

**RÉPONSES D'HYDRO-QUÉBEC
DANS SES ACTIVITÉS DE TRANSPORT ET
DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ À LA DEMANDE DE
RENSEIGNEMENTS N° 1 DE LA RÉGIE**

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1 DE LA RÉGIE DE L'ÉNERGIE (LA RÉGIE) RELATIVE À LA
DEMANDE D'APPROBATION DES MODIFICATIONS RELATIVES À LA MÉTHODE DE CHEMINEMENT DES
CÔÛTS**

1. **Références :** (i) Pièce [B-0004](#), tableau 8, p. 21;
(ii) Pièce [B-0004](#), tableau 9, p. 23.

Préambule :

- (i) Hydro-Québec fournit le sommaire des activités et des clés de répartition de la chaîne de valeur de la manière suivante :

«

**TABLEAU 8 :
SOMMAIRE DES ACTIVITÉS ET DES CLÉS DE RÉPARTITION DE LA CHAÎNE DE VALEUR**

Activités de la chaîne de valeur	Sous-activités	Clés de répartition
Ventes à l'exportation et développement de marchés		Attribution directe
Gestion des approvisionnement en électricité		Attribution directe
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements		Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures		Heures projet
		Attribution directe
Expertise et soutien technique aux opérations	Expertise	Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation
	Soutien technique en maintenance	Valeur des coûts de maintenance aux charges
Expérience client et commercialisation	Commercialisation	Attribution directe
	Expérience client	
	Efficacité énergétique	
	Mobilité	
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Conformité et fiabilité	Nombre de normes et exigences
	Conduite du réseau	Points BDD pondérés
Service technique et intégration au réseau de distribution		Attribution directe
Opération et maintenance	Maintenance directe	Attribution directe des heures et des coûts
	Support opérations et maintenance	Heures de réalisation des travaux (opérationnels)
	Maîtrise de la végétation	Attribution directe Dollars de contrats de végétation
Mesurage		Attribution directe
Exploitation des réseaux autonomes		Attribution directe

»

- (ii) Hydro-Québec présente le coût complet de la chaîne de valeur réparties dans la vue électrique.

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

«

TABLEAU 9 :
COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR RÉPARTIES DANS LA VUE ÉLECTRIQUE (M\$)

	Activités de soutien	Chaîne de valeur	Coûts complets	Vue électrique			
				Transport	Distribution	Non réglementé	Total
Élaborer des stratégies	41,2	64,8	106,0				
Ventes à l'exportation et développement de marchés	41,2	64,8	106,0	-	-	106,0	106,0
Planifier et prioriser	1,2	4,3	5,5				
Gestion des approvisionnements en électricité	1,2	4,3	5,5	-	5,5	-	5,5
Concevoir et construire	145,9	355,3	501,3	165,8	111,5	135,8	413,2
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	6,0	14,6	20,6	7,4	3,4	9,8	20,6
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	46,7	62,3	109,0	55,3	44,8	9,0	109,0
Expertise et soutien technique aux opérations	93,3	278,4	371,6	103,1	63,3	117,1	283,5
Exploiter et commercialiser	1 313,8	1 565,5	2 879,4	818,1	1 398,6	750,8	2 967,4
Expérience client et commercialisation	211,3	250,6	461,9	-	525,7	24,4	550,0
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	172,9	229,9	402,8	222,2	49,6	131,0	402,8
Service technique et intégration réseau	29,2	2,5	31,7	-	31,7	-	31,7
Opération et maintenance	808,3	907,1	1 715,5	595,9	602,2	517,4	1 715,5
Mesurage	65,0	38,2	103,2	-	103,2	-	103,2
Exploitation des réseaux autonomes	14,7	71,6	86,2	-	86,2	-	86,2
Autres activités non réglementées	12,4	65,6	78,0	-	-	78,0	78,0
Total	1 502,2	1 989,9	3 492,1	983,9	1 515,6	992,6	3 492,1
(+) Facturation interne directe	282,3	-	282,3	99,5	90,8	92,1	282,3
Total	1 784,5	1 989,9	3 774,4	1 083,4	1 606,4	1 084,7	3 774,4

Demandes :

- 1.1 Veuillez reproduire le tableau 9 (référence (ii)) en détaillant les montants de chacune des activités par sous-activités (référence (i)).

Réponse :

1

Le tableau R-1.1 présente les informations demandées.

