Dossier tarifaire 2027

Requête 4351-2026

Plan de développement
Actualisation des hypothèses et des méthodes

Table des matières

1. INTRODUCTION 3
2. ÉVOLUTION DU CONTEXTE DE MARCHÉ ET DU PROFIL DE LA CLIENTÈLE 3
2.1. Évolution du développement immobilier dans la région de l'Outaouais 3
2.2. Évolution des habitudes et profils de consommation 3
3. DONNÉES DISPONIBLES ET MÉTHODOLOGIE D'ANALYSE 4
3.1. Disponibilité des données historiques 4
3.2. Méthodologie d'analyse 4
4. ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES VOLUMES – CLIENTÈLE RÉSIDENTIELLE 5
4.1. Évolution de la consommation par cohorte 5
4.2. Évolution de la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle résidentielle 7
4.3. Détermination de l'hypothèse de croissance des volumes résidentiels 8
5. ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES VOLUMES – CLIENTÈLE COMMERCIALE 9
5.1. Évolution de la consommation par cohorte 9
5.2. Évolution de la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle commerciale 11
5.3. Détermination de l'hypothèse de croissance des volumes commerciaux 12
6. RÉÉVALUATION DES AUTRES HYPOTHÈSES ET MÉTHODES D'ÉLABORATION 13
6.1. Méthode de prévision du nombre de nouveaux clients commerciaux 13
6.2. Méthode d'ajustement des volumes commerciaux 14
6.3. Méthode d'estimation des volumes moyens des nouveaux clients résidentiels 14
6.4. Actualisation des paramètres financiers 15
6.5. Coûts d'entretien préventif et correctif des investissements en renforcement du réseau 15
6.6. Indice de profitabilité (IP) 16
7. CONCLUSION 18

1. INTRODUCTION

La présente analyse réalisée par Enbridge Gaz Québec (« EGQ ») porte sur l'évolution de la consommation des nouveaux branchements résidentiels et commerciaux. Elle vise également à évaluer les hypothèses de croissance des volumes utilisées pour l'élaboration du plan de développement et les analyses de rentabilité des projets d'extension de réseau et de raccordement de nouveaux clients.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de l'actualisation des paramètres approuvés par la Régie de l'énergie (la « Régie ») dans sa décision D-2020-141, rendue dans le dossier R-4122-2020, phase 1B. Depuis l'établissement de ces paramètres, le contexte dans lequel EGQ exerce ses activités a évolué, notamment en raison des transformations du marché immobilier régional, particulièrement dans le marché résidentiel, et de l'évolution des profils de consommation de la clientèle, influencée notamment par les mesures d'efficacité énergétique.

EGQ a ainsi procédé à une nouvelle analyse de l'évolution de la consommation des nouveaux branchements résidentiels et commerciaux afin d'évaluer la représentativité des hypothèses de croissance des volumes actuellement utilisées dans sa méthodologie de rentabilité.

2. ÉVOLUTION DU CONTEXTE DE MARCHÉ ET DU PROFIL DE LA CLIENTÈLE

2.1. Évolution du développement immobilier dans la région de l'Outaouais

Depuis l'établissement des paramètres de croissance des volumes approuvés dans le cadre du dossier R-4122-2020, le contexte de développement immobilier dans la région de l'Outaouais a connu des transformations. Comme EGQ l'a souligné dans ses rapports annuels des dernières années, le développement immobilier régional a notamment été marqué par un ralentissement des mises en chantier et par une évolution de la nature des projets résidentiels.

Les orientations municipales favorisant la densification urbaine contribuent notamment à une présence accrue de projets multilogements, principalement destinés au marché locatif. Ces projets présentent des caractéristiques différentes de celle des développements résidentiels traditionnels, notamment en ce qui concerne les besoins énergétiques, les équipements de chauffage et les modalités de raccordement, dont le nombre de compteurs requis.

Parallèlement, une partie du développement résidentiel se concentre dans des secteurs périphériques de Gatineau, parfois éloignés du réseau de distribution existant. Cette situation contribue notamment à l'augmentation des coûts de branchement et d'extension de réseau s'ajoutant à la hausse déjà importante des coûts de constructions des dernières années.

Ces transformations influencent les perspectives de développement du réseau de distribution d'EGQ, ainsi que les caractéristiques des nouveaux clients qui s'y raccordent.

2.2. Évolution des habitudes et profils de consommation

Au cours des dernières années, EGQ a également observé des changements dans les habitudes de consommation de sa clientèle.

Dans son rapport annuel 2023, EGQ a notamment présenté les résultats d'une analyse réalisée auprès de clients résidentiels ayant enregistré des variations importantes de consommation. Cette analyse a permis de relever différents facteurs pouvant expliquer ces variations, dont les changements d'occupants, la modification des habitudes de consommation, l'installation de thermopompes et le retrait de certains équipements au gaz naturel.

Ces observations témoignent de l'évolution des besoins énergétiques et des usages du gaz naturel au sein de la clientèle surtout résidentielle. Elles ne permettent toutefois pas, à elles seules, de déterminer l'évolution de la consommation propre aux nouveaux branchements.

