

## MISE À JOUR DES COÛTS MARGINAUX DE PRESTATION DE SERVICES LONG TERME

### Mise en contexte

1 Dans la décision D-2017-092 relative au sujet A de la phase 3 du dossier R-3867-2013, la Régie  
2 de l'énergie (la Régie) présente l'ensemble des coûts marginaux de prestation de services long  
3 terme (CMPSLT) qu'elle retient pour les extensions de réseau et les ajouts de charge. Elle ajoute  
4 que des mises à jour périodiques de la valeur des paramètres pourraient être proposées par  
5 Énergir, s.e.c. (Énergir) dans le cadre des dossiers de rapport annuel.

6 Dans le cadre de la décision D-2018-158 du dossier R-4018-2017, la Régie présente, aux  
7 tableaux 10 et 11, les CMPSLT autorisés pour, respectivement, les extensions de réseau et les  
8 ajouts de charge pour l'année financière 2018-2019. Dans le cadre des rapports annuels 2018<sup>1</sup>  
9 et 2019<sup>2</sup>, Énergir avait recommandé de les maintenir pour les années financières 2019-2020 et  
10 2020-2021 respectivement étant donné la faible variation dans les activités depuis la mise à jour  
11 de 2017. Ne considérant pas requis de mettre à jour les CMPSLT pour l'année tarifaire 2021-2022,  
12 Énergir n'a déposé aucune pièce à ce sujet dans le Rapport annuel 2020<sup>3</sup>.

### Évaluation de la mise à jour

13 Énergir a effectué une analyse des activités sous-jacentes aux différentes rubriques de coûts du  
14 CMPSLT selon les données disponibles dans le cadre du Rapport annuel 2021. Les variations  
15 observées par rapport aux données de la décision D-2018-158 de la Régie sont peu significatives  
16 lorsque prises dans leur ensemble (veuillez vous référer à l'annexe 1 pour l'analyse détaillée et les  
17 principales explications d'écarts). La simulation de l'utilisation de ces données dans le Plan de  
18 développement 2020-2021 a démontré que l'impact sur la rentabilité de chacun des marchés serait  
19 à peu près nul. Ceci s'explique notamment par la faible variation des CMPSLT pour les années 2  
20 et suivantes dont le poids relatif dans les analyses de rentabilité est le plus important. Énergir juge

---

<sup>1</sup> R-4079-2018, B-0029, Énergir-4, Document 10.

<sup>2</sup> R-4114-2019, B-0027, Énergir-4, Document 9.

<sup>3</sup> R-4136-2020.

- 1 tout de même pertinent d'effectuer la mise à jour dans le but d'utiliser des données plus
- 2 contemporaines et de refléter avec plus de justesse sa réalité opérationnelle actuelle.
- 3 L'annexe 2 présente, quant à elle, le tableau des coûts liés aux ajouts de charge mis à jour.

**Mise en application**

- 4 Énergir propose la mise en application des CMPSLT proposés aux annexes 1 et 2 à compter de
- 5 l'année financière 2022-2023.

- 6 **Énergir demande à la Régie de prendre acte du suivi de la mise à jour des coûts marginaux**
- 7 **de prestation de services long terme et d'autoriser l'application de ceux proposés pour les**
- 8 **extensions de réseau et les ajouts de charge à compter de l'année financière 2022-2023.**

