

PREUVES DE PUBLICATION DES DISTRIBUTEURS MUNICIPAUX
DEMANDE D'APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT
L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX
ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE
(LES « DISTRIBUTEURS MUNICIPAUX »)

Dans le cadre du dossier mentionné en objet et faisant suite à la décision de la Régie D-2022-114 qui ordonne aux Distributeurs municipaux de :

« [...] faire publier, dans au moins deux journaux circulant dans le territoire qu'ils desservent, sur les sites internet des Distributeurs municipaux, et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés, les procédures d'examen des plaintes, et de préciser l'endroit où les plaintes peuvent être adressées, au plus tard le 31 octobre 2022;

ORDONNE aux Distributeurs municipaux de déposer les preuves de ces publications au présent dossier; »

Voici les preuves de publication demandées aux Distributeurs municipaux.¹

¹ Veuillez noter que l'affichage bleuté qui ressort dans certains documents n'est pas visible dans les publications sur support papier. Il s'agit d'un problème d'affichage lorsqu'il y a des liens web, sur les captures d'écran seulement.

La maison des aînés accueillera ses premiers résidents le 30 novembre

SIMON ROBERGE
simon.roberge@latribune.qc.ca

SHERBROOKE — Des résidents s'installeront dès la semaine prochaine dans la nouvelle Maison des aînés et alternative (MDA MA) sur la rue André-Breton dans le secteur Fleurimont à Sherbrooke. Le bâtiment a d'ailleurs été inauguré jeudi après-midi.

Les 36 aînés actuellement hébergés au CHSLD temporaire Bowen seront les premiers usagers de la toute nouvelle infrastructure alors qu'à compter du 6 décembre, 12 adultes avec une déficience physique feront leur entrée à tour de rôle.

Mélanie Bérard, qui est à mobilité réduite, fera partie de cette première vague de résidents. Elle se disait fébrile à quelques jours de son déménagement dans sa nouvelle demeure.

« Je vis à Argyll présentement et ce n'est pas évident de vivre avec des personnes âgées, déplore-t-elle. C'est vraiment beau ici, ce n'est pas comme un hôpital, c'est vraiment comme une maison. C'est la première fois que c'est vraiment adapté pour moi. »

Au printemps prochain, 36 autres aînés et 12 autres adultes emménageront, puis à l'automne 2023, 12 aînés et 12 adultes compléteront la séquence. À terme, 120 personnes arriveront de façon graduelle pour habiter dans la Maison des aînés et alternative de Sherbrooke, soit 84 aînés et 36 adultes.

LA MAIN-D'ŒUVRE, TOUJOURS LA MAIN-D'ŒUVRE

Cent vingt-cinq personnes seront impliquées dans les équipes de soins ou les secteurs techniques comme l'approvisionnement, l'hygiène et la salubrité, la cuisine, la buanderie ou administration qui prendront soin des premiers résidents dès la semaine prochaine. Ces employés proviendront en bonne partie du centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) temporaire Bowen qui fermera ses portes. À la fin des



La maison des aînés sera divisée en 10 maisonnettes comptant chacune 12 résidents. On y retrouvera des espaces communs. — PHOTO LA TRIBUNE, MAXIME PICARD



Mélanie Bérard sera l'une des premières résidentes d'une maison des aînés au Québec. — PHOTO LA TRIBUNE, MAXIME PICARD

trois phases d'aménagement, la Maison des aînés comptera entre 200 et 225 employés à temps complet.

Questionné à savoir comment on réussira à attirer ces employés sans les voler aux CHSLD ou aux résidences pour personnes âgées avoisinantes et ainsi simplement déplacer le problème du manque criant de main-d'œuvre, la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Sonia Bélanger souligne que ces établissements sont complémentaires.

« Ce n'est pas le même type de clientèle, mentionne-t-elle. Ce qu'on retrouve dans les CHSLD

publics, ce sont des personnes qui sont en plus lourde perte d'autonomie. Il y a en beaucoup qui offrent des milieux de vie intéressants. Il va avoir encore des gens qui voudront y travailler. Dans les RPA aussi, ce n'est pas la même clientèle ni les mêmes besoins. »

La Maison des aînés de Sherbrooke fait partie des 46 MDA MA annoncées, pour un total de 3480 places, dont plus de 3000 seront nouvelles selon le cabinet de la ministre. Pour y obtenir une place, le même processus que pour tout type d'hébergement public doit être suivi.

Les maisons de Coaticook et Granby accueilleront leurs premiers résidents à l'automne prochain. Quant à la Maison des aînés de Lac-Mégantic, l'arrivée des résidents est prévue au printemps 2025.

AVIS DE CLÔTURE D'INVENTAIRE

Prenez avis que **Marcel LAVOIE**, en son vivant retraité, est décédé le 30 juin 2022 à Sherbrooke. Un inventaire de ses biens a été dressé conformément à la loi et peut être consulté par les intéressés à l'étude de Me Myriam Paré, notaire, 2140, rue King Est, bureau 201, Sherbrooke (Québec) J1G 5G6, 819 563-3344.

Donné ce 22 novembre 2022.

0110122

Avis public

La Ville de Sherbrooke demande des soumissions pour :

APPEL D'OFFRES N° 20377

INSTALLATION ET TRANSFERT D'ÉQUIPEMENTS VÉHICULAIRES

Les documents de soumission sont disponibles au portail du SEAO à l'adresse suivante : www.seao.ca sous le numéro **1665183** ou en communiquant au 1 866 669-7326.

Les soumissions scellées et identifiées du numéro et du titre de l'appel d'offres devront parvenir au bureau du Service de l'approvisionnement et des équipements situé au 145, rue Wellington Nord, bureau 200, Sherbrooke (Québec) J1H 5C1, le ou avant le **13 décembre 2022 à 14 heures**. Les soumissions par télécopieur ne seront pas acceptées.

La Ville de Sherbrooke ne s'engage à accepter ni la plus basse, ni aucune des soumissions.

Pierre Trottier
Directeur
Approvisionnement et équipements



0110292

Avis public

La Ville de Sherbrooke demande des soumissions pour :

APPEL D'OFFRES N° 20362

FOURNITURE ET LIVRAISON DE COUTEAUX AU CARBURE, DE LAMES ET DE SABOTS

Les documents de soumission sont disponibles au portail du SEAO à l'adresse suivante : www.seao.ca sous le numéro **1664781** ou en communiquant au 1 866 669-7326.

Les soumissions scellées et identifiées du numéro et du titre de l'appel d'offres devront parvenir au bureau du Service de l'approvisionnement et des équipements situé au 145, rue Wellington Nord, bureau 200, Sherbrooke (Québec) J1H 5C1, le ou avant le **8 décembre 2022 à 14 heures**. Les soumissions par télécopieur ne seront pas acceptées.

La Ville de Sherbrooke ne s'engage à accepter ni la plus basse, ni aucune des soumissions.

Pierre Trottier
Directeur
Approvisionnement et équipements



0110016



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma : <https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos : <https://amos.quebec.medias/ProcedurePlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau : <https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procedures-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook : <https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette : <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procedures-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog : <https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedures-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay : <https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount : <https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville : <https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procedure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.

0109378



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma : <https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos : <https://amos.quebec/medias/ProcEDUREPlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau :

<https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procédure-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook : <https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette : <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procédures-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog :

<https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedur-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay :

<https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount : <https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville :

<https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procédure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.

Desjardins présentateur officiel

CINÉ RÉPERTOIRE

LE CINÉ-CLUB DE LANAUDIÈRE

28 et 29 novembre

DRIVE MY CAR

Réalisé par Ryuzo Kiyayama
Avec Tōma Shiro
Hirotoshi Nishiumi
Masaki Okada
Drama, Romance
Japan
2021, 177 minutes

Lundi : 19 h 00
Mardi : 13 h 30
Cinéma RGFM de Joliette

admission générale : 8,00\$
admission étudiant : 7,00\$
sur présentation de la carte étudiante du
Cégep régional de Lanaudière à Joliette

infos : www.cinerepertoire.com

Ce Noël, offrez notre

CARTE-CADEAU

DISPONIBLE EN LIGNE ET DANS CHACUN DE NOS CINÉMAS

RGFM.CO

Équipe de soins et de services, AVEC FIERTÉ

Joignez-vous à nous

<https://groupesantearbec.com/carriere/>

Une carrière enrichissante DE PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES dans un environnement de travail humain et stimulant vous intéresse? Nous avons besoin de vous pour grandir!

→ PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES pour nos ressources intermédiaires, situées dans la région de Lanaudière

FORMATION OFFERTE SUR PLACE

Principales fonctions :

Veiller au bien-être et à la sécurité des résidents dans leurs activités quotidiennes, plus particulièrement au niveau de l'hygiène personnelle et l'alimentation et ce tout en respectant notre philosophie concernant notre milieu de vie et les respects des besoins de notre clientèle.

Exigences :

- Aimer travailler avec la clientèle des personnes âgées;
- Avoir le goût d'apprendre à donner des soins car la formation est offerte sur place;
- Formation ou expérience auprès des aînés, un atout.