Dans ce contexte, EGQ a procédé à une nouvelle analyse des données historiques disponibles, en distinguant les nouveaux branchements résidentiels et commerciaux. Cette analyse vise à examiner les tendances de consommation observées au cours des années suivant le raccordement des nouveaux clients et à déterminer les hypothèses de croissance appropriées aux fins de l'évaluation prospective de la rentabilité des projets.

3. DONNÉES DISPONIBLES ET MÉTHODOLOGIE D'ANALYSE

3.1. Disponibilité des données historiques

L'évolution du cadre législatif en matière de protection des renseignements personnels, notamment avec l'entrée en vigueur des dispositions introduites par la Loi 25, a eu une incidence sur les règles de conservation applicables à certaines données. Ainsi, une partie des données historiques utilisées dans le cadre de l'étude précédente n'est plus disponible.

Dans ce contexte, EGQ a donc réalisé l'analyse à partir des données historiques actuellement disponibles, afin d'évaluer l'évolution de la consommation des nouveaux branchements résidentiels et commerciaux.

3.2. Méthodologie d'analyse

L'analyse repose sur l'examen de l'évolution de la consommation des nouveaux branchements, entre 2015 et 2022, regroupés selon leur année de raccordement, soit une analyse par cohortes. Pour chacune des cohortes, EGQ a examiné l'évolution de la consommation annuelle au cours des années suivant le raccordement. L'année du raccordement a été exclue de l'analyse, puisqu'elle ne représente généralement pas une année complète de consommation. La première année de consommation complète suivant le raccordement constitue ainsi le point de départ de l'analyse. Cette approche permet de suivre l'évolution des volumes consommés par un même groupe de clients sur une période donnée, à partir d'années de consommation comparables.

Les volumes de consommation utilisés ont été normalisés afin d'atténuer l'incidence des variations de température et de favoriser la comparabilité des données d'une année à l'autre. Il importe de préciser que la normalisation des volumes peut toutefois influencer les variations de consommation qui ne représentent pas nécessairement l'état réel de la consommation des clients. Dans ce contexte, les pourcentages de normalisation sont indiqués en dessous des tableaux.

L'analyse a été réalisée distinctement pour les clientèles résidentielle et commerciale, compte tenu des différences dans leurs profils et leurs usages.

Pour chaque cohorte, l'évolution de la consommation a été évaluée en comparant les volumes normalisés observés lors de la première année complète suivant le raccordement à ceux de 2024. Un taux de croissance annuel a ensuite été calculé en fonction du nombre d'années écoulées entre ces deux observations.

Les résultats des différentes cohortes sont examinés afin de dégager les tendances historiques de consommation et d'évaluer leur représentativité aux fins de l'établissement des hypothèses de croissance des volumes. Ces hypothèses seront utilisées dans le cadre du plan de développement du distributeur, déposé annuellement dans ses dossiers tarifaires, ainsi que dans les analyses de rentabilité des nouveaux branchements afin de projeter l'évolution de leur consommation sur l'horizon d'analyse retenu.

Certaines limites doivent être prises en considération dans l'interprétation des résultats. D'abord, la durée d'observation varie selon les cohortes. Les branchements plus anciens disposent d'un historique de consommation plus long, tandis que les cohortes récentes comportent un nombre plus limité d'années d'observation. Les variations observées sur de courtes périodes peuvent ainsi être moins représentatives d'une tendance à long terme.

4. ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES VOLUMES – CLIENTÈLE RÉSIDENTIELLE

4.1. Évolution de la consommation par cohorte

L'analyse de la clientèle résidentielle vise à examiner l'évolution de la consommation de gaz naturel des nouveaux branchements au cours des années suivant leur raccordement.

Les branchements ont été regroupés par année de raccordement afin de comparer l'évolution de leur consommation sur les périodes d'observation disponibles. Pour chaque cohorte, la première année complète de consommation constitue le point de départ de l'analyse, tandis que l'année 2024 représente la dernière année observée.

Le tableau 1 présente, pour chacune des cohortes résidentielles, la consommation annuelle normalisée des nouveaux branchements ainsi que son évolution sur la période analysée.

Tableau 1

Nouveaux branchements											
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	% écart total	Écart annuel
2015	849 325	915 790	998 074	997 261	987 381	954 092	981 497	933 627	888 118	5%	0,5%
2016		538 166	624 388	637 288	625 110	621 802	618 132	598 968	569 459	6%	0,7%
2017			690 384	712 419	707 346	684 231	702 330	672 405	643 100	-7%	-1,0%
2018				437 688	481 993	473 661	476 793	457 495	442 007	1%	0,2%
2019					598 413	672 073	678 366	654 111	629 302	5%	1,0%
2020						560 366	609 241	578 970	549 953	-2%	-0,5%
2021							689 924	696 642	679 000	-2%	-0,5%
2022								434 516	464 104	7%	3,4%
										Moyenne	0,5%
Normalisation	0,8%	0,4%	-3,3%	-6,0%	4,1%	5,6%	0,5%	4,4%	7,8%		

Les résultats révèlent une évolution variable de la consommation selon l'année de raccordement. Parmi les huit cohortes analysées, cinq présentent une augmentation de leur consommation entre la première année complète suivant le raccordement et 2024, tandis que trois affichent une diminution.

