

Confirmation de réservation | 4 décembre 2023 - O3U2M8

VIA Rail Canada <no-reply@viarail.ca>
À : antoine.gosselin@gmail.com

27 novembre 2023 à 13:38

**Confirmation de réservation et
carte d'embarquement**

Bonjour **Antoine Gosselin**,

Voici tous les détails de votre prochain voyage.

Merci d'avoir choisi VIA Rail et au plaisir de vous accueillir à bord!

N° de réservation O3U2M8

Date de réservation : Lundi 27 novembre 2023

Nom du contact principal : Antoine Gosselin

Accès à votre réservation en tout temps

Vous souhaitez vous offrir un surclassement ou changer vos plans? Consultez et modifiez votre réservation quand bon vous semble. Veuillez noter que toute personne figurant dans cette réservation peut également la consulter et la modifier.

[Voir/Modifier votre réservation](#)

Reçu – N° de réservation : O3U2M8

Sainte-Foy - Montréal / Aller-retour / 1 passager

Départ | lun. 04 déc. | SFOY → MTRL

 Antoine Gosselin - Adulte

Tarif Économie Plus		104,00 \$
Siège : 10S		—
Siège sélectionné		0,00 \$
Départ	104,00 \$	

Retour | mer. 06 déc. | MTRL → SFOY

Antoine Gosselin - Adulte

Tarif Économie Plus		73,00 \$
Siège : 11S		—
Retour	73,00 \$	
Sous-total		177,00 \$
TPS	8,85 \$	
TVQ	17,66 \$	
Grand total		203,51 \$

Sommaire passager

Antoine Gosselin (Adulte)

SFOY → MTRL

/

MTRL → SFOY

N° de billet : O3U2M8-P1-ST-1

Informations sur le paiement

N° de facture : O3U2M8-1

Date de la transaction: 2023-11-27



*****0058

203,51 \$

Numéros d'inscription

TPS/TVH : 105521785 RT0001

TVQ : 1001106674 TQ0001

Modalités de remboursement/d'échange

Plan tarifaire

Tarif Économie Plus

Avant le départ :

Échangeable sans frais de service. Une différence de tarif peut s'appliquer.

Remboursable en totalité sans frais de service.

Après le départ :

Non échangeable et non remboursable.

Réservation sans risque*

Remboursement intégral si la réservation est annulée en ligne dans les 24 heures suivant la réservation initiale et avant le départ prévu du train, selon la première éventualité.

*Ne s'applique pas aux réservations de groupe, de voiture nolisée et/ou d'espace nolisé.

[Voir les règles tarifaires spécifiques à votre voyage](#)

[Savoir comment modifier et annuler votre réservation](#)

À savoir avant de partir



Votre franchise de bagages

Renseignez-vous sur le nombre de bagages auxquels vous avez droit, les objets autorisés à bord et les dispositions à prendre en cas de problème. La franchise de bagages autorisée dépend de la classe de service et de la région parcourue.

[Voir notre politique de bagage](#)

Combien de temps avant le départ faut-il se présenter à la gare?

Nous vous suggérons de vous présenter à la gare au moins **45 minutes avant** le départ si vous voyagez dans le **Corridor** et **1 heure (60 minutes) avant le départ** pour les **longs parcours et services régionaux**.

Veillez valider les [heures d'ouverture de nos gares](#) puisque certaines d'entre elles ouvrent 30 minutes avant l'arrivée du train.

Modalités relatives aux besoins spécifiques, d'assistance, d'animaux à bord et d'accessibilité

Assurez-vous de lire ces conditions pour vos besoins spécifiques, d'assistance, d'animaux à bord et d'accessibilité dans votre réservation.

Vous y trouverez aussi nos Conditions du contrat et la limite de responsabilité relatif aux retards et aux annulations de train ainsi que les conditions relatives à votre voyage.

[Voir les conditions](#)

Cartes d'embarquement

Une carte d'embarquement a été émise pour chaque segment de votre voyage.
Vous devez présenter ce document pour monter à bord.

SFOY → MTRL



N° de réservation O3U2M8

Antoine Gosselin - Adulte

N° VIA Préférence : 00008830734 – Préférence

4 déc. 2023

Sainte-Foy

Montréal

SFOY



MTRL

Départ : 13:02

Arrivée : 15:54

[Voir le statut du train](#)



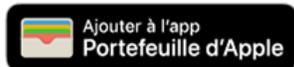
N° de train **37**

Voiture **6**

Siège **10S**

Simple - Face vers l'avant

Classe : **Économie - Économie Plus**



Pour ajouter cette carte d'embarquement à votre portefeuille numérique, ouvrez ce courriel sur votre appareil Apple ou Android.