Le St-Ambroise
298 Route 343,
Saint-Ambroise-de-Kildare J0K 1C0

Le Champêtre
3210 Visitation,
Saint-Ambroise-de-Kildare J0K 1C0

Postes de jour, de soir, de nuit, temps plein, temps partiel

PRÉPOSÉE AUX BÉNÉFICIAIRES
salaire débutant à 19,86\$
liste de rappel.
Nous reconnaissons les acquis

Les Jardins Rawdon
3500 Chemin St-Alphonse,
Rawdon J0K 1S0

Résidence Paul-Raymond
3462 3^e avenue,
Rawdon J0K 1S0

Le Groupe Santé Arbec est une entreprise familiale qui a comme mission d'assurer des soins de santé de qualité dans un environnement sécuritaire et harmonieux à une clientèle en perte d'autonomie ou en besoin de service de réadaptation ou en convalescence.

Bienvenue aux étudiants(es) en santé et aux retraités(es)!

NOUVELLE DIRECTION

POUR LE ST-AMBROISE ET LE CHAMPÊTRE

Faites parvenir votre curriculum vitae :
Courriel : direction.champetre@groupesantearbec.com
450 753-3938 poste 440

POUR LES JARDINS RAWDON ET RÉSIDENCE PAUL-RAYMOND

Faites parvenir votre curriculum vitae :
Donna Arbec (Les Jardins Rawdon) Courriel : donna.arbec@groupesantearbec.com
450-834-1700 poste 403 | Fax : 450-834-1730
Mélanie Roberge (Résidence Paul-Raymond) Courriel : melanie.roberge@groupesantearbec.com
450 865-8585 poste 2038

CET ÉCRAN A ÉTÉ PARTAGÉ À PARTIR DE LA PRESSE+

Édition du 26 novembre 2022,
section AFFAIRES, écran 12



AVIS PUBLIC



EST PAR LES PRÉSENTES DONNÉ QUE :

- 1) M^{me} Chantal Jolin, propriétaire, a déposé, en son nom, une demande de dérogation mineure concernant l'immeuble situé au 56, rue Eastmain, lot 5 983 808.
- 2) Cette demande aurait pour effet de :
 - permettre la largeur de la résidence à 6,26 m au lieu d'un maximum de 4,9 m;
 - réduire la longueur de la résidence à 12,33 m au lieu d'un minimum de 15 m;
 - réduire la marge de recul latérale de la résidence à 0,12 m au lieu de 1,5 m;
 - réduire la marge de recul latérale de la remise « A » à 0,19 m au lieu de 1 m;
 - permettre de conserver la superficie de la remise « A » à 25 m² au lieu d'un maximum de 15 m²;
 - réduire la marge de recul latérale de la remise « B » à 0,59 m au lieu de 1,0 m;
 - permettre la présence de deux bâtiments accessoires de même type sur le terrain, soit deux remises dans ce cas-ci ;le tout tel que précisé dans le Règlement de zonage n° 343-2015 et ses amendements.
- 3) Cette demande de dérogation mineure sera présentée au conseil municipal afin qu'il statue sur celle-ci lors de sa séance ordinaire du 13 décembre 2022, qui sera tenue dans la salle du conseil de l'hôtel de ville à compter de 19 h 30.
- 4) Dans l'éventualité où le conseil décidait d'accorder cette demande de dérogation mineure, cette dernière sera alors réputée conforme au règlement de zonage de la Ville.
- 5) Toute personne intéressée pourra se faire entendre par le conseil relativement à cette demande lors de la séance ordinaire du 13 décembre 2022.

DONNÉ à Matagami, ce vingt-troisième jour de novembre de l'année deux mille vingt-deux.

Pierre Deslauriers, OMA, greffier

eldorado

RECRUTE



TECHNICIEN INFORMATIQUE SENIOR RÉSEAUTIQUE

#2022-84

DATE LIMITE POUR POSTULER : 2 DÉCEMBRE 2022

POUR PLUS DE DÉTAILS OU POUR POSTULER
eldoradogoldquebec.com/carrieres

Eldorado Gold Québec souscrit au principe d'égalité en matière d'emploi. Nous remercions d'avance ceux et celles qui auront soumis une demande d'emploi. Cependant, nous contacterons seulement les personnes retenues pour cet emploi. Toutes les candidatures seront conservées pour référence future.



eldorado gold
Québec

POUR PLUS DE DÉTAILS OU POUR POSTULER
eldoradogoldquebec.com/carrieres

->1198016



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma : <https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos : <https://amos.quebec/medias/ProcEDUREPlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau :

<https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procédure-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook : <https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette : <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procedures-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog :

<https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procédure-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay :

<https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount : <https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville :

<https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procédure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.

OFFRE D'EMPLOI

Adjoint administratif/adjointe administrative

Tâches et responsabilités :

La personne accueille les citoyens qui se présentent au bureau et les réfèrent vers d'autres ressources selon les besoins. Elle filtre les appels téléphoniques, les courriels de la boîte générale, le courrier, répond aux demandes d'informations générales, transfère les appels ou prend note des messages.

Elle fournit divers services administratifs et opérationnels, tels que mettre en forme divers documents (dans les deux langues officielles au besoin), préparer des présentations, des rapports, des notes de service, des formulaires, différentes lettres et des procès-verbaux. Elle effectue la mise à jour des différentes listes de contacts, et réalise des tâches connexes aux fonctions du poste.

Informations sur le poste :



- 4 jours/semaine du lundi au jeudi ou de mardi au vendredi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 12 h 30 à 17 h. (30 heures/semaine) bureau de Val-d'Or
- Salaire selon expériences et certifications
- Différentes formations offertes
- Fonds de pension
- Programme d'assurances
- 12 fériés payés (selon horaire)
- Prime de rendement
- Congés maladies
- Congés additionnels octroyés par la députée

Qualifications exigées :



- DEP en secrétariat
- Expériences reliées au domaine administratif
- Connaissance des outils de Microsoft Office
- Personne organisée, autonome, discrète et capacité de s'adapter aux changements.

Faite parvenir votre CV à lynda.perreault.301@parl.gc.ca
d'ici le lundi 28 novembre 2022



Sylvie Bérubé

Députée fédérale
Abitibi-Baie-James-Nunavik-Eeyou

819 824-2942 | sylvie.berube@parl.gc.ca

** Le masculin a été utilisé afin d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture. **

Un inédit de Carl Sagan



NORMAND BAILARGEON

J'e suis depuis toujours un grand admirateur de Carl Sagan (1934-1996). Il m'a énormément appris et je lui dois beaucoup. Entre tant d'autres choses, il m'a fait connaître Frederick Douglass (que j'ai ensuite traduit...), m'a guidé dans ma découverte du scepticisme (son fameux *The Baloney Detection Kit*) et m'a fait aimer les sciences comme aucun autre.

J'ai encore en mémoire les émotions ressenties en visionnant sa série Cosmos — on aurait été un demi-milliard de personnes à la faire !

Un exemple ? Sagan m'a appris, et c'est inoubliable, comment Eratosthène s'y était pris, deux siècles avant Jésus-Christ, pour (assez) correctement estimer la circonférence de la Terre. (Allez vite voir ça si vous ne connaissez pas cet exploit. Frissons garantis !) De nos jours, certains assurent encore que la Terre est plate...

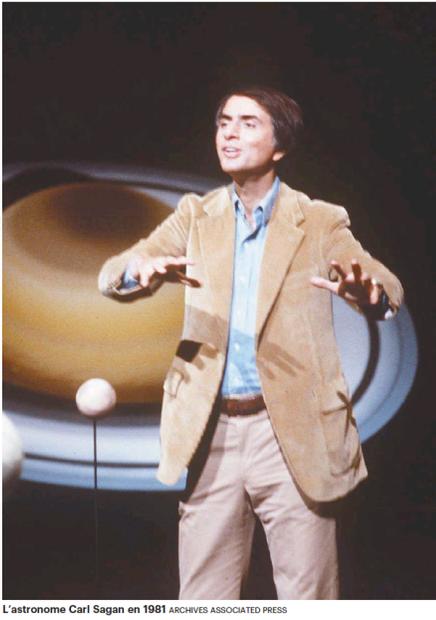
C'est donc avec une grande joie que j'ai appris qu'un inédit de Sagan venait, par les soins de Steven Pinker et de Harvey Silvergate, d'être découvert et publié. Il s'agit en fait d'une conférence que Sagan donna vers 1987 à une section locale (en Illinois) de l'American Civil Liberties Union.

Certaines des choses qu'il avance, sur ce point où s'entrecroisent science et libertés civiles, ont une forte résonance aujourd'hui encore, notamment en éducation. Je ne pouvais pas ne pas vous en parler.