L'analyse fait ressortir un écart annuel moyen de consommation de 0,5 % pour les nouveaux branchements réalisés entre 2015 et 2022. Ce résultat est comparable à l'hypothèse de croissance annuelle des volumes de 0,4 % actuellement utilisée dans ses plans de développement, conformément à la décision D-2020-141 de la Régie. Cette proximité suggère que l'hypothèse actuellement en vigueur demeure cohérente avec les résultats de l'analyse historique.

Afin d'approfondir l'analyse des tendances de consommation observées, EGQ a examiné l'évolution de la consommation annuelle moyenne normalisée des nouveaux branchements résidentiels à différents horizons suivant leur raccordement. Cette analyse permet d'apprécier l'évolution de la consommation au cours des premières années, sur deux horizons distincts.

Dans un premier temps, EGQ a analysé la variation de la consommation entre la deuxième et la quatrième année suivant le raccordement, afin d'évaluer l'évolution des volumes au cours des premières années.

Tableau 2

Variation entre la deuxième et la quatrième année

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation
2015	Consommation moyenne	1099	1185	1291	1290	1277	1234	1270	1208	1149	18%
2016	Consommation moyenne	0	958	1111	1134	1112	1106	1100	1066	1013	18%
2017	Consommation moyenne	0	0	976	1008	1000	968	993	951	910	2%
2018	Consommation moyenne	0	0	0	1004	1105	1086	1094	1049	1014	8%
2019	Consommation moyenne	0	0	0	0	1110	1247	1259	1214	1168	13%
2020	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	1175	1277	1214	1153	3%
2021	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	893	901	878	-2%
2022	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	0	619	661	N/A
										Moyenne	9%

L'analyse révèle une augmentation de la consommation moyenne pour six des sept cohortes étudiées. Les variations observées s'étendent de -2 % à 18 %, pour une moyenne de 9 % et une médiane de 8 %. Bien que ces résultats témoignent d'une progression de la consommation pour la majorité des cohortes, les écarts constatés mettent également en évidence des trajectoires de consommation variables d'une cohorte à l'autre.

Afin d'apprécier si cette tendance se maintient sur un horizon plus long, EGQ a également examiné l'évolution de la consommation entre la deuxième et la sixième année suivant le raccordement. Cette analyse porte sur les cohortes de 2015 à 2019, les cohortes subséquentes ne disposant pas d'un historique suffisant pour couvrir l'ensemble de la période.

Tableau 3

Variation entre la deuxième et la sixième année

		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation
2015	Consommation moyenne	1099	1185	1291	1290	1277	1234	1270	1208	1149	16%
2016	Consommation moyenne	0	958	1111	1134	1112	1106	1100	1066	1013	16%
2017	Consommation moyenne	0	0	976	1008	1000	968	968	951	910	-1%
2018	Consommation moyenne	0	0	0	1004	1105	1086	1094	1049	1014	5%
2019	Consommation moyenne	0	0	0	0	1110	1247	1259	1214	1168	5%
2020	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	1175	1277	1214	1153	N/A
2021	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	893	901	878	N/A
2022	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	0	619	661	N/A
										Moyenne	8%

Sur cet horizon, quatre des cinq cohortes présentent une variation positive de leur consommation moyenne. La croissance moyenne s'établit à 8 %, tandis que la médiane atteint 5 %. Les résultats demeurent toutefois contrastés, les variations s'échelonnant de -1 % à 16 % selon les cohortes.

Dans l'ensemble, ces observations indiquent que la consommation résidentielle progresse au cours des années suivant le raccordement, sans toutefois suivre une trajectoire uniforme.

4.2. Évolution de la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle résidentielle

En complément de l'analyse des nouveaux branchements, EGQ a examiné l'évolution de la consommation annuelle moyenne normalisée de l'ensemble de sa clientèle résidentielle entre 2016 et 2024.

Cette analyse vise à mettre en perspective les résultats des cohortes avec l'évolution générale de la consommation résidentielle sur une période comparable.

Tableau 4

Consommation moyenne/client											
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	% écart total	Écart annuel
Sans chauffage	528	523	519	541	510	488	484	423	411	-22,3%	-2,5%
Avec chauffage	1 839	1 880	1 895	1 914	1 878	1 818	1 858	1 731	1 689	-8,2%	-0,9%
Total Résidentiel	1 702	1 729	1 732	1 749	1 714	1 653	1 677	1 550	1 512	-11,2%	**-1,2%**

Les résultats montrent une diminution de la consommation annuelle moyenne normalisée de l'ensemble de la clientèle résidentielle, passant de 1 702 m³ par client en 2016 à 1 512 m³ en 2024, soit une baisse de 11,2 % sur cette période.

Cette diminution contraste avec la légère croissance moyenne observée pour les cohortes de nouveaux branchements. Plusieurs facteurs contribuent à expliquer cette différence.

