

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1 DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE (LA RÉGIE) RELATIVE À LA
 DEMANDE D'APPROBATION DES MODIFICATIONS RELATIVES À LA MÉTHODE DE CHEMINEMENT
 DES COÛTS**

- 1. Références :** (i) Pièce [B-0004](#), tableau 8, p. 21;
 (ii) Pièce [B-0004](#), tableau 9, p. 23.

Préambule :

- (i) Hydro-Québec fournit le sommaire des activités et des clés de répartition de la chaîne de valeur de la manière suivante :

<<

**TABLEAU 8 :
 SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CLÉS DE RÉPARTITION DE LA CHAÎNE DE VALEUR**

Activités de la chaîne de valeur	Sous-activités	Clés de répartition
Ventes à l'exportation et développement de marchés		Attribution directe
Gestion des approvisionnement en électricité		Attribution directe
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements		Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures		Heures projet
		Attribution directe
Expertise et soutien technique aux opérations	Expertise	Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation
	Soutien technique en maintenance	Valeur des coûts de maintenance aux charges
Expérience client et commercialisation	Commercialisation	Attribution directe
	Expérience client	
	Efficacité énergétique	
	Mobilité	
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Conformité et fiabilité	Nombre de normes et exigences
	Conduite du réseau	Points BDD pondérés
Service technique et intégration au réseau de distribution		Attribution directe
Opération et maintenance	Maintenance directe	Attribution directe des heures et des coûts
	Support opérations et maintenance	Heures de réalisation des travaux (opérationnels)
	Maîtrise de la végétation	Attribution directe
Dollars de contrats de végétation		
Mesurage		Attribution directe
Exploitation des réseaux autonomes		Attribution directe

>>

(ii) Hydro-Québec présente le coût complet de la chaîne de valeur réparties dans la vue électrique.

<<

**TABEAU 9 :
COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR RÉPARTIES DANS LA VUE ÉLECTRIQUE (M\$)**

	Activités de soutien	Chaîne de valeur	Coûts complets	Vue électrique			
				Transport	Distribution	Non réglementé	Total
Élaborer des stratégies	41,2	64,8	106,0	-	-	106,0	106,0
Ventes à l'exportation et développement de marchés	41,2	64,8	106,0	-	-	106,0	106,0
Planifier et prioriser	1,2	4,3	5,5	-	5,5	-	5,5
Gestion des approvisionnements en électricité	1,2	4,3	5,5	-	5,5	-	5,5
Concevoir et construire	145,9	355,3	501,3	165,8	111,5	135,8	413,2
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	6,0	14,6	20,6	7,4	3,4	9,8	20,6
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	46,7	62,3	109,0	55,3	44,8	9,0	109,0
Expertise et soutien technique aux opérations	93,3	278,4	371,6	103,1	63,3	117,1	283,5
Exploiter et commercialiser	1 313,8	1 565,5	2 879,4	818,1	1 398,6	758,8	2 967,4
Expérience client et commercialisation	211,3	250,6	461,9	-	525,7	24,4	550,0
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	172,9	229,9	402,8	222,2	49,6	131,0	402,8
Service technique et intégration réseau	29,2	2,5	31,7	-	31,7	-	31,7
Opération et maintenance	808,3	907,1	1 715,5	595,9	602,2	517,4	1 715,5
Mesurage	65,0	38,2	103,2	-	103,2	-	103,2
Exploitation des réseaux autonomes	14,7	71,6	86,2	-	86,2	-	86,2
Autres activités non réglementées	12,4	65,6	78,0	-	-	78,0	78,0
Total	1 502,2	1 989,9	3 492,1	983,9	1 515,6	992,6	3 492,1
(+) Facturation interne directe	282,3	-	282,3	99,5	90,8	92,1	282,3
Total	1 784,5	1 989,9	3 774,4	1 083,4	1 606,4	1 084,7	3 774,4

>>

Demandes :

- 1.1 Veuillez reproduire le tableau 9 (référence (ii)) en détaillant les montants de chacune des activités par sous-activités (référence (i)).
- 1.2 À partir du tableau 9 (référence (ii)), la Régie compile les résultats suivants des différentes clés de répartition.