## ANNEXE 1 – Coût marginaux de prestation de services long terme – Extension de réseaux

**TABEAU 1**  
**COÛTS MARGINAUX DE PRESTATION DE SERVICES LONG TERME**  
**EXTENSION DE RÉSEAU - Résidentiel**

Ligne	Rubrique de coût	Résidentiel						
		Rapport annuel 2021		Décision D-2018-158		Variation (\$)		
		Année 1	Année 2 et +	Année 1	Année 2 et +	Année 1	Année 2 et +	
1	Envoi de la lettre de confirmation d'abonnement	1,06 \$	0,11 \$	0,92 \$	0,09 \$	0,14 \$	0,02 \$	
2	Enquête de crédit faite à l'interne	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
3	Saisie d'un nouveau contrat	48,49 \$	4,85 \$	26,68 \$	2,67 \$	21,81 \$	2,18 \$	Note 1
4	Saisie d'un nouveau contrat - comptes majeurs	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
5	Ouverture d'un dossier de facturation	10,48 \$	1,05 \$	6,64 \$	0,66 \$	3,84 \$	0,39 \$	Note 2
6	Envoi d'une facture	6,78 \$	6,78 \$	7,79 \$	7,79 \$	(1,01) \$	(1,01) \$	
7	Encaissement d'un paiement	0,57 \$	0,57 \$	0,83 \$	0,83 \$	(0,26) \$	(0,26) \$	
8	Traitement d'un appel client standard	14,43 \$	14,43 \$	13,48 \$	13,48 \$	0,95 \$	0,95 \$	
9	Relève de compteur	5,89 \$	5,89 \$	6,49 \$	6,49 \$	(0,60) \$	(0,60) \$	
10	Mauvaises créances	2,88 \$	2,88 \$	2,83 \$	2,83 \$	0,05 \$	0,05 \$	
11	Recouvrement et perception	4,77 \$	4,77 \$	5,08 \$	5,08 \$	(0,31) \$	(0,31) \$	
12	Entretien préventif - branchement	12,70 \$	12,70 \$	13,50 \$	13,50 \$	(0,80) \$	(0,80) \$	
13	Entretien correctif - branchement	15,90 \$	15,90 \$	17,67 \$	17,67 \$	(1,77) \$	(1,77) \$	Note 5
14	Traitement de la demande PRC	22,22 \$	- \$	20,10 \$	- \$	2,12 \$	- \$	
15	Total Compteurs, Mesurage et Télémétrie	3,88 \$	3,88 \$	3,76 \$	3,76 \$	0,12 \$	0,12 \$	
16	Maintien de la clientèle - comptes majeurs	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
17	Maintien de la clientèle - VGE	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
18	Gestion des contrats d'approvisionnement	1,14 \$	1,14 \$	1,73 \$	1,73 \$	(0,59) \$	(0,59) \$	
19	<b>Total</b>	<b>151,19 \$</b>	<b>74,95 \$</b>	<b>127,50 \$</b>	<b>76,58 \$</b>	<b>23,69 \$</b>	<b>(1,63) \$</b>	
20	Entretien préventif - conduites	0,25\$/m		0,25\$/m		0,00\$/m		
21	Entretien correctif - conduites	0,47\$/m		0,41\$/m		0,06\$/m		
	<b>Total</b>	<b>0,72\$/m</b>		<b>0,66\$/m</b>		<b>0,06\$/m</b>		Note 8

**TABLEAU 2**  
**COÛTS MARGINAUX DE PRESTATION DE SERVICES LONG TERME**  
**EXTENSION DE RÉSEAU - CII**

Ligne	Rubrique de coût	CII						
		Rapport annuel 2021		Décision D-2018-158		Variation		
		Année 1	Année 2 et +	Année 1	Année 2 et +	Année 1	Année 2 et +	
1	Envoi de la lettre de confirmation d'abonnement	1,06 \$	0,11 \$	0,92 \$	0,09 \$	0,14 \$	0,02 \$	
2	Enquête de crédit faite à l'interne	29,90 \$	2,99 \$	23,42 \$	2,34 \$	6,48 \$	0,65 \$	
3	Saisie d'un nouveau contrat	48,49 \$	4,85 \$	30,64 \$	3,06 \$	17,85 \$	1,79 \$	Note 1
4	Saisie d'un nouveau contrat - comptes majeurs	- \$	- \$	8,87 \$	- \$	(8,87) \$	- \$	Note 1
5	Ouverture d'un dossier de facturation	10,48 \$	1,05 \$	6,64 \$	0,66 \$	3,84 \$	0,39 \$	Note 2
6	Envoi d'une facture	6,78 \$	6,78 \$	7,79 \$	7,79 \$	(1,01) \$	(1,01) \$	
7	Encaissement d'un paiement	0,76 \$	0,76 \$	1,47 \$	1,47 \$	(0,71) \$	(0,71) \$	
8	Traitement d'un appel client standard	14,43 \$	14,43 \$	13,48 \$	13,48 \$	0,95 \$	0,95 \$	
9	Relève de compteur	5,89 \$	5,89 \$	6,49 \$	6,49 \$	(0,60) \$	(0,60) \$	
10	Mauvaises créances	10,21 \$	10,21 \$	13,75 \$	13,75 \$	(3,54) \$	(3,54) \$	Note 3
11	Recouvrement et perception	16,78 \$	16,78 \$	24,14 \$	24,14 \$	(7,36) \$	(7,36) \$	Note 4
12	Entretien préventif - branchement	12,70 \$	12,70 \$	13,50 \$	13,50 \$	(0,80) \$	(0,80) \$	
13	Entretien correctif - branchement	15,90 \$	15,90 \$	17,67 \$	17,67 \$	(1,77) \$	(1,77) \$	Note 5
14	Traitement de la demande PRC	17,54 \$	- \$	21,93 \$	- \$	(4,39) \$	- \$	
15	Total Compteurs, Mesurage et Télémétrie	14,43 \$	14,43 \$	14,61 \$	14,61 \$	(0,18) \$	(0,18) \$	
16	Maintien de la clientèle - comptes majeurs	12,88 \$	12,88 \$	11,65 \$	11,65 \$	1,23 \$	1,23 \$	
17	Maintien de la clientèle - VGE	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
18	Gestion des contrats d'approvisionnement	24,08 \$	24,08 \$	28,92 \$	28,92 \$	(4,84) \$	(4,84) \$	Note 7
19	<b>Total</b>	<b>242,31 \$</b>	<b>143,84 \$</b>	<b>245,89 \$</b>	<b>159,62 \$</b>	<b>(3,58) \$</b>	<b>(15,78) \$</b>	
20	Entretien préventif - conduites	0,25\$/m		0,25\$/m		0,00\$/m		
21	Entretien correctif - conduites	0,47\$/m		0,41\$/m		0,06\$/m		
	<b>Total</b>	<b>0,72\$/m</b>		<b>0,66\$/m</b>		<b>0,06\$/m</b>		Note 8

