



Dossier R-4257-2024

Présentation de la preuve d'Option
consommateurs à l'audience du
9 septembre 2024



Test du coût social

	TCTR avec BNÉ reconnu par la Régie	TCS
Coûts	= VAN du surcoût net des mesures d'économies d'énergie à l'année t (\$) + VAN des frais d'exploitation d'Énergir à l'année t (\$)	= VAN du surcoût net des mesures d'économies d'énergie à l'année t (\$) + VAN des frais d'exploitation d'Énergir à l'année t (\$)
Bénéfices	= Économies nettes à l'année t (m³) x VAN à l'année t des coûts évités de gaz naturel en fonction de la durée de vie des mesures d'économies d'énergie (\$/m³) x (1 + % BNÉ)	= Économies nettes à l'année t (m³) x VAN à l'année t des coûts évités de gaz naturel en fonction de la durée de vie des mesures d'économies d'énergie (\$/m³) x (1 + % BNÉ)
Coût évité du carbone	Basé sur le prix du marché du SPEDE	Basé sur le coût social du carbone
Taux d'actualisation nominal	Le taux d'actualisation nominal pour la détermination de la VAN est le taux en capital prospectif approuvé par la Régie au plus récent dossier tarifaire	Le taux d'actualisation nominal pour la détermination de la VAN est le taux social
Résultats du test	TCTR avec BNÉ (\$) = bénéfices – coûts TCTR avec BNÉ ratio = bénéfices / coûts	TCS (\$) = bénéfices – coûts TCS ratio = bénéfices / coûts





Test du coût social

Différence entre SPEDE et CSC

- **SPEDE** reflète le coût de réduction des émissions des GES
- **CSC** mesure les dommages monétaires associés à une augmentation des émissions de CO₂

CSC > SPEDE -- ↑ *Ratio TCS*

Différences des taux d'actualisation

- Taux d'actualisation nominal du TCTR avec BNÉ est le **taux en capital prospectif**.
- **Taux social nominal**, représente non seulement le coût du capital, mais aussi les priorités de la société

Taux social < Taux TCTR -- ↑ *Ratio TCS*





Test du coût social

TCTR avec BNÉ | TCTR sans BNÉ

Volet	TCTR ratio avec BNÉ	TCTR ratio sans BNÉ	Variation
Infrarouge	5,05	4,28	-15%
Hotte à débit variable	3,24	3,01	-7%
Remise au point des systèmes mécaniques	1,42	1,38	-3%

TCTR avec BNÉ | TCS

Volet	TCTR ratio avec BNÉ	TCS ratio	Variation
Infrarouge	5,05	11,03	118%
Hotte à débit variable	3,24	5,28	63%
Remise au point des systèmes mécaniques	1,42	2,38	68%





Test du coût social

OC recommande à la Régie de retenir :

1. le **TCS** à titre **informatif** et maintenir le **TCTR avec BNÉ** comme test **décisionnel** ;
2. les valeurs du CSC du scénario de référence de EPA ;
3. Un taux nominal social d'actualisation suivant une étude potentielle, réalisée spécifiquement pour le Québec

	TCTR sans BNÉ	TCTR avec BNÉ	TCS	TAP*
Canada				
FortisBC (gas)		X (décisionnel)		X (décisionnel)
Manitoba Efficiency		X (information)		X (décisionnel)
Enbridge gas (Ontario)		X (décisionnel)		X (information)
États-Unis				
Arizona			X (décisionnel)	
Californie	X (décisionnel)		X (information)	
Colorado		X (décisionnel)		
District of Columbia			X (décisionnel)	
Idaho		X (décisionnel)		X (décisionnel)
Illinois		X (décisionnel)		
Iowa			X (décisionnel)	
Maryland		X (décisionnel)	X (décisionnel)	
Massachusetts		X (décisionnel)		
Minnesota			X (décisionnel)	
Nevada		X (décisionnel)	X (information)	
New Hampshire		X (décisionnel)		
New Jersey		X (décisionnel)	X (information)	
New York			X (décisionnel)	
Oregon		X (décisionnel)		
Rhode Island		X (décisionnel)		
Utah		X (décisionnel)		X (décisionnel)
Vermont			X (décisionnel)	
Wisconsin		X (décisionnel)	X (information)	





Modifications aux Conditions de service

Facture papier

6.2.3 TRANSMISSION

La facture est transmise par tout moyen choisi par le distributeur, notamment par *voie électronique*, à moins que le client ne demande au distributeur de la transmettre *par la poste*. *Les frais pour une facture transmise par la poste, prévus à l'article 16.1.9, sont exigés du demandeur. Des exemptions au cas par cas peuvent être 2 accordées aux clients qui en font la demande*

16.1.9 FRAIS POUR FACTURE TRANSMISE PAR LA POSTE

Les frais prévus à l'article 6.2.3 sont de 2 \$.





Modifications aux Conditions de service

Facture papier

Figure A d'OC – Évolution des clients utilisant la facture électronique et les clients utilisant la facture papier.