Activités/sous-activités	Vue électrique (résultat en % des clés de répartition à travers la vue électrique)		
	Transport	Distribution	Non réglementé
Élaborer des stratégies	0,0%	0,0%	100,00%
Ventes à l'exportation et développement de marchés			
Planifier et prioriser	0,0%	100,0%	0,00%
Gestion des approvisionnements en électricité			
Concevoir et construire			
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	35,9%	16,5%	47,6%
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	50,7%	41,1%	8,3%

Expertise et soutien technique aux opérations	36,4%	22,3%	41,3%
Expertise	à fournir	à fournir	à fournir
Soutien technique en maintenance	à fournir	à fournir	à fournir
Exploiter et commercialiser			
Expérience client et commercialisation	0,0%	95,6%	4,4%
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	55,2%	12,3%	32,5%
Conformité et fiabilité	à fournir	à fournir	à fournir
Conduite du réseau	à fournir	à fournir	à fournir
Service technique et intégration réseau	0,0%	100,0%	0,0%
Opération et maintenance	34,7%	35,1%	30,2%
Mesurage	0,0%	100,0%	0,0%
Exploitation des réseaux autonomes	0,0%	100,0%	0,0%
Autres activités non réglementées	0,0%	0,0%	100,0%

Pour les clés de répartition ne faisant pas l'objet d'une attribution directe, veuillez fournir les données de base (référence (i)) qui ont permis de répartir les activités et sous-activités de la colonne « Coûts complets » à travers la vue électrique (Transport, Distribution, Non réglementé) (référence (ii)), selon les résultats (%) ci-dessus.

Veuillez fournir votre réponse en format PDF et sous fichier Excel permettant de reproduire les ratios compilés par la Régie ci-dessus.

- 1.3 Pour l'activité « Conception et évolution du système énergétique et infrastructures », veuillez identifier le montant associé à la clé de répartition « Heures projet » et le montant faisant l'objet d'une attribution directe. Veuillez également indiquer à quelle entité de la vue électrique chacun de ces montants est alloué, en précisant les données de base associées à la clé de répartition « Heures projet ».
- 1.4 Pour la sous-activité « Maîtrise de la végétation », veuillez identifier le montant faisant l'objet d'une attribution directe et le montant associé à la clé de répartition « Dollars de contrat de végétation ». Veuillez également indiquer à quelle entité de la vue électrique chacun de ces montants est alloué en précisant les données de base associées à la clé de répartition « Dollars de contrat de végétation ».
- 1.5 La Régie constate du tableau 9 (référence (ii)), que les chiffres de la colonne « Coûts complets » diffèrent des chiffres de la colonne « Total » de la Vue électrique pour les activités « Expertise et soutien technique » et « Expérience client et commercialisation ». Veuillez expliquer ces différences. Le cas échéant, veuillez corriger.

2. **Références :** (i) Pièce [B-0004](#), tableau 5, p. 17;
(ii) Pièce [B-0004](#), tableau 6, p. 18;
(iii) Pièce [B-0004](#), Annexe 2, Description et clés de répartition des activités de soutien.

Préambule :

- (i) Hydro-Québec fournit le sommaire des produits et services et des clés de répartition des activités de soutien de la manière suivante :

«

TABLEAU 5 :

