

ENBRIDGE GAZ QUÉBEC

FERMETURE DES LIVRES 2024

Rapport annuel

PLAN GLOBAL EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE 2024

TABLE DES MATIÈRES

1.	INTRODUCTION	3
2.	SOMMAIRE DES RÉSULTATS.....	3
2.1	Tronc commun.....	9
2.2	Évaluation	9
2.2.1	Commentaires de EGQ sur les évaluations de programme.....	10
3.	FAITS SAILLANTS SUR LES PROGRAMMES -MARCHÉ RÉSIDENTIEL.....	11
3.1	Thermostat intelligent	11
3.2	Équipements efficaces	13
3.2.1	Échangeur d'air avec récupération de chaleur	13
3.2.2	Chauffe-eau sans réservoir à condensation	15
3.2.3	Système combo – certifié P9	17
3.3	Trousse de produits économiseur d'eau chaude.....	19
4.	FAITS SAILLANTS SUR LES PROGRAMMES – MARCHÉ COMMERCIAL.....	21
4.1	Appui aux initiatives	21
4.1.1	Étude de faisabilité	21
4.1.2	Projet sur mesure	23
4.2	Équipements efficaces – chauffage des espaces et de l'eau.....	25
4.2.1	Chaudières à condensation (>300 kBtu/h).....	25
4.2.2	Chauffe-eau à condensation – modèle résidentiel.....	27
4.2.3	Rideau d'air.....	29
4.3	Thermostat intelligent	31
4.4	Enveloppe efficace.....	33
4.4.1	Remplacement de fenêtres - prescriptif.....	33
4.4.2	Remplacement de murs et toits - prescriptif.....	35
4.5	Équipements de cuisine commerciale.....	37
4.5.1	Lave-vaisselle ENERGY-STAR.....	37
4.5.2	Cuiseur à vapeur ENERGY STAR	39
4.5.3	Friteuse	41
4.6	Pulvérisateur de pré-rinçage à faible-débit.....	43
4.7	Combo Hotte à générateur d'air à condensation.....	45
4.8	Volet Innovation	47
5	FAITS SAILLANTS SUR LES PROGRAMMES – MARCHÉ INDUSTRIEL.....	49
5.1	Purgeurs à vapeur.....	49
6	STRATÉGIE PROMOTIONNELLE.....	51
7	CONCLUSION	54
	ANNEXE A - LEXIQUE.....	55

1. INTRODUCTION

Ce rapport annuel présente les résultats de l'année 2024. Plus précisément, ce rapport compare et justifie les écarts d'importance (volumétriques et monétaires) entre les données prévisionnelles approuvées par la Régie de l'énergie (la « Régie ») et les résultats réels obtenus dans le cadre des programmes composant le **Plan global en efficacité énergétique (PGEÉ) 2024** d'Enbridge Gaz Québec (ci-après « EGQ » ou « Gazifère »).

Dans le cadre de la décision D-2023-055¹, la Régie approuvait le PGEÉ d'EGQ pour les années 2023 et 2024. Les données prévisionnelles, tant au niveau volumétrique que monétaire, sont basées sur les données établies pour l'année 2024 et approuvées aux termes de cette décision².

Dans cette même décision, la Régie a également approuvé une mesure d'allègement proposée par EGQ, soit la mise en place d'un processus simplifié de révision des économies réelles. Conséquemment, EGQ n'a plus à présenter, dans le cadre des rapports annuels, le rapport *Calcul des économies réelles et révision des calculs de rentabilité*.

De plus, EGQ présente, à l'annexe A du présent document, un lexique complet des formules et définitions utilisées.

2. SOMMAIRE DES RÉSULTATS

Au 31 décembre 2024, le PGEÉ 2024 a atteint 36 % des objectifs volumétriques nets prévus. Les économies d'énergie réelles se chiffrent à 280 948 m³ par rapport à des prévisions de 785 294 m³. Quant aux économies d'énergie brutes, elles se chiffrent à 401 978 m³ par rapport à des prévisions de 1 039 314 m³, représentant ainsi 39% de l'objectif. Les dépenses associées au PGEÉ 2024 totalisent 875 711 \$, ce qui correspond à 78 % du budget total.

EGQ n'a donc pas atteint les résultats escomptés pour l'année 2024 en raison de différents facteurs. Tout d'abord, il est possible de constater l'absence de résultat ou de faibles résultats pour tous les programmes lancés en 2023. EGQ souligne qu'elle dispose d'une petite équipe et que le lancement des nouveaux programmes requiert des efforts considérables en termes de démarchage et de promotion. Elle estime donc que l'atteinte des objectifs pour les nouveaux programmes peut prendre quelques années, soit le temps que l'ensemble de la clientèle et des parties prenantes soient informées de la nouvelle offre. Tous les programmes introduits en 2023 se poursuivront en 2025, à l'exception du programme Purgeur à vapeur, qui représente environ 35% des économies d'énergie prévue au PGEÉ 2024. Ce programme n'a cependant pas suscité autant d'intérêt de la part de la clientèle industrielle qu'EGQ l'avait anticipé.

Par ailleurs, le contexte économique en 2024 n'a pas favorisé la participation aux programmes du distributeur. En effet, le secteur de la nouvelle construction est encore une

¹ Dossier R-4194-2022, [D-2023-055](#), Phase 2

² Dossier R-4194-2022, [D-2023-055](#), Phase 2, par. 258.

fois au ralenti en Outaouais et le nombre de nouveaux branchements au gaz naturel est limité, tel que plus amplement détaillé à la pièce EGQ-1, document 1. Le peu de nouveau branchement a affecté autant le secteur résidentiel que commercial et a eu un effet sur les résultats du PGEÉ en 2024. De plus, la situation économique est encore fragile en Outaouais, avec des pertes d'emploi et un taux de chômage à la hausse, ce qui peut avoir influencé la décision des clients de ne pas exécuter ou de reporter des travaux de rénovation écoénergétique ou de remplacement d'appareil³.

Enfin, EGQ a connu des enjeux de personnel dans le département responsable des résultats en matière d'efficacité énergétique en raison d'une absence pour cause de maladie. Cela a engendré une réorganisation des tâches de l'équipe, ce qui pourrait avoir eu pour incidence de retarder le déploiement des nouveaux programmes, principalement dans le secteur commercial.

Malgré les résultats en dessous des attentes, les économies d'énergie réelles se sont malgré tout traduites par une réduction annuelle de 531 tonnes de CO₂.

Tableau 1
Comparaison des économies nettes prévisionnelles et réelles par secteur

Secteur	Économies nettes annuelles totales prévues (m ³)	Économies nettes annuelles totales réelles (m ³)
Résidentiel	127 011	71 537
C&I	383 375	209 411
Industriel	274 908	0
Total	785 294	280 948

Par ailleurs, tel que présenté au Tableau 2, neuf (9) demandes de préadmission, correspondant à dix (10) appareils, avaient été approuvées en date du 31 décembre 2024. Ces demandes n'ont pas été comptabilisées dans les résultats de l'année 2024 puisque l'étape de la préadmission ne constitue pas une obligation de réaliser les travaux ni de satisfaire aux critères d'admission d'EGQ. Le distributeur rappelle que la préadmission n'est plus obligatoire pour certains programmes, expliquant en partie le nombre de préadmissions à la baisse par rapport aux années antérieures⁴.

³ [Dernières nouvelles | Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie](#), Évolution du marché de l'emploi par trimestre.

⁴ Dossier R-4194-2022, Décision [D-2023-055](#), Phase 2, par. 296.

