

**ÉVOLU T I O N A N N U E L L E
D U N O M B R E D E C L I E N T S A Y A N T O P T É
P O U R L A F A C T U R E É L E C T R O N I Q U E**

1 Dans sa décision D-2024-113, la Régie demandait ce qui suit :

2 [501] « En conséquence, la Régie demande à Énergir, à compter du Rapport annuel 2025, de
3 déposer une mise à jour du tableau Q-3.2 de la pièce B-0121 présentant l'évolution annuelle du
4 nombre de clients ayant opté pour la facture électronique. »

5 Le tableau ci-dessous présente la mise à jour au 30 septembre 2025.

Tableau 1
Évolution annuelle du nombre de clients
ayant opté pour la facture électronique

Date	Clients facture électronique		Clients facture papier		Clients actifs (nombre)
	(nombre)	(%)	(nombre)	(%)	
2025-09-30	152 536	72,56%	57 680	27,44%	210 216
2025-08-31	151 799	72,18%	58 521	27,82%	210 320
2025-07-31	151 461	71,94%	59 080	28,06%	210 541
2025-06-30	151 543	71,94%	59 114	28,06%	210 657
2025-05-31	151 187	71,36%	60 693	28,64%	211 880
2025-04-30	150 381	70,86%	61 827	29,14%	212 208
2025-03-31	149 982	70,57%	62 562	29,43%	212 544
2025-02-28	149 549	70,27%	63 259	29,73%	212 808
2025-01-31	148 857	69,89%	64 137	30,11%	212 994
2024-12-31	147 381	69,27%	65 380	30,73%	212 761
2024-11-30	143 624	67,60%	68 833	32,40%	212 457
2024-10-31	137 445	64,87%	74 432	35,13%	211 877
2024-09-30	135 557	64,54%	75 020	35,46%	211 577
2024-08-31	135 483	64,06%	75 998	35,94%	211 481
2024-07-31	135 252	64,00%	76 089	36,00%	211 341
2024-06-30	135 181	63,68%	77 112	36,32%	212 293
2024-05-31	135 044	63,47%	77 715	36,53%	212 759
2024-04-30	134 415	63,11%	78 567	36,89%	212 982
2024-03-31	133 767	62,71%	79 532	37,29%	213 299

Date	Clients facture électronique		Clients facture papier		Clients actifs (nombre)
	(nombre)	(%)	(nombre)	(%)	
2024-02-29	133 197	62,41%	80 223	37,59%	213 420
2024-01-31	132 361	62,01%	81 090	37,99%	213 451
2023-12-31	131 401	61,60%	81 910	38,40%	213 311
2023-11-30	130 862	61,40%	82 267	38,60%	213 129
2023-10-31	129 913	61,20%	82 349	38,80%	212 262
2023-09-30	128 939	60,81%	83 086	39,19%	212 025
2023-08-31	128 088	60,51%	83 594	39,49%	211 682
2023-07-31	127 137	60,05%	84 579	39,95%	211 716
2023-06-30	126 836	59,67%	85 732	40,33%	212 568
2023-05-31	126 672	59,46%	86 362	40,54%	213 034
2023-04-30	125 507	58,78%	87 997	41,22%	213 504
2023-03-31	124 887	58,46%	88 754	41,54%	213 641
2023-02-28	123 843	57,93%	89 951	42,07%	213 794
2023-01-31	122 932	57,53%	90 752	42,47%	213 684
2022-12-31	121 930	57,07%	91 715	42,93%	213 645
2022-11-30	121 173	56,87%	91 890	43,13%	213 063
2022-10-31	120 176	56,66%	91 941	43,34%	212 117
2022-09-30	119 090	56,34%	92 276	43,66%	211 366
2022-08-31	117 546	55,66%	93 630	44,34%	211 176
2022-07-31	113 661	53,77%	97 737	46,23%	211 398
2022-06-30	113 509	53,62%	98 188	46,38%	211 697
2022-05-31	112 862	53,05%	99 891	46,95%	212 753
2022-04-30	111 717	52,40%	101 482	47,60%	213 199
2022-03-31	110 374	51,73%	102 990	48,27%	213 364
2022-02-28	108 965	51,06%	104 441	48,94%	213 406
2022-01-31	107 880	50,55%	105 551	49,45%	213 431

Date	Clients facture électronique		Clients facture papier		Clients actifs (nombre)
	(nombre)	(%)	(nombre)	(%)	
2021-12-31	106 416	49,97%	106 552	50,03%	212 968
2021-11-30	104 880	49,40%	107 438	50,60%	212 318
2021-10-31	103 493	48,86%	108 327	51,14%	211 820

CONCLUSION

- 1 Énergir demande à la Régie de prendre acte du présent suivi.