

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS N° 1 DE L'AHQ-ARQ À HQT

BON DÉROULEMENT DU PRÉSENT DOSSIER

1. **Références :** (i) B-0008, page 4;
(ii) D-2020-055, dossier R-4100-2019, pages 11 et 19, paragraphes 38 et 79.

Préambule :

- (i) « *Hydro-Québec tient également à souligner à la Régie et aux personnes intéressées l'importance d'assurer le bon déroulement du présent dossier puisqu'une décision est nécessaire aux fins de procéder au traitement des prochains dossiers tarifaires du Transporteur (2023 et 2024) et du Distributeur (2025-2026). » (Nous soulignons)*
- (ii) « [38] **En conséquence, la Régie juge que la tenue d'une phase préalable au dossier tarifaire 2025-2026 doit être prévue par le Distributeur afin de s'assurer que les divers enjeux puissent faire l'objet d'un examen adéquat. À l'heure actuelle, la Régie estime que cette phase préalable au dossier tarifaire 2025-2026 devra être déposée avant le dépôt de la preuve sur les revenus requis selon un calendrier à déterminer ultérieurement.**

[...]

[79] **Tel que mentionné dans ses commentaires généraux, la Régie privilégie la tenue d'une phase préalable pour traiter certains sujets avant le dépôt de la preuve relative à l'établissement des tarifs d'électricité pour l'année 2025-2026, afin d'assurer un traitement adéquat des divers enjeux de ce dossier tarifaire, selon un calendrier réglementaire réaliste.** » (Nous soulignons)

Demandes :

- 1.1 Veuillez indiquer quand le Transporteur prévoit déposer le prochain dossier tarifaire (2023-2024) dont il est question à la référence (i).
- 1.2 Veuillez indiquer quand le Distributeur prévoit déposer le prochain dossier tarifaire (2025-2026) dont il est question à la référence (i).

- 1.3 Veuillez indiquer quand le Distributeur prévoit déposer sa preuve dans le cadre de la « *phase préalable* » dont il est question à la référence (ii). Dans l'éventualité où le Distributeur ne prévoit pas de déposer une telle preuve avant le dépôt de la preuve relative à l'établissement des tarifs d'électricité pour l'année 2025-2026, tel que le privilège la Régie, veuillez justifier de ne pas le faire.

ORGANIGRAMME D'HYDRO-QUÉBEC

2. **Références :** (i) A-0006, page 15, paragraphe 51;
(ii) R-4162-2021, B-0017;
(iii) B-0012.

Préambule :

- (i) « [51] *Cependant, la Régie considère que le dépôt d'un organigramme présentant la nouvelle structure d'Hydro-Québec, Une Hydro, peut être utile à la compréhension de la MCC à l'étude au présent dossier. **Par conséquent, la Régie demande à Hydro-Québec de déposer un organigramme détaillé³⁰ à jour au plus tard le 28 septembre 2023, à 12 h.*** » (Nous soulignons)
- La note no. 30 fait référence à l'organigramme présenté au dossier R-4162-2021, pièce B-0017.
- (ii) La pièce B-0017 fournit un organigramme d'Hydro-Québec au niveau de détail des chefs d'unité.
- (iii) La pièce B-0012 ne fournit pas un organigramme d'Hydro-Québec au niveau de détail des chefs d'unité mais seulement au niveau de détail des directeurs.

Demande :

- 2.1 Veuillez fournir une version révisée de la pièce B-0012 de la référence (iii) en fournissant, tel que demandé par la Régie à la référence (i), le même niveau de détail qui apparaît à la référence (ii), i. e. au niveau des chefs d'unité.
-

COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN

3. Référence : B-0021, page 15, tableau 3.

Préambule :

«

TABLEAU 3 :
COÛT COMPLET DES PRODUITS ET SERVICES RENDUS PAR LES ACTIVITÉS DE SOUTIEN (M\$)

	Activités de soutien					
	Technologies numériques	Services partagés	Services corporatifs	Innovation	Construction	Total
Charges d'exploitation	939,0	1 001,2	717,9	125,6	58,7	2 842,4
Masse salariale	516,3	337,2	432,5	70,4	8,4	1 364,8
Salaires de base	345,6	218,7	287,9	49,2	5,6	906,9
Temps supplémentaire	8,5	13,6	4,6	0,3	0,2	27,2
Primes et revenus divers	13,7	9,6	17,7	0,8	0,1	41,9
Avantages sociaux	52,6	35,1	43,2	7,4	0,9	139,2
Charge de retraite	95,9	60,2	79,0	12,8	1,6	249,5
Autres charges directes	377,5	320,9	114,2	13,9	52,5	879,0
Dépenses de personnel et indemnités	2,6	5,3	6,2	-	0,2	14,3
Services externes	182,5	185,0	72,2	5,5	52,0	477,3
Stocks et autres	212,4	130,6	35,9	8,4	0,2	387,5
Charges des activités de soutien	176,4	387,9	172,4	44,1	4,4	785,1
Coûts capitalisés	(131,2)	(24,7)	(1,2)	(2,9)	(6,6)	(166,5)
Revenus externes	-	(16,8)	(2,8)	-	-	(19,6)
Autres charges	150,1	82,5	8,9	7,0	-	248,6
Achats d'électricité et combustibles	-	4,3	-	-	-	4,3
Amortissement	131,9	59,0	7,2	6,2	-	204,3
Taxes	0,2	9,8	0,0	0,5	-	10,5
Frais financiers	18,0	9,5	1,7	0,3	-	29,4
Coût complet des produits services rendus avant autres coûts	1 089,1	1 067,0	724,0	132,6	58,7	3 071,3
Autres coûts non répartis par activités de soutien						19,0
Coût complet des produits et services rendus						3 090,3