Tableau 2
Détails relatifs aux demandes de préadmissions au 31 décembre 2024

Programme	Nombre de participants	Nombre d'appareils	Budget
Échangeur d'air (R)	1	1	400 \$
Chauffe-eau sans réservoir (R)	2	2	1 000 \$
Appui aux initiatives – Projet sur mesure	1	1	50 000 \$
Appui aux initiatives – Étude de faisabilité	2	2	5 000 \$
Chaudière à condensation - grande capacité	1	2	20 400 \$
Combo hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation	2	2	17 072 \$
Total	9	10	93 872 \$

Comme en fait foi le Tableau 3, les mesures *Échangeur d'air avec récupération de chaleur* et *Chauffe-eau à condensation sans réservoir* dans le secteur résidentiel ont bien performé en 2024. Pour le secteur commercial, le programme de *Chaudières à condensation* a dépassé les objectifs en 2024.

Tableau 3
Économies nettes par programme (m³)

Programmes	Prévision 2024	Réel 2024	Taux de réalisation
Thermostat intelligent (R)	54 339	40 427	74%
Équipements Efficaces (R)	41 390	27 268	66%
Échangeur d'air avec récupération de chaleur (R)	5 886	7 064	120%
Chauffe-eau à condensation sans réservoir (R)	18 019	19 971	111%
Système de chauffage air & eau combiné (R)	17 484	233	1%
Trousse de produits économiseur d'eau (R)	31 282	3 841	12%
Appui aux initiatives (CI)	141 228	45 729	32%
Projet sur mesure (CI)	141 228	45 729	32%
Étude de faisabilité (CI)	0	0	S/O
Équipements Efficaces (CI)	111 160	132 080	119%
Chaudières à condensation (CI) ≥ 300 kBtu/h	94 364	132 080	140%
Chauffe-eau à condensation - modèle résidentiel (CI)	4 628	0	0%
Rideau d'air (CI)	12 168	0	0%
Thermostat intelligent (CI)	19 950	0	0%
Enveloppe Efficace (CI)	17 193	0	0%
Remplacement Fenetres (CI)	9 880	0	0%
Remplacement murs et toits (CI)	7 313	0	0%
Équipements de cuisine commerciale (CI)	10 054	912	9%
Lave-vaisselle ENERGY STAR (CI)	3 583	912	25%
Cuiseur vapeur ENERGY STAR (CI)	1 410	0	0%
Friteuse (CI)	5 061	0	0%
Pulvérisateur de pré-rinçage à faible débit (CI)	16 756	4 335	26%
Combo - Hotte et Générateur Condensation (CI)	67 033	26 355	39%
Volet Innovation (CI)	0	0	S/O
Audit - remplacement de purgeurs à vapeur (ind)	274 908	0	0%
TOTAL	785 294	280 948	36%

Depuis l'année 2023, EGQ comptabilise la participation au PGEÉ parfois en nombre de participants ou d'unités installées et d'autres fois, selon la capacité des appareils installés. Le Tableau 4 fait état de la participation de la clientèle à l'offre de programmes du PGEÉ, selon l'unité de mesure applicable au programme.

Tableau 4
Taux de participation par programme

Programmes	Unité	Prévision 2024	Réel 2024	Taux de réalisation
Thermostat intelligent (R)	Nombre d'unité	800	650	81%
Équipements Efficaces (R)				
Échangeur d'air avec récupération de chaleur (R)	Nombre d'unité	20	24	120%
Chauffe-eau à condensation sans réservoir (R)	Nombre d'unité	120	133	111%
Système de chauffage air & eau combiné (R)	Nombre d'unité	75	1	1%
Trousse de produits économiseur d'eau (R)	Nombre d'unité	520	106	20%
Appui aux initiatives (CI)				
Projet sur mesure (CI)	M ³ économisé	188 304	60 972	32%
Étude de faisabilité (CI)	Nbr participant	4	2	50%
Équipements Efficaces (CI)				
Chaudières à condensation (CI) ≥ 300 kBtu/h	kBtu/h	25 500	35 692	140%
Chauffe-eau à condensation - modèle résidentiel (CI)	Nombre d'unité	25	0	0%
Rideau d'air (CI)	Nombre d'unité	3	0	0%
Thermostat intelligent (CI)	Nombre d'unité	60	0	0%
Enveloppe Efficace (CI)				
Remplacement Fenetres (CI)	m ² remplacé	484	0	0%
Remplacement murs et toits (CI)	m ² remplacé	1 344	0	0%
Équipements de cuisine commerciale (CI)				
Lave-vaisselle ENERGY STAR (CI)	Nombre d'unité	6	1	17%
Cuiseur vapeur ENERGY STAR (CI)	Nombre d'unité	1	0	0%
Friteuse (CI)	Nombre d'unité	5	0	0%
Pulvérisateur de pré-rinçage à faible débit (CI)	Nombre d'unité	50	31	62%
Combo - Hotte et Générateur Condensation (CI)	Nombre d'unité	5	4	80%
Volet Innovation (CI)	Nbr participant	1	0	0%
Audit - remplacement de purgeurs à vapeur (ind)	Nbr participant	2	0	0%

Le Tableau 5 ci-dessous présente le récapitulatif financier, tant au niveau des aides financières que des frais d'exploitation. Ainsi, le PGEÉ d'EGQ a nécessité des ressources financières totalisant 875 711 \$ pour l'année 2024, représentant 78% du budget autorisé par la Régie⁵.

Tableau 5
Dépenses détaillées du PGEÉ (\$)

	Prévision 2024	Réel 2024	Écart	% de réalisation
Aide financière (incluant les autres frais)	822 192 \$	531 336 \$	290 856 \$	65%
Frais d'exploitation	304 328 \$	344 375 \$	-40 047 \$	113%
Budget de gestion (Tronc commun)	257 108 \$	297 276 \$	-40 168 \$	116%
Évaluation	47 220 \$	47 099 \$	121 \$	100%
Total	1 126 520 \$	875 711 \$	250 809 \$	78%

Tout au long de l'année, EGQ accorde une très grande importance à l'administration des fonds qui lui sont accordés. Le souci du détail dans le suivi de ses dépenses lui permet d'assurer, au moindre coût, la bonne gestion de son PGEÉ. L'accroissement du coût par mètre cube économisé n'est donc pas attribuable à l'augmentation des coûts de gestion, mais à la réalisation d'économies d'énergie moins grandes qu'anticipées. Le tableau suivant présente l'évolution du coût par mètre cube économisé pour la période de 2018 à 2024.

Tableau 6
Ratio \$/m³

	Ratio \$/m ³ net prévu	Ratio \$/m ³ net
2024	1,43 \$/ m ³	3,12 \$/m ³
2023⁶	1,36 \$/m ³	2,58 \$/m ³
2022⁷	1,64 \$/m ³	1,43 \$/m ³
2021⁸	1,62 \$/m ³	1,84 \$/m ³
2020⁹	1,58 \$/m ³	1,79 \$/m ³
2019¹⁰	1,28 \$/m ³	2,83 \$/m ³
2018¹¹	1,41 \$/m ³	5,67 \$/m ³

⁵ Dossier R-4194-2022, [D-2023-055](#), par. 258;

⁶ Dossier R-4265-2024, B-0028, [GI-11, document 1](#), page 9 de 62.

⁷ Dossier R-4231-2023, B-0035, [GI-11, document 1](#), page 8 de 52.

⁸ Dossier R-4199-2022, B-0058, [GI-11, document 1](#), page 8 de 57.

⁹ Dossier R-4122-2020, phase 4, B-0303, [GI-61, document 1](#), page 8 de 61.

¹⁰ Dossier R-4122-2020, phase 2, B-0035, [GI-14, document 1](#), page 11 de 14.

¹¹ Dossier R-4032-2018, phase 5, B-0457, [GI-63, document 1](#), page 14 de 17.