TABLEAU R-1.1
COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR RÉPARTIES DANS LA VUE ÉLECTRIQUE PAR SOUS-ACTIVITÉS (M\$)

	Clés de répartition	Activités de soutien	Chaîne de valeur	Coûts complets	Vue électrique			
					Transport	Distribution	Non réglementé	Total
Élaborer des stratégies		41,2	64,8	106,0				
Ventes à l'exportation et développement de marchés	Attribution directe	41,2	64,8	106,0	-	-	106,0	106,0
Planifier et prioriser		1,2	4,3	5,5				
Gestion des approvisionnements en électricité	Attribution directe	1,2	4,3	5,5	-	5,5	-	5,5
Concevoir et construire		145,9	267,2	413,2				
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation	6,0	14,6	20,6	7,4	3,4	9,8	20,6
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	Heures projet	46,7	62,3	109,0	55,3	44,8	9,0	109,0
	Attribution directe				13,1	8,9	-	22,0
Expertise et soutien technique aux opérations		93,3	190,3	283,5	42,2	35,9	9,0	87,0
Expertise	Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation				103,1	63,3	117,1	283,5
Soutien technique en maintenance	Valeur des coûts de maintenance aux charges				60,4	27,5	79,7	167,5
					42,7	35,9	37,4	116,0
Exploiter et commercialiser		1 313,8	1 653,6	2 967,5				
Expérience client et commercialisation		211,3	338,7	550,0				
Commercialisation	Attribution directe				-	525,7	24,4	550,0
Expérience client	Attribution directe				-	200,8	-	200,8
Efficacité énergétique	Attribution directe				-	298,6	-	298,6
Mobilité	Attribution directe				-	21,0	-	21,0
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux		172,9	229,9	402,8	-	5,2	24,4	29,6
Conformité et fiabilité	Nombre de normes et exigences				222,2	49,6	131,0	402,8
Conduite du réseau	Points BDD pondérés				18,3	0,7	5,4	24,4
Service technique et intégration réseau	Attribution directe	29,2	2,5	31,7	203,9	48,9	125,7	378,5
Opération et maintenance		808,3	907,1	1 715,5	-	31,7	-	31,7
Maintenance directe	Attribution directe				595,9	602,2	517,4	1 715,5
Support opération et maintenance	Heures de réalisation des travaux				397,8	273,7	375,1	1 046,6
Maîtrise de la végétation					146,9	191,0	138,7	476,7
	Attribution directe				51,2	137,4	3,6	192,2
	Dollars de contrats de végétation				39,1	105,0	2,6	146,7
Mesurage		65,0	38,2	103,2	12,1	32,4	1,0	45,5
Exploitation des réseaux autonomes	Attribution directe	14,7	71,6	86,2	-	103,2	-	103,2
Autres activités non réglementées	Attribution directe	12,4	65,6	78,0	-	86,2	-	86,2
					-	-	78,0	78,0
Total		1 502,2	1 989,9	3 492,1	983,9	1 515,6	992,6	3 492,1
(+) Facturation interne directe		282,3	-	282,3	99,5	90,8	92,1	282,3
Total		1 784,5	1 989,9	3 774,4	1 083,4	1 606,4	1 084,7	3 774,4

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

1.2 À partir du tableau 9 (référence (ii)), la Régie compile les résultats suivants des différentes clés de répartition.

Activités/sous-activités	Vue électrique (résultat en % des clés de répartition à travers la vue électrique)		
	Transport	Distribution	Non réglementé
Élaborer des stratégies	0,0%	0,0%	100,00%
Ventes à l'exportation et développement de marchés			
Planifier et prioriser	0,0%	100,0%	0,00%
Gestion des approvisionnements en électricité			
Concevoir et construire			
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	35,9%	16,5%	47,6%
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	50,7%	41,1%	8,3%
Expertise et soutien technique aux opérations	36,4%	22,3%	41,3%
Expertise	à fournir	à fournir	à fournir
Soutien technique en maintenance	à fournir	à fournir	à fournir
Exploiter et commercialiser			
Expérience client et commercialisation	0,0%	95,6%	4,4%
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	55,2%	12,3%	32,5%
Conformité et fiabilité	à fournir	à fournir	à fournir
Conduite du réseau	à fournir	à fournir	à fournir
Service technique et intégration réseau	0,0%	100,0%	0,0%
Opération et maintenance	34,7%	35,1%	30,2%
Mesurage	0,0%	100,0%	0,0%
Exploitation des réseaux autonomes	0,0%	100,0%	0,0%
Autres activités non réglementées	0,0%	0,0%	100,0%

Pour les clés de répartition ne faisant pas l'objet d'une attribution directe, veuillez fournir les données de base (référence (i)) qui ont permis de répartir les activités et sous-activités de la colonne « Coûts complets » à travers la vue électrique (Transport, Distribution, Non réglementé) (référence (ii)), selon les résultats (%) ci-dessus.