»

Demande :

3.1 Veuillez décrire ce qui se retrouve dans le montant de 19,0 M\$ de la ligne intitulée « *Autres coûts non répartis par activités de soutien* » du tableau de la référence et fournir la nature et la valeur des principaux éléments qui se retrouvent dans ce montant.

4. Référence : B-0021, page 18, tableau 6.

Préambule :

«

**TABLEAU 6 :
 COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN RÉPARTIES PAR ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR (M\$)**

	Elaborer des stratégies	Planifier et prioriser	Concevoir et construire				Exploiter et commercialiser						Total dans les activités de la chaîne de valeur
	Ventes à l'exportation et développement de marchés	Gestion des approvisionnement en électricité	Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	Conception et évolution du système énergétique et infrastructure	Expertise et soutien technique des opérations	Expérience client et commercialisation	Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Service technique et intégration réseaux	Opération et maintenance	Message	Exploitation des réseaux autonomes	Autres activités non réglementées (1)	
Technologies numériques	16,6	0,3	1,8	30,9	30,7	148,7	122,4	7,2	216,1	18,1	3,8	2,2	696,3
Proces de travail	2,9	0,2	1,4	9,4	16,7	20,4	17,6	7,2	80,2	6,6	3,6	-	164,3
Télécommunications de réseau d'énergie	8,5	-	-	-	0,3	-	83,1	-	4,9	0,4	-	-	97,3
Produits d'exploitation	4,1	-	-	28,5	16,7	128,3	21,7	-	132,9	11,0	-	0,2	343,5
Services de développement	-	0,1	0,2	-	-	-	-	-	0,0	-	-	-	0,3
Services partagés	8,0	0,4	1,8	6,4	26,7	24,9	26,0	19,0	438,2	36,4	8,6	4,4	694,9
Immobilier	4,3	0,4	0,9	3,6	11,7	15,2	8,6	4,3	73,8	6,1	2,2	1,1	132,1
Transport	0,1	-	0,1	-	4,3	0,1	4,3	2,3	178,8	14,9	1,2	0,9	207,0
Alimentation et hébergement	-	-	0,1	0,1	3,8	0,4	6,1	0,1	50,8	4,2	0,1	0,8	66,6
Gestion du matériel	1,0	-	0,1	0,2	1,5	0,3	1,0	2,3	64,5	5,4	1,1	0,6	78,0
Genèse industriel	-	-	-	-	-	-	-	-	10,9	0,9	-	-	11,9
Soutien administratif	-	-	0,1	0,2	0,7	4,4	1,1	2,4	29,2	2,4	1,2	0,8	42,3
Équipement	-	-	-	-	-	-	-	-	10,3	-	-	-	10,3
Santé et sécurité au travail	0,6	-	0,3	1,2	3,7	4,5	3,9	1,6	17,8	1,5	0,8	0,5	36,4
Services corporatifs	10,2	0,2	2,7	7,4	21,2	28,9	18,8	8,8	147,9	11,6	4,6	6,8	284,9
Finances	0,4	0,2	0,3	1,4	20,8	5,6	3,6	2,0	26,3	2,2	1,0	0,7	64,6
Sécurité corporative	0,4	-	0,2	0,7	2,2	11,9	2,4	1,0	19,9	0,9	0,5	0,3	40,1
Talents et culture	0,9	0,1	0,4	1,5	5,9	16,2	7,3	4,0	72,5	6,0	2,0	1,2	116,9
Approvisionnement stratégique	0,4	-	0,1	0,7	0,4	1,2	0,1	0,8	6,2	0,7	0,4	2,4	15,4
Affaires juridiques et réglementaires	4,0	-	0,1	0,3	0,8	2,3	1,0	0,5	8,5	0,7	0,3	0,3	18,6
Planification stratégique	0,2	-	0,1	0,4	1,1	1,4	1,2	0,5	5,5	0,5	0,2	0,1	11,3
Gestion intégrée des risques de l'entreprise et validation des stratégies d'affaires	3,8	-	1,5	2,4	-	1,4	1,2	0,1	7,1	0,6	0,1	0,1	18,1
Innovation	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,9	0,8
Construction	-	-	-	-	1,8	-	6,8	-	8,0	-	-	-	7,2
FACTURATION INTERNE DES SERVICES RENDUS AVANT AUTRES COÛTS	32,2	1,0	5,9	46,7	92,3	212,6	169,7	29,1	802,1	65,0	14,6	12,0	1 482,9
Autres coûts non répartis par activités de soutien	0,9	0,2	0,1	-	1,0	(1,2)	3,2	0,1	6,3	-	0,1	0,4	19,0
FACTURATION INTERNE DES SERVICES RENDUS AUX ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR	41,2	1,2	6,0	46,7	93,3	211,3	172,9	29,2	808,3	65,0	14,7	12,4	1 502,2

Note 1 : Les autres activités non réglementées font l'objet d'une allocation directe.