2.1 Tronc commun

Les dépenses comptabilisées dans le tronc commun pour l'année 2024 sont essentiellement liées aux salaires des employés dédiés à la gestion des programmes du PGEÉ, aux frais associés au travail du consultant et aux dépenses relatives à la promotion des programmes. Ces dépenses ne sont pas directement liées aux économies réalisées, mais plutôt tributaires des efforts requis pour assurer l'élaboration, la gestion et la promotion des programmes du PGEÉ. En 2024, EGQ a utilisé 116 % du budget prévu pour ce poste budgétaire.

2.2 Évaluation

En 2024, EGQ prévoyait un budget d'évaluation des programmes de 47 220 \$. Au 31 décembre 2024, la somme de 47 099 \$, soit 100 % du budget prévu, avait été dépensée à cet égard. Les dépenses d'évaluation pour l'année 2024 se détaillent comme suit :

Tableau 7
Récapitulatif financier – Évaluation de programme

Programme	Prévu ¹²	Réel
Évaluation des économies réelles, révision des coûts incrémentaux et révision du calcul du TCTR du PGEÉ 2023	8 620 \$	18 590 \$
Évaluation de processus -Pulvérisateur	16 300 \$	16 711 \$
Évaluation de processus – Trousse de produits économiseur d'eau	22 300 \$	11 798 \$
Total	47 220 \$	47 099 \$

En 2024, les dépenses correspondent à l'évaluation du programme **Pulvérisateur de prérinçage à faible débit (marché commercial)** et du programme **Trousse de produits économiseurs d'eau (résidentiel)** ainsi qu'au travail du consultant effectué dans le cadre du rapport annuel 2023. Les évaluations de programme ont été déposées auprès de la Régie le 23 décembre 2024¹³.

Les nouveaux taux d'opportunité identifiés dans le cadre des processus d'évaluation sont utilisés à compter de l'année 2024.

¹² Dossier R-4194-2022, B-0108, [GI-20, document 1](#), révisé le 20 janvier 2023, page 18 de 21.

¹³ Suivis des résultats d'évaluation du PGEÉ – EGQ, [Rapport d'évaluation Programme combo hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation](#) et [Rapport d'évaluation Programme combo hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation](#)

2.2.1 Commentaires d'EGQ sur les évaluations de programme

Pulvérisateur de prérinçage à faible débit - secteur commercial :

EGQ n'a pas proposé de reconduire ce programme pour l'année 2025. En effet, elle constate une certaine saturation du marché pour ce programme. Pour le PGEÉ 2028, dans la mesure où EGQ proposerait à nouveau ce programme, elle prendra en compte, les recommandations soulevées dans l'évaluation du programme, soit les suivantes :

Recommandation 1 : Avant d'éventuellement reconduire le programme, effectuer une analyse de la rentabilité avec la nouvelle base de référence des pulvérisateurs en vigueur et l'ensemble des paramètres à jour.

Recommandation 2 : Si le programme est éventuellement reconduit, concentrer les efforts sur les participants restaurateurs pour maximiser les économies du programme.

Recommandation 3 : Effectuer un suivi auprès des participations ayant reçu un pulvérisateur afin de minimiser le taux de non-installation et assurer une meilleure expérience client dans le cadre du programme.

Trousse de produits économiseurs - secteur résidentiel :

EGQ a pris acte des recommandations soulevées dans le cadre de l'évaluation de programme et entend adapter ses pratiques pour incorporer les recommandations de l'évaluateur. Elle rappelle toutefois que ce programme est offert à sa clientèle depuis peu (soit depuis le premier trimestre de l'année 2024). Ce faisant, elle est encore en train d'adapter ses stratégies de communication pour promouvoir le programme efficacement.

Recommandation 1 : Considérant l'influence importante des communications ciblées d'Enbridge Gaz Québec dans la notoriété du programme, profiter des différents contacts avec le client pour promouvoir le programme, notamment dans le cadre de ses activités de location d'équipements de chauffage.

Recommandation 2 : Effectuer un suivi auprès des participants ayant reçu une trousse afin de minimiser le taux de non-installation et d'assurer une meilleure expérience client dans le cadre du programme.

Recommandation 3 : Rendre accessibles à la clientèle des capsules vidéo présentant les différents produits, leur installation ainsi que les enjeux potentiels d'incompatibilité.

3. FAITS SAILLANTS SUR LES PROGRAMMES - MARCHÉ RÉSIDENTIEL

Dans le secteur résidentiel, EGQ a atteint 56 % de l'objectif d'économie d'énergie prévu pour l'année 2024.

3.1 Thermostat intelligent

Mesure	Thermostat intelligent
Base de référence	Thermostat non-intelligent
Marché cible	Résidentiel
Cas-type mis à jour	Oui
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	82	82	0%
Économies unitaires (kWh)	11	11	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	147	147	0%
Effet de distorsion (%)	17%	24%	141%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	10	10	0%
Aide financière unitaire (\$)	100	100	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	800	650	81%
Économies brutes totales (m ³)	65 469	53 193	81%
Économies nettes totales (m ³)	54 339	40 427	74%
Aide financière totale (\$)	80 000	65 000	81%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	80 000	65 000	81%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	32 401	49 554	153%
Total (\$)	112 401	114 554	102%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-189 286	-171 755	
TP (\$)	343 579	279 158	

TP ratio	7,2	7,2	
TCTR (\$)	94 533	36 817	
TCTR Ratio	1,6	1,3	
TAP (\$)	93 951	38 967	
TAP (ratio)	1,8	1,3	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

L'effet de distorsion a été mis à jour de 17% à 24%.²

EXPLICATION DES ÉCARTS

Au total, 650 participants ont pu bénéficier de ce programme, ce qui représente un taux de participation de 81%. Le taux de réalisation des économies nettes a été de 74 %.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont dus à une combinaison des effets suivants : un nombre plus faible de participants, la révision de l'effet de distorsion et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.17.
- (2) Dunsy Énergie + Climat. Rapport d'évaluation – [Programme Thermostat intelligent](#) Secteur résidentiel, Décembre 2022.

3.2 Équipements efficaces

3.2.1 Échangeur d'air avec récupération de chaleur

Mesure	Échangeur d'air avec récupération de chaleur
Base de référence	Échangeur d'air sans récupération de chaleur
Marché cible	Résidentiel
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	338	338	0%
Économies unitaires (kWh)	-146	-146	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	780	780	0%
Effet de distorsion (%)	13%	13%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	20	20	0%
Aide financière unitaire (\$)	400	400	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	20	24	120%
Économies brutes totales (m ³)	6 766	8 119	120%
Économies nettes totales (m ³)	5 886	7 064	120%
Aide financière totale (\$)	8 000	9 600	120%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	8 000	9 600	120%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	3 510	8 658	247%
Total (\$)	11 510	18 258	159%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-24 878	-34 301	
TP (\$)	59 981	71 977	
TP ratio	7,0	7,0	
TCTR (\$)	24 864	25 390	
TCTR Ratio	2,3	1,9	
TAP (\$)	30 873	32 601	
TAP (ratio)	3,7	2,8	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Au total, 24 participants ont pu bénéficier de ce programme, ce qui représente un taux de participation de 120 %. Le taux de réalisation des économies nettes a aussi été de 120%.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à : un nombre plus élevé de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20](#), [Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.20.

