

**ENBRIDGE GAZ QUÉBEC**  
**FERMETURE DES LIVRES**  
**ANALYSE COMPARATIVE DES VENTES ET DE LA CLIENTÈLE**  
**ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2024**

NO DE LIGNE	DESCRIPTION	FERMETURE	CAUSE	FERMETURE	FERMETURE 2024 vs CAUSE 2024		FERMETURE 2024 vs FERMETURE 2023	
		2024	2024	2023	(1000 m <sup>3</sup> )	%	(1000 m <sup>3</sup> )	%
		1	2	3	4=(1-2)	5=(4/2)	6=(1-3)	7=(6/3)
					(6)		(6)	
<u>VOLUMES DE VENTE (1000 m<sup>3</sup>):</u>								
1	Résidentiel	58,190	69,528	61,492	(11,338)	(16.3)	(3,303)	(5.4)
2	Stabilisation de la température	4,562		2,705	4,562	indéterminé	1,857	68.6
3	Résidentiel normalisé	62,752	69,528	64,198	(6,776)	(9.7)	(1,446)	(2.3)
4								
5	Commercial	71,447	80,210	75,867	(8,763)	(10.9)	(4,420)	(5.8)
6	Stabilisation de la température	5,814		3,486	5,814	indéterminé	2,328	66.8
7	Commercial normalisé	77,261	80,210	79,353	(2,950)	(3.7)	(2,092)	(2.6)
8								
9	Industriel - service continu	24,852	24,017	24,753	835	3.5	98	0.4
10	Stabilisation de la température	33		54	33	indéterminé	(21)	(39.4)
11	Industriel normalisé	24,885	24,017	24,808	867	3.6	77	0.3
12								
13	Industriel - service interruptible	28,296	21,611	28,080	6,685	30.9	216	0.8
14	Stabilisation de la température	-		-	-	indéterminé	-	indéterminé
15	Industriel normalisé	28,296	21,611	28,080	6,685	30.9	216	0.8
16								
17	Total	182,784	195,366	190,193	(12,582)	(6.4)	(7,408)	(3.9)
18	Stabilisation de la température	10,409 (1)		6,245	10,409	indéterminé	4,164	66.7
19	Total normalisé	193,193	195,366 (2)	196,438 (4)	(2,173)	(1.1)	(3,245)	(1.7)
20								
21								
22	<u>MOYENNE DE CLIENTS:</u>							
23								
24	Résidentiel	41,515	42,099	41,409	(584)	(1.4)	106	0.3
25	Commercial	3,507	3,491	3,444	16	0.5	63	1.8
26	Industriel	12	13	12	(1)	(7.7)	-	-
27	Total	45,035	45,603 (3)	44,866 (5)	(568)	(1.2)	169	0.4

- NOTES: (1) Voir EGQ-3, document 1.1.1, page 1 de 1, ligne 7, colonne 10.  
(2) Voir requête 4194-2022- Phase 3A (Cause tarifaire 2023-2024), B-0209, GI-71, document 1, page 1 de 1, ligne 24, colonne 2.  
(3) Voir requête 4194-2022 - Phase 3A (Cause tarifaire 2023-2024), B-0209, GI-71, document 2, page 4 de 4, ligne 93, colonne 13 divisé par 12.  
(4) Voir requête 4265-2024 (Fermeture des livres 2023), B-0005, GI-2, document 1.2, page 1 de 1, ligne 19, colonne 1.  
(5) Voir requête 4265-2024 (Fermeture des livres 2023), B-0005, GI-2, document 1.2, page 1 de 1, ligne 27, colonne 1.  
(6) Voir la pièce EGQ-2, document 1.2.1 pour une analyse plus détaillée.

**ENBRIDGE GAZ QUÉBEC**  
**FERMETURE DES LIVRES**  
**ANALYSE COMPARATIVE DÉTAILLÉE DU NOMBRE DE CLIENTS, DES VOLUMES ET DES REVENUS TOTAUX**  
**ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2024**

