

**MODIFICATIONS AU TEXTE DES  
CONDITIONS DE SERVICE ET TARIF**

## **TABLE DES MATIÈRES**

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>3</b>
<b>1    <b>MODIFICATIONS À LA SECTION <i>CONDITIONS DE SERVICE</i> .....</b></b>	<b>3</b>
1.1 Chapitre 1 – Application .....	4
1.1.1 Article 1.2 – Information .....	4
1.2 Chapitre 9 – Recouvrement .....	4
1.2.1 Article 9.4.1 – Avis de recouvrement .....	4
<b>2    <b>MODIFICATIONS À LA SECTION <i>TARIF</i> .....</b></b>	<b>5</b>
2.1 Chapitre 10 – Options disponibles aux clients .....	5
2.1.1 Article 10.2 – Fourniture combinée des services du client et des services du distributeur ...	5
2.2 Chapitre 11 – Fourniture .....	5
2.2.1 Article 11.1.3.5.4 – Préavis de sortie .....	5
2.2.2 Article 11.2.3.3 – Déséquilibres volumétriques .....	6
2.2.3 Article 11.4. – Frais de socialisation du gaz de source renouvelable .....	6
2.3 Distribution Chapitre 14 – Distribution .....	7
2.3.1 Article 14.2.4.2.1 – Établissement de l’OMA .....	7
2.3.2 Article 14.3.5 – Obligation minimale annuelle (OMA) .....	7
2.3.3 Article 14.3.4 – Révision du volume souscrit .....	9
2.3.4 Article 14.5.2.2.1 – Taux unitaires pour les volumes livrés en territoire .....	9
2.3.5 Article 17.2.3 – Application du tarif d’équilibrage .....	9
<b>CONCLUSION.....</b>	<b>10</b>

## **INTRODUCTION**

1 Ce document présente les modifications qu'Énergir, s.e.c. (Énergir) souhaite apporter aux  
2 versions française et anglaise des *Conditions de service et Tarif*.

3 Les pièces Énergir-S, Documents 1 et 2 refléteront l'ensemble des propositions d'Énergir  
4 énumérées dans le présent document lorsqu'elles seront déposées. Les modifications sont  
5 présentées sur la base du texte des *Conditions de service et Tarif* au 1<sup>er</sup> décembre 2024, en  
6 vigueur **au moment du dépôt de la présente pièce**.

## **1 MODIFICATIONS À LA SECTION CONDITIONS DE SERVICE**

7 Depuis plusieurs années, Énergir a entrepris une transition vers la facture électronique dans le  
8 cadre de son engagement à réduire l'utilisation de papier. Cette initiative a été accueillie  
9 favorablement par de nombreux clients, facilitant ainsi les échanges et les communications entre  
10 Énergir et sa clientèle.

11 En novembre 2024, Énergir a été confrontée à la grève de Postes Canada, ce qui a généré des  
12 perturbations importantes au niveau du service à la clientèle. L'envoi des factures aux clients  
13 ainsi que des avis de recouvrement a été compromis. Malgré le fait qu'environ 70 % des clients  
14 d'Énergir aient opté pour la facture électronique, les avis de recouvrement continuent d'être  
15 transmis par courrier postal, conformément aux modalités des *Conditions de service et*  
16 *Tarif* (CST).

17 Afin de pallier cette situation et de renforcer l'efficacité des communications avec sa clientèle,  
18 Énergir propose de modifier l'article 9.4.1 de ses CST. Ces modifications visent à permettre  
19 l'envoi des avis de recouvrement directement via le portail client en ligne pour les clients ayant  
20 souscrit à la facture électronique.

21 Également, Énergir propose une modification à l'article 1.2 afin de tenir compte du fait qu'Énergir  
22 n'imprime plus de version papier de ses CST.

## 1.1 CHAPITRE 1 – APPLICATION

### 1.1.1 Article 1.2 – Information

1 L'article 1.2 des CST prévoit que le distributeur achemine une copie papier des CST à la  
2 demande des clients. En raison de la très faible demande des clients, Énergir a cessé de  
3 produire des impressions systématiques. Dans ce contexte, Énergir suggère de retirer  
4 l'obligation d'informer les clients du fait qu'ils peuvent obtenir une copie des CST sans  
5 frais. Malgré ce qui précède, Énergir confirme que les CST pourront être imprimées et  
6 transmises aux clients qui en feront la demande, et ce, sans frais :