Veuillez fournir votre réponse en format PDF et sous fichier Excel permettant de reproduire les ratios compilés par la Régie ci-dessus.

Réponse :

1

Le tableau R-1.2 présente les informations demandées.

TABLEAU R-1.2
DONNÉES DE BASE (VOLUMÉTRIE) UTILISÉES POUR LA RÉPARTITION VERS LA VUE ÉLECTRIQUE DES ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR ET DE LEURS SOUS-ACTIVITÉS

	Clés de répartition	Unité de mesure	Vue électrique - Volumétrie des clés de répartition			
			Transport	Distribution	Non réglementées	Total
Élaborer des stratégies Ventes à l'exportation et développement de marchés	Attribution directe	s.o.				
Planifier et prioriser Gestion des approvisionnements en électricité	Attribution directe	s.o.				
Concevoir et construire Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements Conception et évolution du système énergétique et infrastructures Conception et évolution du système énergétique et infrastructures Expertise et soutien technique aux opérations Expertise Soutien technique en maintenance	Valeur nettes des immobilisations corporelles en exploitation	G\$	22	10	29	61
	Heures projet Attribution directe	Hres	42 555	28 863	-	71 418
	Valeur nettes des immobilisations corporelles en exploitation	G\$	22	10	29	61
	Valeur des coûts de maintenance aux charges	M\$	445	374	390	1 209
Exploiter et commercialiser Expérience client et commercialisation Commercialisation Expérience client Efficacité énergétique Mobilité Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux Conformité et fiabilité Conduite du réseau Service technique et intégration réseau Opération et maintenance Maintenance directe Support opération et maintenance Maîtrise de la végétation Mesurage Exploitation des réseaux autonomes Autres activités non réglementées	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Nombre de normes et exigences	Nbre	470	18	137	625
	Points BDD pondérés	%	54%	13%	33%	100%
	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Heures de réalisation des travaux Attribution directe	Hres s.o.	1 844 281	1 800 213	1 636 141	5 280 635
	Dollars de contrats de végétation Attribution directe	M\$ s.o.	39,1	105,0	2,6	146,7
	Attribution directe	s.o.				

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

1.3 Pour l'activité « Conception et évolution du système énergétique et infrastructures », veuillez identifier le montant associé à la clé de répartition « Heures projet » et le montant faisant l'objet d'une attribution directe. Veuillez également indiquer à quelle entité de la vue électrique chacun de ces montants est alloué, en précisant les données de base associées à la clé de répartition « Heures projet ».

Réponse :

1 **Voir les tableaux R-1.1 et R-1.2 fournis en réponse aux questions 1.1 et 1.2**
2 **respectivement.**

1.4 Pour la sous-activité « Maîtrise de la végétation », veuillez identifier le montant faisant l'objet d'une attribution directe et le montant associé à la clé de répartition « Dollars de contrat de végétation ». Veuillez également indiquer à quelle entité de la vue électrique chacun de ces montants est alloué en précisant les données de base associées à la clé de répartition « Dollars de contrat de végétation ».

Réponse :

3 **Voir les tableaux R-1.1 et R-1.2 fournis en réponse aux questions 1.1 et 1.2**
4 **respectivement.**

1.5 La Régie constate du tableau 9 (référence (ii)), que les chiffres de la colonne « Coûts complets » diffèrent des chiffres de la colonne « Total » de la Vue électrique pour les activités « Expertise et soutien technique » et « Expérience client et commercialisation ». Veuillez expliquer ces différences. Le cas échéant, veuillez corriger.

Réponse :

5 **Voir le tableau R-1.1 fourni en réponse à la question 1.1, lequel présente les**
6 **données corrigées pour considérer un reclassement effectué dans la Vue**
7 **électrique et non reflété dans le tableau des coûts complets.**

2. **Références :** (i) Pièce [B-0004](#), tableau 5, p. 17;
(ii) Pièce [B-0004](#), tableau 6, p. 18;
(iii) Pièce [B-0004](#), Annexe 2, Description et clés de répartition des activités de soutien.