D'une part, la diminution de la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle est notamment attribuable à la mise en place de mesure d'efficacité énergétique, le remplacement d'équipements existants par des modèles plus écoénergétiques, à l'évolution des habitudes de consommation ainsi qu'à la modification des usages du gaz naturel.

À cet égard, EGQ constate un intérêt soutenu de sa clientèle pour les mesures d'efficacité énergétique. Selon les données gouvernementales présentées dans le cadre de son rapport annuel 2025[1], la participation au programme Rénoclimat des clients utilisant le gaz naturel en Outaouais a augmenté de 15 % entre le 1er avril 2025 et le 10 février 2026, comparativement à une diminution de 5 % observée à l'échelle du Québec pour la même période.

D'autre part, la croissance observée pour certaines cohortes de nouveaux branchements s'explique notamment par l'ajout d'équipements fonctionnant au gaz naturel tel qu'un foyer, une cuisinière ou un barbecue.

[1] R-4336-2026, pièce EGQ-10, document 1, page 32

Les caractéristiques des immeubles multilogements influencent également les profils de consommation, notamment lorsqu'un même branchement dessert plusieurs usages, tels que le chauffage des espaces communs, des logements et de l'eau chaude. L'évolution de l'occupation ou des usages de ces immeubles pourrait ainsi contribuer aux variations observées. Par ailleurs, la place croissante des immeubles multilogements dans les nouveaux développements résidentiels est susceptible d'influencer la consommation moyenne par client. Lorsqu'un seul compteur dessert plusieurs logements, qui inclut notamment le chauffage des logements, des espaces communs et de l'eau chaude, les volumes de consommation associés à ce compteur peuvent être supérieurs à ceux d'une résidence unifamiliale. À l'inverse, lorsque les logements sont desservis par des compteurs individuels, la consommation par client peut être inférieure à celle d'une résidence unifamiliale, notamment en raison de la superficie généralement plus restreinte des logements et du nombre plus limité d'usages alimentés au gaz naturel. Ainsi, la place croissance des immeubles multilogements pourrait influencer la consommation moyenne de la clientèle résidentielle, à la hausse ou à la baisse, selon la configuration des installations et les usages desservis.

Il importe toutefois de souligner que les deux analyses portent sur des populations différentes. L'analyse par cohortes suit l'évolution de la consommation de groupes de clients raccordés au cours d'une même année, tandis que l'analyse de l'ensemble de la clientèle reflète également les changements du profil de consommation dans la composition du portefeuille résidentiel.

Ainsi, bien que la diminution de la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle constitue un élément de contexte pertinent, elle ne peut être directement transposée à l'évolution future de la consommation des nouveaux branchements. Les variations observées au cours des dernières années, dont certaines peuvent être plus marquées, doivent également être interprétées avec prudence, puisqu'elles peuvent être influencées par plusieurs facteurs dont les effets respectifs ne peuvent être entièrement isolés. Les données propres aux nouveaux branchements demeurent donc la principale référence pour évaluer l'hypothèse de croissance des volumes utilisée dans le cadre des plans de développement du distributeur.

4.3. Détermination de l'hypothèse de croissance des volumes résidentiels

L'analyse des cohortes de nouveaux branchements résidentiels fait ressortir une croissance annuelle moyenne des volumes de 0,5 %, soit un résultat comparable à l'hypothèse de 0,4 % actuellement utilisée. De plus, les analyses complémentaires réalisées sur différents horizons suivant le raccordement confirment également une tendance à la hausse de la consommation. Entre la deuxième et la quatrième année, six des sept cohortes étudiées présentent une augmentation de leur consommation moyenne, avec une variation moyenne de 9%. Sur un horizon plus long, soit entre la deuxième et la sixième année, quatre des cinq cohortes analysées affichent une variation positive, avec une moyenne de 8 %. Bien que les résultats varient d'une cohorte à l'autre, ils témoignent d'une progression de la consommation au cours des premières années suivant le raccordement.

Les nouveaux clients peuvent notamment intégrer des équipements plus performants et des mesures d'efficacité énergétique dès leur raccordement. Leur consommation demeurera par le fait même relativement stable, avec une faible tendance à la hausse, au cours des premières années, selon les équipements installés et leurs habitudes de consommations.

Par ailleurs, le déploiement récent de l'offre de biénergie constitue un facteur susceptible d'influencer l'évolution future de la consommation. Bien que cette offre d'EGQ ne soit actuellement pas accessible aux nouveaux branchements, les clients nouvellement raccordés pourraient éventuellement y adhérer au cours

des années suivant leur raccordement. Une telle conversion aurait pour effet de réduire leur consommation pour le chauffage de l'espace. L'impact sur les revenus serait toutefois très limité en raison de la compensation actuellement prévue dans l'entente avec Hydro-Québec.

La poursuite des mesures d'efficacité énergétique et l'évolution des usages énergétiques sont aussi susceptibles d'influencer la consommation future des clients résidentiels. Toutefois, leur effet à la basse pourrait être moins marqué au cours des 15 à 25 prochaines années suivant le raccordement puisque les nouvelles résidences sont généralement dotées d'équipements récents et écoénergétiques, limitant ainsi les gains supplémentaires pouvant être réalisés à court et à moyen terme.

