



## CONSEIL MUNICIPAL EXTRAIT DES PROCÈS-VERBAUX

---

Séance ordinaire du conseil municipal de la Ville de Sherbrooke, tenue à la salle 316 de l'hôtel de ville, 191 rue du Palais, le 21 juin 2022, présidée par la présidente du conseil Danielle Berthold, à laquelle assistaient le maire Évelyne Beaudin, les conseillères et les conseillers Nancy Robichaud, Annie Godbout, Christelle Lefèvre, Catherine Boileau, Laure Letarte-Lavoie, Joanie Bellerose, Hélène Dauphinais, Claude Charron, Paul Gingues, Geneviève La Roche, Marc Denault et Fernanda Luz.

---

### **RÉSOLUTION C.M. 2022-7566-00**

#### **Adoption de la procédure d'examen des plaintes pour la clientèle d'Hydro-Sherbrooke**

À la suite d'une recommandation du comité exécutif,

PROPOSÉ PAR LA CONSEILLÈRE HÉLÈNE DAUPHINAIS  
APPUYÉ PAR LE CONSEILLER PAUL GINGUES

D'adopter la nouvelle procédure d'examen des plaintes pour la clientèle d'Hydro-Sherbrooke amendée conformément à la demande de la Régie de l'énergie et conservée au dossier de la présente résolution des archives municipales;

**ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ**

---

« Je, soussignée, Line Chabot, greffière de la Ville de Sherbrooke, certifie par les présentes que l'extrait ci-dessus est vrai. »

Me Line Chabot

---