

RÉPONSE À L'ENGAGEMENT N° 2

Référence : ENG-2 (Énergir), audience du 5 septembre 2024

Demande : Quelle est la valeur historique de l'année 2023-2024, en lien avec le tableau Q-3.5 de la Demande de renseignements n° 1 de l'AHQ-ARQ, pièce B-117 (demandé par M^e Steve Cardin pour l'AHQ-ARQ)

Réponse :

1 Le taux de pénétration de l'année 2023-2024 du tableau Q-3-5 incluait les résultats d'adhésion
2 de trois mois réels et la prévision de neuf mois. Le tableau ci-dessous présente les taux mensuels
3 historiques d'adhésion par marché pour l'année 2023-2024 qui considère les résultats de neuf
4 mois réels et de trois mois prévisionnels.

5 Il est important de noter que les taux de pénétration réels considèrent les clients qui ont
6 officiellement adhéré au tarif biénergie avec le distributeur électrique, et non les ventes signées.
7 Énergir tient à souligner qu'il existe un délai entre le moment de la signature du contrat et le
8 moment où le client est officiellement en biénergie. Par conséquent, même s'il y a eu plusieurs
9 ventes signées de biénergie aux marchés commercial et institutionnel depuis le lancement de
10 l'Offre en novembre 2023, le nombre de clients ayant officiellement adhéré à la biénergie dans
11 ces deux marchés est plus faible, ce qui se reflète dans les taux de pénétration présentés dans
12 le tableau 1.

Tableau 1

	Année Énergir	Taux de pénétration mensuel de la biénergie		
		Résidentiel	Commercial	Institutionnel
Réal	2024			
	oct-23	43 %	0 %	0 %
	nov-23	43 %	0 %	0 %
	déc-23	53 %	0 %	0 %
	janv-24	14 %	0 %	0 %
	févr-24	44 %	0 %	0 %
	mars-24	21 %	1 %	0 %
	avr-24	19 %	0 %	0 %
	mai-24	51 %	1 %	0 %
juin-24	12 %	1 %	0 %	
Prévisionnel	juil-24	46 %	18 %	18 %
	août-24	46 %	18 %	18 %
	sept-24	46 %	18 %	18 %