Préambule :

(i) Hydro-Québec fournit le sommaire des produits et services et des clés de répartition des activités de soutien de la manière suivante :

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

«

TABLEAU 5 :

SOMMAIRE DES PRODUITS ET SERVICES ET DES CLÉS DE RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN

Avant ¹			Après révision			Modification de clés de répartition ou types de cheminement de coûts	
Fournisseurs internes	Produits et services	Clés de répartition ou types de cheminement de coûts	Activités de soutien	Produits et services	Clés de répartition ou types de cheminement de coûts		
VPTIC	Postes de travail TIC	Effectifs (ETC)	Technologies numériques	Postes de travail	Nombre d'ETC	Non	
	Produits TIC d'entreprise	Effectifs (ETC)		Produits d'exploitation	Proportion du nombre de services de technologies numériques utilisés	Oui	
	Produits d'exploitation TIC	Coûts par application					
	Radiocommunication mobile	Nombre d'appareils		Télécommunications de réseau d'énergie	Capacité de bande passante en Mbps	Oui	
	Centres d'appels, consoles téléphoniques et autres	Nombre de lignes téléphoniques					
	Conduite du réseau	Nombre de sites					
	Postes et centrales	Nombre de services		Services de développement	Coûts par projet	Non	
Services de développement TIC	Coûts par projet						
CSP	Immobilier	Nombre de mètres carrés	Services partagés	Immobilier	Nombre de mètres carrés	Non	
	Gestion du matériel	Nombre de transactions-magasin		Gestion du matériel	Nombre de transactions-magasin	Oui	
		Effectifs dédiés					
	Alimentation et hébergement	Nombre de nuitées		Alimentation et hébergement	Nombre de nuitées	Non	
	Transport aérien	Nombre de passagers par milles parcourus		Transport	Nombre de passagers par milles parcourus	Non	
							Services de transport
				Soutien administratif	Pourcentage d'effort par personne	Oui	
					Attribution directe	Oui	
	Environnement	Forfaitaires (\$)			Service industriel	Attribution directe	Oui
						Environnement	Coûts estimés
			Santé et sécurité au travail	Attribution directe	Non		
				Nombre d'ETC	Non		
Unités corporatives	Finances	Forfaitaires (\$)	Services corporatifs	Finances	Pourcentage d'effort en fonction des activités	Non	
					Frais corporatifs	Frais corporatifs	Non
	Sécurité corporative	Nombre d'ETC et niveau de sécurité		Sécurité corporative	Nombre d'ETC et niveau de sécurité	Non	
	Ressources humaines	Effectifs (ETC)		Talents et culture	Nombre d'ETC	Non	
	Affaires juridiques	Nombre d'heures		Affaires juridiques et réglementaires ²	Attribution directe	Non	
		Forfaitaires (\$)					
	Affaires corporatives et gouvernance	Frais corporatifs		Affaires corporatives et gouvernance	Frais corporatifs	Non	
	Approvisionnement	Dollars d'engagement		Approvisionnement stratégique	Dollars d'engagement	Non	
				Planification stratégique	Nombre d'ETC	Non	
				Gestion intégrée des risques de l'entreprise et Valorisation des stratégies d'affaires	Attribution directe	Non	
			Pourcentage d'effort par personne	Non			
Audit interne	Frais corporatifs	Audit interne	Frais corporatifs	Non			
Développement durable, relations avec les communautés et communications	Frais corporatifs	Développement durable, relations avec les communautés et communications	Frais corporatifs	Non			
Équipement	Coûts de projets et nombre d'heures	Construction	Attribution directe	Non			
IREQ	Nombre d'heures	Innovation	Nombre d'heures	Non			

Note 1 : Selon les dossiers tarifaire R-4011-2017 du Distributeur et R-4058-2018 du Transporteur

Note 2 : Avant, les « Affaires réglementaires » étaient dédiées dans les secteurs réglementés

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

(ii) Hydro-Québec présente le coût complet des activités de soutien réparties par activités de la chaîne de valeur.

«

**TABLEAU 6 :
COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN RÉPARTIES PAR ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR (M\$)**