»

Demandes :

- 4.1 Veuillez expliquer le montant négatif de (1,2) M\$ à la ligne « *Autres coûts non répartis par activités de soutien* » et à la colonne « *Expérience client et commercialisation* » du tableau de la référence.
- 4.2 Veuillez décrire les « *Autres activités non réglementées* » apparaissant au tableau de la référence et fournir des exemples des plus importantes activités qui composent ce poste.
- 4.3 Veuillez expliquer ce qu'Hydro-Québec entend par « *une allocation directe* » telle qu'elle apparaît à la note 1 de la référence et décrire comment ont été calculées les différentes valeurs de la colonne « *Autres activités non réglementées* » du tableau de la référence.

QUANTIFICATION DES IMPACTS DE LA MCC ADAPTÉE SUR LES REVENUS REQUIS DU TRANSPORTEUR ET DU DISTRIBUTEUR

5. Référence : B-0021, page 32, tableau 16.

Préambule :

«

TABLEAU 16 :
COMPOSANTES DES REVENUS REQUIS DU TRANSPORTEUR AFFECTÉES PAR LA MCC ADAPTÉE
(PA2022, EN M\$)

	Avant Une Hydro (1)	Après Une Hydro (2)	Références (3)	Écarts (4) = (2) - (1)
DÉPENSES NÉCESSAIRES À LA PRESTATION DU SERVICE	769,0	738,4		(30,6)
Charges d'exploitation¹	1 119,8	1 091,3	Section 3	(28,5)
Concevoir et construire	s.o.	165,8		
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements		7,4		
Conception et évolution du système énergétique et des infrastructures		55,3		
Expertise et soutien technique aux opérations		103,1		
Exploiter et commercialiser	s.o.	818,1		
Conduite du réseau		222,2		
Opération et maintenance		595,9		
Facturation interne directe	s.o.	99,5		
Ajustements réglementaires	8,0	7,9		
Rendement sur les actifs utilisés par les activités de soutien	7,4	7,3	Sections 4.2.2 et 4.2.4	(0,1)
Coût des services passés	0,6	0,6		
Revenus de facturation interne⁴	(83,6)	(100,8)		(17,2)
Autres composantes du coût des avantages sociaux futurs	(323,9)	(299,5)	Section 4.1.4	24,4
Frais corporatifs	56,7	47,4	Section 4.1	(9,3)
RENDEMENT SUR LA BASE DE TARIFICATION²	0,4	1,1	Section 4.2	0,7
Coût des capitaux empruntés	0,2	0,7		0,4
Coût des capitaux propres	0,2	0,5		0,3
REVENUS REQUIS DU SERVICE DE TRANSPORT	769,4	739,6		(29,8)
<i>Variation des revenus requis</i>				<i>-3,9%</i>
IMPACT SUR LA CHARGE LOCALE³	676,9	650,6		(26,2)

¹ Les charges d'exploitation et les revenus de facturation interne au plan d'affaires 2022 avant Une Hydro sont présentées à l'annexe 4.

² Encaisse réglementaire seulement

³ Selon la part de la charge locale autorisée 2022 versus les revenus requis autorisés 2022.

⁴ Dorénavant seuls les coûts afférents aux actifs sont sujets à une refacturation interne.

»

Demande :

5.1 Veuillez indiquer comment reconstituer la valeur de 1 091,3 M\$ pour les « Charges d'exploitation » de la colonne « Après Une Hydro » à partir de la Section 3, comme indiqué au tableau de la référence.

6. Référence : B-0021, page 33, tableau 17.

Préambule :

«

TABLEAU 17 :
COMPOSANTES DES REVENUS REQUIS DU DISTRIBUTEUR AFFECTÉES PAR LA MCC ADAPTÉE
(PA2022, EN M\$)

