

**GAZIFÈRE INC.**  
**SUIVI DES INITIATIVES FAVORISANT LA CONVERSION DES ÉNERGIES POLLUANTES**  
**FERMETURE DES LIVRES 2022**

La Régie a approuvé, aux termes de la décision [D-2021-087](#)<sup>1</sup>, les budgets demandés pour l'octroi d'aides financières visant à favoriser la conversion d'appareils au mazout, lesquels représentent un montant total de 151 250\$ pour le secteur résidentiel et 10 000\$ pour le secteur commercial.

La Régie a autorisé, aux termes de cette même décision, que les montants de ces aides financières soient temporairement comptabilisés à même le compte de frais reportés approuvé dans la décision D-2016-014<sup>2</sup> et servant à la comptabilisation des dépenses effectuées dans le cadre des programmes commerciaux liés à la diversification de l'utilisation du gaz naturel. Aux termes de la décision [D-2022-040](#), la Régie a également autorisé un budget de 160 000 \$ pour compenser les manques à gagner des conversions non rentables effectuées à moins de 30 mètres du réseau et a permis à Gazifère de comptabiliser ces coûts dans un CER<sup>3</sup>.

Le présent document vise à présenter le suivi des résultats relatifs aux conversions effectuées au courant de l'année 2022<sup>4</sup>. Gazifère a admis 39 participants résidentiels dans le programme en 2022. De ce nombre, 16 conversions du mazout vers le gaz naturel ont été réalisées au courant de l'année. Quant aux 23 participants restants, leurs dossiers n'ont pas pu être complétés au 31 décembre 2022 et ces participants ont donc été reportés à l'année 2023.

**Aides financières visant à favoriser la conversion d'appareils**

|                                                                            |                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Nombre de clients ayant bénéficié d'une aide financière pour la conversion | 16 clients résidentiels                                   |
| Types d'appareils convertis                                                | 16 appareils de chauffage<br>1 chauffe-eau avec réservoir |
| Aides financières versées                                                  | 32 800\$ <sup>5</sup>                                     |
| Volume ajouté en gaz naturel                                               | 24 500 m <sup>3</sup>                                     |
| Litres de mazout déplacés                                                  | 28 665 L                                                  |

Aucune conversion du mazout vers le gaz naturel dans le secteur commercial n'a été réalisée dans le programme pour l'année 2022. Gazifère compte toutefois 4 demandes en attente qui devraient se réaliser en 2023.

Les conversions réalisées en 2022 ont permis de déplacer du mazout léger et génèreront une réduction annuelle de 32 tonnes de CO<sub>2</sub>.

**Manque à gagner associé aux conversions effectuées à moins de 30 mètres du réseau**

Gazifère a octroyé 14 430 \$ pour compenser le manque à gagner de 13 conversions réalisées au courant de l'année 2022, à moins de 30 mètres du réseau, dans le secteur résidentiel.

<sup>1</sup> Dossier R-4122-2020, décision [D-2021-087](#), paragraphe 175

<sup>2</sup> Dossier R-4122-2020, décision [D-2021-087](#), paragraphe 176

<sup>3</sup> Dossier R-4122-2020, décision [D-2022-040](#), paragraphe 113

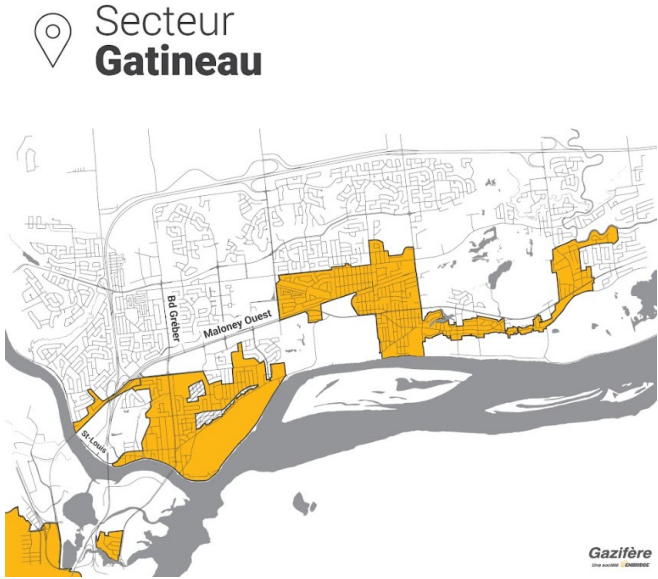

<sup>4</sup> Dossier R-4122-2020, pièce B-0205, [GI-30, document 1](#)

