

VIA LE SDÉ

Montréal, le 21 avril 2022

Me Véronique Dubois

Secrétaire RÉGIE DE L'ÉNERGIE Tour de la Bourse 800, Place Victoria, bureau 2.55 Montréal (Québec) H4Z 1A2 Nicolas Dubé Associé

Ligne directe: 514-392-9432 Téléc: 514-878-1450 nicolas.dube@gowlingwlg.com

Adjointe

Diane Lapolice Tél. : 514 878-9641, poste no : 65309

diane.lapolice@gowlingwlg.com

Objet : Demande d'approbation des procédures d'examen des plaintes concernant

l'application d'un tarif ou d'une condition de service des réseaux municipaux et de la

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste-de-Rouville

Dossier de la Régie de l'énergie : R-4183-2021

Notre dossier: L144990005

Chère consœur,

Les demanderesses déposent par la présente leurs réponses à la demande de renseignements numéro 2 de la Régie.

Tel que mentionné dans les réponses, dans l'éventualité où la Régie acceptait les modifications proposées par les Distributeurs municipaux et/ou que la Régie enjoignait ces derniers à inclure des modifications et/ou des ajouts additionnels dans leurs procédures d'examen des plaintes, les demanderesses souhaitent souligner à la Régie que toute modification aux procédures d'examen des plaintes déposées initialement implique une nouvelle présentation auprès des conseils municipaux des demanderesses avant d'être effective. Cette nécessaire étape requiert un certain délai qui peut varier d'un Distributeur municipal à l'autre. Les demanderesses demandent donc respectueusement à la Régie de tenir compte du délai inhérent à un tel processus dans le cadre de la décision à rendre.

Les demanderesses déposent également au soutien de leurs réponses la pièce SHERBROOKE-1, révisée ainsi que les pièces additionnelles SHERBROOKE-3 et WESTMOUNT-3.

En suivi à la réponse 4.1 de la demande de renseignements numéro 1 de la Régie, la demanderesse Ville d'Alma dépose la pièce ALMA-3-Résolution de la Ville d'Alma numéro 198-08-2022 du 5 avril 2022.

Finalement, à moins que la Régie souhaite adresser une autre demande de renseignements aux demanderesses, celles-ci informent la Régie que leur dossier est complet.



En espérant le tout conforme, nous vous prions de recevoir, chère consœur, nos meilleures salutations.

GOWLING WLG (CANADA) S.E.N.C.R.L., s.r.l.

Nicolas Dubé

ND