	Avant Une Hydro (1)	Après Une Hydro (2)	Références (3)	Écarts (4) = (2) - (1)
DÉPENSES NÉCESSAIRES À LA PRESTATION DU SERVICE	1 965,8	1 966,2		0,4
Charges d'exploitation¹	1 568,0	1 619,5	Section 3	51,5
Planifier et prioriser	s.o.	5,5		
Gestion des approvisionnements en électricité		5,5		
Concevoir et construire	s.o.	111,5		
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements		3,4		
Conception et évolution du système énergétique et des infrastructures		44,8		
Expertise et soutien technique aux opérations		63,3		
Exploiter et commercialiser	s.o.	1 398,6		
Expérience client et service à la clientèle		525,7		
Conduite du réseau		49,6		
Services techniques et intégration au réseau de distribution		31,7		
Opération et maintenance		602,2		
Mesurage		103,2		
Exploitation des réseaux autonomes		86,2		
Facturation interne directe	s.o.	90,8		
Ajustements réglementaires	16,2	13,1		
Rendement sur les actifs utilisés par les activités de soutien	13,8	10,7	Sections 4.2.2 et 4.2.4	(3,1)
Rendement BRCC	1,2	1,2		
Coût des services passés	1,2	1,2		
Revenus de facturation interne³	(46,6)	(51,4)		(4,8)
Service de transport	676,9	650,6		(26,2)
Autres composantes du coût des avantages sociaux futurs	(281,8)	(299,9)	Section 4.1.4	(18,1)
Frais corporatifs	49,3	47,4	Section 4.1	(1,9)
RENDEMENT SUR LA BASE DE TARIFICATION²	2,1	5,3	Section 4.2	3,2
Coût des capitaux empruntés	1,1	2,8		1,7
Coût des capitaux propres	1,0	2,5		1,5
REVENUS REQUIS DU SERVICE DE DISTRIBUTION	1 967,9	1 971,5		3,6
<i>Variation des revenus requis</i>				<i>0,2%</i>

¹ Les charges d'exploitation et les revenus de facturation interne au plan d'affaires 2022 avant Une Hydro sont présentées à l'annexe 4.

² Encaisse réglementaire seulement.

³ Dorénavant seuls les coûts afférents aux actifs sont sujets à une refacturation interne.

»

Demande :

6.1 Veuillez indiquer comment reconstituer la valeur de 1 619,5 M\$ pour les « Charges d'exploitation » de la colonne « Après Une Hydro » à partir de la Section 3, comme indiqué au tableau de la référence.

7. Référence : B-0021, page 81, tableau A4-1.

Préambule :

«

TABLEAU A4-1 :
CHARGES D'EXPLOITATION ET FACTURATION INTERNE ÉMISE AU PLAN D'AFFAIRES 2022 AVANT
« UNE HYDRO » (M\$)

	Transporteur	Distributeur
Charges d'exploitation	1 119,8	1 568,0
Charges brutes directes	747,9	1 180,9
Masse salariale	546,7	734,8
Salaires de base	339,8	448,9
Temps supplémentaire	31,4	62,1
Primes et revenus divers	29,4	32,2
<i>Régime de rémunération incitative selon la performance</i>	<i>3,8</i>	<i>4,2</i>
<i>Autres</i>	<i>25,6</i>	<i>28,0</i>
Avantages sociaux	146,0	191,6
<i>Coût de retraite</i>	<i>94,8</i>	<i>123,9</i>
<i>Autres avantages sociaux</i>	<i>51,2</i>	<i>67,7</i>
Autres charges directes	201,2	502,7
Dépenses de personnel et indemnités	11,9	17,4
Services externes	97,1	228,5
<i>Maîtrise de la végétation</i>	<i>-</i>	<i>102,1</i>
<i>Autres</i>	<i>-</i>	<i>126,4</i>
Dépense de mauvaises créances	-	89,0
Stock, achats de biens, ressources financières, locations et autres	92,2	167,7
Récupération de coûts	-	(56,6)
Charges de services partagés	540,2	804,9
Technologies de l'information et des communications	229,1	304,8
Centre de services partagés	117,9	287,9
Unités corporatives	104,0	159,1
Production	25,1	2,2
Distribution / Transporteur	13,0	4,8
Équipement	17,5	4,8
Institut de recherche d'Hydro-Québec (IREQ)	33,6	41,4
Coût de retraite non réparti par produits	-	-
Coûts capitalisés	(168,3)	(417,8)
Prestations de travail	(161,8)	(374,3)
Gestion de matériel	(6,5)	(43,5)
Facturation interne émise	(83,6)	(46,6)
Actifs de télécommunications	(48,0)	-
Services de téléconduite	(16,7)	-
Bureau de conformité	(0,9)	-
Exploitation des installations	(1,9)	-
Formation PNE	(0,8)	-
Maintenance et services spécialisés	(9,5)	-
Location d'attaches et de conduits	-	(2,8)
Refacturation d'espaces	(5,8)	(39,9)
Mesurage et autres services	-	(3,9)

»

Demande :

7.1 Veuillez fournir un tableau selon le même format que le tableau de la référence mais pour le scénario APRÈS « UNE HYDRO ».

DESCRIPTION ET CLÉS DE RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN

8. **Référence :** B-0021, page 44, tableau A2-1.

Préambule :

«

**TABLEAU A2-1 :
CLÉ DE RÉPARTITION – POSTES DE TRAVAIL**

Activité de soutien	Produit et service	Clé de répartition
Technologies numériques	Postes de travail	Nombre d'ETC

»

Demande :

8.1 Veuillez indiquer si Hydro-Québec connaît le coût du Produit et service des Postes de travail apparaissant à la référence pour chacune des unités administratives et pour chacune des activités et sous-activités de la chaîne de valeur. Dans l'affirmative, veuillez fournir un tel coût pour chacune des activités et sous-activités de la chaîne de valeur. Dans la négative, veuillez justifier l'absence d'une telle information détaillée.

