

Le 25 septembre 2026

Par dépôt électronique

Me Johanne Skelling
Secrétaire de la Régie de l'Énergie
Régie de l'Énergie
500, boulevard René-Lévesque Ouest
5e étage, bureau 5.100, Case postale 43
Montréal (Québec) H2Z 1W7

Objet : **Lettre d'Union des consommateurs (UC) – audience publique**
HQD - Demande du Distributeur de modifications aux conditions de service

Votre référence : Dossier R-4350-2026

Notre référence : 112873-11

Chère consœur,

La présente fait suite à la lettre d'OC du 24 septembre 2026 (C-OC005) en réplique aux commentaires du Distributeur (B-0008) concernant la tenue d'une audience publique dans le présent dossier.

Nonobstant la réplique déposée par UC en réponse aux commentaires du Distributeur concernant sa demande d'intervention, UC souhaite préciser qu'elle appuie la demande d'OC.

UC partage les préoccupations exprimées par OC quant à l'importance de certains enjeux soulevés par les modifications proposées aux Conditions de service et à leurs conséquences concrètes pour la clientèle résidentielle. OC souligne notamment que certains de ces enjeux ne seront pas abordés lors de la séance de travail proposée et qu'un processus uniquement écrit ne permettrait pas nécessairement le même degré d'échange et d'approfondissement.

Dans ce contexte, UC estime également qu'une audience publique favoriserait un examen plus complet de la preuve, permettrait aux intervenants de questionner directement le Distributeur sur les propositions à l'étude et contribuerait à éclairer adéquatement la Régie sur leurs impacts pour les consommateurs.

DEGRANDPRÉ CHAIT

UC demande donc respectueusement à la Régie de considérer favorablement la demande d'OC à cet égard.

Espérant le tout conforme, veuillez agréer, chère consœur, nos salutations les plus distinguées.

(s) Serena Trifiro

Me Serena Trifiro

Avocate

T. 514.878.3263

F. 514.878.5763

strifiro@dgchait.com

c. c. M. Maxime Dorais, codirecteur général d'UC, Mme Amy Vallières, Mme Émilie Laurin-Dansereau, analystes.