**TABLEAU 3**  
**COÛTS MARGINAUX DE PRESTATION DE SERVICES LONG TERME**  
**EXTENSION DE RÉSEAU - VGE**

Ligne	Rubrique de coût	VGE						
		Rapport annuel 2021		Décision D-2018-158		Variation		
		Année 1	Année 2 et +	Année 1	Année 2 et +	Année 1	Année 2 et +	
1	Envoi de la lettre de confirmation d'abonnement	1,06 \$	- \$	0,92 \$	- \$	0,14 \$	- \$	
2	Enquête de crédit faite à l'interne	29,90 \$	- \$	23,42 \$	- \$	6,48 \$	- \$	
3	Saisie d'un nouveau contrat	45,31 \$	- \$	39,69 \$	- \$	5,62 \$	- \$	Note 1
4	Saisie d'un nouveau contrat - comptes majeurs	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
5	Ouverture d'un dossier de facturation	10,48 \$	- \$	6,64 \$	- \$	3,84 \$	- \$	Note 2
6	Envoi d'une facture	6,78 \$	6,78 \$	7,79 \$	7,79 \$	(1,01) \$	(1,01) \$	
7	Encaissement d'un paiement	0,76 \$	0,76 \$	1,02 \$	1,02 \$	(0,26) \$	(0,26) \$	
8	Traitement d'un appel client standard	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
9	Relève de compteur	5,89 \$	5,89 \$	6,49 \$	6,49 \$	(0,60) \$	(0,60) \$	
10	Mauvaises créances	183,23 \$	183,23 \$	289,43 \$	289,43 \$	(106,20) \$	(106,20) \$	Note 3
11	Recouvrement et perception	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
12	Entretien préventif - branchement	12,70 \$	12,70 \$	13,50 \$	13,50 \$	(0,80) \$	(0,80) \$	
13	Entretien correctif - branchement	15,90 \$	15,90 \$	17,67 \$	17,67 \$	(1,77) \$	(1,77) \$	Note 5
14	Traitement de la demande PRC	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
15	Total Compteurs, Mesurage et Télémétrie	476,12 \$	476,12 \$	476,00 \$	476,00 \$	0,12 \$	0,12 \$	
16	Maintien de la clientèle - comptes majeurs	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	- \$	
17	Maintien de la clientèle - VGE	1 328,59 \$	1 328,59 \$	1 687,58 \$	1 687,58 \$	(358,99) \$	(358,99) \$	Note 6
18	Gestion des contrats d'approvisionnement	100,97 \$	100,97 \$	90,99 \$	90,99 \$	9,98 \$	9,98 \$	Note 7
19	<b>Total</b>	<b>2 217,69 \$</b>	<b>2 130,94 \$</b>	<b>2 661,14 \$</b>	<b>2 590,47 \$</b>	<b>(443,45) \$</b>	<b>(459,53) \$</b>	
20	Entretien préventif - conduites	0,25\$/m		0,25\$/m		0,00\$/m		
21	Entretien correctif - conduites	0,47\$/m		0,41\$/m		0,06\$/m		
	<b>Total</b>	<b>0,72\$/m</b>		<b>0,66\$/m</b>		<b>0,06\$/m</b>		Note 8

**Notes et explications****Note 1 – Saisie d'un nouveau contrat – Tous**

1 Pour l'ensemble des marchés, le coût moyen a augmenté étant donné la hausse du taux horaire  
2 moyen des employés du Soutien Ventas. De plus, depuis la mise en place du système Salesforce,  
3 les temps de saisie ont été uniformisés pour l'ensemble des marchés. Ceci a eu pour effet  
4 d'augmenter le temps moyen au résidentiel et au CII et de le diminuer pour les VGE.