Liberté d'expression en science et dans la vie politique

Sagan fait d'abord remarquer que de nouvelles technologies, de nouvelles réalités (comme le réchauffement climatique, les armes nucléaires, les biotechnologies, l'ingénierie génétique, les pluies acides, le sida...), ont souvent des conséquences qu'on ne soupçonnait pas et qui ignorent les frontières. Pour affronter les problèmes qui vont survenir, et parfois nous surprendre, il nous faudra donc concevoir des solutions transnationales et repenser la souveraineté nationale.

Il nous faudra cependant aussi, face à tout cela, être modestes et admettre nos ignorances. « Dans bien des cas, nous ne savons pas comment contrôler ces technologies, et cela, même si les personnes responsables assurent le contraire. Comment éviter que surviennent



L'astronome Carl Sagan en 1981 ARCHIVES ASSOCIATED PRESS

les pires erreurs ? » demande-t-il.

L'éducation est une avenue prometteuse pour ce faire.

Le rôle de l'éducation

Il nous faut d'abord, dit Sagan, une vaste et répandue compréhension de la science et de la technologie. L'école, par son curriculum qui leur fait la place qui leur revient, a bien entendu un grand rôle à jouer pour ce faire.

Mais Sagan établit surtout un riche parallèle entre ce qu'exigent de nous ces nouvelles réalités, ces nouvelles technologies, et une chose importante, une vertu, que la science,

justement, met en œuvre et peut nous enseigner : la reconnaissance de notre faillibilité et ce qui s'ensuit.

Ce qui s'ensuit, en science, ce sont des choses comme le fait que les arguments d'autorité n'ont que peu de poids ; que ce qu'on affirme doit être démontré ; que les expériences doivent être reproductibles. Tout cela contribue de manière importante à faire la valeur de la science.

Sagan affirme que cet ensemble d'habitudes de pensée, de vertus, que l'école peut et devrait faire connaître et pratiquer, pourrait contribuer à mettre en place ce mécanisme de

correction des erreurs dont notre société a désespérément besoin. « La pensée critique sérieuse et le scepticisme à l'égard des nouvelles et même des anciennes affirmations ne sont pas seulement permis, écrit-il, mais sont encouragés, souhaitables et constituent l'élément vital de la science. »

Pour cela, il faut encourager et surtout pratiquer, sur le terrain politique, ce que la science nous donne en exemple : la libre discussion de toutes les idées. « L'éducation concernant la nature des libertés civiles, écrit Sagan, leur nécessité, la manière de les exercer, tout cela est un élément essentiel du processus démocratique. » Et la science donne justement l'exemple de ce qu'il faut valoriser et pratiquer.

Sagan, comme quiconque l'a lu le ferait, cite longuement J.S. Mill à ce sujet. Ce qu'il disait, comme ce que Sagan avance, résonne particulièrement fort aujourd'hui : « Ce qu'il y a de particulièrement néfaste à imposer le silence à l'expression d'une opinion, c'est que cela revient à voter l'humanité ; tant la postérité que la génération présente, et les destructeurs de cette opinion davantage encore que ses détracteurs. Si l'opinion est juste, on les prive de l'occasion d'échanger l'erreur pour la vérité ; si elle est fautive, ils perdent un bénéfice presque aussi considérable : une perception plus claire et une impression plus vive de la vérité que produit sa confrontation avec l'erreur. »

Merci cette fois encore, monsieur Sagan.

Certaines des choses qu'il avance, sur ce point où s'entrecroisent science et libertés civiles, ont une forte résonance aujourd'hui encore, notamment en éducation. Je ne pouvais pas ne pas vous en parler.

Le texte dont il est ici question est : « Science and Civil Liberties: The Lost ACLU Lecture of Carl Sagan ». Il est paru dans le revue *Skeptical Inquirer*, 46, n° 6, Novembre/décembre 2022.

AVIS LÉGAUX ET APPELS D'OFFRES

téléphone : 514 985-3452

Courriel : avisdev@ledevoir.com



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie-Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

- Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.
- Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :
- Ville d'Alma : <https://www.ville.alma.qc.ca/commeent-porter-plainte/>
- Ville d'Amos : <https://www.amos.quebec.mediasProcedurePlainteElectricite.pdf>
- Ville de Baie-Comeau : <https://www.ville.baiecomeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procédures-examen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>
- Ville de Coaticook : <https://www.coaticook.ca/docs/hydro-examen-des-plaintes.php>
- Ville de Joliette : <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procédures-plaintes-hydro-joliette>
- Ville de Magog : <https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procédures-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>
- Ville de Saguenay : <https://ville.saguenay.ca/services-avis-citoyens/hydro-joliette/depot-une-plainte-officielle>
- Ville de Sherbrooke : <https://sherbrooke.ca/plaintehydro>
- Ville de Westmount : <https://westmount.org/en/depot-une-plainte-agres-hydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville : <https://www.coeopjrp.com/wp-content/uploads/2022/07/Procédure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.



AVIS PUBLIC

Le secrétaire avisé les personnes intéressées que les assemblées du Conseil de la Communauté métropolitaine se tiendront à son siège situé au 1002 rue Sherbrooke Ouest, bureau 2400, Montréal aux dates suivantes :

- Le jeudi 23 février 2023 à 10 h 00 ;
- Le jeudi 27 avril 2023 à 10 h 00 ;
- Le jeudi 15 juin 2023 à 10 h 00 ;
- Le jeudi 21 septembre 2023 à 10 h 00 ;
- Le jeudi 30 novembre 2023 à 10 h 00 ;

BUDGET 2023	
Depenses des services	23 061 160
Interventions de développement	118 797 680
Autres activités financières	5 528 500
Depenses totales	147 387 340

Une période de questions est prévue pour le public au début de chaque assemblée. Toutefois, la période de questions et les délibérations du Conseil lors de l'assemblée extraordinaire pour l'adoption du budget, suivie à 10 h 15 d'une assemblée ordinaire pour les autres sujets.

Une période de questions est prévue pour le public au début de chaque assemblée. Toutefois, la période de questions et les délibérations du Conseil lors de l'assemblée extraordinaire pour l'adoption du budget, suivie à 10 h 15 d'une assemblée ordinaire pour les autres sujets.

Une période de questions est prévue pour le public au début de chaque assemblée. Toutefois, la période de questions et les délibérations du Conseil lors de l'assemblée extraordinaire pour l'adoption du budget, suivie à 10 h 15 d'une assemblée ordinaire pour les autres sujets.

Visitez notre site Internet www.cmm.ca

Roch Sergerie
Secrétaire



Abonnez-vous
514 985-3355
abonnement.ledevoir.com



AVIS PUBLIC - PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2023

Le secrétaire de la Communauté métropolitaine de Montréal informe les personnes intéressées que celle dernière a adopté, lors d'une séance extraordinaire du conseil tenu à son siège le 10 novembre dernier à 10h, ses prévisions budgétaires 2023, dont les grands lignes sont indiquées ci-dessous :

BUDGET 2023	
Depenses des services	23 061 160
Interventions de développement	118 797 680
Autres activités financières	5 528 500
Depenses totales	147 387 340

Quotes-parts : 93 934 280
Transferts conditionnels : 6 601 870
Autres revenus : 13 425 120
Financement à long terme des activités financières : 33 426 070

Total des revenus : 147 387 340

Surplus (déficit) de l'exercice : 0

Les prévisions budgétaires détaillées de la Communauté peuvent être consultées sur son site Internet à l'adresse : www.cmm.ca ou à son siège situé au 1002 rue Sherbrooke Ouest, bureau 2400, Montréal.

Roch Sergerie, avocat
Secrétaire de la Communauté

AVIS légaires et appels d'offres

Les réservations avant 14h pour publication deux (2) jours plus tard Edition du jeudi.
Réservations le jeudi avant 14 h Edition du jeudi.
Réservations le vendredi avant 10 h Edition du jeudi.
Réservations le vendredi avant 15 h Edition du jeudi.

avisdev@ledevoir.com
Tel. : 514-985-3452 et 514-985-3344

AVIS AUX CRENDEURS PRÉSENTIELS dont le titulaire est M. INC. - société légalement constituée ayant son siège d'affaires au 1756, 8100, boulevard Montclair, Québec, Qc. H3T 1Z5

Il propose une cession de ses biens le 27 novembre 2022 entre les mains de ALLARD BÉGIN INC. et ce, à la prochaine assemblée des créanciers de la société à 11h00 par la suite de la tenue de la séance du 23 novembre 2022.

Le titulaire de ces biens a été désigné par Maria-Josée Dubois, liquidatrice associée au défaut, conformément à la Loi.

Le titulaire de M. Beaurivallée, liquidateur associé au défaut, conformément à la Loi.

La liquidation est demandée, qui sera menée modeste et sans à des œuvres de charité.

AVIS DE CLOTURE D'UN PROCÉDURE D'ARBITRAGE

Le Tribunal de la Cour du Québec, de la circonscription de la Cour du Québec, a nommé Pierre POTVIN, désigné le 5 juin 2022, en son vivant résident au 1746, rue Montclair, Montréal, procureur de la liquidation et procureur de l'arbitrage.