3.2.2 Chauffe-eau sans réservoir à condensation

Mesure	Chauffe-eau sans réservoir à condensation
Base de référence	Chauffe-eau à accumulation (sans condensation)
Marché cible	Résidentiel
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	206	206	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	495	495	0%
Effet de distorsion (%)	27%	27%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	18	18	0%
Aide financière unitaire (\$)	500	500	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	120	133	111%
Économies brutes totales (m ³)	24 684	27 358	111%
Économies nettes totales (m ³)	18 019	19 971	111%
Aide financière totale (\$)	60 000	66 500	111%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	60 000	66 500	111%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	10 744	24 480	228%
Total (\$)	70 744	90 980	129%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-122 754	-148 624	
TP (\$)	238 168	263 969	
TP ratio	29,6	29,6	
TCTR (\$)	49 998	42 842	
TCTR Ratio	1,7	1,5	
TAP (\$)	33 751	24 835	
TAP (ratio)	1,5	1,3	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Au total, 133 participants ont pu bénéficier de ce programme, ce qui représente un taux de participation de 111 %. Le taux de réalisation des économies nettes a aussi été de 111 %.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont dus à une combinaison des effets suivants : un nombre plus élevé de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.22.

3.2.3 Système combo – certifié P9

Mesure	Système de chauffage combo certifié CSA P.9
Base de référence	Système de chauffage combo non certifié
Marché cible	Résidentiel
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	248	248	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	1 061	1 061	0%
Effet de distorsion (%)	6%	6%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	18	18	0%
Aide financière unitaire (\$)	850	850	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	75	1	1%
Économies brutes totales (m ³)	18 600	248	1%
Économies nettes totales (m ³)	17 484	233	1%
Aide financière totale (\$)	63 750	850	1%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	63 750	850	1%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	10 425	286	3%
Total (\$)	74 175	1 136	2%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-111 315	-1 631	
TP (\$)	157 980	2 106	
TP ratio	6,7	6,7	
TCTR (\$)	41 906	412	
TCTR Ratio	1,5	1,3	
TAP (\$)	40 539	394	
TAP (ratio)	1,5	1,3	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ a comptabilisé son premier participant à ce programme en 2024. Il importe de souligner que EGQ a été confronté à des enjeux au niveau de l'installation de cet appareil, ce qui a mené à la formation de l'ensemble de nos techniciens et de nos sous-traitants en 2024. Pendant ce temps, les équipes ont travaillé à cibler les clients potentiels, soit les clients qui possèdent des systèmes combo à basse efficacité. Toutefois, avant de communiquer avec les clients ciblés, EGQ attendait l'approbation de la nouvelle mesure proposée dans le cadre du PGEÉ 2025-2027² visant à subventionner l'installation d'un seul des deux appareils. En effet, elle estime préférable d'avoir les deux mesures disponibles avant de solliciter sa clientèle afin de mieux répondre à leur besoin. Il importe également de rappeler que le ralentissement observé dans le secteur de la construction a également eu un effet sur ce programme.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : une faible participation au programme et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.25.
- (2) PGEÉ 2025-2027 d'EGQ. Dossier R-4268-2024, Pièce B-0050, [GI-19, document 2](#), p.28.

3.3 Trousse de produits économiseur d'eau chaude

Mesure	Trousse de produits économiseurs d'eau chaude – pommeau de douche à faible débit, aérateurs de robinet pour la cuisine et la salle de bain, valve d'arrêt thermostatique pour l'interruption du débit d'eau
Base de référence	Pommeau de douche et aérateurs standards, pas de valves thermostatiques
Marché cible	Résidentiel
Cas-type mis à jour	Oui
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
² Économies unitaires (m ³)	65	45	69%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	22 975	22 975	0%
Coût incrémental (\$)	45	45	0%
² Effet de distorsion (%)	8%	20%	250%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	7	7	0%
Aide financière unitaire (\$)	36	36	0%
Autres frais (\$)	5	5	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (trousse)	520	106	20%
Économies brutes totales (m ³)	34 002	4 802	14%
Économies nettes totales (m ³)	31 282	3 841	12%
Aide financière totale (\$)	18 720	2 796	15%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	18 720	2 796	15%
Autres frais (\$)	2 600	530	20%
Frais d'exploitation (\$)	18 653	4 709	25%
Total (\$)	39 973	8 034	20%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-85 489	-14 644	
TP (\$)	138 204	19 005	
TP ratio	17,9	12,4	
TCTR (\$)	37 709	105	
TCTR Ratio	1,8	1,0	
TAP (\$)	31 647	-260	
TAP (ratio)	1,8	1,0	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Les économies unitaires et l'effet de distorsion ont été mis à jour à la suite de l'évaluation du programme réalisée en 2024². Les économies unitaires ont été révisées de 65 à 45 m³ et l'effet de distorsion est passé de 8 % à 20 %.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Au total, 106 participants ont pu bénéficier de ce programme, ce qui représente un taux de participation de 20 %. Le taux de réalisation des économies nettes a été de 12 %. EGQ rappelle que ce programme a été lancé uniquement au cours du premier trimestre de l'année 2024 en raison de délai pour conclure une entente avec un fournisseur. EGQ souligne qu'elle a initié des discussions en 2024 avec la Ville de Gatineau en vue de conclure un partenariat visant à promouvoir ce programme auprès des citoyens de Gatineau. La Ville de Gatineau partage en effet l'objectif de réduire la consommation d'eau de ses citoyens. EGQ espère parvenir à un accord prochainement qui permettra de déployer le programme de manière optimale.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : un nombre moins élevé de participants, la révision à la baisse des économies unitaires et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.27.
- (2) Dunsy Énergie + Climat. Rapport d'évaluation – [Programme résidentiel de Trousse de produits économiseurs d'eau](#), Décembre 2024.

4. FAITS SAILLANTS SUR LES PROGRAMMES – MARCHÉ COMMERCIAL

Dans le secteur commercial, EGQ a atteint 55 % de l'objectif d'économie d'énergie prévu pour l'année.

4.1 Appui aux initiatives

4.1.1 Étude de faisabilité

Mesure	Réalisation d'une étude de faisabilité ou d'une simulation énergétique démontrant les économies potentielles d'énergie.
Base de référence	Ne s'applique pas à ce programme
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Oui
Coût évité	Non applicable
Taux d'actualisation	Non applicable

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	0	0	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	5 095	5 095	0%
Effet de distorsion (%)	13%	13%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	5	5	0%
Aide financière unitaire (\$)	2 500	2 500	0%
Autres frais (\$)	1 250,00	1 101,25	88%
Données de programme			
Nombre d'unités (dossier)	4	2	50%
Économies brutes totales (m ³)	0	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	0	0	0%
Aide financière totale (\$)	10 000	5 000	50%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	10 000	5 000	50%
Autres frais (\$)	5 000	2 203	44%
Frais d'exploitation (\$)	0	0	0%
Total (\$)	15 000	7 203	48%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-15 000	-7 203	
TP (\$)	-13 433	-6 717	

TP ratio	0	0	
TCTR (\$)	-25 381	-12 393	
TCTR Ratio	0	0	
TAP (\$)	-15 000	-7 203	
TAP (ratio)	0	0	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Les autres frais unitaires ont été mis à jour pour refléter les projets soumis au programme en 2024. Chaque projet est validé par un réviseur externe pour confirmer son admissibilité au programme et évaluer le montant d'aide financière applicable en cas d'implantation. Ce coût s'élève à 1 101,25 \$ par projet pour l'année 2024.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Au total, deux participants ont pu bénéficier de ce programme, ce qui représente un taux de participation de 50 %. Le coût réel total du réviseur externe s'élève à 2 203 \$ pour l'année 2024. EGQ possédait toutefois deux demandes de préadmission en attente pour ce programme en 2024, qui devraient se concrétiser au début de l'année 2025.

Le nombre de participants réels au programme a été utilisé pour déterminer l'aide financière octroyée et les autres frais ont été mis à jour en fonction des coûts réels du réviseur externe. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont dus à une combinaison des effets suivants : un nombre plus faible de participants, la révision des aides financières et des autres frais pour refléter les montants réels.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.31.

