer qu’il s’agit en bonne partie de propane.**

13.2 Confirm that suppliers of propane and other fuels will lose \$21 million in revenue for 2023-2030.

**Réponse :**

4 **Ce n’est pas le cas. Ce montant représente plutôt le manque à gagner**  
5 **potentiel en 2030 pour HQ de la conversion à la biénergie de clients au**  
6 **mazout et au propane, à hauteur de 285 GWh, comme expliqué aux**  
7 **pages 8 à 9 de la pièce en référence.**

13.3 Please indicate if and how Énergir and HQD will compensate these fuel supplier for loss of revenue.

**Réponse :**

8 **Les Distributeurs ne prévoient verser aucune compensation aux**  
9 **distributeurs de mazout ou de propane en cas de conversion de leurs**  
10 **clients à la biénergie.**  
11 **HQ rappelle qu’elle n’a conclu aucune entente avec ces distributeurs**  
12 **qui prévoirait que ces derniers fassent une promotion active de la**  
13 **conversion de leurs clients à la biénergie.**

**14. Référence : i) B-0126 : HQD-Énergir-8, document 2, p. 11, Table 12, lines 5-14**

**Préambule :** « HQ a appliqué les informations provenant des analyses des demandes d'alimentation des clientèles résidentielles<sup>7</sup> et non résidentielles (Tableau 12) à l'estimation de 4 000 clients par année qui auront à modifier leurs installations électriques. L'impact financier total ainsi obtenu serait d'environ 8,3 M\$ annuellement incluant les frais d'intervention sur le réseau. De ce montant, environ 1,9 M\$ seraient pour la clientèle résidentielle et environ 6,4 M\$, pour la clientèle autre que résidentielle. HQ précise que la légère baisse de l'impact financier par rapport à l'évaluation initiale de près de 9 M\$ s'explique par l'utilisation pour cette nouvelle évaluation des données distinctes pour chacune des clientèles plutôt que celles globales, comme cela avait été fait dans l'analyse présentée en phase 1. »

**Demandes:**

- 14.1 Please confirm who will pay these costs and the estimated amount per year and total
- i) System connections
  - ii) Customer service panel.

**Réponse :**

- 1 **HQ confirme que les travaux sur le réseau de distribution d'électricité**  
2 **sont sans frais, à l'exception des options que le client pourrait**  
3 **demander. À cet effet, veuillez vous référer à la réponse à la**  
4 **question 2.2 de la demande de renseignements n° 1 de la FCEI, à la**  
5 **pièce B-0040, HQD-Énergir-2, document 7, ainsi qu'à la section 2.2.2 de**  
6 **la pièce B-0093, HQD-Énergir-1, document 2.**
- 7 **Quant aux travaux sur l'installation électrique des clients, HQ confirme**  
8 **qu'ils sont à la charge du client. À cet effet, veuillez vous référer aux**  
9 **réponses aux questions 26.1 et 26.2 de la demande de renseignements**  
10 **n° 1 d'OC, à la pièce B-0042, HQD-Énergir-2, document 9.**

14.2 Will customers be allowed to pay on their bill over time? If so, over what period ?

**Réponse :**

1           **En ce qui concerne les travaux sur le réseau de distribution**  
2           **d'électricité, si le client a demandé des options, ce dernier devra payer**  
3           **le coût total de ces options avant qu'HQ n'entreprenne les travaux. Si**  
4           **le client n'a pas demandé d'option, ce dernier n'aura aucun montant à**  
5           **payer.**  
6           **Quant à la modification de l'installation électrique du client, ce dernier**  
7           **doit mandater un maître-électricien. Il est de la responsabilité du client**  
8           **de valider si le maître-électricien offre la possibilité de payer les travaux**  
9           **en plusieurs versements.**

**15. Références :**    i) B-0126, *HQD-Énergir-8, document 2, p. 5, Table 6*  
                          ii) B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Capex -Commerce de détail

**Demandes:**

15.1 Please provide the working papers and assumptions for Excel spreadsheet

**Réponse :**

10                   **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

15.2 Please confirm that for existing gas customers, system costs are sunk (i.e., already spent) and costs are only applicable to new buildings.