Le Tribunal de la Cour du Québec, de la circonscription de la Cour du Québec, a nommé Pierre POTVIN, désigné le 5 juin 2022, en son vivant résident au 1746, rue Montclair, Montréal, procureur de la liquidation et procureur de l'arbitrage.

Le Tribunal de la Cour du Québec, de la circonscription de la Cour du Québec, a nommé Pierre POTVIN, désigné le 5 juin 2022, en son vivant résident au 1746, rue Montclair, Montréal, procureur de la liquidation et procureur de l'arbitrage.



AVIS PUBLIC - MODIFICATION AU CALENDRIER DES SÉANCES

Le secrétaire de la Communauté métropolitaine de Montréal avisé les personnes intéressées que le calendrier des séances ordinaires du conseil de la Communauté est modifié par le retrait de la séance du 15 décembre prochain. Conséquent, cette séance n'aura pas lieu.

Roch Sergerie, avocat
Secrétaire de la Communauté

AVIS À TOUS NOS ANNONCEURS

Veuillez, s'il vous plaît, prendre connaissance de votre annonce et nous signaler immédiatement toute anomalie qui y serait glissée.

En cas d'erreur de lecture, ou de responsabilité se limiter, au coût de la parution.

Bienvenue aux retraités actifs

CAMELOTS RECHERCHÉS

LE MANIC

L'hebo des gens d'ici

SECTEUR MINGAN (OUEST)

QUARTIER ST-SACREMENT

VANIER/HULAUD91 COPIES

QUARTIER N.-A.-LABRIE

LE STRAT/DES ROCHERS68 COPIES

SECTEUR MARQUETTE (EST)

QUARTIER STE-AMÉLIE

LAVAL (2-27)26 COPIES

MANCE/PÈRE-GARNIER57 COPIES

CADILLAC/ROBERVAL107 COPIES

LAURIER107 COPIES

FRONTENAC/WOLFE/MONTCALM56 COPIES

HÉBERT/DOLLARD-DES ORMEAUX/BOUL. LA SALLE111 COPIES

LAVAL (118-218)94 COPIES

QUARTIER ST-NOM-DE-MARIE

JEAN-RAYMOND/PÈRE-ARNAUD142 COPIES

QUARTIER ST-GEORGES

DE SALABERRY48 COPIES

DE MAISONNEUVE/CHÉNIER83 COPIES

LOW/PLACE ST-GEORGES60 COPIES

Journal Le Manic

418 589-2090, poste 2231

bchasse@editionsnordiques.com



CALENDRIER DES SÉANCES ORDINAIRES PUBLIQUES 2023

Conseil d'administration de la Régie de gestion des matières résiduelles de Manicouagan

Lieu : 800, avenue Léonard-E.-Schlemm

Séances publiques		Séances publiques	
Mardi 24 janvier	11 h	Mardi 27 juin	11 h
Mardi 28 février	11 h	Mardi 22 août	11 h
Mardi 28 mars	11 h	Mardi 26 septembre	11 h
Mardi 25 avril	11 h	Mardi 24 octobre	11 h
Mardi 23 mai	11 h	Mardi 28 novembre	11 h
		Mardi 19 décembre	11 h

Baie-Comeau (Québec)

Adopté en séance ordinaire publique le 15 novembre 2022



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma :
<https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos :
<https://amos.quebec/medias/ProcedurePlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau :
<https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procedures-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook :
<https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette :
<https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procedures-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog :
<https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedur-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay :
<https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount : <https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville :
<https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procedure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.

AMAZON, UN GÉANT ET SES ROBOTS

Les conditions de travail des employés d'Amazon font souvent les manchettes, mais en réalité, à côté des humains, une très grande partie du travail est fait par des machines de plus en plus complexes. *Le Droit* a profité de l'ouverture d'un troisième

centre de distribution à Ottawa, pour demander à Amazon si on pouvait jeter un coup d'œil sur ce qui se passe derrière les portes closes de cette entreprise qui emploie des milliers de personnes au pays. Rencontre avec un géant et ses robots.

ANI-ROSE DESCHATELETS
adeschatelets@ledroit.com

WESTBOROUGH, Massachusetts — Les machines dont nous avons fait la connaissance n'ont rien de l'image hollywoodienne qu'on se fait des robots, comme C-3PO ou R2D2, vedettes de *Star Wars*. Mais ces robots ont tous un rôle précis chez Amazon. Certains roulent et transportent des piles de marchandises, d'autres sélectionnent

minutieusement les produits à emballer, puis à expédier. Nous sommes en banlieue de Boston, à Westborough, au Massachusetts où se trouve BOS27, un pôle d'innovation et de fabrication, qui a ouvert ses portes en octobre 2021.

Drones, bras articulés, transporteurs automatiques... Pour mieux comprendre l'objectif technologique que la multinationale s'est fixé pour ses centres d'Ottawa et d'ailleurs pour les prochaines années, *Le Droit* s'est rendu là où sont les laboratoires

de recherche et de développement d'Amazon, le lieu où les robots sont imaginés, conçus et testés avant d'être construits et livrés à travers le réseau global de la multinationale. Des installations qu'on ne voit que très rarement. Et qui bouillonnent actuellement.

« Ce qu'on va faire dans les cinq prochaines années va surpasser tout ce qu'on a fait dans les dix dernières années », souligne Joe Quinlivan, vice-président distribution et exécution robotique et technologie de l'information chez Amazon Robotics.

Les robots deviennent de plus en plus répandus et si nombreux dans les centres de distribution d'Amazon, que 75 % des commandes traitées mondialement ont été préparées en partie par un robot.

ÉPICENTRE DE ROBOTIQUE

La région de Boston compte ainsi deux manufactures qui ont une capacité de production conjointe d'environ 330 000 robots par année, ce qui en fait le plus grand fabricant de robots industriels au monde. Depuis les premières intégrations de robotique dans les installations d'Amazon, en 2012, 520 000 appareils robotisés ont été déployés.

Le centre de distribution YOW3 d'Ottawa compte parmi ses rangs Robin, le seul bras robotisé du genre au Canada. Mais à Boston, Amazon nous a aussi dévoilé Sparrow, le plus récent ajout à la famille des bras robotisés.

Sparrow utilise l'intelligence artificielle pour saisir des millions d'articles de différentes formes et de différentes tailles de façon répétitive. Le bras robotisé est capable de déceler quel est l'objet qu'il s'apprête à prendre, afin de trouver la façon idéale de s'adapter et de le manipuler.

La principale différence entre Sparrow et les robots du même type qui l'ont précédé est le type d'item qu'il manipule, explique Jason Messenger, chef de produit technique principal, manipulation robotique chez Amazon Robotics.

« Robin et sa sœur Cardinal manipulent des colis. Il y a un certain nombre de variations concernant le matériau, la taille et le poids des paquets, qui augmentent par ordre de magnitude de complexité pour les articles. Vous pouvez avoir 50 types d'emballages différents, et vous avez une centaine de millions d'articles différents. C'est la principale différence ici. »

Pour l'instant, impossible de dire si le Canada pourra bientôt miser sur un Sparrow dans l'un de ses centres de distribution. « Nous n'en sommes qu'aux débuts de la robotique, à mon avis, a ajouté M. Messenger. Robin est présent dans un millier de centres de distribution, notamment à Ottawa. Amener Sparrow à ce niveau est le prochain défi, comment opérer



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma : <https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos : <https://amos.quebec/medias/ProcedurePlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau : <https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procedures-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook : <https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette : <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procedures-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog : <https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedures-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay :

<https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount :

<https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville : <https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procedure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.



Avis public

ARRONDISSEMENT DE LA BAIE

ASSEMBLÉE PUBLIQUE DE CONSULTATION SUR LE PROJET DE RÈGLEMENT NUMÉRO ARS-1455

À TOUTES LES PERSONNES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE INTÉRESSÉES PAR LE PROJET DE RÈGLEMENT SUIVANT :

- PROJET DE RÈGLEMENT AYANT POUR OBJET DE MODIFIER LE RÈGLEMENT DE ZONAGE NUMÉRO VS-R-2012-3 DE LA VILLE DE SAGUENAY (RUE DES FRÈNES) (ARS-1455)

Le conseil de l'arrondissement de La Baie, suite à l'adoption à la séance du conseil tenue le 23 novembre 2022 du projet de règlement mentionné ci-dessus, tiendra une assemblée publique de consultation le 8 décembre 2022, à compter de 16h, dans la salle polyvalente de la bibliothèque, 1911, 6^e Avenue, La Baie, en conformité des dispositions de la Loi sur l'aménagement et l'urbanisme (L.R.Q., c. A-19.1).

L'objet du projet de règlement ARS-1455 vise à modifier le règlement de zonage VS-R-2012-3 de la Ville de Saguenay de manière à apporter des corrections à la grille des usages et des normes identifiée H-128-39610.

Le projet de règlement vise le périmètre illustré sur le plan joint à l'avis.