4.1.2 Projet sur mesure

Mesure	Réalisation d'un projet d'améliorations de l'enveloppe, de la mécanique du bâtiment ou des procédés non-couvert par une autre programme.
Base de référence	Code national de l'énergie pour les bâtiments intégrant les modifications du Québec ou Pratiques standards de l'industrie
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Oui
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	1	1	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	3	3	0%
Effet de distorsion (%)	25%	25%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	15	15	0%
Aide financière unitaire (\$)	1	1	0%
Autres frais (\$)	0,0637	0,0213	33%
Données de programme			
Nombre d'unités (m ³)	188 304	60 972	32%
Économies brutes totales (m ³)	188 304	60 972	32%
Économies nettes totales (m ³)	141 228	45 729	32%
Aide financière totale (\$)	188 304	56 967	30%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	188 304	56 967	30%
Autres frais (\$)	12 000	1 297	11%
Frais d'exploitation (\$)	84 210	56 053	67%
Total (\$)	284 514	114 316	40%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-344 975	-137 898	
TP (\$)	945 030	305 996	
TP ratio	3,7	3,7	
TCTR (\$)	337 198	82 986	
TCTR Ratio	1,6	1,4	
TAP (\$)	501 719	136 258	
TAP (ratio)	2,8	2,2	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Les autres frais ont été mis à jour pour refléter les projets soumis au programme en 2024. Chaque projet est validé par un réviseur externe pour confirmer les gains unitaires soumis par les participants. Ce coût s'élève à 1 297 \$ pour 2024. EGQ rappelle toutefois qu'une partie du travail du réviseur externe pour les dossiers admis en 2024 a eu lieu en 2023, ce qui fait en sorte que les coûts en 2024 ne représentent pas les coûts totaux du réviseur externe. En effet, la somme de 4 015 \$ a été payée en 2023 en lien avec les participants de 2024.

EXPLICATION DES ÉCARTS

En 2024, quatre projets réalisés ont permis d'atteindre un nombre d'unités de 60 972 m³, pour un taux de réalisation de 32 %. Le taux de réalisation des économies nettes a aussi été de 32 %. Le taux de participation a donc été de 67 %, mais les participants ont réalisé des projets de moindre envergure que prévu, ce qui explique pourquoi le taux de réalisation n'est que de 32 %. EGQ estime que ce programme suscite l'intérêt de la clientèle mais qu'il faut du temps pour que les résultats se concrétisent.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre réel d'unités pour déterminer les économies brutes et nettes totales et les aides financières. Les autres frais ont été mis à jour en fonction des coûts réels du réviseur externe. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : un nombre moins élevé d'unités et la mise à jour des aides financières et des autres frais pour refléter les montants réels.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.33.

4.2 Équipements efficaces – chauffage des espaces et de l'eau

4.2.1 Chaudières à condensation (>300 kBtu/h)

Mesure	Chaudière à condensation dont l'efficacité est égale ou supérieure à 90%
Base de référence	Chaudière avec une efficacité correspondant à la norme canadienne en vigueur
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³ /kBTU ^h -1)	6	6	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	17	17	0%
Effet de distorsion (%)	37%	37%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	20	20	0%
Aide financière unitaire (\$)	8,5	8,5	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (kBTU/h)	25 500	35 692	140%
Économies brutes totales (m ³)	149 784	209 651	140%
Économies nettes totales (m ³)	94 364	132 080	140%
Aide financière totale (\$)	216 750	288 374	133%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	216 750	288 374	133%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	56 267	161 899	288%
Total (\$)	273 017	450 272	165%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-318 552	-529 016	
TP (\$)	1 035 974	1 450 039	
TP ratio	4,6	4,6	
TCTR (\$)	286 860	318 372	
TCTR Ratio	1,6	1,4	

TAP (\$)	406 418	485 714	
TAP (ratio)	2,5	2,0	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Un total de 35 692 kBTU/h ont été installées dans le cadre du programme, ce qui représente 140 % du prévisionnel. Le taux de réalisation des économies nettes a été de 140 % également.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre réel d'unités pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont dus à une combinaison des effets suivants : un nombre d'unités installées plus élevé et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.37.

4.2.2 Chauffe-eau à condensation – modèle résidentiel

Mesure	Chauffe-eau à condensation – modèle résidentiel
Base de référence	Chauffe-eau à accumulation (sans condensation)
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	206	206	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	495	495	0%
Effet de distorsion (%)	10%	10%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	18	18	0%
Aide financière unitaire (\$)	500	500	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	25	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	5 143	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	4 628	0	0%
Aide financière totale (\$)	12 500	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	12 500	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	2 760	0	0%
Total (\$)	15 260	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-20 926	0	
TP (\$)	39 791	0	
TP ratio	23,9	-	
TCTR (\$)	15 725	0	
TCTR Ratio	2,0	-	
TAP (\$)	11 580	0	
TAP (ratio)	1,8	-	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024. Ce résultat est principalement attribuable au fait que peu de chauffe-eau au gaz naturel sont installés dans les immeubles multilogement. De plus, lorsque les promoteurs optent pour le chauffage de l'eau au gaz naturel, ceux-ci optent davantage pour un système central pour ce type de construction, ce qui explique l'absence d'intérêt pour ce programme en 2024.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.40.

4.2.3 Rideau d'air

Mesure	Rideau d'air
Base de référence	Portes sans rideau d'air
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	5 070	5 070	0%
Économies unitaires (kWh)	-42	-42	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	9 411	9 411	0%
Effet de distorsion (%)	20%	20%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	15	15	0%
Aide financière unitaire (\$)	5 220	5 220	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	3	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	15 210	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	12 168	0	0%
Aide financière totale (\$)	15 659	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	15 659	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	7 255	0	0%
Total (\$)	22 914	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-28 123	0	
TP (\$)	87 908	0	
TP ratio	6,2	-	
TCTR (\$)	42 181	0	
TCTR Ratio	2,2	-	
TAP (\$)	44 827	0	
TAP (ratio)	3,0	-	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024. Toutefois, plusieurs démarches ont été entreprises afin de cibler les clients potentiels et les installateurs de ce type d'appareils. De plus, les firmes d'ingénierie ont été avisées de l'existence de ce programme, ce qui devrait encourager ceux-ci à prévoir l'ajout de rideau d'air dans le cadre des nouveaux projets de construction.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.44.

4.3 Thermostat intelligent

Mesure	Thermostat intelligent
Base de référence	Thermostat non-communicant
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	350	350	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	185	185	0%
Effet de distorsion (%)	5%	5%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	16	16	0%
Aide financière unitaire (\$)	100	100	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	60	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	21 000	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	19 950	0	0%
Aide financière totale (\$)	6 000	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	6 000	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	11 896	0	0%
Total (\$)	17 896	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-26 673	0	
TP (\$)	146 400	0	
TP ratio	22,6	-	
TCTR (\$)	112 446	0	
TCTR Ratio	5,9	-	
TAP (\$)	99 880	0	
TAP (ratio)	6,6	-	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024. EGQ avait espoir que la promotion sur son site web, sur les médias sociaux et par une campagne numérique et radio permettrait d'atteindre les objectifs pour ce programme. Toutefois, elle estime qu'il pourrait y avoir une confusion avec le programme résidentiel. Elle prévoit donc de mettre en place une approche plus ciblée pour l'année 2025 afin de mieux clarifier les offres et attirer davantage de participants.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.47.