MTRL → SFOY

Antoine Gosselin - Adulte

N° VIA Préférence : 00008830734 – Préférence

6 déc. 2023

Montréal

MTRL

Départ : 12:45

Sainte-Foy

SFOY

Arrivée : 15:52

[Voir le statut du train](#)



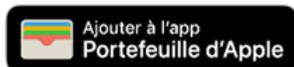
N° de train **24**

Voiture **5**

Siège **11S**

Face vers l'avant - Simple

Classe : **Économie - Économie Plus**



Pour ajouter cette carte d'embarquement à votre portefeuille numérique, ouvrez ce courriel sur votre appareil Apple ou Android.

Conditions du contrat

1. Votre billet de train est incessible et valable seulement pour un voyage à bord du ou des trains et à la date ou aux dates indiquées.
2. Vous **devez** informer VIA Rail de toute modification ou annulation avant le départ prévu de votre train (**sous réserve des conditions de votre plan tarifaire**).

3. Pour des raisons opérationnelles, VIA Rail se réserve le droit de restreindre l'accès au quai d'embarquement cinq (5) minutes avant le départ prévu de votre train.
4. Lorsque vous voyagez avec VIA Rail, vous devez avoir avec vous une pièce d'identité valide avec photo émise par une autorité gouvernementale. Le nom apparaissant sur la pièce d'identité doit correspondre à celui qui est sur le billet de train et la photo figurant sur la pièce d'identité doit vous ressembler. VIA Rail se réserve le droit de vérifier votre identité en tout temps que ce soit avant l'embarquement ou à bord des trains.
5. Les horaires des trains sont fournis à titre indicatif et peuvent changer sans préavis. VIA Rail peut annuler un train ou y substituer un autre mode de transport sans préavis.
6. Afin d'assurer la sécurité de tous les voyageurs, VIA Rail se réserve le droit d'inspecter tous les bagages.
7. Vous êtes responsable en tout temps de vos bagages à main. VIA Rail assume une responsabilité limitée pour les bagages enregistrés perdus ou endommagés. Adressez-vous au personnel de VIA Rail pour de plus amples renseignements.
8. Pour des raisons opérationnelles, la configuration et la sélection de siège peuvent varier, et ce, sans préavis. Veuillez noter que nous ferons tout ce qui est possible pour vous offrir le siège que vous avez sélectionné. Cependant, en raison de contraintes commerciales ou opérationnelles, il est possible que nous ne puissions pas honorer votre sélection de siège.

Limite de responsabilité relatif aux retards et aux annulations de trains

Bien que VIA Rail prenne toutes les mesures raisonnables pour transporter le passager et ses biens conformément aux conditions du contrat, les tableaux d'horaire, les heures de départ et d'arrivée des trains ou d'autres déclarations relatives au temps de parcours sont approximatifs et fournis à titre indicatif seulement.

Les horaires sont modifiables sans préavis. VIA Rail peut annuler un train ou y substituer un autre mode de transport sans préavis.

VIA Rail se dégage spécifiquement de toute responsabilité pour tous les inconvénients, tous les frais, tous les dommages et toutes les pertes de profits, d'occasions d'affaires ou autres, résultant d'erreurs dans les tableaux d'horaire, les heures de départ et d'arrivée des trains ou d'autres déclarations relatives au temps de parcours ou résultant de trains retardés ou annulés, que cela résulte de cas de force majeure ou soit la faute de VIA Rail, de tiers ou de passagers. VIA Rail n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par un retard, une annulation ou une substitution du mode de transport tels que les dommages touchant l'objet du voyage du passager ou son horaire personnel à l'arrivée.

Ceci est un message automatisé. Merci de ne pas répondre.

viarail.ca

[Nous joindre](#)

[Politique de vie privée](#)

Relations avec la clientèle

VIA Rail Canada Inc., C.P. 8116, succursale Centre-Ville Montréal, QC H3C 3N3

Pour les réservations ou les renseignements généraux, y compris pour les personnes ayant des besoins spécifiques, veuillez appeler le 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) ou le ATS 1 800 268-9503 (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

Puisque VIA Rail doit vous communiquer ces informations factuelles pour des raisons opérationnelles ou de sécurité, vous recevez ce courriel de notre part que vous soyez abonné(e) ou non aux messages électroniques commerciaux de VIA Rail.

La langue de correspondance de ce courriel est basée sur la langue sélectionnée pour recevoir les documents de voyage lors de la réservation OU sur la langue de communication préférée du profil VIA Rail qui a été utilisé pour faire la réservation.

The language of this email is based on the language selected to receive your travel documents during the booking process OR the preferred communication language of the VIA Rail profile used to make the booking.



O3U2M8_P1_231127133853578.pdf

48K

Modification de réservation | 4 décembre 2023 - O3U2M8

VIA Rail Canada <no-reply@viarail.ca>
À : antoine.gosselin@gmail.com

3 décembre 2023 à 12:25

**Modification de réservation
et de cartes d'embarquement**

Bonjour **Antoine Gosselin**,

Votre réservation a été modifiée.

