

Demande d'intervention - Liste des sujets

Date de soumission : Le jeudi 10 septembre 2026

Informations générales

Prénom : Charles
Nom : Turmel
Numéro de dossier : R-4350-2026
Courriel : cturmel@delegatus.ca

Sujets

Sujet no. 1

Sujet : Modification liée au dimensionnement des postes distributeurs

Nature de l'intérêt relatif à ce sujet : Les prix et frais facturés et la méthode pour les établir peut avoir un impact direct sur certains des membres représentés par la FCEI.

Conclusions sommaires recherchées ou recommandations proposées : La FCEI constate que le surdimensionnement des postes distributeurs soulevé par le Distributeur a un impact financier relativement modeste. Elle se questionne sur le bien-fondé de la demande considérant que celle-ci est susceptible d'entraîner des coûts de gestion additionnels par ailleurs. Elle souhaite obtenir des précisions à cet égard.

Manière dont vous entendez faire valoir votre position et, notamment, si vous désirez faire entendre des témoins et présenter une preuve d'expert : La preuve de la FCEI sera effectuée au moyen d'une preuve d'analyste.

Sujet no. 2

Sujet : Service de base applicable au prolongement d'une ligne de distribution

Nature de l'intérêt relatif à ce sujet : La définition du service de base peut avoir un impact direct sur certains des membres représentés par la FCEI.

Conclusions sommaires recherchées ou recommandations proposées : La FCEI constate que la méthode en place a un impact financier relativement modeste (perte de revenu de 10,4 M\$ sur plus de 6 ans. Elle se questionne sur le bien-fondé de la demande considérant que celle-ci est susceptible d'entraîner des coûts de gestion additionnels par ailleurs. Elle souhaite obtenir des précisions à cet égard.

Manière dont vous entendez faire valoir votre position et, notamment, si vous désirez faire entendre des témoins et présenter une preuve d'expert : La preuve de la FCEI sera effectuée au moyen d'une preuve d'analyste.

Sujet no. 3

Sujet : Modifications des frais et prix liés au service d'électricité

Nature de l'intérêt relatif à ce sujet : Les frais et prix facturés par le Distributeur a un impact direct sur les membres représentés par la FCEI.

Conclusions sommaires recherchées ou recommandations proposées : Le Distributeur propose de multiples modifications aux frais et prix. La FCEI souhaite obtenir des clarifications quant aux modifications relatives aux articles 22.1.3, 22.2.2, 22.2.8 et 22.2.12. Elle souhaite obtenir des clarifications sur les motifs invoqués pour justifier les modifications à ces articles.

Manière dont vous entendez faire valoir votre position et, notamment, si vous désirez faire entendre des témoins et présenter une preuve d'expert : La preuve de la FCEI sera effectuée au moyen d'une preuve d'analyste.

Sujet no. 4

Sujet : Modes de communication entre Hydro-Québec et sa clientèle » et définition de « par écrit

Nature de l'intérêt relatif à ce sujet : Le mode de communication entre le Distributeur peut avoir un impact sur l'efficacité de cette communication de qui, dans certains cas peut avoir une incidence significative sur le client.

Conclusions sommaires recherchées ou recommandations proposées : La FCEI note que la note du Distributeur s'inscrit dans la même logique de migration plus ou moins forcée du mode de communication que l'imposition d'un frais pour la facture papier, laquelle a été rejetée par la Régie dans sa décision D-2026-033. Elle est préoccupée par les implications de cette proposition et souhaite d'assurer que les intérêts de ces membres sont bien protégés. La FCEI comprend que le Distributeur offre une possibilité de « opt-in » à la communication papier. Elle envisage de recommander qu'un mode « opt-out » soit plutôt envisagé.

Manière dont vous entendez faire valoir votre position et, notamment, si vous désirez faire entendre des témoins et présenter une preuve d'expert : La preuve de la FCEI sera effectuée au moyen d'une preuve d'analyste.