**Note 2 – Ouverture d'un dossier de facturation – Tous**

5 La hausse est essentiellement due à l'augmentation du temps de traitement moyen requis pour  
6 l'ouverture d'un dossier de facturation.

**Note 3 – Mauvaises créances – CII et VGE**

7 La diminution du coût moyen est due au double effet de la baisse des radiations et de la hausse du  
8 nombre de client moyen dans ces deux marchés. La baisse des radiations est principalement due  
9 à un niveau élevé de radiation en 2015, ce qui a eu pour effet d'augmenter la moyenne 3 ans  
10 utilisée dans les CMPSLT issus de la décision D-2018-158.

**Note 4 – Recouvrement et perception – CII**

11 La diminution du coût moyen est due à une réduction générale des coûts liés au recouvrement et  
12 à la perception ainsi qu'à une baisse de la portion attribuée au marché du CII. L'attribution par  
13 marché se fait en fonction des coûts de mauvaises créances par marché.

**Note 5 – Entretien correctif - branchement – Tous**

14 La diminution du coût moyen est due à une réduction de la moyenne des heures de main-d'œuvre  
15 relatives aux entretiens correctifs de branchement au cours des trois dernières années, notamment  
16 en raison de la baisse des avis correctifs et du ralentissement du programme de peinture de  
17 branchement.

**Note 6 – Maintien de la clientèle – VGE**

18 La baisse du coût moyen est essentiellement due à une hausse du nombre de clients pris en charge  
19 par l'équipe VGE en 2018 depuis l'implantation du système Salesforce. Ainsi, malgré une hausse  
20 des coûts de main-d'œuvre liée au maintien de la clientèle, le coût par client a diminué.

**Note 7 – Gestion des contrats d'approvisionnement – CII et VGE**

21 Les coûts de gestion de contrat par client ont augmenté. Cependant, pour les marchés résidentiel  
22 et CII, la baisse du nombre relatif de clients ayant un contrat d'approvisionnement a été plus  
23 importante, ce qui a fait baisser le coût moyen par marché. Pour le VGE, la baisse de clients ayant  
24 un contrat a réduit l'impact de la hausse du coût par client.

Note 8 – Entretien correctif - conduites – Tous

- 1 La hausse est essentiellement due à l'augmentation des heures d'entretien correctif au cours des
- 2 trois dernières années. Celle-ci s'explique en partie par l'augmentation des heures de travaux sur
- 3 conduite en bordure de poste et d'excavation.

## ANNEXE 2 – Coûts marginaux de prestation de services long terme – Ajouts de charge

TABLEAU 2  
COÛTS MARGINAUX DE PRESTATION DE SERVICES LONG TERME  
AJOUTS DE CHARGE

Ligne		Rapport annuel 2021		Décision D-2018-158		Variation (\$)	
		Année 1	Années 2 et subséquentes	Année 1	Années 2 et subséquentes	Année 1	Années 2 et subséquentes
1	<b>Résidentiel</b>	<b>70,71 \$</b>	<b>- \$</b>	<b>46,78 \$</b>	<b>- \$</b>	<b>23,93 \$</b>	<b>- \$</b>
2	- saisie d'un nouveau contrat	48,49 \$	- \$	26,68 \$	- \$	21,81 \$	- \$
3	- traitement d'une demande de PRC	22,22 \$	- \$	20,10 \$	- \$	2,12 \$	- \$
4	<b>CII</b>	<b>95,93 \$</b>	<b>- \$</b>	<b>75,98 \$</b>	<b>- \$</b>	<b>19,95 \$</b>	<b>- \$</b>
5	- saisie d'un nouveau contrat	48,49 \$	- \$	30,64 \$	- \$	17,85 \$	- \$
6	- traitement d'une demande de PRC	17,54 \$	- \$	21,92 \$	- \$	(4,38) \$	- \$
7	- enquête de crédit faite à l'interne	29,90 \$	- \$	23,42 \$	- \$	6,48 \$	- \$
8	<b>VGE</b>	<b>78,02 \$</b>	<b>2,81 \$</b>	<b>68,30 \$</b>	<b>5,19 \$</b>	<b>9,71 \$</b>	<b>(2,39) \$</b>
9	- saisie d'un nouveau contrat	45,31 \$	- \$	39,69 \$	- \$	5,62 \$	- \$
10	- enquête de crédit faite à l'interne	29,90 \$	- \$	23,42 \$	- \$	6,48 \$	- \$
11	- ajout de ligne cellulaire pour passage à la téléométrie	2,81 \$	2,81 \$	5,19 \$	5,19 \$	(2,39) \$	(2,39) \$