4.4 Enveloppe efficace

4.4.1 Remplacement de fenêtres - prescriptif

Mesure	Remplacement de fenêtres – prescriptif, avec un RSI minimal de 0,44
Base de référence	Fenêtres conformes au CMNÉB 1997
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	30	30	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	54	54	0%
Effet de distorsion (%)	32%	32%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	20	20	0%
Aide financière unitaire (\$)	30	30	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (m ²)	484	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	14 530	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	9 880	0	0%
Aide financière totale (\$)	14 530	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	14 530	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	5 891	0	0%
Total (\$)	20 421	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-25 189	0	
TP (\$)	112 905	0	
TP ratio	8,3	-	
TCTR (\$)	49 852	0	
TCTR Ratio	2,6	-	
TAP (\$)	50 719	0	
TAP (ratio)	3.5	-	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024 principalement en raison de la difficulté à cibler les personnes intéressées. En effet, le programme s'adresse aux propriétaires de bâtiments, souvent des gestionnaires de parcs immobiliers, qui manifestent peu d'intérêt à y participer. Bien qu'ils soient responsables des rénovations, les coûts sont entièrement à la charge des locataires et ils ont donc peu d'intérêt à participer à des programmes pour réduire les coûts des rénovations. De plus, d'après les informations recueillies auprès des gestionnaires de parcs immobiliers, les rénovations sont généralement effectuées pour se conformer au code du bâtiment, plutôt que de le dépasser, notamment en raison du contexte économique actuel. EGQ entend donc modifier sa stratégie de démarchage en 2025 afin de cibler directement les entreprises de rénovation.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.50.

4.4.2 Remplacement de murs et toits - prescriptif

Mesure	Remplacement de murs et toits - prescriptif
Base de référence	Niveau d'isolation existant
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	8	8	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	25	25	0%
Effet de distorsion (%)	32%	32%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	20	20	0%
Aide financière unitaire (\$)	8	8	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (m ²)	1 344	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	10 754	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	7 313	0	0%
Aide financière totale (\$)	10 754	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	10 754	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	4 361	0	0%
Total (\$)	15 115	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-18 644	0	
TP (\$)	67 109	0	
TP ratio	3,4	-	
TCTR (\$)	22 585	0	
TCTR Ratio	1,6	-	
TAP (\$)	37 539	0	
TAP (ratio)	3,5	-	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024 principalement en raison de la difficulté à cibler les personnes intéressées. En effet, le programme s'adresse aux propriétaires de bâtiments, souvent des gestionnaires de parcs immobiliers, qui manifestent peu d'intérêt à y participer. Bien qu'ils soient responsables des rénovations, les coûts sont entièrement à la charge des locataires et ils ont donc peu d'intérêt à participer à des programmes pour réduire les coûts des rénovations. De plus, d'après les informations recueillies auprès des gestionnaires de parcs immobiliers, les rénovations sont généralement effectuées pour se conformer au code du bâtiment, plutôt que de le dépasser, notamment en raison du contexte économique actuel. EGQ entend donc modifier sa stratégie de démarchage en 2025 afin de cibler directement les entreprises de rénovation.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.52.

4.5 Équipements de cuisine commerciale

4.5.1 Lave-vaisselle ENERGY-STAR

Mesure	Lave-vaisselle ENERGY STAR
Base de référence	Lave-vaisselle conventionnel (non ENERGY STAR)
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Oui
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	841	1 285	153%
Économies unitaires (kWh)	1 150	827	72%
Économies unitaires (L eau)	112 299	154 731	138%
Coût incrémental (\$)	2 170	1 468	68%
Effet de distorsion (%)	29%	29%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	13	13	0%
Aide financière unitaire (\$)	240	175	73%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	6	1	17%
Économies brutes totales (m ³)	5 047	1 285	25%
Économies nettes totales (m ³)	3 583	912	25%
Aide financière totale (\$)	1 440	175	12%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	1 440	175	12%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	2 137	1 118	52%
Total (\$)	3 577	1 293	36%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-7 173	-2 209	
TP (\$)	23 673	7 075	
TP ratio	2,7	5,7	
TCTR (\$)	12 651	3 122	
TCTR Ratio	1,8	2,2	
TAP (\$)	11 748	2 609	
TAP (ratio)	4,3	3,0	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Les économies unitaires (de gaz, d'électricité et d'eau) ainsi que le coût incrémental et l'aide financière ont tous été mis à jour pour refléter les caractéristiques des équipements installés en 2024.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ a eu un participant à ce programme en 2024, ce qui représente un taux de participation de 17 %. Le taux de réalisation des économies nettes a été de 25 %. EGQ observe que le secteur de la restauration demeure fragile dans un contexte économique difficile en Outaouais, marqué par des pertes d'emplois et une augmentation du taux de chômage ainsi que la fin des périodes de grâce pour le remboursement des aides reçues pendant la COVID¹⁴. EGQ espère que la situation sera plus positive pour l'année 2025. Par ailleurs, en 2025, l'entreprise compte mettre en place une cuisine modèle avec la collaboration d'un organisme sans but lucratif local, afin de promouvoir le programme d'équipement de cuisine commerciale.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : un nombre moins élevé de participants, les caractéristiques des équipements installés en 2024 et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.55.

¹⁴ [Industrie de la restauration | Des acteurs du milieu entrevoient la prochaine année avec plus d'optimisme | La Presse](#) et [Dernières nouvelles | Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie](#)

4.5.2 Cuiseur à vapeur ENERGY STAR

Mesure	Cuiseur vapeur ENERGY STAR
Base de référence	Cuiseur vapeur conventionnel (non ENERGY STAR)
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	1 985	1 985	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	391 986	391 986	0%
Coût incrémental (\$)	1 407	1 407	0%
Effet de distorsion (%)	29%	29%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	12	12	0%
Aide financière unitaire (\$)	300	300	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	1	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	1 985	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	1 410	0	0%
Aide financière totale (\$)	300	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	300	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	841	0	0%
Total (\$)	1 141	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-2 486	0	
TP (\$)	9 899	0	
TP ratio	8,5	inf	
TCTR (\$)	4 171	0	
TCTR Ratio	2,9	inf	
TAP (\$)	4 440	0	
TAP (ratio)	4,9	inf	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024. Tel qu'indiqué précédemment, le secteur de la restauration est encore fragile en Outaouais étant donné le contexte économique difficile en 2024. Il importe de noter que EGQ a mis fin à cette mesure au 31 décembre 2024 étant donné le peu d'intérêt pour cet appareil sur sa franchise.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participant et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.58.

4.5.3 Friteuse

Mesure	Friteuse
Base de référence	Friteuse commerciale conventionnelle (non-ENERGY STAR)
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	1 426	1 426	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	1 374	1 374	0%
Effet de distorsion (%)	29%	29%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	12	12	0%
Aide financière unitaire (\$)	750	750	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	5	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	7 128	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	5 061	0	0%
Aide financière totale (\$)	3 750	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	3 750	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	3 018	0	0%
Total (\$)	6 768	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-11 599	0	
TP (\$)	36 123	0	
TP ratio	9,7	-	
TCTR (\$)	13 157	0	
TCTR Ratio	2,3	-	
TAP (\$)	13 269	0	
TAP (ratio)	3,0	-	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024. Tel qu'indiqué précédemment, le secteur de la restauration est encore fragile en Outaouais.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participant et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.62.