7 « Le distributeur informe ses clients quant aux présentes conditions de service et à  
8 l'application des divers services et tarifs. De plus, lors de l'entrée en vigueur de nouvelles  
9 conditions de service ou de nouveaux tarifs, le distributeur en informe ses clients par écrit.  
10 Il les informe également de la disponibilité de différents tarifs, et de leur droit de bénéficier  
11 du tarif de distribution le plus avantageux. ~~et d'obtenir, sans frais, une copie des Conditions~~  
12 ~~de service et Tarif »~~

## 1.2 CHAPITRE 9 – RECouvreMENT

### 1.2.1 Article 9.4.1 – Avis de recouvrement

13 Énergir propose de modifier le libellé de l'article 9.4.1 pour lui permettre d'acheminer de  
14 manière électronique les avis de recouvrement aux clients inscrits à la facture  
15 électronique. Énergir propose de libeller l'article de la façon suivante :

16 1. Rappel

17 Lorsqu'une facture demeure impayée après la date d'échéance, le distributeur envoie par  
18 écrit un rappel ~~à l'adresse de facturation~~ au client selon son mode de correspondance  
19 choisi ou procède à un rappel téléphonique.

20 2. Avis final

21 En cas de non-paiement de la facture à la suite du rappel, le distributeur envoie un avis  
22 final écrit au client selon son mode de correspondance choisi, dans le cadre d'un envoi  
23 distinct, ~~à l'adresse de facturation~~ en utilisant un moyen d'envoi dont il pourra faire la  
24 preuve. Cet avis indique au client qu'à défaut de paiement, le service de gaz naturel peut  
25 être interrompu.

26 [...]

## 2 MODIFICATIONS À LA SECTION TARIF

### 2.1 CHAPITRE 10 – OPTIONS DISPONIBLES AUX CLIENTS

#### 2.1.1 Article 10.2 – Fourniture combinée des services du client et des services du distributeur

1 Énergir propose de retirer le mot « naturel » du troisième alinéa de l'article 10.2. Les  
2 modifications proposées au troisième alinéa à l'article 10.2 ont été approuvées par la  
3 Régie dans sa décision D-2024-028 datée du 21 mars 2024. La modification proposée,  
4 incluant l'expression « gaz naturel de source renouvelable », avait été déposée le  
5 21 décembre 2022<sup>1</sup>, soit antérieurement à la décision D-2023-022 qui retenait  
6 l'expression « gaz de source renouvelable ». Le retrait du mot « naturel » de cet article  
7 est proposé à des fins d'uniformisation des CST et pour assurer la conformité de la  
8 décision D-2023-022.

#### **10.2 FOURNITURE COMBINÉE DES SERVICES DU CLIENT ET DES SERVICES DU DISTRIBUTEUR**

11 [...]

12 *Également, un client s'approvisionnant en partie avec du gaz de source renouvelable peut, en un même*  
13 *point de mesurage :*

14 [...]

15 3. *Utiliser à la fois le service de transport du distributeur pour la portion gaz naturel traditionnel de sa*  
16 *consommation et fournir son propre service de transport pour la portion gaz ~~naturel~~ de source*  
17 *renouvelable.*

### 2.2 CHAPITRE 11 – FOURNITURE

#### 2.2.1 Article 11.1.3.5.4 – Préavis de sortie

18 À l'article 11.1.3.5 des CST, il est mentionné qu'Énergir peut accepter un client qui  
19 souhaite consommer du gaz de source renouvelable à l'intérieur du préavis d'entrée  
20 demandé. Cette précision n'est pas présente lors de la sortie du client à ce service. Pour  
21 assurer une cohérence avec la modalité d'adhésion au gaz de source renouvelable,  
22 Énergir propose de modifier l'article de préavis de sortie de la manière suivante :

---

<sup>1</sup> R-4008-2017, pièce B-0897, Gaz Métro-12, Document 2.

**« 11.1.3.5.4 Préavis de sortie**

Le client qui ne désire plus se prévaloir du tarif de fourniture de gaz de source renouvelable du distributeur doit en informer ce dernier par écrit au moins 60 jours à l'avance. [À l'intérieur du préavis demandé, le client ne pourrait se retirer du tarif de fourniture de gaz de source renouvelable du distributeur que s'il était possible pour le distributeur de l'accepter.](#) Toutefois, un client engagé avec le distributeur dans un contrat pour une quantité et une durée prédéterminées ne peut se retirer du tarif de fourniture de gaz de source renouvelable ou diminuer la portion de sa consommation sujette à ce tarif avant la fin de son contrat.

