

Gazifère
Une société  ENBRIDGE

22 décembre 2021

RAPPORT D'ÉVALUATION

Programme échangeur d'air avec récupération de chaleur - résidentiel

Services

Expertise



**Bâtiments
et industries**



Énergies



Mobilité



QUANTIFIER
le potentiel



CONCEVOIR
les stratégies



ÉVALUER
la performance



Expertise



**Bâtiments
et industries**



Énergies



Mobilité

Services



QUANTIFIER
le potentiel



CONCEVOIR
les stratégies



ÉVALUER
la performance



Clients

Description du programme

Objectifs et portée de l'évaluation




Méthodologie

Résultats

Pistes d'améliorations et recommandations

- **Mesure cible:** Échangeur d'air avec récupération de chaleur – secteur résidentiel
- **Base de référence:** Échangeur d'air sans récupération de chaleur
- **Marché-cible:** Habitation résidentielle existante ayant un échangeur d'air sans récupération de chaleur – typiquement construite avant 2011.
- **Aide financière:** 350 \$

Objectifs de l'évaluation

-  Collecter des informations permettant d'estimer le taux d'opportunisme des participants au programme échangeur d'air avec récupération de chaleur de Gazifère
-  Évaluer le niveau de satisfaction des participants au programme
-  Identifier des opportunités d'amélioration pour le programme

Portée

- ✓ Programme Échangeur d'air avec récupération de chaleur – marché résidentiel existant
- ✓ Participants des années 2019 et 2020



SONDAGE

- Le questionnaire a été développé à partir des gabarits utilisés pour les évaluations de programme d'efficacité énergétique d'Énergir
- Les participants des années 2019-2020 ont été contactés du 5 au 29 novembre 2021

ENTRETIEN AVEC INSTALLATEURS

- Des entretiens semi-dirigés avec 4 installateurs ont été réalisés en novembre 2021

CALCUL DU TAUX D'OPPORTUNISME

- Méthodologie basée sur celle d'Énergir*
- L'effet d'opportunité fait la distinction entre les impacts rattachés à la planification de la mesure, l'efficacité de la mesure, l'impact temporel du programme sur l'acquisition de l'appareil, ainsi que de l'impact de l'aide financière
- Tient compte de l'influence passée des programmes et activités en efficacité énergétique de Gazifère

* Bureau d'études Zariffa inc. et Extract Recherches. *Révision des méthodologies d'évaluation des effets de distorsion des programmes du PGEÉ de Gaz Métro*. Avril 2010.

■ Le sondage réalisé a obtenu un taux de réponse de 53.0%¹

	Échangeur d'air avec récupération de chaleur
Nombre de participants au programme	17
Nombre de participants exclus/inéligibles au sondage	0
Nombre de répondants potentiels	17
Nombre de sondage complété	9
Taux de réponse	53.0 %

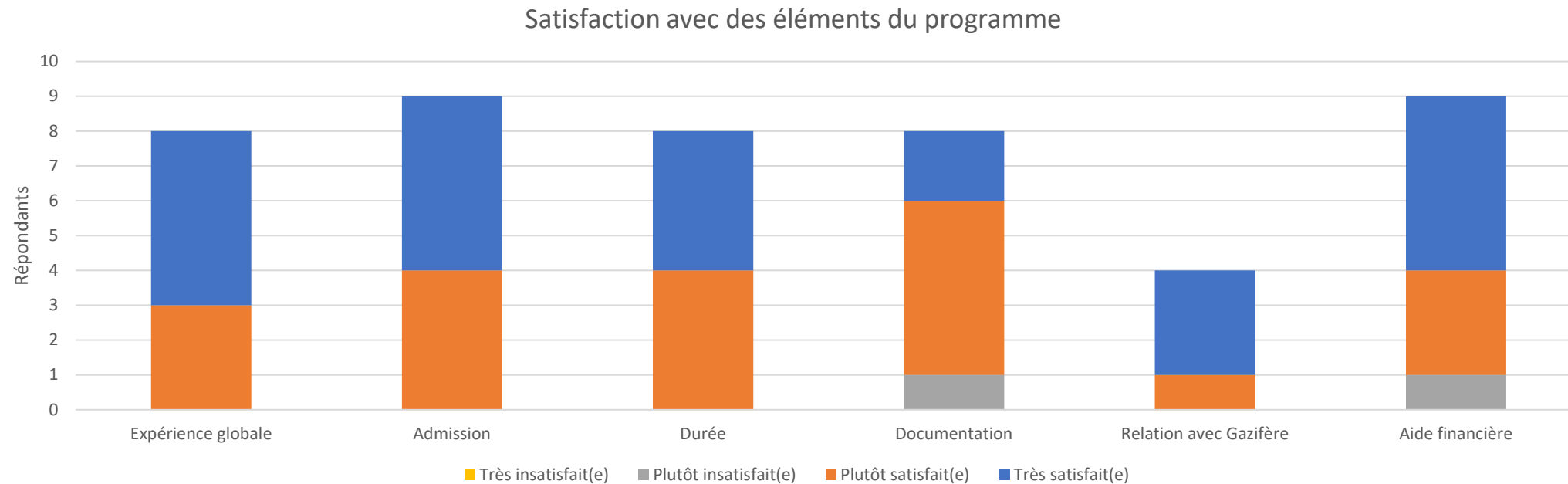
1. Selon une méthodologie inspirée de L'association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM). Il représente la proportion de répondants parmi l'ensemble des numéros estimés valides et éligibles. Un numéro valide est un numéro qui permet de rejoindre un répondant potentiel. Un numéro éligible correspond à un répondant se qualifiant aux critères de sélection.