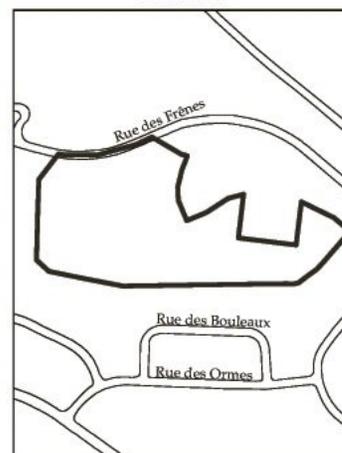
Ce projet de règlement contient des dispositions propres à un règlement susceptible d'approbation référendaire.

Le texte complet du projet de règlement est disponible pour consultation sur le site internet de la Ville de Saguenay à la suite de l'avis public à l'adresse suivante : <https://ville.saguenay.ca/la-ville-et-vie-democratique/publications/documents-des-conseils-et-avis-publics/avis-publics>, ou au Service des affaires juridique et du greffe, 201, rue Racine Est, Chicoutimi, ou au bureau de l'arrondissement de La Baie, au 422, rue Victoria, La Baie, aux heures normales de bureau soit du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30. Pour toute information technique ou pour obtenir copie de plans détaillés de la zone ou des zones contiguës, veuillez communiquer avec le Service de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme, au numéro de téléphone (418) 698-3130.

SAGUENAY, le 26 novembre 2022.

L'assistante-greffière de la Ville,
ANNIE JEAN

ARS-1455





À Boston, Amazon nous a dévoilé Sparrow, le plus récent ajout à la famille des bras robotisés. Il utilise l'intelligence artificielle pour saisir des millions d'articles de différentes formes et de différentes tailles de façon répétitive. Le bras robotisé est capable de déceler quel est l'objet qu'il s'apprête à prendre, afin de trouver la façon idéale de s'adapter et de le manipuler. — PHOTO LE DROIT, PATRICK WOODBURY

faites au fur et à mesure. «Ça évolue constamment.»

Les nouvelles innovations d'Amazon sont nombreuses et ne cessent de se développer.

Amazon nous a également présenté Proteus, une machine qui, comme son cousin le Hercules, permet de soulever des charges extrêmement lourdes. Mais ce qui diffère de Proteus, c'est qu'il est capable de sentir ses environs, et de naviguer en évitant les obstacles, comme les travailleurs. À l'approche d'un objet ou d'un humain, il ralentit et le contourne.

Proteus a même des yeux et un sourire, afin d'aider les travailleurs à interagir avec lui, explique Mikell Taylor, directrice principale du programme technique chez Amazon Robotics. «Nous ne voulons pas que les gens aient des attentes humaines de Proteus, mais le voient plutôt comme un animal de ferme.»

LIVRAISON EN DRONE!

Prime Air est l'une des prochaines grandes innovations qu'Amazon souhaite aussi développer à vitesse grand V. C'est un mode de livraison que les hauts dirigeants de l'entreprise qualifient de rentable, sécuritaire, et surtout rapide, puisque les

Joe Quinlivan, vice-président distribution et exécution robotique et technologie de l'information chez Amazon Robotics.

Les robots deviennent de plus en plus répandus et si nombreux dans les centres de distribution d'Amazon, que 75 % des commandes traitées mondialement ont été préparées en partie par un robot.

ÉPICENTRE DE ROBOTIQUE

La région de Boston compte ainsi deux manufactures qui ont une capacité de production conjointe d'environ 330 000 robots par année, ce qui en fait le plus grand fabricant de robots industriels au monde. Depuis les premières intégrations de robotique dans les installations d'Amazon, en 2012, 520 000 appareils robotisés ont été déployés.

Le centre de distribution YOW3 d'Ottawa compte parmi ses rangs Robin, le seul bras robotisé du genre au Canada. Mais à Boston, Amazon nous a aussi dévoilé Sparrow, le plus récent ajout à la famille des bras robotisés.

Sparrow utilise l'intelligence artificielle pour saisir des millions d'articles de différentes formes et de différentes tailles de façon répétitive. Le bras robotisé est capable de déceler quel est l'objet qu'il s'apprête à prendre, afin de trouver la façon idéale de s'adapter et de le manipuler.

La principale différence entre Sparrow et les robots du même type qui l'ont précédé est le type d'item qu'il manipule, explique Jason Messinger, chef de produit technique principal, manipulation robotique chez Amazon Robotics. «Robin et sa sœur Cardinal manipulent des colis. Il y a un certain nombre de variations concernant le matériau, la taille et le poids des paquets, qui augmentent par ordre de magnitude de complexité pour les articles. Vous pouvez avoir 50 types d'emballages différents, et vous avez une centaine de millions d'articles différents. C'est la principale différence ici.»

Pour l'instant, impossible de dire si le Canada pourra bientôt miser sur un Sparrow dans l'un de ses centres de distribution. «Nous n'en sommes qu'aux débuts de la robotique, à mon avis, a ajouté M. Messinger. Robin est présent dans un millier de centres de distribution, notamment à Ottawa. Amener Sparrow à ce niveau est le prochain défi, comment opérer à l'échelle d'Amazon.»

Mais c'est certainement une possibilité. «Je suis très enthousiaste à l'idée de porter ce projet au niveau mondial. Je pense que ça a l'opportunité de changer la façon dont Amazon opère et de faire fonctionner nos installations de façon plus efficace et, bien sûr, plus sûre. Je serais très intéressé par l'introduction de Sparrow dans tous les pays où Amazon opère», a-t-il expliqué, soulignant que les annonces sont

colis peuvent être livrés par drone dans l'heure suivant la commande.

«Les clients vont toujours vouloir leur colis rapidement, et nous voulons leur fournir ce service. Nous savons que le moment n'arrivera jamais ou un client va dire : "Vous savez quoi? J'aime Amazon, mais j'aimerais qu'ils me livrent mon colis plus lentement". Nous serions dans le pétrin si ça arrivait», a lancé à la blague le vice-président de Prime Air, David Carbon.

Pour l'instant, Prime Air n'est en place que dans certaines régions de la Californie et du Texas, puisque chaque pays a évidemment ses propres règles sur l'aviation qui doivent aussi être prise en ligne de compte. Mais d'ici la fin de la décennie, Amazon espère avoir livré 500 millions de colis du haut des airs.

LIRE AUTRES TEXTES > 58

RECHERCHE
COIFFEURS(S)ES
POUR
RÉSIDENCES
DE PERSONNES
ÂGÉES À
QUÉBEC ET SES
ENVIRONS.
CONTACTEZ
GUY AU
418-576-3773



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma : <https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos : <https://amos.quebec.medias/ProcedurePlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau : <https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procedures-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook : <https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette : <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procedures-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog : <https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedur-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay : <https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount : <https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville : <https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procedure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.

PRENEZ AVIS que le 1^{er} novembre 2022, Dr Roger Bélanger, dentiste, a cédé au Dr Marc-André Bergeron, dentiste, tous les dossiers de sa clinique dentaire située au 20550, boulevard Henri-Bourassa, Québec (Québec) G2M 1L2, mais que Dr Roger Bélanger continuera d'exercer ses activités au 20550, boulevard Henri-Bourassa, Québec (Québec) G2M 1L2.

Nous avisons les patients qu'ils peuvent accepter la cession de leur dossier, reprendre leur dossier ou demander qu'il soit transféré à un autre professionnel en communiquant avec le Dr Marc-André Bergeron au 418 628-8333 durant les heures d'ouvertures suivantes : le lundi et le mardi, de 7 h 30 à 21 h, le mercredi et le jeudi, de 7 h à 21 h et le vendredi, de 8 h à 16 h. Veuillez noter que les dossiers seront conservés pour une période de 5 ans à compter du 1^{er} novembre 2022.

0109847

CONTRÔLE DE QUALITÉ D'IMPRESSION



0083064

0109378

CUISINE COLLECTIVE

Bonjour Soleil – Regroupement des familles monoparentales et recomposées de La Vallée-du-Richelieu invite ses membres et les membres de la Table de concertation solidarité alimentaire à une activité de cuisine collective le vendredi 25 novembre de 10 h à 12 h. Venez cuisiner des recettes faciles et délicieuses à cette activité culinaire. Cet atelier sera réalisé lors d'une journée pédagogique, avec la collaboration du Centre d'action bénévole Les p'tits bonheurs et la Table solidarité alimentaire. L'activité aura lieu en présentiel et en virtuel sur la plateforme Zoom. Les denrées sont fournies sur rendez-vous ou par livraison. Si vous avez besoin d'un transport, veuillez nous contacter. C'est gratuit, mais notez que des frais de 15\$ seront appliqués en cas d'annulation après la date d'inscription ou en cas d'absence la journée de l'atelier. Sur inscription seulement avant le vendredi 18 novembre 17 h : 450 467-3479 ou info@bonjoursoleil.org

JEU D'OKO

Possibilité d'une nouvelle activité OKO avec Madeleine Bergeron. Date du début à déterminer en janvier. Une fois par semaine. Madeleine aurait besoin d'une adjointe pour le déroulement du jeu. Veuillez contacter Madeleine Bergeron au 450 482-1301, soit pour l'aider ou pour s'inscrire à l'activité.