D'autre part, la croissance observée pour certaines cohortes de nouveaux branchements s'explique notamment par l'ajout d'équipements fonctionnant au gaz naturel tel qu'un foyer, une cuisinière ou un barbecue.

Dans ce contexte, EGQ considère ainsi qu'une hypothèse de maintien de la croissance annuelle de 0,4 % constitue une projection raisonnable pour les nouveaux branchements résidentiels, notamment compte tenu des tendances observées dans les analyses de consommation par cohorte et des incertitudes entourant l'évolution future des profils de consommation, l'efficacité énergétique ainsi que la biénergie.

Le maintien de l'hypothèse de croissance annuelle de 0,4% permet de retenir une progression modérée des volumes de consommation, tout en tenant compte de l'incertitude entourant l'évolution future de la consommation. Cette hypothèse n'exclut pas que certains branchements connaissent une augmentation de leurs volumes et que d'autres enregistrent une diminution.

En conséquence, EGQ propose de maintenir à 0,4 % l'hypothèse de croissance annuelle des volumes résidentiels utilisée aux fins de l'élaboration de ses prochains plans de développement.

5. ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES VOLUMES – CLIENTÈLE COMMERCIALE

5.1. Évolution de la consommation par cohorte

L'analyse de la clientèle commerciale vise à examiner l'évolution de la consommation de gaz naturel des nouveaux branchements au cours des années suivant leur raccordement.

À l'instar de l'analyse réalisée pour la clientèle résidentielle, les branchements commerciaux ont été regroupés selon leur année de raccordement afin d'évaluer l'évolution de leur consommation sur les périodes d'observation disponibles. Pour chaque cohorte, la première année complète de consommation constitue le point de départ de l'analyse, tandis que l'année 2024 représente la dernière année observée.

Les volumes associés aux activités de construction du bâtiment ont été exclus puisqu'ils correspondent à des usages temporaires qui ne sont pas représentatifs de la consommation en période d'exploitation normale desdits bâtiments. Leur inclusion aurait pu introduire des variations susceptibles de fausser l'appréciation de l'évolution des volumes des nouveaux branchements commerciaux.

Le tableau 5 présente, pour chacune des cohortes commerciales, la consommation annuelle normalisée des nouveaux branchements ainsi que son évolution sur la période analysée.

Tableau 5

Nouveaux branchements	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	% écart total	Écart annuel
2015	900 477	1 447 555	1 672 627	1 697 878	1 756 848	2 077 291	1 881 431	1 212 435	1 061 669	18%	2,0%
2016		974 279	1 022 473	1 084 638	660 020	735 923	784 621	733 920	572 959	-41%	-5,1%
2017			437 838	474 391	518 363	571 964	582 738	563 244	503 284	15%	2,1%
2018				1 259 641	1 242 498	1 454 497	1 281 988	1 368 446	1 534 215	22%	3,6%
2019					570 029	781 361	593 027	473 256	466 932	-18%	-3,6%
2020						660 333	756 015	801 729	734 922	11%	2,8%
2021							1 256 086	1 227 795	1 093 099	-13%	-4,3%
2022								1 182 129	1 494 022	26%	13,2%
										Moyenne	**1,3%**
Normalisation	**0,8%**	**0,4%**	**-3,3%**	**-6,0%**	**4,1%**	**5,6%**	**0,5%**	**4,4%**	**7,8%**		

Les résultats révèlent une évolution variable de la consommation selon l'année de raccordement. Parmi les huit cohortes analysées, quatre présentent une augmentation de leur consommation entre la première année complète suivant leur raccordement et 2024, tandis que quatre affichent une diminution.

L'analyse fait ressortir un écart annuel moyen de 1,3 %. Compte tenu de la dispersion des résultats, EGQ a également examiné la médiane des écarts annuels, laquelle s'établit à 2,1 %. Ces deux indicateurs, bien que supérieurs à l'hypothèse de croissance annuelle de 1 % actuellement en vigueur, témoignent de la variabilité des résultats selon la mesure statistique retenue.

La variabilité observée s'explique notamment par la diversité des profils de consommation de la clientèle commerciale. L'évolution de la nature ou de l'intensité des activités exercées, les changements d'occupants, ainsi que la mise en œuvre de mesures d'efficacité énergétique peuvent entraîner des variations de consommation au cours des années suivant le raccordement.

Bien que les résultats présentent une certaine variabilité entre les cohortes, la moyenne de 1,3 % et la médiane de 2,1 % sont toutes deux supérieures à l'hypothèse de croissance annuelle de 1 % actuellement utilisée dans les analyses de rentabilité. Ces résultats témoignent d'un potentiel de croissance des volumes commerciaux et appuient la pertinence de réévaluer l'hypothèse actuellement en vigueur.

Afin d'approfondir l'analyse des tendances de consommation observées, EGQ a examiné l'évolution de la consommation annuelle moyenne normalisée des nouveaux branchements commerciaux à différents horizons suivant leur raccordement. Cette analyse permet d'apprécier l'évolution de la consommation au cours des premières années, sur deux horizons distincts.