4.6 Pulvérisateur de pré-rinçage à faible-débit

Mesure	Pulvérisateur de pré-rinçage à faible débit (0,64 gpm)
Base de référence	Pulvérisateur de pré-rinçage à débit conventionnel (1,6 gpm)
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Oui
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart	
Paramètres du programme				
2	Économies unitaires (m ³)	472	184	39%
	Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
	Économies unitaires (L eau)	97 529	97 529	0%
	Coût incrémental (\$)	120	120	0%
2	Effet de distorsion (%)	29%	24%	83%
	Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
	Durée de vie (année)	5	5	0%
	Aide financière unitaire (\$)	120	95	79%
	Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme				
	Nombre d'unités (appareil)	50	31	62%
	Économies brutes totales (m ³)	23 600	5 704	24%
	Économies nettes totales (m ³)	16 756	4 335	26%
	Aide financière totale (\$)	6 000	2 945	49%
Coûts du programme				
	Aide financière totale (\$)	6 000	2 945	49%
	Autres frais (\$)	0	0	0%
	Frais d'exploitation (\$)	9 991	5 314	53%
	Total (\$)	15 991	8 259	52%
Tests de rentabilité				
	TNT (\$)	-24 948	-10 576	
	TP (\$)	57 065	12 677	
	TP ratio	64,5	10,5	
	TCTR (\$)	14 871	-1 049	
	TCTR Ratio	1,9	0,9	
	TAP (\$)	10 846	-1 316	
	TAP (ratio)	1,7	0,8	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Les économies unitaires et l'effet de distorsion ont été mis à jour à la suite de l'évaluation du programme réalisée en 2024². Les économies unitaires ont été révisées de 472 à 184 m³ et l'effet de distorsion de 29 % à 24 %.

L'aide financière unitaire a aussi été ajustée pour refléter les équipements installés en 2024.

EXPLICATION DES ÉCARTS

Au total, 31 participants ont pu bénéficier de ce programme, ce qui représente un taux de participation de 62 %. Le taux de réalisation des économies nettes a été de 26 % en raison des paramètres mis à jour à la suite de l'évaluation de ce programme. EGQ rappelle avoir mis fin à ce programme au 31 décembre 2024 étant donné une certaine saturation du marché.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : un nombre moins élevé de participants, la révision des économies unitaires et de l'effet de distorsion, la mise à jour des aides financières pour refléter les montants réels et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.66 ;
- (2) Dunsy Énergie + Climat. Rapport d'évaluation – Programme de pulvérisateur de prérinçage à faible débit, Décembre 2024. Accessible en ligne : [/www.regie-energie.qc.ca/storage/app/media/suivis/suivi%20d-2019-088/dunskyrapport-devaluationpulverisateurs20241219.pdf](http://www.regie-energie.qc.ca/storage/app/media/suivis/suivi%20d-2019-088/dunskyrapport-devaluationpulverisateurs20241219.pdf)

4.7 Combo Hotte à générateur d'air à condensation

Mesure	Hotte à débit variable et générateur d'air tempéré avec une efficacité supérieure ou égale à 90%
Base de référence	Hotte à débit fixe et générateur d'air tempéré à efficacité conventionnelle (80%)
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Oui
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	16 153	7 661	47%
Économies unitaires (kWh)	9 446	7 035	74%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	25 107	20 034	80%
² Effet de distorsion (%)	17%	14%	82%
Coûts évités (\$/m ³)	0,328	0,328	0%
Durée de vie (année)	18	18	0%
Aide financière unitaire (\$)	9 027	7 275	81%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités (appareil)	5	4	80%
Économies brutes totales (m ³)	80 763	30 645	38%
Économies nettes totales (m ³)	67 033	26 355	39%
Aide financière totale (\$)	45 135	29 101	64%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	45 135	29 101	64%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	39 970	32 305	81%
Total (\$)	85 105	61 406	72%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-116 087	-73 586	
TP (\$)	609 417	218 059	
TP ratio	7,1	4,5	
TCTR (\$)	441 222	148 729	
TCTR Ratio	3,7	2,3	
TAP (\$)	354 709	111 510	
TAP (ratio)	5,2	2,8	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Les économies unitaires de gaz et d'électricité ont été mises à jour pour refléter les caractéristiques des équipements installés en 2024, passant ainsi de 16 153 à 7 661 m³ et de 9 446 à 7 035 kWh respectivement.

Le coût incrémental et l'aide financière unitaire ont aussi été ajustés pour refléter les équipements installés en 2024.

L'effet de distorsion a été mis à jour de 17 % à 14 % suivant l'évaluation du programme en 2023.²

EXPLICATION DES ÉCARTS

Au total, quatre participants ont bénéficié de ce programme, ce qui représente un taux de participation de 80 %. Le taux de réalisation des économies nettes a été de 39 %.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : le nombre de participants, les caractéristiques des équipements installés en 2024 et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.68.
- (2) Dunsky Énergie + Climat. Rapport d'évaluation – [Programme combo hotte à débit variable et générateur d'air tempéré à condensation](#), Décembre 2023.

4.8 Volet Innovation

Mesure	Nouvelles technologies / systèmes / façon de consommer le gaz naturel
Base de référence	Pratique existante
Marché cible	Commercial
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,328 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	0	0	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	0	0	0%
Coût incrémental (\$)	0	0	0%
Effet de distorsion (%)	0%	0%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	0	0	0%
Aide financière unitaire (\$)	25 000	25 000	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités	1	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	0	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	0	0	0%
Aide financière totale (\$)	25 000	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	25 000	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	0	0	0%
Total (\$)	25 000	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-25 000	0	
TP (\$)	25 000	0	
TP ratio	0,0	-	
TCTR (\$)	0	0	
TCTR Ratio	-	-	
TAP (\$)	-25 000	0	
TAP (ratio)	0,0	-	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024 puisque tous les projets potentiels visaient des mesures ou technologies existantes.

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels au programme pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participants et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ. Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.71.

5 FAITS SAILLANTS SUR LES PROGRAMMES – MARCHÉ INDUSTRIEL

5.1 Purgeurs à vapeur

Mesure	Audit pour inspection de purgeurs à vapeur
Base de référence	Purgeurs défectueux non inspectés (sans intervention)
Marché cible	Industriel
Cas-type mis à jour	Non
Coût évité	0,265 \$/m ³
Taux d'actualisation	3,68 %

	CT 2024 ¹	Réel 2024	Écart
Paramètres du programme			
Économies unitaires (m ³)	183 272	183 272	0%
Économies unitaires (kWh)	0	0	0%
Économies unitaires (L eau)	2 094 367	2 094 367	0%
Coût incrémental (\$)	97 272	97 272	0%
Effet de distorsion (%)	25%	25%	0%
Coûts évités (\$/m ³)	0,265	0,265	0%
Durée de vie (année)	6	6	0%
Aide financière unitaire (\$)	8 000	8 000	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Données de programme			
Nombre d'unités	2	0	0%
Économies brutes totales (m ³)	366 544	0	0%
Économies nettes totales (m ³)	274 908	0	0%
Aide financière totale (\$)	16 000	0	0%
Coûts du programme			
Aide financière totale (\$)	16 000	0	0%
Autres frais (\$)	0	0	0%
Frais d'exploitation (\$)	0	0	0%
Total (\$)	16 000	0	0%
Tests de rentabilité			
TNT (\$)	-185 478	0	
TP (\$)	868 613	0	
TP ratio	5,2	inf	
TCTR (\$)	417 949	0	
TCTR Ratio	3,1	inf	

TAP (\$)	516 603	0	
TAP (ratio)	33,3	inf	

PARAMÈTRES MIS À JOUR

Aucun.

EXPLICATION DES ÉCARTS

EGQ n'a eu aucun participant à ce programme en 2024. Un participant potentiel était en préadmission, mais n'a pas été en mesure de réaliser l'étude avant la fin du programme, fixée au 31 décembre 2024. Compte tenu du nombre limité de clients industriels sur sa franchise, elle estime qu'un programme à portée plus large (de style parapluie) serait plus pertinent. C'est pourquoi elle a mis fin à ce programme au 31 décembre 2024 et a proposé l'ajout d'un nouveau programme pour la clientèle industrielle dans le cadre du PGEÉ 2025-2027.²

Les paramètres du programme ont été appliqués au nombre de participants réels pour déterminer les économies brutes et nettes totales, les aides financières et les autres frais. Les écarts obtenus pour les données de programme, coûts de programme et résultats des tests de rentabilité sont attribuables à une combinaison des effets suivants : l'absence de participant et la répartition des frais d'exploitation entre les programmes au prorata des économies d'énergie réalisées.