RÉCITAL PAX LUMINA

Pour son 25^e anniversaire, Patrimoine hilairémontais présente le 25 novembre à 20 h, à l'église de Saint-Hilaire, le récital *Pax Lumina*, qui réunit Claudine Ledoux, mezzo-soprano, et Julien Girard, ténor et organiste. Nous pourrions entendre leurs talents à travers, en autres, des pièces de Godard, Händel, Purcell et Verdi. Des œuvres solos de Barthélémy, Martin et Vierne seront aussi jouées pour faire pleinement apprécier notre orgue qui fait vibrer notre église depuis maintenant 110 ans. Le coût du billet est de 25 \$ et les revenus seront

partagés pour aider à soutenir l'entretien de ce patrimoine, notre orgue opus 3 qui est le plus vieil orgue Casavant encore en fonction. Info : 450 464-5729.

SEXOLIQVES ANONYMES

Groupes de soutien et d'entraide pour aider ceux qui souffrent de dépendance sexuelle. Si vous avez un problème de dépendance sexuelle, de luxure, de recherche compulsive de plaisirs sexuels ou bien êtes accro à la pornographie. Sexoliques Anonymes est un programme d'entraide et de rétablissement pour ceux et celles qui désirent arrêter leurs pensées et comportements sexuels autodestructeurs. Pour information : 514 254-8181, www.sa-quebec.org ou info@sa-quebec.org.

CHEVALIERS DE COLOMB : BÉNÉVOLES RECHERCHÉS

Les Chevaliers de Colomb – Conseil de Belœil sont à la recherche de bénévoles dynamiques pour des tâches reliées à l'administration ou pour accompagner les bénéficiaires à notre comptoir alimentaire. Courriel : cdecbeloeil@gmail.com. Téléphone : 450 464-2905.

PETIT GROUPE COM'JÉSUS SUR ZOOM

Pour échanger sur la spiritualité chrétienne évangélique, parler de la Bible, prier et se faire de nouveaux amis. Dans une atmosphère décontractée et de respect, nous cherchons à mieux comprendre et vivre notre foi. Nous nous rencontrons une fois par semaine sur Zoom, à 10 h. Il faut nous contacter et nous fournirons le lien et le mot de passe. Bienvenue à tous, c'est gratuit. Informations : Benoit Marcoux au numéro 514 654-8047, www.com-jesus.com ou benoitmarcoux7@gmail.com.

FRIPERIE DU CAB

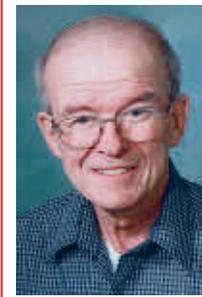
La friperie du CAB, située au 410, boul. Sir-Wilfrid-Laurier à Mont-Saint-Hilaire, offre à la population des vêtements et des menus articles usagés. Venez nous visiter et profitez de l'occasion pour apporter vos vêtements ou articles de maison dont vous n'avez plus besoin. Vous pouvez déposer vos dons en arrière de l'édifice. Grâce à vos dons, vous permettez que les profits générés servent à aider ceux qui sont dans le besoin. Information : 450 464-8949. Heures d'ouverture du magasin : mercredi 9 h à 16 h, jeudi 12 h 30 à 20 h et samedi 9 h à 13 h.

MAISON L'ALCÔVE

Vous ou un de vos proches utilise de façon excessive les écrans. Nous pouvons vous aider. Des services en cyberdépendance sont offerts pour les enfants de 8 à 12 ans, les adolescents de 13 à 18 ans et pour les adultes, et ce, gratuitement. Vous avez des questions : 450 773-7333 ou 1 877 773-7333 et demandez à parler à Audrey-Ann.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Le Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu offre le dépannage alimentaire pour les résidents des municipalités suivantes : Mont-Saint-Hilaire, Otterburn Park, Saint-Antoine-sur-Richelieu, Saint-Charles-sur-Richelieu, Saint-Denis-sur-Richelieu, Saint-Marc-sur-Richelieu et Saint-Jean-Baptiste. Les mardis matin et les jeudis après-midi. Preuve de résidence exigée. Rendez-vous obligatoire au numéro 450 467-9373.

**VINCENT Jacques**

À son domicile, entouré des siens, le 18 novembre 2022, est décédé M. Jacques Vincent à l'âge de 75 ans.

Outre son épouse, Mme Céline Couture, il laisse

dans le deuil ses fils : Éric (Maxime Beauregard) et Marc (Miyuki Tanaka), ses frères : feu Pierre, feu Claude, Fernand (Huguette Allard), ses sœurs : Claudette (Michel Beaudry) et Sylvie (feu Jacques Racicot), ses beaux-frères, belles-sœurs, neveux, nièces ainsi que plusieurs autres parents et amis. La famille désire remercier l'équipe d'hémodialyse de l'Hôpital Honoré-Mercier de Saint-Hyacinthe ainsi que l'équipe des soins palliatifs du CLSC des Patriotes pour les bons soins prodigués à M. Vincent. Prière de ne pas envoyer de fleurs et vos marques de sympathie peuvent se traduire par un don à l'Association Générale des Insuffisants Rénaux (AGIR) : <https://www.agir.ca/formulaires/>. La famille vous accueillera en l'église de St-Jean-Baptiste, le jeudi 1^{er} décembre, de 10 h à 11 h, suivi des funérailles. Inhumation des cendres au cimetière paroissial.

RÉSIDENCES FUNÉRAIRES

Jodoin & Lalime

25, rue Beauregard
Sainte-Madeleine
www.maisonjodoin.ca



*Nous offrons
nos plus
sincères
condoléances
aux familles
éprouvées*

L'Oeil RÉGIONAL
Le journal de la Vallée du Richelieu

AVIS**Avis public**

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma :
<https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos :
<https://amos.quebec/medias/ProcEDUREPlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau :
<https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procédure-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook :
<https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette :
<https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procédure-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog :
<https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedur-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay :
<https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount :
<https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville :
<https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procédure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.

218444

Business Card Directory

Home Improvement & Personal Services

MONTREAL GAZETTE

Business Card Directory Place your ad today!

Use the Montreal Gazette Business Card Directory display ad self serve to place your ad in print and online! Promote your business. Many ad styles to choose from for your print ad. Your ad will appear in the Business Card Directory in print and online for 30 days!

Go to: classifieds.montrealgazette.com
>Place an ad >Business Card Directory

To place an Ad visit us at classifieds.montrealgazette.com

Pet Posts

Find all your pet needs here!

Visit classifieds.montrealgazette.com

MONTREAL GAZETTE

Pet Memorials

Memorialize your pet.



Share your pet's life with others and create an everlasting legacy.

Unlimited copy, multiple photos and a guestbook for friends and family to send their messages of support online.

Print and online options available.

Visit petmemorials.montrealgazette.com or scan:



To place your Pet Post call 1-877-750-5054, email classifieds@postmedia.com or go to classifieds.montrealgazette.com and select place an ad

Celebrating

Add your message to the Celebrations guestbook at classifieds.montrealgazette.com and share with Facebook and Twitter!

Birthdays



Josey Cristofaro (Tozzi)

Please join us in wishing Josey Cristofaro a Happy 90th Birthday. We are extremely blessed to be celebrating this milestone with her. Her love, dedication, caring ways and support all exemplify what a true woman of God is.

Thank you for always being there for us. We pray for many more years of family time together. Love, Frank, Alice, Justin, Lisa, Carolyn, Sasha, Alexa, Rosemarie, Gabriel, Olivia and Mina.

Celebrate!



CLASSIFIEDS



PHONE: 1-800-361-2695 • FAX: 1-888-744-3725 • CLASSIFIEDS@MONTREALGAZETTE.COM • MONTREALGAZETTE.COM/PLACEANAD

Legal & Tender Notices



Public Notice

APPROVAL OF THE COMPLAINT PROCEDURE CONCERNING THE APPLICATION OF A RATE OR A CONDITION FOR THE SUPPLY OF ELECTRICITY BY THE MUNICIPAL POWER UTILITIES AND THE COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Within the context of the R-4183-2021 file of the Régie de l'énergie, the Régie approved on September 22, 2022, by its decision D-2022-114, new procedures for the Complaint procedure concerning the application of a rate or a condition for the supply of electricity for the City of Alma, the City of Amos, the City of Baie-Comeau, the City of Coaticook, the City of Joliette, the City of Magog, the City of Saguenay, the City of Sherbrooke, the City of Westmount and the Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (the Municipal power utilities).

These new procedures are part of a desire to improve customer service and aim, among other things, to make the process more straightforward for the customer, to improve the handling of complaints, to reduce the maximum time required to respond to a complaint, and to update the means for submitting a complaint.

