

## RAPPORT DE SUIVI

### PROJET D'IMPLANTATION DES SOLUTIONS DE GESTION DU CAPITAL HUMAIN SUCCESSFACTORS-HXM

1 Le 17 juin 2024, par la décision D-2024-057, la Régie de l'énergie (Régie) a approuvé le projet  
2 d'implantation des solutions de gestion du capital humain SuccessFactors-HXM (SF-HXM) et  
3 l'adaptation de ses processus de gestion des ressources humaines. Dans cette décision, la Régie  
4 demandait notamment à Énergir, s.e.c. (Énergir) de soumettre annuellement, lors du dépôt de  
5 son rapport annuel, les données nécessaires au suivi du projet.

6 Comme les travaux du projet sont finalisés, Énergir présente un suivi complet pour la section des  
7 coûts ainsi que l'impact tarifaire final, conformément à la décision D-2023-116.

8 Énergir présente donc l'état final de ce projet en date du 30 septembre 2025.

#### 1 STATUT DE L'AVANCEMENT DU PROJET

9 L'ensemble du périmètre du projet HXM ainsi que les fonctionnalités prévues ont été livrés dans  
10 leur intégralité. Énergir est satisfaite de la solution livrée, de la qualité du travail et de la relation  
11 qu'elle a entretenue avec le partenaire choisi, soit la firme Rizing.

12 Au 30 septembre 2025, toutes les activités projetées, comme mentionné au tableau 1 ci-dessous,  
13 ont été réalisées selon les échéanciers prévus.

**Tableau 1**  
**Échéancier**

Activités réalisées au cours de l'exercice 2024-2025	Phase	Échéanciers initiaux <i>(dates de début et fin)</i>	Échéanciers réels <i>(dates de début et fin)</i>
Itération 3	Réalisation	Oct. 2024 – Déc. 2024	Oct. 2024 – Déc. 2024
Formation, tests d'acceptation des utilisateurs (UAT) et mise en production	Déploiement-Stabilisation	Janv. 2025 – Févr. 2025	Janv. 2025 – Févr. 2025
Soutien post-déploiement et période de stabilisation	Déploiement-Stabilisation	Mars 2025	Mars 2025

## 2 COÛTS DU PROJET

- 1 Le tableau suivant présente les montants budgétés au moment de la demande d'investissement
- 2 ainsi que les coûts finaux du Projet en date du 30 septembre 2025. Au global, le Projet HXM aura
- 3 donc été entièrement réalisé avec un budget inférieur à celui initialement prévu, puisque le
- 4 montant de contingence n'a pas été nécessaire.

**Tableau 2**  
**Coûts globaux au 30 septembre 2025**

		Budget initial <i>(000 \$)</i> <i>(1)</i>	Coûts réels <i>(000 \$)</i> <i>(2)</i>	Écart <i>(000 \$)</i> <i>(3) = (2) - (1)</i>
Investissements capitalisables	Main-d'œuvre	2 223	1 883	-340
	Fournisseurs externes	2 042	1 973	-69
	Licences	0	396	396
	Contingence (15 %)	640	0	-640
	<b>Sous-total</b>	<b>4 905</b>	<b>4 252</b>	<b>-653</b>
Dépenses d'exploitation	Main-d'œuvre	421	279	-142
	Contingence (15 %)	63	0	-63
	<b>Sous-total</b>	<b>484</b>	<b>279</b>	<b>-205</b>
	<b>Total projet avec contingence</b>	<b>5 389</b>	<b>4 531</b>	<b>-858</b>

Impact tarifaire initial et final

1 Le calcul de l'impact tarifaire du projet, effectué sur une période de 10 ans, se retrouve au tableau  
 2 ci-dessous. La baisse de l'impact tarifaire de -467 k\$ s'explique principalement par les coûts de  
 3 réalisation du projet qui ont été de 858 k\$ inférieurs au budget initial prévu. Cet effet a toutefois  
 4 été partiellement compensé par le choix de ne pas décommissionner, comme prévu, l'application  
 5 d'analyse de données Kara. Ce choix entraîne une réduction des bénéfices annuels escomptés  
 6 de 50 k\$. Bien que l'utilisation du module People Analytics, inclus dans SF-HXM, aurait permis  
 7 de simplifier le processus de production de rapports analytiques et de tableaux de bord sur les  
 8 données en ressources humaines, ce module s'est avéré moins performant et mature que la  
 9 solution analytique Kara actuellement utilisée.

**Tableau 3**  
**Impact tarifaire**  
**(000 \$)**

Description	Impact initial	Impact final	Écart
Impact tarifaire 10 ans	2 696	2 229	-467

**3 DEMANDE DE METTRE FIN AU SUIVI**

10 Énergir demande à la Régie, conformément au paragraphe 39 de la décision D-2023-116, de  
 11 mettre fin à ce suivi étant donné que les travaux sont finalisés.

12 **Énergir demande à la Régie de prendre acte du suivi du projet d'implantation des solutions**  
 13 **de gestion du capital humain SuccessFactors-HXM et de l'autoriser à y mettre fin.**