RÉFÉRENCES

- (1) PGEÉ 2023-2024 d'EGQ, Dossier R-4194-2022, Pièce B-0122, [GI-20, Document 2](#), révisé le 10 février 2023, p.73.
- (2) PGEÉ 2025-2027 d'EGQ, Dossier R-4268-2024, Pièce B-0101, [GI-19, document 1](#), révisé le 21 février 2025, p. 6



6 STRATÉGIE PROMOTIONNELLE

Stratégies promotionnelles – Campagne PGÉE																																									
Activités promotionnelles	Dates	Visuels																																							
<p>Outils Web</p> <p>Améliorations Expérience utilisateur avec meilleur accès aux formulaires</p> <p>Et aux programmes</p> <p>Achat de mots clés en continu</p>	<p>Mars 2024</p> <p>Septembre 2024</p> <p>Toute l'année</p>																																								
<p>Contenu numérique</p> <p>Bannière sur la page d'accueil du site Web</p> <p>Infolettres mensuelles envoyées à environ 32 000 clients (résidentiels et affaires)</p> <p>Publications sur les réseaux sociaux en continu</p>	<p>Novembre 2024</p> <p>Mars, juin et octobre 2024</p> <p>Toute l'année</p>	 <table border="1" data-bbox="678 1245 1442 1398"> <thead> <tr> <th></th> <th>Janv.</th> <th>Fév.</th> <th>Mars</th> <th>Avr.</th> <th>Mai</th> <th>Juin</th> <th>Juil.</th> <th>Août</th> <th>Sep.</th> <th>Oct.</th> <th>Nov.</th> <th>Déc.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R</td> <td></td> <td></td> <td>💧</td> <td></td> <td></td> <td>🕒</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>🕒</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>🕒</td> <td>🔨</td> <td></td> <td></td> <td>🕒</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sep.	Oct.	Nov.	Déc.	R			💧			🕒				🕒			A						🕒	🔨			🕒		
	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sep.	Oct.	Nov.	Déc.																													
R			💧			🕒				🕒																															
A						🕒	🔨			🕒																															

Cibles	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sep.	Oct.	Nov.	Déc.
	R x1				x1	x3			x2	x1		
	A					x3				x1		
	R	x2	x1		x3						x1	
	A						x1		x2	x1		
	A							x2	x1			
	A							x1		x1		
	A											x1
	A											x1
	R						x1			x2		
	A						x1			x2		

Votre thermostat intelligent n'est pas seulement votre meilleur allié, il vient avec une remise en argent.
 Découvrez nos programmes de remise en argent sur une panoplie d'appareils en location : <https://bit.ly/REMARG>

Mieux consommer est dans votre ADN ? Nous aussi ! Nous offrons un appui financier à l'achat d'une friteuse certifiée Energy Star. 750 dollars d'économies vous intéressent? Alors, suivez les étapes faciles ...more
Show translation

Campagne promotionnelle

Affichage abribus, numérique Google, Facebook

Janvier - Mars 2024 (résidentiel)



<p>Numérique Google, Facebook</p>	<p>Juin 2024 (résidentiel)</p>	
<p>Numérique Google, radio</p>	<p>Octobre – Novembre 2024 (résidentiel et affaires)</p>	<p>Format vidéo 30 secondes, messages radio 20 secondes</p> 

7 CONCLUSION

Dans le cadre du PGEÉ 2023-2024, EGQ a introduit une offre enrichie et ambitieuse, incluant plusieurs nouveaux programmes et anticipant une augmentation de la participation pour plusieurs programmes existants. Cependant, divers facteurs ont contribué à des résultats inférieurs aux attentes en 2023 et 2024. Parmi ces facteurs, on compte le contexte économique défavorable, les retards dans la mise en place de nouveaux programmes en partie en raison de l'implantation tardive du nouveau site web, les mouvements de personnel internes, des objectifs initiaux ambitieux, ainsi que la révision des cas types à la suite de l'évaluation des programmes.

EGQ a déposé une nouvelle offre de programme pour les années 2025 à 2027¹⁵ qui prend en considération les apprentissages des années antérieures, mais propose également de nouvelles opportunités pour générer des économies d'énergie. EGQ demeure pleinement engagée dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre, en promouvant activement l'adoption de mesures d'efficacité énergétique auprès de sa clientèle.

Pour conclure, EGQ demande à la Régie de:

- prendre acte des résultats du PGEÉ pour l'année 2024;
- prendre acte des rapports d'évaluation déposés dans le cadre du présent dossier.

¹⁵ Dossier R-4268-2024, Phase 2, [B-0101](#), GI-19, document 1, révisé le 21 février 2025.

Annexe A - LEXIQUE

1. Économies nettes de gaz :

Économies unitaires (m³) * [1 - taux d'opportunisme (%)] * nombre d'unités

2. Économies nettes d'électricité :

Économies unitaires (kWh) * [1 - taux d'opportunisme (%)] * nombre d'unités

3. Aide financière totale :

Σ (nombre d'unités * aide financières unitaire)

4. Budget total

(Aide financière unitaire + frais unitaires) x nombre d'unités + frais d'administration

5. Test du coût total des ressources TCTR :

Valeur actualisée nette (économies nettes de gaz et d'électricité x coûts évités sur la durée de vie des mesures) * (1 + bénéfices non-énergétiques)

Moins

(Coût incrémental + frais unitaire) x nombre d'unités + frais d'administration

6. Ratio TCTR :

Valeur actualisée nette (économies nettes de gaz et d'électricité x coûts évités sur la durée de vie des mesures) * (1 + ajustement bénéfiques non-énergétiques)

÷

(Coût incrémental + frais unitaires) x nombre d'unités + frais d'administration

7. Test du participant (TP) :

Valeur actualisée nette (économies sur la facture de gaz et d'électricité sur la durée de vie des mesures x [1 + TPS/TVQ])

Moins

(Coût incrémental x [1 + TPS/TVQ]) – aide financière unitaire) x nombre d'unités

8. Ratio TP :

Valeur actualisée nette (économies sur la facture de gaz et d'électricité sur la durée de vie des mesures x [1 + TPS/TVQ])

÷

(Coût incrémental x [1 + TPS/TVQ] – aide financière unitaire) x nombre d'unités

9. Test de l'administrateur public (TAP) :

Valeur actualisée nette (économies nettes de gaz x coûts évités sur la durée de vie des mesures)

Moins

Budget total

10. Ratio TAP :

Valeur actualisée nette (économies nettes de gaz x coûts évités sur la durée de vie des mesures)

÷

Budget total

11. Test de neutralité tarifaire (TNT) :

Valeur actualisée nette (économies nettes de gaz x coût évité sur la durée de vie des mesures)

Moins

Valeur actualisée nette ([économies nettes de gaz x perte de revenu¹⁶ sur la durée de vie des mesures] + budget total)

12. Ratio TNT

Valeur actualisée nette (économies nettes x coût évité sur la durée de vie des mesures)

÷

Valeur actualisée nette ([économies nettes de gaz x perte de revenu sur la durée de vie des mesures] + budget total)

13. Un mètre cube

1 m³ = 35 913 Btu

¹⁶ Équivalent aux économies sur la facture de gaz, mais d'un point de vue de l'administrateur