The new complaint procedures are accessible on their respective websites at the following addresses and, where applicable, on the associated social media:

City of Alma: <https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

City of Amos: <https://amos.quebec/medias/ProcedurePlainteElectricite.pdf>

City of Baie-Comeau: <https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procedures-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

City of Coaticook: <https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

City of Joliette: <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procedures-plaintes-hydro-joliette>

City of Magog: <https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedur-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

City of Saguenay:

<https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

City of Sherbrooke: sherbrooke.ca/plaintehydro

City of Westmount: <https://westmount.org/deposer-une-plainte-apres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville: <https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procedure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Customers wishing to make a complaint will find out how complaints should be addressed on each website.

In addition, anyone wishing to obtain a paper copy of their Municipal power utility's procedure of complaints may request it from its customer service department.

Don't hesitate to contact the appropriate Municipal power utility customer service department for additional information.

Notices - Other



AVIS PUBLIC

Avis public est par la présente donné, conformément à l'article 220.1 de la Loi sur l'instruction publique, que le rapport annuel 2021-2022 de la Commission scolaire Riverside sera présenté pour adoption à la séance ordinaire du conseil des commissaires qui aura lieu le mardi 20 décembre 2022 à 19 h 30 au 7525, chemin de Chambly, à Saint-Hubert, Québec.


John McLaren
secrétaire général

Donné à Saint-Hubert
Le 26 novembre 2022

PUBLIC NOTICE

Public notice is hereby given, in accordance with Article 220.1 of the Education Act, that the 2021-2022 Annual Report of Riverside School Board will be presented for adoption at the regular meeting of the Council of Commissioners on Tuesday, December 20, 2022 at 7:30 p.m. at 7525, chemin de Chambly, St. Hubert, Québec.


John McLaren
Secretary General

Given at St. Hubert
On November 26, 2022

Psychics & Mediums

INDIAN ASTROLOGER, PSYCHIC, SPIRITUALIST
PALM READING CENTRE
Master: RAJU PUNDIR
Master Removes Black Magic, Jadoo, Voodoo, Tona, Obeya, Witchcraft & Gives 100% Lifelong Protection
I can Handle any kind of Problem
BEST SOLUTIONS FOR YOUR BEST FUTURE
*Love * Husband-Wife *Relationship *Marriage *Court *Teenage issues
*Job *Money *Health *Jealousy *Lucky number *Enemy *Depression
Promotion *Business *Sexual *Personal Matters etc
ALL RELIGIONS WELCOMED 100% GUARANTEE
CALL: 438-378-4388
987 JEAN TALON WEST, MONTRAL, H3N 1S9

For all your driving needs.
Your premier destination for everything automotive.
Driving.ca

Appliances

MONTREAL GAZETTE

PET POSTS FOR ALL THINGS PETS!

ANNOUNCE YOUR EVENT OR CELEBRATION!

SELL YOUR STUFF!

RENT YOUR PLACE!

PROMOTE YOUR SERVICE!

Use our online self serve to place your online/print combo or online only ad!

FREE options available

Go to classifieds.montrealgazette.com

or scan the code:



Garage Sales

MONTREAL GAZETTE

Post your Garage Sale!

Use the Montreal Gazette's self serve to post your Garage Sale!

Print and online combos or online only. 3 packages to choose from.

The Garage Sale category gets thousands of views weekly!

Go to: bit.ly/MontrealGarageSales

or scan the QR code to post your ad today!



Antiques, Art & Collectibles

MTM International



BUYING ESTATES FOR CASH OR CONSIGN YOUR ITEMS FOR OUR AUCTION

Fine Art, Coins, Silver, Gold, Estate Jewelry, Watches, Jade, Judaica, Stamps, Military Items, Sports Cards, Lalique, Moorcroft, Silver Cutlery

MTL DOWNTOWN- WEST
Angelo 514-775-6313

MTL DOWNTOWN- EST
Gerry 514-527-1526

We make house calls!
www.mtminternational.ca

RB

RONDA BLY ESTATE SALES CERTIFIED APPRAISER

Expert Evaluations
Full professional Setups
Complete Cleanup Available
514-236-4159

www.rondably.com
The Gold Standard in Estate Sales since 1998

CHINESE - WANTED
old works of art
Porcelain, jade, bronze....
514-944-4919
www.viafa.com

Antiques

BUYING ANTIQUES & ESTATES

Moving? Downsizing?
Cash paid for:

Furniture, China, Sterling, Paintings, Jewelry, Doultons, Moorcroft, Coins, Eskimo Art, Lalique, Petersen Silver, Rugs, Silver Cutlery, Bronzes,
European antiques, Canadian, European paintings.

Call Sam
514-591-1071
House calls made



BUYING COLLECTABLES

Coins, Comics, War Medals, Silver Cutlery & Tea Sets, Gold, Jewelry, Watches, Stamps, Records, Judaica. Olympic & Military Items
WE MAKE HOUSE CALLS Fully Vaccinated

42 YEARS OF TRUST
Ron 514-996-6798

master editions antiques & collectibles

ESTATE & MOVING SALES

From antiques to modern

Professional evaluations, Staging of your home, Courteous & bonded staff, Clean-up after sale.

BUYERS OF FINE ART
GOLD & SILVER
ESTATE JEWELRY
DESIGNER FURNITURE

CONTACT IONA & MARVIN
(514) 501-9072
mastereditionantiques.com

ANTIQUA ORIENTAL RUGS AND TEXTILES

Highest Price Paid
Mourad 514-932-0172



* WANTED *

Fine Art & Antiques.
Chinese, Japanese, Asian porcelain, jade, paintings, Sterling, Bronze, Canadian art, European antiques, objets d'art etc.
English gentleman buyer
Call Andrew Plum
416-669-1716
www.plumsfineart.com

Garage Sales

DON'T MISS THIS!

WESTMOUNT ESTATE SALE
SAT. NOVEMBER 25, 9AM-4PM
200 LANSDOWNE APT. 104
ALL MUST BE SOLD! TEAK STYLE FURNITURE, PAINTINGS BY ERIC WISSLOW AND OTHERS, CARPETS, JEWELRY, LIGHTING, AFRICAN, CHINA, CRYSTAL, CLOTHING & ACCESSORIES, LINENS, BOOKS IN GERMAN, HSLD. & DECOR.
FOR PHOTOS GO TO:
mastereditionantiques.com
514-501-9072



NEED TO DRIVE MORE SALES ONLINE OR IN-STORE?

WE HAVE A SOLUTION FOR THAT.

- CONTENT
- DIGITAL DISPLAY
- WEB DEVELOPMENT
- SEARCH
- DIGITAL AUDIO
- SOCIAL
- VIDEO
- PRINT

POSTMEDIASOLUTIONS.COM



BELGRADE

DES RUSSES OPPOSÉS À POUTINE PRÊTS À UN LONG EXIL

MIODRAG SOVILJ

Agence France-Presse

BELGRADE — La joyeuse clameur d'enfants russes de tous âges résonne dans un appartement de Belgrade. Avec fierté, ils crient à tue-tête les nouveaux mots serbes que leur enseignante vient de leur apprendre.

Leurs parents, qui ont en commun d'avoir fui la Russie après son invasion de l'Ukraine, se préparent à rester un bon moment en Serbie.

Après avoir accueilli voici plus d'un siècle des milliers de Russes ayant fui la révolution bolchévique, ce pays des Balkans est à nouveau une terre d'asile pour ceux qui fuient cette fois la répression, l'incertitude et la possibilité très réelle de devoir participer à une guerre dont ils ne veulent pas.

Maria Nefiodova, la maman d'Artemii, 10 ans, qui parle déjà couramment le serbe après neuf mois à Belgrade, a fait ses bagages dès les premiers tirs d'artillerie en Ukraine.

«Le 24 février, tout a changé, notre monde a marché sur la tête», raconte-t-elle à l'AFP. «Bien sûr, pas de la manière dont il a changé pour la partie directement affectée, mais notre monde s'est aussi effondré».

Selon les médias gouvernementaux, depuis le début de ce conflit, plus de 100 000 Russes ont débarqué en Serbie, l'une des rares portes de sortie dans un espace aérien européen qui leur est presque complètement fermé.

Le président serbe Aleksandar Vucic a comparé son pays à *Casablanca*, une allusion au film de 1942 dépeignant la ville marocaine du même nom remplie de réfugiés de guerre et d'espions.

À BRAS OUVERTS

Le nombre des Russes ayant décidé de rester en Serbie n'est pas connu, mais près de 3000 entreprises russes s'y sont enregistrées depuis février, selon la chambre de commerce serbe.

Les Russes sont accueillis à bras ouverts en Serbie qui entretient depuis des siècles des liens culturels et historiques forts avec leur pays, dont la population est aussi en majorité slave et orthodoxe.

«Je veux rester ici», explique à l'AFP Anna Tcherepanova, arrivée de Moscou avec ses deux enfants et dont l'appartement belgradois sert d'école de langue informelle.

«Les enfants aiment vivre ici. S'ils ne se sentaient pas bien,

j'envisagerais de partir pour un autre pays.»

Mais l'amour des Serbes pour le «grand frère russe» signifie souvent soutenir le Kremlin, ce qui peut être gênant pour des migrants opposés à leur président Vladimir Poutine.

