

**GAZIFÈRE INC.**  
**FERMETURE DES LIVRES**  
**ANALYSE COMPARATIVE DES VENTES ET DE LA CLIENTÈLE**  
**ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2021**

NO DE LIGNE	DESCRIPTION	FERMETURE	CAUSE	FERMETURE	FERMETURE 2021 vs CAUSE 2021		FERMETURE 2021 vs FERMETURE 2020	
		2021	2021	2020	(1000 m <sup>3</sup> )	%	(1000 m <sup>3</sup> )	%
		1	2	3	4=(1-2)	5=(4/2)	6=(1-3)	7=(6/3)
					(6)		(6)	
<u>VOLUMES DE VENTE (1000 m<sup>3</sup>):</u>								
1	Résidentiel	63 400	69 329	65 753	(5 929)	(8,6)	(2 353)	(3,6)
2	Stabilisation de la température	3 530		2 707	3 530	indéterminé	823	30,4
3	Résidentiel normalisé	66 931	69 329	68 460	(2 399)	(3,5)	(1 530)	(2,2)
4								
5	Commercial	72 483	74 685	71 573	(2 203)	(2,9)	910	1,3
6	Stabilisation de la température	4 415		2 977	4 415	indéterminé	1 438	48,3
7	Commercial normalisé	76 898	74 685	74 550	2 213	3,0	2 348	3,1
8								
9	Industriel - service continu	24 734	25 237	25 464	(503)	(2,0)	(730)	(2,9)
10	Stabilisation de la température	39		33	39	indéterminé	5	16,5
11	Industriel normalisé	24 772	25 237	25 497	(465)	(1,8)	(725)	(2,8)
12								
13	Industriel - service interruptible	23 417	17 937	25 405	5 480	30,5	(1 988)	(7,8)
14	Stabilisation de la température	-		-	-	indéterminé	-	indéterminé
15	Industriel normalisé	23 417	17 937	25 405	5 480	30,5	(1 988)	(7,8)
16								
17	Total	184 034	187 189	188 195	(3 155)	(1,7)	(4 162)	(2,2)
18	Stabilisation de la température	7 984 (1)		5 717	7 984	indéterminé	2 267	39,6
19	Total normalisé	192 017	187 189 (2)	193 912 (4)	4 829	2,6	(1 895)	(1,0)
20								
21								
22	<u>MOYENNE DE CLIENTS:</u>							
23								
24	Résidentiel	40 484	40 404	39 946	80	0,2	537	1,3
25	Commercial	3 345	3 342	3 290	3	0,1	55	1,7
26	Industriel	14	14	14	(0)	(1,2)	(0)	(1,2)
27	Total	43 842	43 759 (3)	43 250 (5)	83	0,2	592	1,4

NOTES: (1) Voir GI-3, document 1.1.1, page 1 de 1, ligne 7, colonne 10.

(2) Voir requête 4122-2020 - Phase 3 (Cause tarifaire 2021-2022), B-0248, GI-35, document 1, page 1 de 2, ligne 24, colonne 2, révisé le 26 avril 2021.

(3) Voir requête 4122-2020 - Phase 3 (Cause tarifaire 2021-2022), B-0248, GI-35, document 2, page 4 de 8, ligne 93, colonne 13 divisé par 12, révisé le 26 avril 2021.

(4) Voir requête 4122-2020 - Phase 4 (Fermeture des livres 2020), B-0287, GI-52, document 1.2, page 1 de 1, ligne 19, colonne 1.

(5) Voir requête 4122-2020 - Phase 4 (Fermeture des livres 2020), B-0287, GI-52, document 1.2, page 1 de 1, ligne 27, colonne 1.

(6) Voir la pièce GI-2, document 1.2.1 pour une analyse plus détaillée.

**GAZIFÈRE INC.**  
**FERMETURE DES LIVRES**  
**ANALYSE COMPARATIVE DÉTAILLÉE DU NOMBRE DE CLIENTS, DES VOLUMES ET DES REVENUS TOTAUX**  
**ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2021**