Dans un premier temps, EGQ a analysé la variation de la consommation entre la deuxième et la quatrième année suivant le raccordement, afin d'évaluer l'évolution des volumes au cours des premières années.

Tableau 6

Variation entre la deuxième et la quatrième année		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation
2015	Consommation moyenne	14 293	22 977	26 550	26 950	27 886	32 973	29 864	19 245	16 852	86%
2016	Consommation moyenne	0	23 197	24 345	25 825	15 715	17 522	18 681	17 474	13 642	11%
2017	Consommation moyenne	0	0	10 946	11 860	12 959	14 299	14 568	14 081	12 582	18%
2018	Consommation moyenne	0	0	0	28 628	28 239	33 057	29 136	31 101	34 869	15%
2019	Consommation moyenne	0	0	0	0	9 828	13 472	10 225	8 160	8 051	4%
2020	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	12 948	14 824	15 720	14 410	21%
2021	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	16 974	16 592	14 772	-13%
2022	Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	0	16 650	21 043	N/A
										Moyenne	**20,5%**

Les résultats montrent que six des sept cohortes analysées présentent une augmentation de leur consommation moyenne entre la deuxième et la quatrième année. La variation moyenne est de 20,5 %, tandis que la médiane des variations observées s'établit à 15 %, ce qui indique qu'au moins la moitié des cohortes affichent une croissance de leur consommation de cet ordre ou supérieure. Ce constat met en évidence une croissance des volumes pour la majorité des cohortes au cours des quatre premières années suivant leur raccordement.

Dans un deuxième temps, EGQ a étendu l'analyse jusqu'à la sixième année suivant le raccordement afin d'examiner l'évolution de la consommation sur une période plus longue. Toutefois, les cohortes de 2020 à 2022 ont été exclues de cette analyse, puisqu'elles n'avaient pas encore atteint leur sixième année suivant le raccordement en 2024.

Tableau 7

Variation entre la deuxième et la sixième année										
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variation
2015 Consommation moyenne	14293	22977	26550	26950	27886	32973	29864	19245	16852	95%
2016 Consommation moyenne	0	23197	24345	25825	15715	17522	18681	17474	13642	-24%
2017 Consommation moyenne	0	0	10946	11860	12959	14299	14568	14081	12582	33%
2018 Consommation moyenne	0	0	0	28628	28239	33057	29136	31101	34869	9%
2019 Consommation moyenne	0	0	0	0	9828	13472	10225	8160	8051	-18%
2020 Consommation moyenne	0	0	0	0	0	12948	14824	15720	14410	N/A
2021 Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	16974	16592	14772	N/A
2022 Consommation moyenne	0	0	0	0	0	0	0	16650	21043	N/A
									Moyenne	18,9%

Les résultats montrent que trois des cinq cohortes analysées présentent une augmentation de leur consommation moyenne entre la deuxième et la sixième année suivant le raccordement, pour une moyenne de variation observée de 18,9 %. La médiane des variations observées s'établit à 9 %. Bien que la croissance soit moins généralisée que sur le premier horizon, elle demeure observable pour une majorité des cohortes disposant d'une période d'observation suffisante.

L'examen de ces deux horizons permet ainsi de constater un potentiel d'augmentation de la consommation des nouveaux branchements commerciaux au cours des années suivant le raccordement. Toutefois, l'ampleur et la constance de cette croissance varient selon les cohortes et la durée d'observation.

Ces résultats appuient ainsi la pertinence de considérer une hypothèse de croissance positive des volumes commerciaux, tout en invitant à la prudence quant à l'extrapolation des tendances historiques à long terme.

5.2. Évolution de la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle commerciale

En complément de l'analyse des nouveaux branchements, EGQ a examiné l'évolution de la consommation annuelle moyenne normalisée de l'ensemble de sa clientèle commerciale entre 2016 et 2024.Cette analyse vise à mettre en perspective les résultats des cohortes avec l'évolution générale de la consommation commerciale sur une période comparable.

Tableau 8

Consommation moyenne/client											
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	% écart total	Écart annuel
Sans chauffage	15 301	15 956	16 746	15 813	14 308	14 087	14 703	14 535	13 946	-8,9%	-1,0%
Avec chauffage	19 969	20 821	21 687	24 154	23 628	24 036	24 812	24 012	23 019	15,3%	1,7%
Total Commercial	19 512	20 344	21 184	23 296	22 661	22 990	23 766	23 039	22 029	12,9%	**1,4%**

Les résultats montrent une augmentation de la consommation annuelle moyenne normalisée de l'ensemble de la clientèle commerciale, passant de 19 512 m³ par client en 2016 à 22 029 m³ en 2024, soit une hausse totale de 12,9 % sur cette période.

Cette évolution diffère toutefois selon les catégories d'usage du gaz naturel de clients. La consommation moyenne des clients utilisant le gaz naturel pour le chauffage a augmenté de 15,3 % entre 2016 et 2024.

