

Rapport annuel 2025

Requête 4336-2026

Suivi relatif aux procédures internes et à la méthodologie
d'estimation des coûts (D-2025-111)

Table des matières

1.	CONTEXTE ET OBJET DU SUIVI	3
2.	PROCÉDURES INTERNES ET PRATIQUES DE PLANIFICATION	3
3.	MÉTHODOLOGIE REVUE D'ESTIMATION DES COÛTS ET DE GESTION DES RISQUES	4
4.	CONCLUSION	5

1. CONTEXTE ET OBJET DU SUIVI

Dans sa décision D-2025-111¹, la Régie de l'énergie (ci-après la « Régie ») demande à Enbridge Gaz Québec (ci-après « EGQ ») de présenter, dans le cadre du dossier de fermeture 2025, un sommaire des procédures internes modifiées, des normes et consignes de conception applicables ainsi que de la méthodologie revue concernant l'estimation des coûts et la gestion des risques, incluant les risques opérationnels.

Cette demande découle des préoccupations exprimées par la Régie quant à la planification et à l'exécution du projet Saint-Louis, notamment en ce qui concerne les dépassements de coûts, les conditions d'exécution et les décisions techniques ayant influencé l'évolution du projet.

Les enjeux liés à ce projet ont par ailleurs été examinés dans le cadre du dossier tarifaire 2026 (R-4303-2025). Lors de l'audience, EGQ a été interrogée sur la planification du projet, les hypothèses ayant soutenu l'estimation initiale des coûts et les causes des dépassements de coûts observés².

Dans ce contexte, la présente preuve vise à répondre à la demande de la Régie en présentant les ajustements apportés aux pratiques internes d'EGQ à la suite des enseignements tirés du projet Saint-Louis.

2. PROCÉDURES INTERNES ET PRATIQUES DE PLANIFICATION

À la suite du projet Saint-Louis, EGQ a apporté des ajustements à ses pratiques internes de planification des projets, afin de renforcer la fiabilité des évaluations réalisées en amont.

Ces ajustements visent principalement à renforcer les mécanismes internes de validation et de cohérence entre la planification et l'exécution des projets. À cet égard, une intégration accrue entre les équipes de planification et de construction permet de mieux arrimer les hypothèses de planification aux conditions observées lors de la réalisation des travaux.

Dans ce contexte, les estimations tiennent désormais davantage compte des conditions d'exécution observées dans des projets comparables, notamment par l'actualisation des données

¹Dossier R-4299-2025, décision [D-2025-111](#), par. 120 et 121.

²Dossier R-4303-2025, Pièce [A-0047](#), p. 16 à 64.

1 de coûts à partir de projets récents et par la mise à jour des estimations afin de refléter l'évolution
2 des exigences applicables.

3 Ces ajustements visent à améliorer la qualité des évaluations réalisées en amont et à réduire la
4 probabilité d'écarts significatifs en cours d'exécution.

5 **3. MÉTHODOLOGIE REVUE D'ESTIMATION DES COÛTS ET DE GESTION DES RISQUES**

6 Depuis l'achèvement du projet Saint-Louis, Enbridge Gaz Québec a révisé sa méthodologie
7 d'estimation des coûts et de gestion des risques.

8 EGQ a adopté des modèles d'estimation plus dynamiques, basés sur des données historiques
9 actualisées. Les coûts observés dans des projets récents, notamment des projets d'intégrité, sont
10 utilisées afin d'actualiser les coûts des projets en développement, ce qui permet d'améliorer la
11 précision des estimations avant l'exécution de la majorité des travaux. Les estimations datant
12 d'années antérieures sont également mises à jour afin de refléter l'inflation réelle ainsi que les
13 changements annuels dans les codes et standards, les contrats et la réglementation municipale et
14 provinciale.

15 Les estimations produites par l'équipe de planification font désormais l'objet d'une validation par
16 l'équipe de construction. Ce processus est appuyé par un analyste aux coûts qui a été embauché
17 afin d'améliorer le suivi des coûts de projet et la cohérence entre les hypothèses de planification
18 et les conditions d'exécution.

19 Pour certains projets de plus grande envergure, EGQ prévoit recourir à des techniques de gestion
20 de projet permettant un suivi plus rigoureux de l'évolution des coûts. Parmi ces techniques figurent
21 notamment le calcul de la valeur acquise et l'indice de performance des coûts, qui permettent de
22 détecter plus rapidement les écarts et d'ajuster le plan d'action à un stade plus précoce du projet.

23 EGQ a également renforcé les compétences internes en gestion de projet, en estimation et en
24 gestion des risques. Ce renforcement s'appuie notamment sur la formation continue du personnel
25 impliqué ainsi que sur l'application du principe des leçons apprises, permettant d'intégrer les
26 enseignements tirés des projets réalisés dans les pratiques futures.

1 Ces mesures visent à améliorer la fiabilité des prévisions et à permettre une meilleure anticipation
2 des risques inhérents aux projets, incluant les projets d'extension ou de renforcement de réseau,
3 plus tôt dans leur cycle de vie, afin de mieux répondre aux imprévus.

4 **4. Conclusion**

5 EGQ soumet que les ajustements apportés à sa méthodologie d'estimation des coûts, à sa gestion
6 des risques ainsi qu'à ses pratiques internes de planification s'inscrivent dans la continuité des
7 préoccupations exprimées par la Régie dans la décision D-2025-111.

8 Ces ajustements s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue visant à renforcer la
9 fiabilité des estimations et la gestion des projets.

10 Ils permettent de mieux anticiper les risques inhérents aux projets d'extension ou de renforcement
11 de réseau et de réduire la probabilité de surcoûts associés à des ajustements en cours de
12 réalisation.

Pour conclure, EGQ demande à la Régie de prendre acte du suivi et de s'en déclarer satisfaite.