**Réponse :**

11                   **D'emblée, les Distributeurs précisent que les coûts présentés à la**  
12                   **référence (i) sont des coûts liés à la fourniture d'électricité, et non à la**  
13                   **distribution de gaz naturel. Ils représentent les coûts associés aux**  
14                   **besoins de puissance additionnels découlant des usages du gaz**  
15                   **naturel convertis à l'électricité (dans le cas de la biénergie, uniquement**  
16                   **le chauffage de l'eau puisqu'il n'y a pas d'impact en puissance pour le**  
17                   **chauffage des espaces). Ces coûts ne couvrent que la fourniture. Ces**  
18                   **augmentations de besoins de puissance concernent tant les bâtiments**  
19                   **existants que les nouveaux.**



1                    **Les coûts présentés à la référence ii) ne prennent en compte que les**  
2                    **investissements à la charge du client. Ceux-ci ont été évalués pour les**  
3                    **clients existants seulement, et ne comportent aucun coût échoué.**

15.3    Please provide PRI calculations, for hot air and hydronic systems, including all relevant assumptions.

**Réponse :**

4                    **Les PRI sont calculées de la façon suivante :**  
5                    **(Écart du coût total de l'équipement entre la solution alternative et le**  
6                    **TAG) / (Écart entre la facture annuelle TAG et la solution alternative).**

- 16. Références :**    i) B-0126, *HQD-Énergir-8, document 2, p. 5, Table 6*  
                              ii) B-0127 Excel Spreadsheet: Tab Capex –Bureau Commercial

**Demandes:**

16.1     Please provide the working papers and assumptions for Excel spreadsheet

**Réponse :**

1                            **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

16.2     Please confirm that for existing gas customers, system costs are sunk and costs are only applicable to new buildings.

**Réponse :**

2                            **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.2.**

16.3     Please provide the PRI calculations, for hot air and hydronic systems, including all relevant assumptions

**Réponse :**

3                            **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.3.**

- 17. Références :**    i) B-0126, *HQD-Énergir-8, document 2, p.6, Table 7*  
                              ii) B-0127, Excel Spreadsheet: Tab Capex –Bureau Institutionel

**Demandes :**

17.1     Please provide the working papers and assumptions for Excel spreadsheet.

**Réponse :**

4                            **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

17.2 Please confirm that for existing gas customers, system costs are sunk and costs are only applicable to new buildings.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.2.**

17.3 Please provide the PRI calculations for hydronic systems, including all relevant assumptions.

**Réponse :**

2 **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.3.**

18. Références : i) B-0126, *HQD-Énergir-8, document 2, p.6, Table 8*  
ii) B-0127 Excel Spreadsheet: Tab Capex –Hopital

**Demandes :**

18.1 Please provide the working papers and assumptions for Excel spreadsheet.

**Réponse :**

1 **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

18.2 Please confirm for existing buildings, gas system costs are sunk and costs are only applicable to new buildings

**Réponse :**

2 **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.2.**

18.3 Please provide the PRI calculations, hydronic systems, including all relevant assumptions.

**Réponse :**

3 **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.3.**

19. Références :    i) B-0126, *HQD-Énergir-8, document 2, p.6, Table 9*  
                          ii) B-0127 Excel Spreadsheet: Tab Capex –École Secondaire

**Demandes :**

19.1    Please provide the working papers and assumptions for Excel spreadsheet.

**Réponse :**

1                    **Veillez vous référer à la réponse à la question 7.1.**

19.2    Please confirm that for existing buildings, gas system costs are sunk and costs are only applicable to new buildings.

**Réponse :**

2                    **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.2.**

19.3    Please provide the PRI calculations for hydronic systems, including all relevant assumptions.

**Réponse :**

3                    **Veillez vous référer à la réponse à la question 15.3.**

20. Références : i) B-0126, *HQD-Énergir-8, document 2 (in total)*

**Demandes :**

20.1 Please provide an estimate of the number of conversions of existing buildings over 2023-2030.

**Réponse :**

1                    **Cette demande dépasse le cadre d'examen défini par la Régie dans sa**  
2                    **décision D-2022-142 pour la présente phase du dossier.**

20.2 Please provide an estimate of the number of conversions of new buildings over 2023-2030.

**Réponse :**

3                    **Cette demande dépasse le cadre d'examen défini par la Régie dans sa**  
4                    **décision D-2022-142 pour la présente phase du dossier.**

20.3 Please estimate amount of Capex and total subsidy over 2023-2030.

**Réponse :**

5                    **Cette demande dépasse le cadre d'examen défini par la Régie dans sa**  
6                    **décision D-2022-142 pour la présente phase du dossier.**  
7                    **Veillez vous référer à la réponse à la question 4.1 de la demande de**  
8                    **renseignements n° 7 de la Régie, à la pièce HQD-Énergir-9, document 1.**

20.4 Please provide an estimate of the reduction in gas consumption over 2023-2030.

**Réponse :**

9                    **Cette demande dépasse le cadre d'examen défini par la Régie dans sa**  
10                  **décision D-2022-142 pour la présente phase du dossier.**

20.5 Please provide an estimate of the amount of GHG reduction over 2023-2030.

**Réponse :**

- 1 **Cette demande dépasse le cadre d'examen défini par la Régie dans sa**  
2 **décision D-2022-142 pour la présente phase du dossier.**