<sup>5</sup> 16 appareils de chauffage\* 2 000 \$ + 1 chauffe-eau avec réservoir \* 800\$ pour un total de 32 800 \$

## **Explications relatives aux résultats**

L'entreprise est consciente qu'elle n'a pas atteint ses objectifs pour le CASEP en 2022. Cela s'explique par divers éléments, notamment par la difficulté de bien cibler les résidences encore alimentées au mazout. D'ailleurs, Gazifère a effectué à la fin de l'année 2022 une recherche exhaustive des secteurs encore alimentés au mazout afin d'être en mesure de mieux concentrer ses efforts de conversion. Par ailleurs, le partenaire d'affaires responsable de l'installation des branchements pour Gazifère a été confronté à un manque de main-d'œuvre en 2022, ce qui a créé des retards et ainsi limité le nombre d'installations qui ont pu être réalisées. À compter du printemps 2023, des équipes de travail seront dédiées spécifiquement à la conversion des clients alimentés au mazout, ce qui devrait avoir pour effet de réduire le délai de branchement et d'augmenter le nombre de branchements réalisés. Enfin, Gazifère compte sur la nouvelle stratégie de marketing qui sera lancée en collaboration avec des partenaires d'affaires pour l'atteinte de ses objectifs pour l'année 2023. Cette stratégie prévoit notamment l'envoi de correspondances personnalisées aux clients potentiels situés à proximité du réseau. Cette stratégie sera accompagnée d'un effort de relance auprès des clients potentiels ciblés. Gazifère est donc optimiste quant à l'atteinte de son objectif pour l'année 2023, soit la dernière année où il sera possible de convertir les clients alimentés au mazout vers le gaz naturel dans le secteur résidentiel.

# Stratégie promotionnelle

| Stratégie promotionnelle – Conversion mazout 2022                                                      |                                                              |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Activités promotionnelles                                                                              | Dates                                                        | Visuels                                                                              |
| <p>Campagne numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Facebook</li> <li>-Google</li> </ul> | <p>15 avril au 15 mai 2022</p> <p>5 au 30 septembre 2022</p> |   |
| <p>Envois postaux</p>                                                                                  | <p>Juin 2022</p>                                             |  |