	FERMETURE 2021			CAUSE 2021			FERMETURE 2020			ECARTS FERMETURE 2021 VS CAUSE 2021			ECARTS FERMETURE 2021 VS FERMETURE 2020		
	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	RÉSIDENTIEL SANS CHAUFFAGE	5 004	2 442	1 627	4 882	2 560	4 797	2 447	1 522	123 2,5%	-119 -4,6%		208 4,3%	-5 -0,2%	106 6,9%
2	RÉSIDENTIEL AVEC CHAUFFAGE	35 479	64 489	32 409	35 522	66 769	35 150	66 013	30 513	-43 -0,1%	-2 280 -3,4%		330 0,9%	-1 524 -2,3%	1 896 6,2%
3	<b>SOUS-TOTAL RESIDENTIEL (4)</b>	<b>40 484</b>	<b>66 931</b>	<b>34 036</b>	<b>40 404</b>	<b>69 329</b>	<b>39 946</b>	<b>68 460</b>	<b>32 035</b>	<b>80</b>	<b>-2 399</b>	<b>1 857</b>	<b>537</b>	<b>-1 530</b>	<b>2 002</b>
4	CONSOMMATION MOYENNE/CLIENT		1 653,3			1 715,9		1 713,8		0,2%	-3,5%	5,8%	1,3%	-2,2%	6,2%
5	COMMERCIAL SANS CHAUFFAGE	352	4 953	1 442	339	5 503	341	4 885	1 272	13 3,7%	-551 -10,0%		10 3,0%	68 1,4%	170 13,4%
6	COMMERCIAL AVEC CHAUFFAGE	2 993	71 945	19 764	3 003	69 182	2 948	69 665	17 044	-10 -0,3%	2 763 4,0%		45 1,5%	2 280 3,3%	2 719 16,0%
7	<b>SOUS-TOTAL COMMERCIAL (5)</b>	<b>3 345</b>	<b>76 898</b>	<b>21 206</b>	<b>3 342</b>	<b>74 685</b>	<b>3 290</b>	<b>74 550</b>	<b>18 316</b>	<b>3</b>	<b>2 213</b>	<b>1 756</b>	<b>55</b>	<b>2 348</b>	<b>2 890</b>
8	CONSOMMATION MOYENNE/CLIENT		22 990,0			22 349,1		22 660,7		0,1%	3,0%	9,0%	1,7%	3,1%	15,8%
9	INDUSTRIEL SANS CHAUFFAGE	7	20 036	1 427	7	20 380	7	20 836	1 406	0 -2,4%	-344 -1,7%		0 -2,4%	-800 -3,8%	20 1,4%
10	INDUSTRIEL AVEC CHAUFFAGE	4	4 736	539	4	4 857	4	4 661	422	0 0,0%	-121 -2,5%		0 0,0%	75 1,6%	117 27,7%
11	INDUSTRIEL - INTERRUPTIBLE	3	23 417	2 093	3	17 937	3	25 405	1 767	0 0,0%	5 480 30,5%		0 0,0%	-1 988 -7,8%	325 18,4%
12	<b>SOUS-TOTAL INDUSTRIEL (6)</b>	<b>14</b>	<b>48 189</b>	<b>4 059</b>	<b>14</b>	<b>43 174</b>	<b>14</b>	<b>50 902</b>	<b>3 596</b>	<b>0</b>	<b>5 015</b>	<b>2 058</b>	<b>0</b>	<b>-2 713</b>	<b>463</b>
13	CONSOMMATION MOYENNE/CLIENT		3 484 399			3 083 883		3 635 870		-1,2%	11,6%	102,9%	-1,2%	-5,3%	12,9%
14	<b>GRAND-TOTAL</b>	<b>43 842</b>	<b>192 017</b>	<b>59 301</b>	<b>43 759</b>	<b>187 189</b>	<b>43 250</b>	<b>193 912</b>	<b>53 947</b>	<b>83</b>	<b>4 829</b>	<b>5 671</b>	<b>592</b>	<b>-1 895</b>	<b>5 354</b>
		(1)	(1)	(2)	(1)	(1)	(2) (3)	(1)	(1)	(2)					

**GAZIFÈRE INC.**  
**FERMETURE DES LIVRES**  
**ANALYSE COMPARATIVE DÉTAILLÉE DU NOMBRE DE CLIENTS, DES VOLUMES ET DES REVENUS TOTAUX**  
**ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2021**

Notes:

(1) Voir GI-2, document 1.2, lignes 19 et 27, colonnes 1, 2 et 3.