Voici tous les détails de votre voyage modifié.

Merci d'avoir choisi VIA Rail et au plaisir de vous accueillir à bord!

N° de réservation O3U2M8

Date de réservation : Lundi 27 novembre 2023

Nom du contact principal : Antoine Gosselin

Accès à votre réservation en tout temps

Vous souhaitez vous offrir un surclassement ou changer vos plans? Consultez et modifiez votre réservation quand bon vous semble. Veuillez noter que toute personne figurant dans cette réservation peut également la consulter et la modifier.

[Voir/Modifier votre réservation](#)

Reçu – N° de réservation : O3U2M8

Modification pour Sainte-Foy - Montréal / Aller-retour

Départ modifié | 4 déc. 2023 | SFOY → MTRL

 Antoine Gosselin (Adulte)

Tarif Économie Plus		73,00 \$
Siège: 12D		—
Siège sélectionné		0,00 \$
Tarif Économie Plus		-104,00 \$
Siège sélectionné		-0,00 \$
Nouveaux frais		73,00 \$
Remboursement		-104,00 \$
Départ		-31,00 \$
Sous-total		-31,00 \$
TPS	-1,55 \$	
TVQ	-3,10 \$	
Grand total		-35,65 \$

Sommaire passagers

Antoine Gosselin (Adulte)
SFOY → MTRL
N° de billet : O3U2M8-P1-ST-1

Informations sur le remboursement

N° de facture : O3U2M8-19
Date de la transaction : 2023-12-03

Le montant total sera remboursé sur le ou les mode(s) de paiement utilisé au moment de la réservation. Les détails de ce remboursement seront envoyés dans un courriel distinct (un courriel sera envoyé pour chaque mode de paiement utilisé).

Veuillez noter que si vous avez utilisé une carte-voyage, celle-ci sera créditée du nombre de voyages en aller simple utilisés dans cette réservation.

Numéros d'inscription

TPS/TVH : 105521785 RT0001
TVQ : 1001106674 TQ0001

Modalités de remboursement/d'échange

Plan tarifaire

Tarif Économie Plus

Avant le départ :

Échangeable sans frais de service. Une différence de tarif peut s'appliquer.

Remboursable en totalité sans frais de service.

Après le départ :

Non échangeable et non remboursable.

Réservation sans risque*

Remboursement intégral si la réservation est annulée en ligne dans les 24 heures suivant la réservation initiale et avant le départ prévu du train, selon la première éventualité.

*Ne s'applique pas aux réservations de groupe, de voiture nolisée et/ou d'espace nolisé.

[Voir les règles tarifaires spécifiques à votre voyage](#)

[Savoir comment modifier et annuler votre réservation](#)

À savoir avant de partir



Votre franchise de bagages

Renseignez-vous sur le nombre de bagages auxquels vous avez droit, les objets autorisés à bord et les dispositions à prendre en cas de problème. La franchise de bagages autorisée dépend de la classe de service et de la région parcourue.

[Voir notre politique de bagage](#)

Combien de temps avant le départ faut-il se présenter à la gare?

Nous vous suggérons de vous présenter à la gare au moins **45 minutes avant** le départ si vous voyagez dans le **Corridor** et **1 heure (60 minutes) avant le départ** pour les **longs parcours et services régionaux**.

Veillez valider les [heures d'ouverture de nos gares](#) puisque certaines d'entre elles ouvrent 30 minutes avant l'arrivée du train.

Modalités relatives aux besoins spécifiques, d'assistance, d'animaux à bord et d'accessibilité

Assurez-vous de lire ces conditions pour vos besoins spécifiques, d'assistance, d'animaux à bord et d'accessibilité dans votre réservation.

Vous y trouverez aussi nos Conditions du contrat et la limite de responsabilité relatif aux retards et aux annulations de train ainsi que les conditions relatives à votre voyage.

[Voir les conditions](#)

Cartes d'embarquement

Une carte d'embarquement a été émise pour chaque segment de votre voyage.
Vous devez présenter ce document pour monter à bord.

SFOY → MTRL

Antoine Gosselin - Adulte

VIA Préférence – Préférence

4 déc. 2023

Sainte-Foy

SFOY

Départ : 15:26

Montréal

MTRL

Arrivée : 18:11

[Voir le statut du train](#)



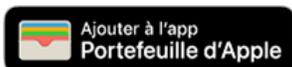
N° de train **39**

Voiture **3**

Siège **12D**

Fenêtre

Classe : **Économie - Économie Plus**



Pour ajouter cette carte d'embarquement à votre portefeuille numérique, ouvrez ce courriel sur votre appareil Apple ou Android.