Des t-shirts à l'effigie du maître du Kremlin sont vendus dans les rues touristiques de Belgrade et la lettre Z, symbole de l'offensive russe en Ukraine, a été peinte sur les murs de la ville.

La Serbie candidate à l'Union européenne fait un délicat numéro d'équilibriste entre Est et Ouest, condamnant à l'ONU l'invasion, mais refusant de s'aligner sur les sanctions occidentales contre Moscou.

Les Russes vivant en Serbie n'hésitent pas quant à eux à dénoncer le Kremlin, un groupe uni sur une plateforme en ligne majoritairement constitué de Russes ayant par exemple organisé de nombreuses manifestations contre le conflit.

Le simple fait de pouvoir dire leur colère sans avoir peur de finir en prison est une révélation pour beaucoup d'entre eux.

«FAIRE DE BONNES CHOSES»

«Les Russes sont super contents de pouvoir marcher au milieu de la rue, scander des slogans et même insulter Poutine et la guerre», dit à l'AFP Sacha Sereguina, une architecte russe de 34 ans qui vit en Serbie depuis plus de dix ans.

«Certains ont raconté qu'ils étaient constamment sur leurs gardes pour voir si la police allait surgir de nulle part et les arrêter».

De grandes entreprises russes de la haute technologie comme Yandex, Luxoft et Wargaming ont ouvert de nouveaux locaux en Serbie ou agrandi des structures existantes. Elles ont fait venir des salariés russes, mais aussi embauché des Serbes.

«Comme toutes les nations des Balkans, la Serbie subit l'exode de ses forces vives et des experts jugent que l'afflux de Russes pourrait faire le plus grand bien à l'économie de ce pays de moins de sept millions d'habitants.

«Les gens éduqués cessent de partir quand le nombre des emplois bien payés commence à augmenter», déclare à l'AFP Danica Popovic, professeur d'économie à l'université de Belgrade.

«Si ces entreprises de la tech commencent à employer des ingénieurs serbes, ce qu'elles feront probablement, car cela coûte moins cher, on a une chance de réduire l'émigration.»

Certains se plaignent cependant du fait que les loyers ont doublé dans des grandes villes comme Belgrade et Novi Sad depuis l'arrivée massive de Russes appartenant en grande partie à la classe moyenne, dont les revenus dépassent largement ceux des Serbes — le salaire moyen en Serbie est de 640 euros. Mais tous les Russes ne sont pas des as de l'informatique.

Aleksei Novikov, un homme d'affaires de 42 ans qui a fui en Serbie de peur d'être mobilisé, a

récemment ouvert le premier bar à cidre de la capitale.

«En Russie, les affaires sont un peu plus avancées alors je vois des opportunités pour apporter quelque chose de nouveau à la Serbie», dit-il à l'AFP.

«De nombreux Russes sont récemment arrivés et j'espère qu'on ne sera pas un problème pour les Serbes, que nous nous intégrerons dans la société et ferons de bonnes choses pour que la vie soit meilleure pour tout le monde».



Aleksei Novikov, un homme d'affaires de 42 ans qui a fui en Serbie de peur d'être mobilisé, a récemment ouvert le premier bar à cidre de Belgrade.

— PHOTOS AFP, ANDREJ ISAKOVIC

AVIS DE CLÔTURE D'INVENTAIRE

Avis est par les présentes donné que, à la suite du décès de Liliane McCutcheon, survenu le 25 août 2022 à Granby, Québec, un inventaire des biens de la défunte a été fait par Martin Croteau, liquidateur de la Succession Liliane McCutcheon, conformément à la Loi. Cet inventaire peut être consulté par les intéressés, au 2685, 27^e Avenue, Drummondville, Québec, J2B 0Z4.

Donné le 22 novembre 2022

Martin Croteau, liquidateur

0110192

AVIS DE CLÔTURE D'INVENTAIRE

Avis est par les présentes donné que, à la suite du décès de Denis Dufour, en son vivant domicilié au 1448 rue des Goélards, Granby, Québec, J2H 1P4, survenu le 4 octobre 2022, un inventaire des biens du défunt a été fait par la liquidatrice successorale Pauline Blanchard, le 21 novembre 2022, devant M^e André Couture, notaire, 133 rue Robinson Sud, Granby (Québec) J2G 7L5, conformément à la loi.

Cet inventaire peut être consulté par les intéressés, à l'étude de M^e André Couture, notaire, sise au 133 rue Robinson sud, Granby (Québec) J2G 7L5

Donné ce 22 novembre 2022.

Pauline Blanchard, liquidatrice

0110189

AVIS DE CLÔTURE D'INVENTAIRE

Avis est par les présentes donné que, à la suite du décès de Jean-Paul Tétreault, en son vivant domicilié au 335, rue Saint-Jacques, App. 205, Granby, Québec, J2G 3N5, survenu le trois août deux mille vingt-deux (3 août 2022) à Granby, un inventaire des biens du défunt a été fait par Lucie Parent et Denis Lizotte, liquidateurs de la Succession Jean-Paul Tétreault, conformément à la Loi.

Cet inventaire peut être consulté par les intéressés, à l'étude de Daphné Leblanc-Lamothe, notaire, située au 12, rue St-Antoine Sud, Granby, Québec, J2G 6W3.

Donné le 17 novembre 2022

LUCIE PARENT, liquidatrice

DENIS LIZOTTE, liquidateur

0109975

AVIS DE CLÔTURE D'INVENTAIRE

Prenez avis qu'à la suite du décès de M. Fernand Prévost survenu le 30 mai 2022, en son vivant domicilié au 12 Bourgeois, Granby, Qué. J2G 4A9, un inventaire des biens du défunt a été réalisé, conformément à la loi, par Louis Prévost et Claude Prévost co-liquidateurs successoraux. Cet inventaire peut être consulté en communiquant par écrit avec Claude Prévost, 427 Ch. du Mont-Shefford, Shefford, Qué. J2M 1N7.

Donné ce 26 novembre 2022.

Louis Prévost et Claude Prévost co-liquidateurs

0109915



Avis public

APPROBATION DES PROCÉDURES D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT L'APPLICATION D'UN TARIF OU D'UNE CONDITION DE SERVICE DES RÉSEAUX MUNICIPAUX D'ÉLECTRICITÉ ET DE LA COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ DE SAINT-JEAN-BAPTISTE DE ROUVILLE

Dans le cadre du dossier R-4183-2021 de la Régie de l'énergie, celle-ci a approuvé le 22 septembre 2022 de par sa décision D-2022-114 de nouvelles procédures d'examen des plaintes concernant l'application d'un tarif ou d'une condition de service pour la Ville d'Alma, la Ville d'Amos, la Ville de Baie Comeau, la Ville de Coaticook, la Ville de Joliette, la Ville de Magog, la Ville de Saguenay, la Ville de Sherbrooke, la Ville de Westmount et la Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville (les Distributeurs municipaux d'électricité).

Ces nouvelles procédures s'inscrivent dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle et visent, entre autres, à rendre la procédure plus simple et plus claire pour le client, à améliorer le traitement des plaintes, à réduire le délai maximal pour répondre à une plainte et à actualiser les moyens pour transmettre une plainte.

Les nouvelles procédures d'examen des plaintes des Distributeurs municipaux sont accessibles sur leurs sites Internet aux adresses suivantes et, le cas échéant, dans les médias sociaux qui y sont associés :

Ville d'Alma : <https://www.ville.alma.qc.ca/comment-porter-plainte/>

Ville d'Amos : <https://amos.quebec.medias/ProcedurePlainteElectricite.pdf>

Ville de Baie-Comeau : <https://www.ville.baie-comeau.qc.ca/wp-content/uploads/2022/10/Procedures-dexamen-des-plaintes-clients-Baie-Comeau.pdf>

Ville de Coaticook : <https://www.coaticook.ca/fr/services/hydro-examen-des-plaintes.php>

Ville de Joliette : <https://www.joliette.ca/hydro-joliette/procedures-plaintes-hydro-joliette>

Ville de Magog : <https://www.ville.magog.qc.ca/wp-content/uploads/2021/09/Procedures-plaintes-Hydro-Magog-2022-octobre.pdf>

Ville de Saguenay :

<https://ville.saguenay.ca/services-aux-citoyens/hydro-jonquiere/deposer-une-plainte-officielle>

Ville de Sherbrooke : sherbrooke.ca/plaintehydro

Ville de Westmount :

<https://westmount.org/deposer-une-plainte-aupres-dhydro-westmount/>

Coopérative régionale d'électricité de Saint-Jean-Baptiste de Rouville : <https://www.coopsjb.com/wp-content/uploads/2022/07/Procedure-dexamen-des-plaintes.pdf>

Les clients désirant formuler une plainte trouveront sur chacun des sites respectifs l'endroit où les plaintes doivent être adressées.

Par ailleurs, toute personne désirant obtenir une copie papier de la procédure d'examen des plaintes de son Distributeur municipal peut en faire la demande auprès du service à la clientèle de ce dernier.

Pour toute information additionnelle, il est possible de communiquer avec le service à la clientèle des Distributeurs municipaux.

0109378