	Élaborer des stratégies		Planifier et prioriser		Concevoir et construire				Exploiter et commercialiser					Total dans les activités de la chaîne de valeur
	Vente à l'exportation et développement de marchés	Gestion des approvisionnements en électricité	Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	Expertise et soutien technique aux opérations	Expérience client et commercialisation	Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Service technique et intégration réseaux	Opération et maintenance	Mesurage	Exploitation des réseaux autonomes	Autres activités non réglementées ¹⁾		
Technologies numériques	15,5	0,3	1,6	33,9	33,7	148,7	122,4	7,2	218,1	18,1	3,6	2,2	605,3	
Postes de travail	2,9	0,2	1,4	5,4	18,7	20,4	17,6	7,2	80,2	8,8	3,8	2,1	154,3	
Télécommunications de réseau d'énergie	8,5	-	-	-	0,3	-	83,1	-	4,9	0,4	-	-	97,3	
Produits d'exploitation	4,1	-	-	28,6	10,7	128,3	21,7	-	132,9	11,0	-	0,2	345,5	
Services de développement	-	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,0	-	-	-	0,3	
Services partagés	6,0	0,4	1,6	5,4	25,7	24,9	25,0	13,0	436,2	35,4	6,5	4,4	584,6	
Immobilier	4,3	0,4	0,9	3,6	11,7	15,2	8,5	4,3	73,8	6,1	2,2	1,1	132,1	
Transport	0,1	-	0,1	-	4,9	0,1	4,3	2,9	178,9	14,9	1,2	0,9	207,0	
Alimentation et hébergement	-	-	0,1	0,1	3,8	0,4	6,1	0,1	50,9	4,2	0,1	0,8	65,6	
Gestion du matériel	1,0	-	0,1	0,2	1,5	0,3	1,0	2,3	64,5	5,4	1,1	0,6	78,0	
Service industriel	-	-	-	-	-	-	-	-	10,9	0,9	-	-	11,8	
Soutien administratif	-	-	0,1	0,2	0,7	4,4	1,1	2,4	29,2	2,4	1,2	0,5	42,3	
Environnement	-	-	-	-	-	-	-	-	10,3	-	-	-	10,3	
Santé et sécurité au travail	0,6	-	0,3	1,2	3,7	4,5	3,9	1,6	17,8	1,5	0,8	0,5	36,4	
Services corporatifs	10,2	0,3	2,7	7,4	31,2	38,9	16,6	8,9	147,9	11,5	4,5	5,0	284,9	
Finances	0,4	0,2	1,3	1,4	20,8	5,8	3,8	2,0	26,3	2,2	1,0	0,7	64,6	
Sécurité corporative	0,4	-	0,2	0,7	2,2	11,9	2,4	1,0	19,8	0,9	0,5	0,3	40,1	
Talents et culture	0,9	0,1	0,4	1,5	5,9	15,2	7,3	4,0	72,5	8,0	2,0	1,2	116,9	
Approvisionnement stratégique	0,4	-	0,1	0,7	0,4	1,2	0,1	0,8	8,2	0,7	0,4	2,4	15,4	
Affaires juridiques et réglementaires	4,0	-	0,1	0,3	0,8	2,3	1,0	0,5	8,5	0,7	0,3	0,3	18,0	
Planification stratégique	0,2	-	0,1	0,4	1,1	1,4	1,2	0,5	5,5	0,5	0,2	0,1	11,9	
Gestion intégrée des risques de l'entreprise et Valorisation des stratégies d'affaires	3,8	-	1,5	2,4	-	1,4	1,2	0,1	7,1	0,8	0,1	0,1	18,1	
Innovation	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3	0,8	
Construction	-	-	-	-	1,6	-	5,6	-	6,0	-	-	-	7,2	
FACTURATION INTERNE DES SERVICES RENDUS AVANT AUTRES COÛTS	32,2	1,0	5,9	46,7	92,3	212,6	169,7	29,1	802,1	65,0	14,6	12,0	1 482,9	
Autres coûts non répartis par activités de soutien	8,9	0,2	0,1	-	1,0	(1,2)	3,2	0,1	8,3	-	0,1	0,4	19,0	
FACTURATION INTERNE DES SERVICES RENDUS AUX ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR	41,2	1,2	6,0	46,7	93,3	211,3	172,9	29,2	808,3	65,0	14,7	12,4	1 502,2	

Note 1 : Les autres activités non réglementées font l'objet d'une allocation directe.

(iii) Hydro-Québec décrit les produits et services offerts pour les différentes activités de soutien et présente les clés de répartition qui y sont associées.

Demande :

2.1 Pour les clés de répartition ne faisant pas l'objet d'une attribution directe, veuillez fournir les données de base énoncées (références (i) et (iii)) qui ont permis de répartir les produits et services des activités de soutien selon les différentes activités de la chaîne de valeur (référence (ii)).

Veuillez également identifier les sources et les données utilisées et déposer le détail des calculs en format PDF et en format Excel, y compris les formules sous-jacentes.