Ces résultats témoignent de profils de consommation distincts au sein de la clientèle commerciale. Les variations observées sont notamment influencées par l'évolution de la nature ou de l'intensité des activités commerciales, les changements d'occupants ainsi que la mise en œuvre de mesures d'efficacité énergétique.

Par ailleurs, bien que la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle commerciale affiche une croissance sur la période analysée, les résultats des nouveaux branchements présentent une évolution plus contrastée, avec quatre cohortes en croissance et quatre en diminution.

Il importe toutefois de souligner que les deux analyses portent sur des populations différentes. L'analyse par cohortes suit l'évolution de la consommation de groupes de clients raccordés au cours d'une même année, tandis que l'analyse de l'ensemble de la clientèle reflète également les changements dans la composition du portefeuille commercial.

Ainsi, bien que l'augmentation de la consommation moyenne de l'ensemble de la clientèle commerciale constitue un élément de contexte pertinent, elle ne peut être directement transposée à l'évolution future de la consommation des nouveaux branchements. Cette distinction s'explique notamment par la grande diversité des profils de consommation au sein de la clientèle commerciale, où l'ajout de quelques clients présentant des volumes de consommation particulièrement élevés ou faibles peut influencer de manière importante la moyenne observée d'une année à l'autre, sans nécessairement refléter une tendance générale de consommation. À titre d'exemple, parmi 30 nouveaux branchements commerciaux, l'ajout d'un seul client consommant annuellement 500 000 m³, alors que les 29 autres présentent des consommations variantes entre 10 000 et 35 000 m³, pourrait influencer considérablement la consommation moyenne du groupe, sans pour autant traduire une tendance généralisée à la hausse de la consommation des autres clients.

5.3. Détermination de l'hypothèse de croissance des volumes commerciaux

L'analyse des nouveaux branchements commerciaux révèle une évolution variable de la consommation selon les cohortes. Par ailleurs, l'analyse de l'ensemble du portefeuille commercial met en évidence une augmentation de la consommation moyenne, particulièrement chez les clients utilisant le gaz naturel pour le chauffage. Parmi les huit cohortes analysées, quatre présentent une augmentation de leur consommation, tandis que quatre affichent une diminution. Les résultats font néanmoins ressortir une croissance annuelle moyenne de 1,3 % et une médiane de 2,1 %. Des analyses complémentaires portant sur l'évolution de la consommation entre la deuxième et la quatrième année, puis entre la deuxième et la sixième année suivant le raccordement, font également ressortir des variations moyennes positives de 20,5 % et de 18,9 %, respectivement. Bien que l'ampleur de ces variations diffère selon les cohortes, ces résultats mettent en évidence un potentiel de croissance de la consommation au cours des premières années suivant le raccordement.

Cette perspective de croissance s'explique notamment par les caractéristiques de la clientèle commerciale. Au cours des années suivant leur raccordement, certains clients connaissent un développement de leurs activités entraînant une augmentation de leurs besoins énergétiques. Cette évolution peut notamment se traduire par l'agrandissement des installations, l'augmentation de leur capacité ou l'ajout d'équipements fonctionnant au gaz naturel.

À l'inverse, la mise en œuvre de mesures d'efficacité énergétique ou le remplacement d'équipements par des modèles plus performants peut contribuer à réduire la consommation à plus long terme. Par ailleurs, un changement dans la nature ou l'intensité des activités exercées dans un bâtiment au cours des années suivant son raccordement pourrait entraîner une augmentation ou une diminution de la consommation.

Dans ce contexte, EGQ considère que l'hypothèse de croissance annuelle de 1 % actuellement en vigueur demeure raisonnable. Elle permet de tenir compte du potentiel d'augmentation de la consommation des nouveaux branchements commerciaux, notamment observée pour les nouveaux branchements ainsi qu'à l'ensemble de la clientèle commerciale.

EGQ propose donc de maintenir à 1 % l'hypothèse de croissance annuelle des volumes commerciaux utilisée aux fins de l'élaboration de ses prochains plans de développement et des analyses de rentabilité.

6. RÉÉVALUATION DES AUTRES HYPOTHÈSES ET MÉTHODES D'ÉLABORATION

Outre les hypothèses de croissance annuelle des volumes résidentiels et commerciaux, EGQ a examiné la pertinence de maintenir les autres méthodes d'élaboration du plan de développement et analyses de rentabilités autorisées dans le cadre de la décision D-2020-141. Cet examen porte sur la méthode de prévision du nombre de nouveaux clients commerciaux, la méthode d'ajustement des volumes commerciaux ainsi que la méthode d'estimation des volumes moyens des nouveaux clients résidentiels.

6.1. Méthode de prévision du nombre de nouveaux clients commerciaux

Dans le cadre de la décision D-2020-141, la Régie a autorisé le maintien de la méthode utilisée par EGQ pour prévoir le nombre de clients commerciaux.

Afin d'évaluer la pertinence de maintenir cette méthode, EGQ a comparé le nombre de nouveaux clients commerciaux prévu aux plans de développement avec le nombre de clients réellement raccordés pour la période de 2015 à 2024.