MTRL → SFOY



N° de réservation **O3U2M8**

Antoine Gosselin - Adulte

VIA Préférence – Préférence

6 déc. 2023

Montréal

MTRL

Départ : 12:45

Sainte-Foy

SFOY

Arrivée : 15:52

[Voir le statut du train](#)



N° de train **24**

Voiture **5**

Siège **11S**

Simple

Classe : **Économie - Économie Plus**



Pour ajouter cette carte d'embarquement à votre portefeuille numérique, ouvrez ce courriel sur votre appareil Apple ou Android.

Conditions du contrat

1. Votre billet de train est incessible et valable seulement pour un voyage à bord du ou des trains et à la date ou aux dates indiquées.
2. Vous **devez** informer VIA Rail de toute modification ou annulation avant le départ prévu de votre train (**sous réserve des conditions de votre plan tarifaire**).
3. Pour des raisons opérationnelles, VIA Rail se réserve le droit de restreindre l'accès au quai d'embarquement cinq (5) minutes avant le départ prévu de votre train.
4. Lorsque vous voyagez avec VIA Rail, vous devez avoir avec vous une pièce d'identité valide avec photo émise par une autorité gouvernementale. Le nom apparaissant sur la pièce d'identité doit correspondre à celui qui est sur le billet de train et la photo figurant sur la pièce d'identité doit vous ressembler. VIA Rail se réserve le droit de vérifier votre identité en tout temps que ce soit avant l'embarquement ou à bord des trains.
5. Les horaires des trains sont fournis à titre indicatif et peuvent changer sans préavis. VIA Rail peut annuler un train ou y substituer un autre mode de transport sans préavis.

6. Afin d'assurer la sécurité de tous les voyageurs, VIA Rail se réserve le droit d'inspecter tous les bagages.
7. Vous êtes responsable en tout temps de vos bagages à main. VIA Rail assume une responsabilité limitée pour les bagages enregistrés perdus ou endommagés. Adressez-vous au personnel de VIA Rail pour de plus amples renseignements.
8. Pour des raisons opérationnelles, la configuration et la sélection de siège peuvent varier, et ce, sans préavis. Veuillez noter que nous ferons tout ce qui est possible pour vous offrir le siège que vous avez sélectionné. Cependant, en raison de contraintes commerciales ou opérationnelles, il est possible que nous ne puissions pas honorer votre sélection de siège.

Limite de responsabilité relatif aux retards et aux annulations de trains

Bien que VIA Rail prenne toutes les mesures raisonnables pour transporter le passager et ses biens conformément aux conditions du contrat, les tableaux d'horaire, les heures de départ et d'arrivée des trains ou d'autres déclarations relatives au temps de parcours sont approximatifs et fournis à titre indicatif seulement.

Les horaires sont modifiables sans préavis. VIA Rail peut annuler un train ou y substituer un autre mode de transport sans préavis.

VIA Rail se dégage spécifiquement de toute responsabilité pour tous les inconvénients, tous les frais, tous les dommages et toutes les pertes de profits, d'occasions d'affaires ou autres, résultant d'erreurs dans les tableaux d'horaire, les heures de départ et d'arrivée des trains ou d'autres déclarations relatives au temps de parcours ou résultant de trains retardés ou annulés, que cela résulte de cas de force majeure ou soit la faute de VIA Rail, de tiers ou de passagers. VIA Rail n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par un retard, une annulation ou une substitution du mode de transport tels que les dommages touchant l'objet du voyage du passager ou son horaire personnel à l'arrivée.

Ceci est un message automatisé. Merci de ne pas répondre.

viarail.ca

[Nous joindre](#)

[Politique de vie privée](#)

Relations avec la clientèle

VIA Rail Canada Inc., C.P. 8116, succursale Centre-Ville Montréal, QC H3C 3N3

Pour les réservations ou les renseignements généraux, y compris pour les personnes ayant des besoins spécifiques, veuillez appeler le 1 888 VIA-RAIL (1 888 842-7245) ou le ATS 1 800 268-9503 (pour les personnes ayant un trouble auditif ou de la parole).

Puisque VIA Rail doit vous communiquer ces informations factuelles pour des raisons opérationnelles ou de sécurité, vous recevez ce courriel de notre part que vous soyez abonné(e) ou non aux messages électroniques commerciaux de VIA Rail.

La langue de correspondance de ce courriel est basée sur la langue sélectionnée pour recevoir les documents de voyage lors de la réservation OU sur la langue de communication préférée du profil VIA Rail qui a été utilisé pour faire la réservation.

The language of this email is based on the language selected to receive your travel documents during the booking process OR the preferred communication language of the VIA Rail profile used to make the booking.

2023 VIA Rail Canada Inc.



O3U2M8_P1_231203122509576.pdf
48K