Les modalités prévues au présent article ne s'appliquent pas aux adresses de service visées par l'article 4.3.5. »

**2.2.2 Article 11.2.3.3 – Déséquilibres volumétriques**

[...]

À des fins d'uniformisation des CST et pour assurer la conformité de la décision D-2023-022, Énergir propose de retirer le mot « naturel » des articles 11.2.3.3.1 et 11.2.3.3.2.

[...]

**11.2.3.3.1 Déséquilibre volumétrique quotidien**

[...]

Exceptionnellement, lorsque le client utilise du gaz de source renouvelable produit en franchise, l'excédent de livraison associé à l'achat de ce gaz ~~naturel~~ de source renouvelable est acheté par le distributeur et le déficit de livraison est vendu au client, au prix de fourniture de gaz naturel traditionnel du distributeur.

**11.2.3.3.2 Déséquilibre volumétrique de la période contractuelle**

[...]

Exceptionnellement, lorsque le client utilise du gaz de source renouvelable produit en franchise, l'excédent de livraison ou le déficit de livraison associé à l'achat de ce gaz ~~naturel~~ de source renouvelable sera exempté des règles relatives aux déséquilibres volumétriques de la période contractuelle prévues au présent article.

Énergir propose également de retirer le mot « only » qui était inclus à la version anglaise de l'article 11.2.3.3.1.

**2.2.3 Article 11.4. – Frais de socialisation du gaz de source renouvelable**

À l'article 11.4.1, Énergir propose de modifier le pourcentage de gaz de source renouvelable imposé par le *Règlement concernant la quantité de gaz de source*

1 renouvelable devant être livrée par un distributeur qui s'établira à 5 % à partir du  
2 1<sup>er</sup> octobre 2025.

### 3 11.4.1 - Application

4 À chaque cycle de facturation d'un compte de contrat dont le pourcentage de consommation  
5 de gaz de source renouvelable est inférieur au pourcentage de gaz de source renouvelable  
6 imposé par le Règlement concernant la quantité de gaz de source renouvelable devant être  
7 livrée par un distributeur. En date du ~~1<sup>er</sup> décembre 2024~~ 1<sup>er</sup> octobre 2025, celui-ci est établi à  
8 ~~2~~ 5 %.

## 2.3 DISTRIBUTION CHAPITRE 14 – DISTRIBUTION

### 2.3.1 Article 14.2.4.2.1 – Établissement de l'OMA

9 Énergir s'est aperçue d'une coquille à corriger au troisième paragraphe de l'article  
10 14.2.4.2.1, dans la version française des CST, où il faudrait lire « l'année t » et non  
11 « l'annéet »:

#### 12 14.2.4.2.1 Établissement de l'OMA

13 [...]

14 La pointe réelle de ~~l'annéet~~ l'année t correspond à la consommation journalière maximale du  
15 1<sup>er</sup> décembre au dernier jour du mois de février de l'année tarifaire t.

16 [...]

### 2.3.2 Article 14.3.5 – Obligation minimale annuelle (OMA)

17 Dans le cadre de la Cause tarifaire 2023-2024 (R-4213-2022), Énergir soumettait  
18 certaines modifications au texte des *Conditions de service et Tarif* (CST) au sujet de  
19 certaines obligations minimales annuelles (OMA).

20 À l'occasion de celles-ci, et en cours de processus réglementaire, une erreur s'est  
21 malencontreusement glissée dans le texte des CST et perdure dans les versions  
22 actuellement en vigueur du document.

#### Erreur

23 Énergir soumet que l'article 14.3.6 *Obligation minimale annuelle (OMA)* relatif au service  
24 de distribution des tarifs D<sub>3</sub>-D<sub>4</sub> a indûment été retiré des CST par la décision D-2023-134.  
25 Les textes des CST approuvés par cette décision étant entrés en vigueur au  
26 1<sup>er</sup> décembre 2023, Énergir soumet que cet article y est absent depuis ce moment.

1 Dans cette décision, la Régie de l'énergie (Régie) approuvait les versions révisées des  
2 pièces Énergir-S, Document 1 (B-0358) et Énergir-S, Document 2 (B-0363), qu'Énergir  
3 déposait en réponse à une demande de la Régie dans sa décision D-2023-127 (décision  
4 sur le fond). Dans celles-ci, et contrairement aux versions précédentes de ces pièces  
5 (B-163 et B-0164), l'article 14.3.6 y était supprimé, alors qu'Énergir ne demandait aucune  
6 modification à cet article dans le dossier et que la Régie ne s'était pas non plus prononcée  
7 sur une modification relative à celui-ci.