Réponse :

1 Le tableau R-2.1A présente les informations demandées. Comme mentionné à
 2 la pièce HQT-D-1, document 1¹, le principe sous-jacent au cheminement des
 3 coûts consiste à prioriser l'attribution directe pour faire cheminer les coûts à
 4 l'une ou l'autre des activités de l'organisation. Or, au tableau 5 de la
 5 référence (i), la clé « Attribution directe » n'est pas présentée pour certains
 6 produits ou services. Par conséquent, afin d'uniformiser et de faciliter l'analyse
 7 et la compréhension des données financières, la clé « Attribution directe » a été
 8 ajoutée aux produits et services présentés au tableau R-2.1A, lorsque requis.

¹ HQT-D-1, document 1 ([B-0004](#)), page 21, lignes 6 à 9

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

1 Afin d'attribuer la juste proportion des coûts aux activités, les clés de
 2 répartition, dont les sources de données, ont été identifiées par les
 3 responsables d'activités et sont établies en fonction de la consommation et de
 4 l'utilisation des services.

TABLEAU R-2.1A
DONNÉES DE BASE (VOLUMÉTRIE) UTILISÉES POUR LA RÉPARTITION DES PRODUITS ET
SERVICES DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN PAR ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR

	Élaborer des stratégies	Planifier et prioriser	Concevoir et construire			Exploiter et commercialiser							Total dans les activités de la chaîne de valeur
	Ventes à l'exportation et développement de marchés	Gestion des approvisionnement en électricité	Gestion des actifs et planification de portefeuilles d'investissements	Conception et évolution de systèmes énergétiques et infrastructures	Expertise et soutien technique aux opérations	Expérience client et commercialisation	Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Service technique et intégration réseau	Opération et maintenance	Mesurage	Exploitation des réseaux autonomes	Autres activités non réglementées	
Technologies numériques													
Postes de travail													
Nombre d'ETC	196	12	96	365	1 130	1 384	1 195	487	5 431	449	245	140	11 128
Télécommunications de réseau d'énergie													
Capacité de bande passante en Mbps	17 699	-	-	-	682	-	172 927	1	10 213	650	-	-	202 372
Produits d'exploitation													
Proportion du nombre de services de technologies numériques utilisés	653	-	-	4 545	2 665	20 450	3 453	-	21 190	1 759	-	27	54 742
Services de développement													
Coûts par projet (attribution directe ¹)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services partagés													
Immobilier													
Nombre de mètres carrés	10 723	-	-	386	2 529	802	3 202	452	151 632	12 624	227	57	182 724
Nombre d'effectifs desservis	161	36	86	327	1 030	1 393	727	389	2 337	244	195	102	7 627
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transport													
Nombre de passagers par miles parcourus	27 183	-	64 948	20 801	1 758 774	54 381	1 645 867	26 835	13 218 189	1 100 568	13 485	51 422	17 982 455
Nombre de véhicules	3	-	5	-	294	7	328	498	33 222	2 766	245	181	37 538
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alimentation et hébergement													
Nombre de suites	-	-	76	-	6 136	-	10 135	-	86 251	7 182	-	1 315	111 095
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestion du matériel													
Nombre de transactions-magasin	7 610	-	465	1 831	10 920	2 448	7 744	16 987	484 523	40 343	8 538	4 505	585 913
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Service industriel													
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Soutien administratif													
Pourcentage d'effort par personne	-	-	-	0,50%	1,24%	9,45%	2,38%	5,09%	63,24%	5,26%	2,56%	0,75%	90,47%
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Environnement													
Coûts estimés (attribution directe ¹)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Santé et sécurité au travail													
Nombre d'ETC	196	12	96	365	1 130	1 384	1 195	487	5 431	449	245	140	11 128
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Services corporatifs													
Finances													
Pourcentage d'effort par personne en fonction des activités	0,36%	0,17%	0,29%	1,18%	18,02%	4,83%	3,12%	1,73%	22,76%	1,86%	0,87%	0,59%	55,80%
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sécurité corporative													
Nombre d'ETC et niveau de sécurité	0,73%	0,05%	0,36%	1,37%	4,24%	5,19%	4,48%	1,83%	37,57%	1,68%	0,92%	0,53%	58,95%
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Talents et culture													
Nombre d'ETC	196	12	96	365	1 130	1 384	1 195	487	5 431	449	245	140	11 128
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Approvisionnement stratégique													
Dollars d'engagement	25 489 278 \$	467 128 \$	7 335 439 \$	43 643 025 \$	21 544 590 \$	70 112 098 \$	3 702 011 \$	46 480 454 \$	479 550 701 \$	38 979 033 \$	23 357 049 \$	140 373 114 \$	901 043 921 \$
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Affaires juridiques et réglementaires													
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Planification stratégique													
Nombre d'ETC	196	12	96	365	1 130	1 384	1 195	487	5 431	449	245	140	11 128
Gestion intégrée des risques de l'entreprise et Valorisation des stratégies d'affaires													
Pourcentage d'effort par personne	20,39%	-	1,01%	14,09%	-	8,05%	6,87%	0,62%	4,68%	0,36%	0,31%	0,48%	56,88%
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Innovation													
Nombre d'heures (attribution directe ¹)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Construction													
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