SOMMAIRE DES PRODUITS ET SERVICES ET DES CLÉS DE RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN

Avant ¹			Après révision			Modification de clés de répartition ou types de cheminement de coûts
Fournisseurs internes	Produits et services	Clés de répartition ou types de cheminement de coûts	Activités de soutien	Produits et services	Clés de répartition ou types de cheminement de coûts	
VPTIC	Postes de travail TIC	Effectifs (ETC)	Technologies numériques	Postes de travail	Nombre d'ETC	Non
	Produits TIC d'entreprise	Effectifs (ETC)		Produits d'exploitation	Proportion du nombre de services de technologies numériques utilisés	Oui
	Produits d'exploitation TIC	Coûts par application				
	Radiocommunication mobile	Nombre d'appareils		Télécommunications de réseau d'énergie	Capacité de bande passante en Mbps	Oui
	Centres d'appels, consoles téléphoniques et autres	Nombre de lignes téléphoniques				
	Conduite du réseau	Nombre de sites				
	Postes et centrales	Nombre de services		Services de développement	Coûts par projet	Non
Services de développement TIC	Coûts par projet					
CSP	Immobilier	Nombre de mètres carrés	Services partagés	Immobilier	Nombre de mètres carrés	Non
		Ratio d'effectifs desservis			Oui	
	Gestion du matériel	Nombre de transactions-magasin		Gestion du matériel	Nombre de transactions-magasin	Oui
		Effectifs dédiés				
	Alimentation et hébergement	Nombre de nuitées		Alimentation et hébergement	Nombre de nuitées	Non
	Transport aérien	Nombre de passagers par milles parcourus		Transport	Nombre de passagers par milles parcourus	Non
				Soutien administratif	Pourcentage d'effort par personne	Oui
					Attribution directe	Oui
				Service industriel	Attribution directe	Oui
Environnement	Forfaitaires (\$)	Environnement	Coûts estimés	Non		
			Nombre d'ETC	Non		
Unités corporatives	Finances	Forfaitaires (\$)	Services corporatifs	Finances	Pourcentage d'effort en fonction des activités	Non
		Frais corporatifs			Frais corporatifs	Non
	Sécurité corporative	Nombre d'ETC et niveau de sécurité		Sécurité corporative	Nombre d'ETC et niveau de sécurité	Non
	Ressources humaines	Effectifs (ETC)		Talents et culture	Nombre d'ETC	Non
	Affaires juridiques	Nombre d'heures Forfaitaires (\$)		Affaires juridiques et réglementaires ²	Attribution directe	Non
	Approvisionnement	Dollars d'engagement		Approvisionnement stratégique	Dollars d'engagement	Non
				Planification stratégique	Nombre d'ETC	Non
				Gestion intégrée des risques de l'entreprise et Valorisation des stratégies d'affaires	Attribution directe	Non
					Pourcentage d'effort par personne	Non
Audit interne	Frais corporatifs	Audit interne	Frais corporatifs	Non		
Développement durable, relations avec les communautés et communications	Frais corporatifs	Développement durable, relations avec les communautés et communications	Frais corporatifs	Non		
Équipement	Coûts de projets et nombre d'heures	Construction	Attribution directe	Non		
IREQ	Nombre d'heures	Innovation	Nombre d'heures	Non		

Note 1 : Selon les dossiers tarifaire R-4011-2017 du Distributeur et R-4058-2018 du Transporteur
Note 2 : Avant, les « Affaires réglementaires » étaient dédiées dans les secteurs réglementés

»

(ii) Hydro-Québec présente le coût complet des activités de soutien réparties par activités de la chaîne de valeur.

<<

**TABLEAU 6 :
 COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN RÉPARTIES PAR ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR (M\$)**