### Contexte

8 Ces décisions ont été rendues dans le cadre de la Cause tarifaire 2023-2024, dans  
9 laquelle Énergir proposait, entre autres, la mise en place d'une mesure visant à stabiliser  
10 les revenus provenant d'éventuels clients qui adopteraient un profil de consommation dit  
11 d'appoint. Plus précisément, Énergir proposait de mettre en place une OMA (OMA –  
12 *Clients utilisant le gaz naturel comme source d'énergie d'appoint*) qui couvrirait les  
13 services de distribution, de transport et d'équilibrage.

14 Dans sa décision D-2023-127, la Régie approuvait la proposition d'Énergir et les  
15 modifications aux CST qui l'accompagnaient, telles que présentées à la section 4 de la  
16 pièce B-0227, Énergir-Q, Document 2. Énergir proposait, entre autres, de regrouper sous  
17 le même article (*14.2.4 Obligations minimales annuelles (OMA)*) les deux OMA relatives  
18 au service de distribution qui seraient dorénavant en vigueur au tarif D<sub>1</sub>, dans le cas où  
19 sa proposition était approuvée.

20 Les articles 14.3.6 et 14.2.4.1 étant très similaires, Énergir soumet qu'il y a eu confusion  
21 entre ceux-ci au moment de produire les versions révisées des pièces Énergir-S,  
22 Document 1 et Énergir-S, Document 2. Le premier a été interprété comme étant une  
23 répétition indue du second, alors qu'en réalité, les deux ne se rapportent pas au même  
24 tarif de distribution, et a ainsi été supprimé.

### Modifications proposées

25 Afin de corriger l'erreur et rétablir l'article relatif à l'obligation minimale relative aux tarifs  
26 D<sub>3</sub>-D<sub>4</sub>, Énergir propose deux modifications au texte des CST aux versions française et  
27 anglaise.

1 Énergir propose de remettre intégralement l'article supprimé en modifiant sa numérotation  
2 afin de refléter la version actuelle des CST :

### 3 14.3.5 OBLIGATION MINIMALE ANNUELLE (OMA)

4 Le distributeur peut convenir, avec un client dont l'adresse de service est nouvellement  
5 raccordée au réseau de distribution ou avec un client qui bénéficie d'une aide financière,  
6 d'une OMA pour toute la durée du contrat. Si les volumes utilisés au courant de l'année  
7 contractuelle à des fins de facturation au service de distribution du client sont inférieurs à  
8 son OMA, il sera facturé pour le volume déficitaire au moindre du prix moyen du tarif de  
9 distribution payé au cours des 12 mois de l'année contractuelle ou du prix moyen du tarif  
10 de distribution résultant de la facturation du volume déficitaire réparti uniformément sur  
11 l'année contractuelle.

## 2.3.3 Article 14.3.4 – Révision du volume souscrit

### 12 14.3.4.1 Par le client

13 Énergir propose également d'ajuster la référence à cet article (qui n'a pas été supprimé)  
14 qui se trouve à l'article 14.3.4.1 :

15 « **14.3.4.1 Par le client**

16 [...]

17 *Nonobstant ce qui précède, le client est tenu de respecter, le cas échéant, les conditions*  
18 *de l'obligation minimale annuelle convenue en vertu des articles 4.3.4 et 14.3.65. »*

## 2.3.4 Article 14.5.2.2.1 – Taux unitaires pour les volumes livrés en territoire

19 Comme indiqué à la réponse 5.2 de la demande de renseignements n°4 de la Régie à la  
20 pièce B-0181, Énergir-T, Document 2, Énergir retire la modification proposée à l'article  
21 14.5.2.2.1 de la version originale de la présente pièce (B-0151).

## 2.3.5 Article 17.2.3 – Application du tarif d'équilibrage

22 Énergir propose de corriger une référence erronée à l'article 17.2.3. La référence à l'article  
23 13.1.4 doit être remplacé par 13.1.5.2.

### 24 17.2.3 APPLICATION DU TARIF D'ÉQUILIBRAGE

25 *Dans le cas où les présentes Conditions de service et Tarif demeurent applicables après le*  
26 *30 septembre 2025 2026, le calcul des paramètres et de la transposition prévus aux*  
27 *articles 13.1.3 et ~~13.1.4~~ 13.1.5.2 sera modifié pour reconnaître les volumes applicables au*  
28 *30 septembre 2025 2026.*

**CONCLUSION**

1 **Énergir demande à la Régie d'approuver les modifications aux CST proposées au présent**  
2 **document.**