1 : Ajout de la clé «Attribution directe», afin d'uniformiser et de faciliter l'analyse et la compréhension des données financières.

5 En complément, afin d'aider à la compréhension et à l'analyse des données
 6 financières, le tableau R-2.1B présente le coût complet des activités de soutien
 7 réparti aux activités de la chaîne de valeur, correspondant à la volumétrie
 8 présentée au tableau R-2.1A.

Réponses à la demande de renseignements n° 1 de la Régie

TABLEAU R-2.1B
COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN RÉPARTI AUX ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR (M\$ ASSOCIÉS À LA VOLUMÉTRIE)

	Élaborer des stratégies		Planifier et prioriser		Concevoir et construire			Exploiter et commercialiser						Total dans les activités de la chaîne de valeur
	Ventes à l'exportation et développement de marchés	Gestion des approvisionnements en électricité	Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	Expertise et soutien technique aux opérations	Expérience client et commercialisation	Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Service technique et intégration réseau	Opération et maintenance	Mesurage	Exploitation des réseaux autonomes	Autres activités non réglementées		
Technologies numériques	15,5	0,3	1,6	33,9	33,7	148,7	122,4	7,2	218,1	18,1	3,6	2,2	605,3	
Postes de travail	2,9	0,2	1,4	5,4	16,7	20,4	17,6	7,2	80,2	6,6	3,6	2,1	164,3	
Nombre d'ETC	2,9	0,2	1,4	5,4	16,7	20,4	17,6	7,2	80,2	6,6	3,6	2,1	164,3	
Télécommunications de réseau d'énergie	8,5	-	-	-	0,3	-	83,1	-	4,9	0,4	-	-	97,3	
Capacité de bande passante en Mbps	8,5	-	-	-	0,3	-	83,1	-	4,9	0,4	-	-	97,3	
Produits d'exploitation	4,1	-	-	28,5	16,7	128,3	21,7	-	132,9	11,0	-	0,2	343,5	
Proportion du nombre de services de technologies numériques utilisés	4,1	-	-	28,5	16,7	128,3	21,7	-	132,9	11,0	-	0,2	343,5	
Services de développement	-	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,0	-	-	-	0,3	
Coûts par projet (attribution directe ¹)	-	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,0	-	-	-	0,3	
Services partagés	6,0	0,4	1,6	5,4	25,7	24,9	25,0	13,0	436,2	35,4	6,5	4,4	584,7	
Immobilier	4,3	0,4	0,9	3,6	11,7	15,2	8,6	4,3	73,8	6,1	2,2	1,1	132,1	
Nombre de mètres carrés	2,5	-	-	0,1	0,6	0,2	0,8	0,1	35,7	3,0	0,1	0,0	43,0	
Nombre d'effectifs desservis	1,7	0,4	0,9	3,5	11,1	15,0	7,8	4,2	31,6	2,6	2,1	1,1	82,2	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	0,0	-	6,4	0,5	-	-	7,0	
Transport	0,1	-	0,1	0,0	4,3	0,1	4,3	2,3	178,8	14,9	1,2	0,9	207,0	
Nombre de passagers par miles parcourus	0,0	-	0,1	0,0	2,9	0,1	2,7	0,0	21,6	1,6	0,0	0,1	29,7	
Nombre de véhicules	0,0	-	0,0	-	1,4	0,0	1,5	2,3	156,9	13,1	1,2	0,9	177,3	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Alimentation et hébergement	0,0	0,0	0,1	0,1	3,8	0,4	6,1	0,1	50,9	4,2	0,1	0,8	66,6	
Nombre de nuitées	-	-	0,0	-	3,5	-	5,8	-	49,3	4,1	-	0,8	63,6	