9. **Références :** (i) B-0021, page 45, ligne 20, à page 46, ligne 7;
(ii) B-0014, page 11, tableau R-2.1A.

Préambule :

- (i) « *Le produit, dans sa nouvelle mouture, permet d'associer les coûts propres à l'exploitation du réseau d'énergie en considérant les différents sites de l'entreprise. Les nouveaux outils déployés permettent désormais de mesurer la bande passante affectée à chaque site de l'entreprise, que ce soit pour un poste de transformation, une centrale, un site administratif ou un centre de traitement de données. Cette technologie rend disponible une information qui permet une allocation des coûts plus précise et à moindre effort.*

Clé de répartition

La clé de répartition qui a été définie pour ce nouveau produit repose sur la capacité des bandes passantes, exprimée en mégabits par seconde (Mbps), par site du réseau de télécommunication. La capacité de la bande passante est une mesure empirique, répliquable et facile à déterminer.

Ainsi, les charges reliées au produit seront redistribuées en fonction de l'utilisation des infrastructures technologiques par l'entremise de l'utilisation de la bande passante pour chacun des sites desservis. » (Nous soulignons)

- (ii) Le tableau R-2.1A montre une capacité totale de bande passante de 202 372 Mbps pour les activités de la chaîne de valeur.

Demande :

- 9.1 Veuillez confirmer la compréhension de l'AHQ-ARQ, basée sur la référence (i), selon laquelle Hydro-Québec connaît la capacité de bande passante affectée à chaque site de l'entreprise. Dans l'affirmative, veuillez ventiler la bande passante de 202 372 Mbps mentionnée à la référence (ii) sur les catégories suivantes de sites : production, transport, distribution, sites administratifs, centres de traitement de données et autres sites. Dans la négative, veuillez expliquer pourquoi Hydro-Québec ne peut pas fournir l'information ainsi ventilée.

- 10. Références :** (i) B-0021, page 52, tableau A2-9;
(ii) B-0014, page 12, tableau R-2.1B.

Préambule :

(i) «

**TABLEAU A2-9 :
CLÉ DE RÉPARTITION – SERVICE INDUSTRIEL**

Activité de soutien	Produit et service	Clé de répartition
Services partagés	Service industriel	Attribution directe

»

- (ii) Le tableau R-2.1B montre un coût complet total de 11,9 M\$ pour le Service industriel.

Demande :

- 10.1** Veuillez indiquer si Hydro-Québec est en mesure de faire l'attribution directe des coûts du Service industriel dont il est question à la référence (i), pour chaque fonction, soit production, transport, distribution et autres. Dans l'affirmative, veuillez ventiler le montant de 11,9 M\$ apparaissant à la référence (ii) pour chacune de telles fonctions. Dans la négative, veuillez expliquer pourquoi Hydro-Québec ne peut pas fournir l'information ainsi ventilée.

- 11. Références :** (i) B-0021, page 54, tableau A2-11;
(ii) B-0014, page 12, tableau R-2.1B.

Préambule :

(i) «

**TABLEAU A2-11 :
CLÉ DE RÉPARTITION – ENVIRONNEMENT**

Activité de soutien	Produit et service	Clé de répartition
Services partagés	Environnement	Coûts estimés

»

- (ii) Le tableau R-2.1B montre un coût complet total de 10,3 M\$ pour le Service Environnement.

Demande :

- 11.1** Veuillez indiquer si Hydro-Québec est en mesure de faire l'attribution directe des coûts estimés du Service Environnement industriel dont il est question à la référence (i), pour chaque fonction, soit production, transport, distribution et autres. Dans l'affirmative, veuillez ventiler le montant de 10,3 M\$ apparaissant à la référence (ii) pour chacune de telles fonctions. Dans la négative, veuillez expliquer pourquoi Hydro-Québec ne peut pas fournir l'information ainsi ventilée.

12. **Références :** (i) B-0021, page 57, tableau A2-14;
(ii) B-0014, page 12, tableau R-2.1B.

Préambule :

(i) «

TABLEAU A2-14 :
CLÉ DE RÉPARTITION – TALENTS ET CULTURE

Activité de soutien	Produit et service	Clé de répartition
Services corporatifs	Talents et culture	Nombre d'ETC

»

- (ii) Le tableau R-2.1B montre un coût complet total de 44,7 M\$ pour le Service « *Talents et culture* » à la ligne « *Nombre d'ETC* » et 72,2 M\$ à la ligne « *Attribution directe* ».