Les réponses des participants suggèrent un taux d'opportunisme faible, quoique supérieur à celui utilisé dans le cadre du PGEÉ 2019-2020:

	Échangeur d'air avec récupération de chaleur
Taux d'opportunisme moyen mesuré	13,3 %
Hypothèses du PGEÉ 2019-2020	5,0 %

Les répondants ont indiqué une grande satisfaction pour l'ensemble du programme.

Seuls les aspects touchant à la documentation et au niveau d'aide financière ont été identifiés comme source d'insatisfaction (n=1 pour chaque élément).



- Au cours des sondages, les suggestions suivantes ont été évoquées par les répondants



AUTRES MESURES À CONSIDÉRER

- Améliorer l'efficacité énergétique des réservoir d'eau chaude
- Offrir une aide financière pour l'acquisition d'un foyer au gaz naturel à haute efficacité
- Offrir une aide financière pour l'acquisition d'un fournaies au gaz à haute efficacité
- Offrir un programme d'entretien des fournaies et de vérification de l'efficacité



SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

- Augmenter les aides financières

- 4 entrepreneurs actifs dans la franchise de Gazifère ont été contactés pour les fins d'évaluation du programme. Les constats suivants sont ressortis des entretiens semi-dirigés:
 - ▶ Il y a très peu de demandes pour le remplacement d'échangeurs d'air
 - ▶ Certaines contraintes techniques peuvent rapidement faire augmenter les coûts de remplacement d'un échangeur d'air par un échangeur d'air récupérateur de chaleur
 - ▶ Certains propriétaires de maison ont une connaissance très limitée des systèmes mécaniques de leur maison; le fonctionnement et l'utilité d'un échangeur d'air, voire d'un échangeur d'air récupérateur de chaleur ne sont pas toujours bien compris
 - ▶ Un accroissement général de la compréhension du fonctionnement et de l'utilité des systèmes mécaniques pourraient accroître l'intérêt pour cette mesure

- Le programme d'échangeurs d'air avec récupération de chaleur est très pertinent pour les participants (faible taux d'opportunisme), et le programme obtient une forte satisfaction pour l'ensemble de ses éléments. Le programme de Gazifère supporte une demande quasi inexistante pour le remplacement des échangeurs d'air vers une technologie plus efficace.
- Des lacunes de compréhension des systèmes mécaniques d'un bâtiment résidentiel ont été identifiées par les installateurs contactés. Les axes de communication du programme de Gazifère doivent tenir compte de cet élément, et peuvent contribuer à accroître les connaissances des propriétaires à ce sujet.



Cette présentation de rapport a été préparée par Dunsky Énergie + Climat. Elle représente notre jugement professionnel fondé sur les données et les renseignements disponibles au moment où les travaux ont été effectués. Dunsky ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration, explicite ou implicite, relativement aux données, à l'information, aux conclusions et aux recommandations de la présentation de ce rapport ou des produits de travail connexes.