| <p>Porte-à-porte dans le secteur Chelsea. Cet encart était laissé aux citoyens qui sont alimentés au mazout.</p> | <p>Juillet 2022</p>            |  <p><b>Choisir le gaz naturel, c'est choisir plusieurs avantages!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>De nombreux appareils performants</b><br/>Foyer, cuisinière, BBQ, sècheuse, chauffe-piscine, fournaise, chauffe-eau et plus.</li> <li><b>Un service sans tracas, sans fin</b><br/>Aucune citerne à installer ou de remplissage à prévoir. Vous ne manquerez jamais de gaz naturel!</li> <li><b>Des économies</b><br/>Le gaz naturel est l'énergie la moins coûteuse. Calculez vos économies avec le calculateur disponible sur notre site web.</li> <li><b>Une option verte</b><br/>Il est possible d'adhérer au gaz naturel renouvelable, une énergie verte qui est produite à partir de déchets organiques et qui est utilisée pour les mêmes applications que le gaz naturel conventionnel.</li> </ul> <p><b>Gazifère</b> Une société ÉNERGIE</p> <p>N'attendez plus! Découvrez nos offres et faites-nous part de votre intérêt au <a href="http://www.gazifere.com">www.gazifere.com</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------|---------|--------------------------|---------|-------------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|-----------------|-------------|---------|--------------------------|---------|-------------------------------|---------|--------|---------|---------|---------|---------|-----------------|-------------|---------|--------------------------|---------|-------------------------------|----------|--------|----------|---------|---------|
| <p>Envois postaux</p>                                                                                            | <p>Septembre 2022</p>          |  <p><b>Gazifère</b><br/>Une société ÉNERGIE</p> <p><b>VOUS UTILISEZ PRÉSENTEMENT UN SYSTÈME DE CHAUFFAGE AU MAZOUT (HUILE) ?</b></p> <p>Gazifère souhaite vous aider dans votre transition énergétique en vous offrant une subvention. Contactez l'un de nos conseillers énergétiques afin d'en connaître davantage sur cette offre!</p> <p><b>Gazifère</b> Une société ÉNERGIE   819 771-8321   <a href="http://gazifere.com">gazifere.com</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| <p>Guide pour la clientèle commerciale</p>                                                                       | <p>Juillet à décembre 2022</p> |  <p>En optant pour le gaz naturel, vous réduisez vos factures énergétiques, ce qui vous permet de réinvestir ces économies dans votre entreprise.</p> <p><b>Voici ce que vous pourriez économiser :</b></p> <p><b>Petit local commercial</b><br/>Selon une consommation approximative annuelle de 28 000 m<sup>3</sup></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Énergie</th> <th>Coût annuel (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gaz naturel</td> <td>~12 000</td> </tr> <tr> <td>Gaz naturel avec 50% GNR</td> <td>~22 000</td> </tr> <tr> <td>Électricité avec Hydro-Québec</td> <td>~28 000</td> </tr> <tr> <td>Mazout</td> <td>~38 000</td> </tr> <tr> <td>Propane</td> <td>~28 000</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Restaurant moyen</b><br/>Selon une consommation approximative annuelle de 39 000 m<sup>3</sup></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Énergie</th> <th>Coût annuel (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gaz naturel</td> <td>~18 000</td> </tr> <tr> <td>Gaz naturel avec 50% GNR</td> <td>~35 000</td> </tr> <tr> <td>Électricité avec Hydro-Québec</td> <td>~45 000</td> </tr> <tr> <td>Mazout</td> <td>~55 000</td> </tr> <tr> <td>Propane</td> <td>~38 000</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Magasin grande surface</b><br/>Selon une consommation approximative annuelle de 115 000 m<sup>3</sup></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Énergie</th> <th>Coût annuel (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gaz naturel</td> <td>~55 000</td> </tr> <tr> <td>Gaz naturel avec 50% GNR</td> <td>~95 000</td> </tr> <tr> <td>Électricité avec Hydro-Québec</td> <td>~135 000</td> </tr> <tr> <td>Mazout</td> <td>~155 000</td> </tr> <tr> <td>Propane</td> <td>~95 000</td> </tr> </tbody> </table> | Énergie | Coût annuel (€) | Gaz naturel | ~12 000 | Gaz naturel avec 50% GNR | ~22 000 | Électricité avec Hydro-Québec | ~28 000 | Mazout | ~38 000 | Propane | ~28 000 | Énergie | Coût annuel (€) | Gaz naturel | ~18 000 | Gaz naturel avec 50% GNR | ~35 000 | Électricité avec Hydro-Québec | ~45 000 | Mazout | ~55 000 | Propane | ~38 000 | Énergie | Coût annuel (€) | Gaz naturel | ~55 000 | Gaz naturel avec 50% GNR | ~95 000 | Électricité avec Hydro-Québec | ~135 000 | Mazout | ~155 000 | Propane | ~95 000 |
| Énergie                                                                                                          | Coût annuel (€)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Gaz naturel                                                                                                      | ~12 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Gaz naturel avec 50% GNR                                                                                         | ~22 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Électricité avec Hydro-Québec                                                                                    | ~28 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Mazout                                                                                                           | ~38 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Propane                                                                                                          | ~28 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Énergie                                                                                                          | Coût annuel (€)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Gaz naturel                                                                                                      | ~18 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Gaz naturel avec 50% GNR                                                                                         | ~35 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Électricité avec Hydro-Québec                                                                                    | ~45 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Mazout                                                                                                           | ~55 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Propane                                                                                                          | ~38 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Énergie                                                                                                          | Coût annuel (€)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Gaz naturel                                                                                                      | ~55 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Gaz naturel avec 50% GNR                                                                                         | ~95 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Électricité avec Hydro-Québec                                                                                    | ~135 000                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Mazout                                                                                                           | ~155 000                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |
| Propane                                                                                                          | ~95 000                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |         |        |         |         |         |         |                 |             |         |                          |         |                               |          |        |          |         |         |

## **Conclusion**

Gazifère entreprendra une série d'actions afin de contribuer aux objectifs de réduction de GES du Québec et compte y parvenir notamment par l'entremise du CASEP. À cet effet, beaucoup d'efforts seront investis au cours de l'année 2023 afin de convertir le maximum de résidences du mazout vers le gaz naturel étant donné qu'il s'agit de la dernière année où les conversions au gaz naturel seront possibles dans le secteur résidentiel.