(2) Revenus hors excédent de rendement retournés aux clients et étant comptabilisés dans les ventes de gaz:

	<u>Fermeture 2021</u>	<u>Cause 2021</u>	<u>Fermeture 2020</u>
Ventes de gaz telles que présentées en pièce GI-2, document 1.1, ligne 1, colonnes 1, 2 et 3	60 862	55 191	54 306
Moins: excédent de rendement retourné aux clients dans l'année	1 561	1 561	358
Revenus présentés ci-dessus	<u>59 301</u>	<u>53 630</u>	<u>53 947</u>

Les variations de clients et de volumes abordés ci-dessous impactent les revenus. On peut présenter également les revenus en décomposant l'impact de la normalisation de la température:

	<u>Fermeture 2021</u>	<u>Cause 2021</u>	<u>Fermeture 2020</u>
Ventes de gaz	(56 574)	(53 630)	(52 171)
Normalisation de la température	(2 728)	-	(1 777)
Total	<u>(59 301)</u>	<u>(53 630)</u>	<u>(53 947)</u>

Les variations dans le coût du gaz impacteront également les revenus de ventes de gaz. Les variations du coût du gaz sont présentées ci-dessous:

	<u>Fermeture 2021</u>	<u>Cause 2021</u>	<u>Fermeture 2020</u>	<u>Écart F21/C21</u>	<u>Écart F21/F20</u>
Coût du gaz - tarif 200	28 540	23 962	25 731	4 578	2 810
Coût du gaz - Niagara	1 460	1 460	1 340	-	120
Coût du GNR	204		186	204	18
Normalisation de la température	1 349		873	1 349	476
Gaz perdu	(582)		(658)	(582)	75
Solde comptes cum. gaz naturel	402		45	402	356
Ajust du coût du gaz	(11)		107	(11)	(118)
Total	<u>31 362</u>	<u>25 422</u>	<u>27 624</u>	<u>5 940</u>	<u>3 737</u>

Voir GI-2, document 1.1, ligne 2

(3) Au moment de l'établissement des tarifs finaux, suivant la réception de la décision de la Régie, Gazifère ne dispose pas du détail des revenus par type de clientèle. Les revenus présentés dans cette pièce correspondent à ceux de la pièce B-0334, GI-45, document 2.1, page 6 de 6, colonne 4, de la requête 4122-2020 - Phase 3, révisée le 13 août 2021. Les volumes des clients industriels sous le tarif 1 apparaissent sous le regroupement des clients commerciaux, cette dissociation n'étant pas disponible.

(4) En comparaison avec les données prévisionnelles (cause 2021), le nombre moyen de clients résidentiels est supérieur de 80 clients au réel. Cet écart résulte d'une addition de clients plus importante que prévue en 2021.

En comparaison avec l'année précédente (fermeture 2020), le nombre moyen de clients résidentiels de l'année 2021 a augmenté de 537 clients alors que l'augmentation nette prévue au budget était de 467 clients. L'écart résulte d'une addition de clients plus importante que prévue en 2021.

La consommation moyenne par client a diminué de 3.5% entre la Fermeture 2020 et la Fermeture 2021 et de 3.7% entre la Cause tarifaire et la Fermeture 2021. Bien que Gazifère n'ait pas effectué d'analyses détaillées expliquant cette situation, la baisse de consommation moyenne par client est possiblement attribuable au fait que l'année 2021 a été plus chaude que l'année 2020. Gazifère normalise les volumes afin d'isoler l'impact de la température, mais lorsque les écarts de température sont importants, il est possible que certains écarts subsistent. Les volumes de la clientèle résidentielle pour l'année 2021 sont pour leur part inférieurs de 3.5% comparativement aux volumes prévus dans le cadre de la cause tarifaire et inférieurs de 2.2 % comparativement à la Fermeture 2020.

(5) En comparaison avec les données prévisionnelles (cause 2021), le nombre moyen de clients commerciaux est supérieur de 3 clients au réel.

En comparaison avec l'année précédente (fermeture 2020), le nombre moyen de clients commerciaux a augmenté de 55 clients.

Les volumes de la clientèle commerciale pour l'année 2021 ont augmenté de 3.0% comparativement à ceux prévus à la Cause 2021 et ont augmenté de 3.1% entre la Fermeture 2021 et la Fermeture 2020.

Quant à elle, la consommation moyenne par client a augmenté de 1.5 % entre la Fermeture 2021 et la Fermeture 2020. Gazifère estime qu'il faut être prudent lorsqu'on compare les années 2020 et 2021 dans le secteur commercial étant donné que l'impact de la pandémie et des mesures de confinements sur la clientèle affaire est variable entre les deux années.

(6) Le nombre de clients industriels est demeuré stable.

La consommation de la clientèle industrielle a diminué de 4.2% entre la fermeture 2021 et la fermeture 2020. En 2020, la consommation d'un client industriel avait été plus importante qu'anticipée, ce qui explique l'écart entre les deux années. On constate également un écart de 13% entre la fermeture 2021 et la cause 2021. Gazifère s'appuie sur les contrats pour définir la projection de consommation associée aux clients industriels.