Demandes :

- 12.1** Veuillez concilier l'information de la référence (i) selon laquelle le service Talents et culture n'a qu'une seule clé de répartition, soit le « *Nombre d'ETC* », et la référence (ii) qui montre des montants pour deux clés de répartition. Veuillez décrire les services offerts par le coût de 72,2 M\$ apparaissant à la référence (ii).
- 12.2** Veuillez indiquer si Hydro-Québec est en mesure de faire l'attribution directe du coût de 72,2 M\$ du service Talents et culture dont il est question à la référence (ii), pour chaque fonction, soit production, transport, distribution et autres. Dans l'affirmative, veuillez ventiler ce montant de 72,2 M\$ pour chacune de telles fonctions. Dans la négative, veuillez expliquer pourquoi Hydro-Québec ne peut pas fournir l'information ainsi ventilée.

13. **Références :** (i) B-0021, page 58, tableau A2-16;
(ii) B-0014, page 12, tableau R-2.1B.

Préambule :

(i) «

TABLEAU A2-16 :
CLÉ DE RÉPARTITION – AFFAIRES JURIDIQUES ET RÉGLEMENTAIRES

Activité de soutien	Produit et service	Clé de répartition
Services corporatifs	Affaires juridiques et réglementaires	Attribution directe

»

- (ii) Le tableau R-2.1B montre un coût complet total de 18,6 M\$ pour le Service Affaires juridiques et réglementaire.

Demande :

- 13.1 Veuillez indiquer si Hydro-Québec est en mesure de faire l'attribution directe des coûts du Service Affaires juridiques et réglementaire industriel dont il est question à la référence (i), pour chaque fonction, soit production, transport, distribution et autres. Dans l'affirmative, veuillez ventiler le montant de 18,6 M\$ apparaissant à la référence (ii) pour chacune de telles fonctions. Dans la négative, veuillez expliquer pourquoi Hydro-Québec ne peut pas fournir l'information ainsi ventilée.

- 14. Références :** (i) B-0021, page 57, lignes 3 à 5;
(ii) B-0014, page 11, tableau R-2.1A.

Préambule :

- (i) « Le service Sécurité corporative a comme principale responsabilité de veiller au respect de l'ensemble des mesures visant à assurer la protection du personnel et des tiers, de même que la sécurité des installations et des actifs d'Hydro-Québec. » (Nous soulignons)
- (ii) Le tableau R-2.1A montre un total de 58,95 % à la ligne « *Nombre d'ETC et niveau de sécurité* » du service Sécurité corporative.

Demandes :

- 14.1** Veuillez confirmer la compréhension de l'AHQ-ARQ, basée sur la référence (i), selon laquelle Hydro-Québec connaît les efforts de sécurité corporative affectés à chaque installation et actif de l'entreprise. Dans l'affirmative, veuillez ventiler le pourcentage total de 58,95 % mentionné à la référence (ii) sur les catégories suivantes de sites : production, transport, distribution et autres. Dans la négative, veuillez expliquer pourquoi Hydro-Québec ne peut pas fournir l'information ainsi ventilée.
- 14.2** Veuillez décrire la méthode de calcul et les intrants servant au calcul des pourcentages apparaissant à la référence (ii) à la ligne « *Nombre d'ETC et niveau de sécurité* » du service Sécurité corporative.
-

15. Références : (i) B-0014, page 11, tableau R-2.1A;
 (ii) B-0012.

Préambule :

(i) «

TABLEAU R-2.1A
DONNÉES DE BASE (VOLUMÉTRIE) UTILISÉES POUR LA RÉPARTITION DES PRODUITS ET SERVICES DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN PAR ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR

	Élaborer des stratégies		Planifier et prioriser		Conserver et construire				Exploiter et commercialiser					Total dans les activités de la chaîne de valeur
	Ventes à l'étranger et développement de marchés	Gestion des approvisionnement en électricité	Optimisation des actifs et planification de portefeuilles d'investissements	Conception et évolution du système énergétique et infrastructure	Opérations et soutien technique aux opérations	Expérience client et commercialisation	Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux	Service technique et intégration réseaux	Opérations et maintenance	Messagerie	Optimisation des réseaux autonomes	Autres activités non réglementées		
Technologies numériques														
Points de travail														
Nombre d'ETC	195	12	96	365	1 130	1 384	3 195	487	5 431	449	245	140	11 128	
Télécommunications de réseau d'énergie														
Capacité de bande passante en Mbps	17 699	-	-	-	682	-	172 927	1	10 213	850	-	-	202 372	
Produits d'exploitation														
Proportion du nombre de services de technologies numériques utilisés	653	-	-	4 645	2 665	20 650	3 453	-	21 190	1 759	-	27	54 742	
Services de développement														
Coûts par projet (attribution directe ¹)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services partagés														
Immobilier														
Nombre de mètres carrés	10 723	-	-	386	2 629	802	3 292	452	161 632	12 624	227	87	182 724	
Nombre d'effets desservis	161	26	86	327	1 030	1 393	727	389	2 937	244	195	102	7 627	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Transport														
Nombre de passagers par miles parcourus	27 183	-	64 948	30 801	1 768 774	54 381	1 645 867	26 835	13 218 189	1 100 568	13 485	51 422	17 962 455	
Nombre de véhicules	3	-	5	-	294	7	328	498	33 222	2 766	246	181	37 538	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Alimentation et hébergement														
Nombre de nuitées	-	-	76	-	6 136	-	10 135	-	86 251	7 182	-	1 315	111 095	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Gestion du matériel														
Nombre de transactions-magasin	7 610	-	465	1 831	10 920	2 449	7 744	16 997	484 623	40 343	8 536	4 505	585 913	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Service industriel														
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Soutien administratif														
Pourcentage d'effort par personne	-	-	-	0,00%	1,24%	9,49%	2,38%	5,09%	63,24%	5,26%	2,55%	0,75%	90,47%	
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Environnement														
Coûts estimés (attribution directe ¹)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Santé et sécurité au travail														
Nombre d'ETC	195	12	96	365	1 130	1 384	1 195	487	5 431	449	245	140	11 128	
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Services corporatifs														
Finances														
Pourcentage d'effort par personne en fonction des activités	0,38%	0,17%	0,29%	1,18%	18,02%	4,83%	3,12%	1,73%	22,76%	1,88%	0,87%	0,59%	55,80%	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sécurité corporative														
Nombre d'ETC et niveau de sécurité	0,73%	0,05%	0,36%	1,37%	4,24%	5,19%	4,48%	1,83%	37,57%	1,68%	0,92%	0,53%	68,95%	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Talents et culture														
Nombre d'ETC	195	12	96	365	1 130	1 384	1 195	487	5 431	449	245	140	11 128	
Attribution directe ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Approvisionnement stratégique														
Dollars d'engagement	25 499 279 \$	467 128 \$	7 335 439 \$	43 643 025 \$	21 544 590 \$	70 112 098 \$	3 702 011 \$	46 480 454 \$	479 650 701 \$	38 979 033 \$	23 357 049 \$	140 373 114 \$	901 043 921 \$	
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Planification stratégique														
Nombre d'ETC	195	12	96	365	1 130	1 384	1 195	487	5 431	449	245	140	11 128	
Gestion intégrée des risques de l'entreprise et valorisation des stratégies d'affaires														
Pourcentage d'effort par personne	20,39%	-	1,01%	14,02%	-	8,02%	6,87%	0,62%	4,68%	0,38%	0,31%	0,48%	56,88%	
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Innovation														
Nombre d'heures (attribution directe ¹)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Construction														
Attribution directe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

¹: Ajout de la clé d'attribution directe, afin d'uniformiser et de faciliter l'analyse et la compréhension des données françaises.

»

- (ii) La pièce B-0012 présente l'organigramme d'Hydro-Québec au niveau des directeurs.

Demande :

- 15.1 Veuillez fournir une répartition des 11 128 ETC apparaissant au tableau de la référence (i) sur les différentes directions de l'entreprise en utilisant l'organigramme de la référence (ii).

COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR RÉPARTIES DANS LA VUE ÉLECTRIQUE PAR SOUS-ACTIVITÉS

16. Références : (i) B-0014, page 5, tableau R-1.1;
 (ii) B-0012.

Préambule :

(i) «

TABEAU R-1.1
COÛT COMPLET DES ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE VALEUR RÉPARTIES DANS LA VUE ÉLECTRIQUE PAR SOUS-ACTIVITÉS (M\$)

	Clés de répartition	Activités de soutien	Chaîne de valeur	Coûts complets	Vue électrique			
					Transport	Distribution	Non réglementé	Total
Élaborer des stratégies		41,2	64,8	106,0	-	-	106,0	106,0
Ventes à l'exportation et développement de marchés	Attribution directe	41,2	64,8	106,0	-	-	106,0	106,0
Planifier et prioriser		1,2	4,3	5,5	-	5,5	-	5,5
Gestion des approvisionnements en électricité	Attribution directe	1,2	4,3	5,5	-	5,5	-	5,5
Concevoir et construire		145,9	267,2	413,2	165,8	111,5	135,8	413,2
Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements	Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation	6,0	14,6	20,6	7,4	3,4	9,8	20,6
Conception et évolution du système énergétique et infrastructures		46,7	62,3	109,0	55,3	44,8	9,0	109,0
	Heures projet				13,1	8,9	-	22,0
	Attribution directe				42,2	35,9	9,0	87,0
Expertise et soutien technique aux opérations		93,3	190,3	283,5	103,1	63,3	117,1	283,5
Expertise	Valeur nette des immobilisations corporelles en exploitation				60,4	27,5	78,7	167,5
Soutien technique en maintenance	Valeur des coûts de maintenance aux charges				42,7	35,9	37,4	116,0
Exploiter et commercialiser		1 313,8	1 653,6	2 967,5	818,1	1 398,6	750,8	2 967,4
Expérience client et commercialisation		211,3	338,7	550,0	-	525,7	24,4	550,0
Commercialisation	Attribution directe				-	200,8	-	200,8
Expérience client	Attribution directe				-	298,8	-	298,8
Efficacité énergétique	Attribution directe				-	21,0	-	21,0
Mobilité	Attribution directe				-	5,2	24,4	29,6
Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux		172,9	229,9	402,8	222,2	49,6	131,0	402,8
Conformité et fiabilité	Nombre de normes et exigences				18,3	0,7	5,4	24,4
Conduite du réseau	Points BDD pondérés				203,9	48,9	125,7	378,5
Service technique et intégration réseau	Attribution directe	29,2	2,5	31,7	-	31,7	-	31,7
Opération et maintenance		808,3	907,1	1 715,5	595,9	602,2	517,4	1 715,5
Maintenance directe					397,8	273,7	375,1	1 046,6
Support opération et maintenance	Heures de réalisation des travaux				146,9	191,0	138,7	476,7
Maîtrise de la végétation	Attribution directe				51,2	137,4	3,6	192,2
	Dollars de contrats de végétation				36,1	105,0	2,8	148,7
Mesurage	Attribution directe	65,0	38,2	103,2	12,1	52,4	1,0	65,5
Exploitation des réseaux autonomes	Attribution directe	14,7	71,6	86,2	-	86,2	-	103,2
Autres activités non réglementées	Attribution directe	12,4	65,6	78,0	-	-	78,0	78,0
Total		1 502,2	1 989,9	3 492,1	963,9	1 515,6	902,6	3 492,1
(*) Facturation interne directe		282,3	-	282,3	99,5	90,8	92,1	282,3
Total		1 784,5	1 989,9	3 774,4	1 063,4	1 606,4	994,7	3 774,4