	FERMETURE 2024			CAUSE 2024			FERMETURE 2023			ECARTS FERMETURE 2024 VS CAUSE 2024			ECARTS FERMETURE 2024 VS FERMETURE 2023			
	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	NOMBRE MOYEN DE CLIENTS	VOLUMES (1000 m3)	REVENUS TOTAUX (000\$)	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	RÉSIDENTIEL SANS CHAUFFAGE	5,768	2,368	1,998	6,059	3,134	2,565	5,714	2,418	2,066	-291 -4.8%	-766 -24.4%	54 0.9%	-50 -2.1%	-68 -3.3%	
2	RÉSIDENTIEL AVEC CHAUFFAGE	35,748	60,384	38,202	36,040	66,394	41,927	35,696	61,780	40,986	-292 -0.8%	-6,010 -9.1%	52 0.1%	-1,396 -2.3%	-2,785 -6.8%	
3	<b>SOUS-TOTAL RESIDENTIEL</b>	<b>41,515</b>	<b>62,752</b>	<b>40,200</b>	<b>42,099</b>	<b>69,528</b>	<b>44,493</b>	<b>41,409</b>	<b>64,198</b>	<b>43,052</b>	<b>-584</b> <b>-1.4%</b>	<b>-6,776</b> <b>-9.7%</b>	<b>-4,293</b> <b>-9.6%</b>	<b>106</b> <b>0.3%</b>	<b>-1,446</b> <b>-2.3%</b>	<b>-2,853</b> <b>-6.6%</b>
4	CONSOMMATION MOYENNE/CLIENT		1,511.5			1,651.5			1,550.3							
5	COMMERCIAL SANS CHAUFFAGE	383	5,340	1,792	370	5,261	1,853	354	5,141	1,852	13 3.4%	79 1.5%	29 8.3%	199 3.9%	-60 -3.3%	
6	COMMERCIAL AVEC CHAUFFAGE	3,124	71,920	21,950	3,121	74,949	25,152	3,091	74,212	26,475	4 0.1%	-3,028 -4.0%	34 1.1%	-2,292 -3.1%	-4,525 -17.1%	
7	<b>SOUS-TOTAL COMMERCIAL</b>	<b>3,507</b>	<b>77,261</b>	<b>23,742</b>	<b>3,491</b>	<b>80,210</b>	<b>27,005</b>	<b>3,444</b>	<b>79,353</b>	<b>28,327</b>	<b>16</b> <b>0.5%</b>	<b>-2,950</b> <b>-3.7%</b>	<b>-3,263</b> <b>-12.1%</b>	<b>63</b> <b>1.8%</b>	<b>-2,092</b> <b>-2.6%</b>	<b>-4,586</b> <b>-16.2%</b>
8	CONSOMMATION MOYENNE/CLIENT		22,028.8			22,977.4			23,038.7							
9	INDUSTRIEL SANS CHAUFFAGE	5	20,284	1,914	6	19,070	1,180	5	20,162	1,712	-1 -16.7%	1,214 6.4%	0 -3.2%	122 0.6%	202 11.8%	
10	INDUSTRIEL AVEC CHAUFFAGE	4	4,601	595	4	4,948	495	4	4,645	657	0 0.0%	-347 -7.0%	0 4.3%	-44 -1.0%	-62 -9.4%	
11	INDUSTRIEL - INTERRUPTIBLE	3	28,296	3,365	3	21,611	1,660	3	28,080	3,656	0 0.0%	6,685 30.9%	0 0.0%	216 0.8%	-291 -8.0%	
12	<b>SOUS-TOTAL INDUSTRIEL</b>	<b>12</b>	<b>53,181</b>	<b>5,875</b>	<b>13</b>	<b>45,628</b>	<b>3,334</b>	<b>12</b>	<b>52,887</b>	<b>6,025</b>	<b>-1</b> <b>-7.7%</b>	<b>7,553</b> <b>16.6%</b>	<b>2,541</b> <b>76.2%</b>	<b>0</b> <b>0.0%</b>	<b>293</b> <b>0.6%</b>	<b>-151</b> <b>-2.5%</b>
13	CONSOMMATION MOYENNE/CLIENT		4,431,711			3,509,844			4,407,277							
14	<b>GRAND-TOTAL</b>	<b>45,035</b>	<b>193,193</b>	<b>69,816</b>	<b>45,603</b>	<b>195,366</b>	<b>74,832</b>	<b>44,866</b>	<b>196,438</b>	<b>77,405</b>	<b>-568</b> <b>(1)</b>	<b>-2,173</b> <b>(1)</b>	<b>-5,016</b> <b>(2)</b>	<b>169</b> <b>(1)</b>	<b>-3,245</b> <b>(1)</b>	<b>-7,589</b> <b>(2)</b>

Original: 2025-05-22

**ENBRIDGE GAZ QUÉBEC**  
**FERMETURE DES LIVRES**  
**ANALYSE COMPARATIVE DÉTAILLÉE DU NOMBRE DE CLIENTS, DES VOLUMES ET DES REVENUS TOTAUX**  
**ANNÉE DE RÉFÉRENCE: 2024**

Notes:

(1) Voir EGQ-2, document 1.2, lignes 19 et 27, colonnes 1, 2 et 3.

(2) Revenus hors excédent de rendement retournés aux clients et étant comptabilisés dans les ventes de gaz:

	<u>Fermeture 2024</u>	<u>Cause 2024</u>	<u>Fermeture 2023</u>
Ventes de gaz telles que présentées en pièce EGQ-2, document 1.1, ligne 1, colonnes 1, 2 et 3	69,816	74,832	77,405
Moins: excédent de rendement retourné aux clients dans l'année	-	-	-
Revenus présentés ci-dessus	<u>69,816</u>	<u>74,832</u>	<u>77,405</u>

Les variations de clients et de volumes abordés ci-dessous impactent les revenus. On peut présenter également les revenus en décomposant l'impact de la normalisation de la température:

	<u>Fermeture 2024</u>	<u>Cause 2024</u>	<u>Fermeture 2023</u>
Ventes de gaz	(65,611)	(74,832)	(74,487)
Normalisation de la température	(4,205)	-	(2,918)
Total	<u>(69,816)</u>	<u>(74,832)</u>	<u>(77,405)</u>

Les variations dans le coût du gaz impacteront également les revenus de ventes de gaz. Les variations du coût du gaz sont présentées ci-dessous:

	<u>Fermeture 2024</u>	<u>Cause 2024</u>	<u>Fermeture 2023</u>	<u>Écart F24/C24</u>	<u>Écart F24/F23</u>
Coût du gaz - tarif 200	26,549	33,229	37,680	(6,681)	(11,131)
Coût du gaz - Niagara	1,466	1,466	1,633	(0)	(167)
Coût du GNR	3,275		2,091	3,275	1,184
Normalisation de la température	1,640		1,472	1,640	168
Gaz perdu	(298)		80	(298)	(378)
Solde comptes cum. gaz naturel	(100)		(523)	(100)	422
Ajust du coût du gaz	31		(101)	31	132
Total	<u>32,563</u>	<u>34,695</u>	<u>42,332</u>	<u>(2,133)</u>	<u>(9,770)</u>

Voir EGQ-2, document 1.1, ligne 2

(3) Au moment de l'établissement des tarifs finaux, suivant la réception de la décision de la Régie, ENBRIDGE GAZ QUÉBEC ne dispose pas du détail des revenus par type de clientèle. Les revenus présentés dans cette pièce correspondent à ceux de la pièce B-0226, GI-79, document 2.1, page 6 de 6, colonne 4, de la requête 4194-2022 - Phase 2, révisée le 7 septembre 2023.

(4) En comparaison avec les données prévisionnelles (cause 2024), le nombre moyen de clients résidentiels est inférieur de 584 clients au réel. Cet écart résulte d'une addition de clients moins importante que prévue en 2024.

En comparaison avec l'année précédente (fermeture 2023), le nombre moyen de clients résidentiels de l'année 2024 a augmenté de 106 clients alors que l'augmentation nette prévue au budget était de 483 clients. L'écart résulte d'une addition de clients moins importante que prévue. La consommation moyenne par client a diminué de 2,5% entre la Fermeture 2023 et la Fermeture 2024 et diminué de 8,5% entre la Cause tarifaire et la Fermeture 2024. Les volumes de la clientèle résidentielle pour l'année 2024 sont pour leur part inférieurs de 9,7% comparativement aux volumes prévus dans le cadre de la cause tarifaire et inférieurs de 2,3% comparativement à la Fermeture 2023. Bien que ENBRIDGE GAZ QUÉBEC n'effectue pas d'analyses détaillées des volumes, la variation de la consommation est sensible aux effets de la température. Ainsi, bien que ENBRIDGE GAZ QUÉBEC normalise les volumes afin d'isoler l'impact de la température, lorsque les écarts de température sont importants soit à la hausse ou à la baisse, il est possible que certains écarts subsistent. L'écart de volumes constatées dans le marché résidentiel est aussi expliqué par une baisse de la consommation de la clientèle liée à l'efficacité énergétique et à l'ajout de thermopompe, ainsi qu'au ralentissement du marché de la nouvelle construction à Gatineau dû à un moratoire dans la section ouest de la ville et à la situation économique difficile actuelle (taux d'intérêts élevés).

(5) En comparaison avec les données prévisionnelles (cause 2024), le nombre moyen de clients commerciaux est supérieur de 16 clients au réel.

En comparaison avec l'année précédente (fermeture 2023), le nombre moyen de clients commerciaux a augmenté de 63 clients.

Les volumes de la clientèle commerciale pour l'année 2024 ont diminué de 3,7% comparativement à ceux prévus à la Cause 2024 et ont diminué de 2,6% entre la Fermeture 2024 et la Fermeture 2023.

Quant à elle, la consommation moyenne par client a diminué de 4,4% entre la Fermeture 2024 et la Fermeture 2023, et diminué de 4,1% entre la Cause tarifaire et la fermeture 2024. Bien que ENBRIDGE GAZ QUÉBEC n'effectue pas d'analyses détaillées des volumes, la variation de la consommation est sensible aux effets de la température et à la perte de clients importants en 2024. Ainsi, bien que ENBRIDGE GAZ QUÉBEC normalise les volumes afin d'isoler l'impact de la température, lorsque les écarts de température sont importants soit à la hausse ou à la baisse, il est possible que certains écarts subsistent.

(6) Le nombre de clients industriels a diminué d'un client. Le statut de ce client est maintenant commercial.

La consommation de la clientèle industrielle a augmenté de 0,6% entre la fermeture 2024 et la fermeture 2023. On constate également un écart de 16,6% entre la fermeture 2024 et la cause 2024. ENBRIDGE GAZ QUÉBEC s'appuie sur les contrats pour définir la projection de consommation associée aux clients industriels.