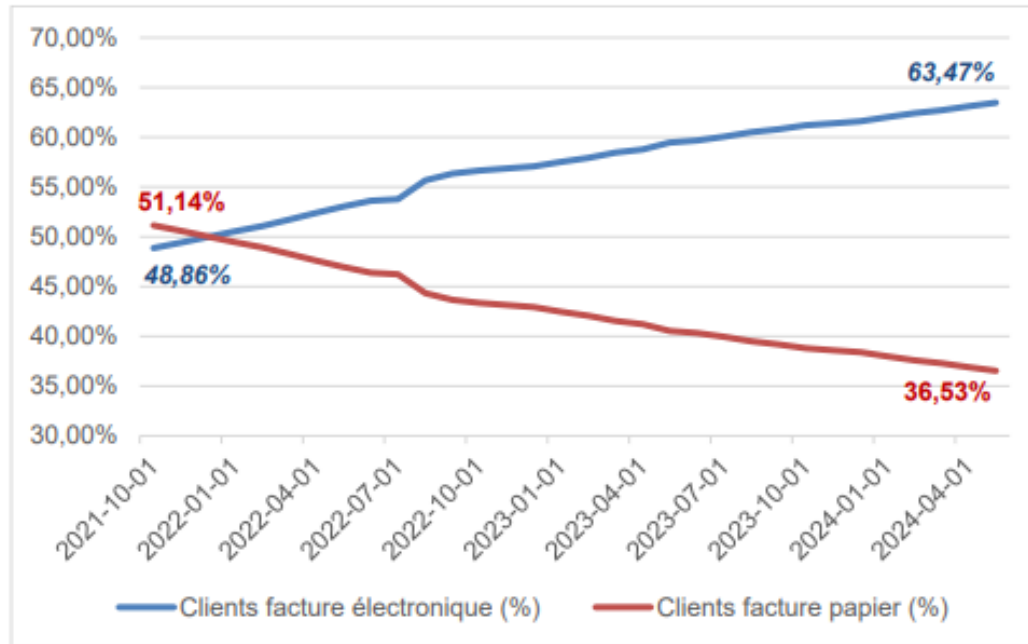


Tableau Q-3.3
Efforts marketing facture électronique

Type d'effort	Cible	Mode	Date d'envoi	
1	Concours	Affaires et résidentiel	Enveloppe de la facture	2 mars - 15 mai 2020
2	Bulletin bleu	Résidentiel	Courriel	10-20 juillet 2020
3	Bulletin bleu	Affaires et résidentiel	Postal Courriel	30 sept. - 29 nov. 2021 19-24 août 2020
4	Concours	Affaires et résidentiel	Enveloppe de la facture	2 nov. - 8 janvier 2021
5	Concours	Affaires et résidentiel	Enveloppe de la facture	2 mars - 15 mai 2021
6	Carte postale	Affaires et résidentiel	Postal	Août 2021
7	Concours	Affaires et résidentiel	Enveloppe de la facture	2 sept. - 5 nov. 2021
8	Bulletin bleu	Affaires	Courriel	9-22 septembre 2021
9	Bulletin bleu	Affaires et résidentiel	Courriel	Décembre 2021
10	Concours	Affaires et résidentiel	Enveloppe de la facture	2 mars - 15 mai 2022
11	Bulletin bleu	Affaires	Postal	Mai-juin 2022
12	Infolettre	Affaires	Courriel	22-29 juillet 2022
13	Carte postale	Affaires et résidentiel	Postal	Août 2022
14	Courriel	Résidentiel	Courriel	1-7 février 2023
15	Courriel	Affaires	Courriel	12-13 juillet 2023
16	Bulletin bleu	Affaires	Papier	20 sept. 2023
17	Bulletin Bleu	Résidentiel	Papier Courriel	18 sept. - 17 nov. 2023 18 sept. - 4 oct. 2023





Modifications aux Conditions de service

Facture papier

Réglementations au Canada

- (QC) la **LPC** interdit toute modification unilatérale d'un contrat sans le consentement explicite du client.
- Le **CRTC** a rendu obligatoire la facturation papier pour certains clients
 - L'article 27.2 de la Loi sur les télécommunications interdit les frais pour une facture papier

Pratiques aux États-Unis

- **New York** : Les entreprises ne peuvent pas facturer de frais supplémentaires pour les factures papier.
- **Pennsylvanie** : Les fournisseurs de services publics ne peuvent pas imposer de frais distincts pour l'envoi des factures papier.





Modifications aux Conditions de service

Facture papier

Tendances du secteur énergétique

1. Hydro-Québec – ne charge pas pour l'envoi de la facture énergétique
2. Manitoba Hydro – ne charge pas pour l'envoi de la facture énergétique
3. Enbridge Gas – piège à éviter et leçons à tirer (EB-2019-0194)





Modifications aux Conditions de service

Facture papier

OC recommande à la Régie de retenir :

1. Ne pas charger des frais pour l'envoi des factures papier.
2. Poursuivre les campagnes de sensibilisation pour la facture électronique.
3. Si la Régie décide d'autoriser une approche plus directe :
 - A. Offrir le choix entre facture papier ou électronique aux nouveaux clients.
 - B. Ne pas convertir les clients existants sans consentement.