»

- (ii) La pièce B-0012 présente l'organigramme d'Hydro-Québec au niveau des directeurs.

Demandes :

- 16.1 Pour les sous-activités « *Conception et évolution du système énergétique et infrastructures* » et « *Maintenance directe* » montrées à la référence (i), veuillez indiquer, à l'aide de l'organigramme de la référence (ii), dans quelles directions se retrouvent les ressources qui font l'objet d'attribution directe pour chacune de ces deux sous-activités.

- 16.2** Pour les sous-activités « *Conception et évolution du système énergétique et infrastructures* » et « *Maintenance directe* » montrées à la référence (i), veuillez indiquer, à l'aide de l'organigramme fourni en réponse à la demande 2.1 plus haut, dans quelles unités (niveau de chef) se retrouvent les ressources qui font l'objet d'attribution directe pour chacune de ces sous-activités.
-

17. Référence : B-0014, page 7, tableau R-1.2.

Préambule :

«

TABEAU R-1.2
 DONNÉES DE BASE (VOLUMÉTRIE) UTILISÉES POUR LA RÉPARTITION VERS LA VUE ÉLECTRIQUE DES ACTIVITÉS DE LA CHAÎNE DE
 VALEUR ET DE LEURS SOUS-ACTIVITÉS

	Clés de répartition	Unité de mesure	Vue électrique - Volumétrie des clés de répartition			
			Transport	Distribution	Non réglementées	Total
Élaborer des stratégies Ventes à l'exportation et développement de marchés	Attribution directe	s.o.				
Planifier et prioriser Gestion des approvisionnements en électricité	Attribution directe	s.o.				
Concevoir et construire Gestion des actifs et planification du portefeuille d'investissements Conception et évolution du système énergétique et infrastructures Conception et évolution du système énergétique et infrastructures	Valeur nettes des immobilisations corporelles en exploitation	G\$	22	10	29	61
	Heures projet Attribution directe	Hres	42 555	28 863	-	71 418
Expertise et soutien technique aux opérations Expertise Soutien technique en maintenance	Valeur nettes des immobilisations corporelles en exploitation	G\$	22	10	29	61
	Valeur des coûts de maintenance aux charges	M\$	445	374	390	1 209
Exploiter et commercialiser Expérience client et commercialisation Commercialisation Expérience client Efficacité énergétique Mobilité Contrôle des mouvements d'énergie et exploitation des réseaux Conformité et fiabilité Conduite du réseau Service technique et intégration réseau Opération et maintenance Maintenance directe Support opération et maintenance Maîtrise de la végétation Mesurage Exploitation des réseaux autonomes Autres activités non réglementées	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Nombre de normes et exigences	Nbre	470	18	137	625
	Points BDD pondérés	%	54%	13%	33%	100%
	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				
	Heures de réalisation des travaux	Hres	1 844 281	1 800 213	1 636 141	5 280 635
	Attribution directe	s.o.				
	Dollars de contrats de végétation	M\$	39,1	105,0	2,6	146,7
	Attribution directe	s.o.				
	Attribution directe	s.o.				

»

Demandes :

- 17.1 Veuillez confirmer (ou infirmer avec explications) la compréhension de l'AHQ-ARQ selon laquelle la « *Volumétrie des clés de répartition* » qui apparaît au tableau de la référence représente des prévisions du Plan d'affaires 2022.
- 17.2 Pour chacune des deux sous-activités « *Soutien technique en maintenance* » et « *Support opération et maintenance* » montrées à la référence, veuillez fournir un historique annuel sur les cinq dernières années de la volumétrie présentée au tableau R-1.2.