Attribution directe ¹	-	0,0	0,0	0,1	0,3	0,4	0,3	0,1	1,5	0,1	0,0	0,1	3,1	
Gestion du matériel	1,0	-	0,1	0,2	1,5	0,3	1,8	2,3	64,5	5,4	1,1	0,6	78,0	
Nombre de transactions-magasin	1,0	-	0,1	0,2	1,5	0,3	1,0	2,3	64,5	5,4	1,1	0,6	78,0	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Service industriel	-	-	-	-	-	-	-	-	10,9	0,9	-	-	11,8	
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	10,9	0,9	-	-	11,8	
Soutien administratif	-	-	0,1	0,2	0,7	4,4	1,1	2,4	29,2	2,4	1,2	0,5	42,3	
Pourcentage d'effort par personne	-	-	0,2	0,6	4,4	1,1	2,4	29,2	2,4	1,2	0,3	41,8		
Attribution directe	-	-	0,1	(0,0)	0,2	-	-	-	-	-	-	0,2	0,5	
Environnement	0,0	-	-	-	-	-	-	-	10,3	-	-	-	10,3	
Coûts estimés (attribution directe ¹)	0,0	-	-	-	-	-	-	-	10,3	-	-	-	10,3	
Santé et sécurité au travail	0,6	0,0	0,3	1,2	3,7	4,5	3,9	1,6	17,8	1,5	0,8	0,5	36,5	
Nombre d'ETC	0,6	0,0	0,3	1,2	3,7	4,5	3,9	1,6	17,8	1,5	0,8	0,5	36,5	
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services corporatifs	10,2	0,3	2,7	7,4	31,2	38,9	16,6	8,9	147,9	11,5	4,5	5,0	285,0	
Finances	0,4	0,2	0,3	1,4	20,8	5,6	3,6	2,0	26,3	2,2	1,0	0,7	64,6	
Pourcentage d'effort par personne en fonction des activités	0,4	0,2	0,3	1,4	20,8	5,6	3,6	2,0	26,3	2,2	1,0	0,7	64,6	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sécurité corporative	0,4	0,0	0,2	0,7	2,2	11,9	2,4	1,0	19,8	0,9	0,5	0,3	40,1	
Nombre d'ETC et niveau de sécurité	0,4	0,0	0,2	0,7	2,2	2,7	2,4	1,0	19,8	0,9	0,5	0,3	31,0	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	9,1	-	-	-	-	-	-	9,1	
Talents et culture	0,9	0,1	0,4	1,5	5,9	15,2	7,9	4,0	72,5	6,0	2,0	1,2	116,9	
Nombre d'ETC	0,8	0,0	0,4	1,5	4,5	5,6	4,8	2,0	21,6	1,6	1,0	0,6	44,7	
Attribution directe ¹	0,1	0,0	0,0	0,1	1,3	9,7	2,5	2,0	50,7	4,2	1,0	0,6	72,2	
Approvisionnement stratégique	0,4	0,0	0,1	0,7	0,4	1,2	0,1	0,8	8,2	0,7	0,4	2,4	15,4	
Dollars d'engagement	0,4	0,0	0,1	0,7	0,4	1,2	0,1	0,8	8,2	0,7	0,4	2,4	15,4	
Affaires juridiques et réglementaires	4,0	0,0	0,1	0,3	0,8	2,3	1,0	0,5	8,5	0,7	0,3	0,3	18,6	
Attribution directe	4,0	0,0	0,1	0,3	0,8	2,3	1,0	0,5	8,5	0,7	0,3	0,3	18,6	
Planification stratégique	0,2	0,0	0,1	0,4	1,1	1,4	1,2	0,5	5,5	0,5	0,2	0,1	11,3	
Nombre d'ETC	0,2	0,0	0,1	0,4	1,1	1,4	1,2	0,5	5,5	0,5	0,2	0,1	11,3	
Gestion intégrée des risques de l'entreprise et Valorisation des stratégies d'affaires	3,8	-	1,5	2,4	-	1,4	1,2	0,1	7,1	0,6	0,1	0,1	18,1	
Pourcentage d'effort par personne	3,4	-	0,2	2,4	-	1,4	1,2	0,1	0,8	0,1	0,1	0,1	9,6	
Attribution directe	0,4	-	1,3	-	-	-	-	-	6,3	0,5	-	0,0	8,5	
Innovation	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3	
Nombre d'heures (attribution directe ¹)	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,3	
Construction	-	-	-	-	1,6	-	5,6	-	0,0	-	-	-	7,2	
Attribution directe	-	-	-	-	1,6	-	5,6	-	0,0	-	-	-	7,2	

1 : Ajout de la clé «Attribution directe», afin d'uniformiser et de faciliter l'analyse et la compréhension des données financières.