	Élaborer des stratégies	Planifier et prioriser	Concevoir et construire				Exploiter et commercialiser						Total dans les activités de la chaîne de valeur
	Ventes à l'exportation et développement de marchés	Gestion des approvisionnements en électricité	Gestion des actifs et planification de portefeuilles d'investissements	Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	Expertise et soutien technique aux opérations	Expérience client et commercialisation	Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Service technique et intégration réseau	Opération et maintenance	Mesurage	Exploitation des réseaux autonomes	Autres activités non réglementées ⁽¹⁾	
Technologies numériques	15,5	0,3	1,6	33,9	33,7	148,7	122,4	7,2	218,1	18,1	3,6	2,2	605,3
Postes de travail	2,9	0,2	1,4	5,4	16,7	20,4	17,6	7,2	80,2	6,6	3,6	2,1	164,3
Télécommunications de niveau d'énergie	8,5	-	-	-	0,3	-	83,1	-	4,9	0,4	-	-	97,3
Produits d'exploitation	4,1	-	-	28,5	10,7	-	128,3	21,7	-	132,9	11,0	-	343,5
Services de développement	-	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,0	-	-	-	0,3
Services partagés	6,0	0,4	1,6	5,4	25,7	24,9	25,0	13,0	436,2	35,4	6,5	4,4	584,6
Immobilier	4,3	0,4	0,9	3,6	11,7	15,2	9,6	4,3	73,8	6,1	2,2	1,1	132,1
Transport	0,1	-	0,1	-	4,3	0,1	4,3	2,3	178,8	14,9	1,2	0,9	207,0
Alimentation et hébergement	-	-	0,1	0,1	3,8	0,4	6,1	0,1	50,9	4,2	0,1	0,8	66,6
Gestion du matériel	1,0	-	0,1	0,2	1,5	0,3	1,0	2,3	94,5	5,4	1,1	0,6	78,0
Service industriel	-	-	-	-	-	-	-	-	10,9	0,9	-	-	11,8
Soutien administratif	-	-	0,1	0,2	0,7	4,4	1,1	2,4	26,2	2,4	1,2	0,5	42,3
Équipement	-	-	-	-	-	-	-	-	10,3	-	-	-	10,3
Santé et sécurité au travail	0,6	-	0,3	1,2	3,7	4,5	3,9	1,6	17,8	1,5	0,8	0,5	36,4
Services corporatifs	10,2	0,3	2,7	7,4	31,2	38,9	16,6	8,9	147,9	11,5	4,5	3,0	264,9
Finances	0,4	0,2	0,3	1,4	20,9	5,8	3,6	2,0	26,3	2,2	1,0	0,7	64,8
Sécurité corporative	0,4	-	0,2	0,7	2,2	11,9	2,4	1,0	19,8	0,9	0,5	0,3	40,1
Talents et culture	0,9	0,1	0,4	1,5	5,9	15,2	7,3	4,0	72,5	6,0	2,0	1,2	116,9
Approvisionnement stratégique	0,4	-	0,1	0,7	0,4	1,2	0,1	0,8	8,2	0,7	0,4	2,4	15,4
Affaires juridiques et réglementaires	4,0	-	0,1	0,3	0,8	2,3	1,0	0,5	8,5	0,7	0,3	0,3	18,6
Planification stratégique	0,2	-	0,1	0,4	1,1	1,4	1,2	0,5	5,5	0,5	0,2	0,1	13,3
Gestion intégrée des risques de l'entreprise	3,8	-	1,5	2,4	-	1,4	1,2	0,1	7,1	0,6	0,1	0,1	18,1
Valorisation des stratégies d'affaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Innovation	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3
Construction	-	-	-	-	1,6	-	5,6	-	0,6	-	-	-	7,2
FACTURATION INTERNE DES SERVICES RENDUS AVANT AUTRES COÛTS	32,2	1,0	5,9	46,7	92,3	212,6	169,7	29,1	802,1	65,0	14,6	12,0	1 482,9
Autres coûts non répartis par activités de soutien	8,9	0,2	0,1	-	1,0	(1,2)	3,2	0,1	6,3	-	0,1	0,4	16,0
FACTURATION INTERNE DES SERVICES RENDUS AUX ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR	41,2	1,2	6,0	46,7	93,3	211,3	172,9	29,2	808,3	65,0	14,7	12,4	1 502,2

Note 1 : Les autres activités non réglementées font l'objet d'une allocation directe.

>>

(iii) Hydro-Québec décrit les produits et services offerts pour les différentes activités de soutien et présente les clés de répartition qui y sont associées.

Demande :

2.1 Pour les clés de répartition ne faisant pas l'objet d'une attribution directe, veuillez fournir les données de base énoncées (références (i) et (iii)) qui ont permis de répartir les produits et services des activités de soutien selon les différentes activités de la chaîne de valeur (référence (ii)).

Veuillez également identifier les sources et les données utilisées et déposer le détail des calculs en format PDF et en format Excel, y compris les formules sous-jacentes.