

RÉPONSE À L'ENGAGEMENT N° 3

Référence : ENG-3 (Énergir), audience du 9 septembre 2024

Demande : Vérifier la disponibilité des factures électroniques et le temps de disponibilité (demandé par la FCEI)

Réponse :

- 1 Les factures électroniques seront disponibles dans l'espace client pour une période de 36 mois. Les
- 2 factures qui ne sont pas disponibles dans l'espace client peuvent être obtenues sur demande auprès
- 3 du service à la clientèle.