Tableau 9

Nombre de clients											
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Budget	60	62	59	57	57	59	66	69	72	76	**637**
Réel	58	58	38	44	60	56	101	70	72	61	**618**
Écart	-2	-4	-21	-13	3	-3	35	1	0	-15	

Les résultats montrent que 618 nouveaux clients commerciaux ont été raccordés au cours de la période, comparativement aux 637 raccordements prévus, ce qui représente un taux de réalisation global de 97 %.

Bien que des écarts soient observés d'une année à l'autre, les résultats cumulés témoignent d'une proximité entre les prévisions et les réalisations sur l'ensemble de la période analysée.
EGQ considère que ces résultats ne mettent pas en évidence de biais significatif dans les prévisions globales du nombre de nouveaux branchements commerciaux. Par conséquent, EGQ propose de maintenir la méthode actuellement utilisée pour établir ces prévisions aux fins de l'élaboration de ses prochains plans de développement.

6.2. Méthode d'ajustement des volumes commerciaux

EGQ utilise actuellement une méthode d'ajustement des volumes prévus pour les nouveaux branchements commerciaux fondée sur la comparaison entre les volumes moyens estimés dans le plan de développement et les volumes moyens réellement consommés au cours des cinq dernières années complètes disponibles. Cette méthode permet de tenir compte des écarts observés entre les prévisions et les consommations réelles, afin d'ajuster les volumes retenus pour les nouveaux branchements commerciaux. Son application permet également d'intégrer les données historiques les plus récentes à chaque exercice de prévision, sans nécessiter de modification de la méthodologie elle-même.
Compte tenu de la diversité des activités et des profils de consommation de la clientèle commerciale, EGQ considère que l'utilisation d'une période de référence de cinq ans demeure appropriée. Cette période permet de prendre en considération les données récentes, tout en limitant l'influence des variations propres à une année donnée. Par ailleurs, les résultats de l'analyse présentée à la section 5 montrent que la consommation des nouveaux clients commerciaux peut évoluer différemment selon les cohortes. Cette variabilité appuie la pertinence de conserver une méthode d'ajustement fondée sur les consommations réellement observées.
Les résultats de l'analyse ne mettent donc pas en évidence d'élément justifiant une modification de la méthode actuellement utilisée. Par conséquent, EGQ propose de maintenir la méthode actuellement autorisée par la Régie pour la période 2028-2032.

6.3. Méthode d'estimation des volumes moyens des nouveaux clients résidentiels

EGQ utilise actuellement une méthode d'estimation des volumes moyens des nouveaux clients résidentiels fondée sur les données historiques de consommation d'une période de cinq ans, en excluant les deux années complètes les plus récentes.
Compte tenu de l'évolution du profil de consommation de la clientèle résidentielle, EGQ propose de modifier cette méthode afin de retenir la moyenne des cinq dernières années de consommation complète. Cette modification vise à refléter les tendances les plus récentes de consommation, notamment celles découlant de l'évolution des caractéristiques des bâtiments résidentiels, des mesures d'efficacité énergétique et des changements dans les usages.
Le recours à une période de référence de cinq ans permet également d'atténuer l'incidence des fluctuations propres à une année donnée, tout en assurant une meilleure prise en compte des variations récentes de consommation. EGQ considère que cette approche permettra d'améliorer la représentativité des volumes moyens retenus pour les nouveaux branchements résidentiels et, conséquemment, des prévisions utilisées dans son plan de développement et ses analyses de rentabilité.

En conséquence, EGQ propose de modifier la méthode d'estimation des volumes moyens des nouveaux clients résidentiels afin de retenir la moyenne des cinq dernières années de consommation complètes lors de l'élaboration de ses plans de développement et de ses analyses de rentabilité.

6.4. Actualisation des paramètres financiers

EGQ propose d'apporter certains ajustements à sa méthodologie afin d'assurer une prise en compte plus complète des incidences financières associées aux nouveaux branchements.

Actuellement, les taxes municipales et les impôts sur le revenu sont considérés dans le plan de développement. Toutefois, leur incidence sur le fonds de roulement n'est actuellement pas prise en compte. EGQ propose donc d'intégrer ces éléments au calcul du fonds de roulement afin de tenir compte des besoins découlant des décalages entre les décaissements associés à ces charges et l'encaissement des revenus permettant leur récupération. Cette modification vise à assurer un traitement plus complet des flux financiers dans l'évaluation de la rentabilité, sans entraîner de double comptabilisation des charges déjà considérées.

Par ailleurs, les redevances versées à la Régie ne sont actuellement pas prises en compte dans le calcul du plan de développement et des analyses de rentabilité. EGQ propose de les intégrer afin de refléter leur incidence sur les coûts de développement. Ces modifications permettraient également d'harmoniser davantage les paramètres financiers utilisés par EGQ avec ceux d'Enbridge, qui considère déjà ces éléments dans son plan de développement et ses analyses de rentabilité. Cette harmonisation apparaît pertinente considérant l'utilisation du même outil d'analyse et qu'elle permettrait une meilleure cohérence avec la structure tarifaire d'EGQ.

EGQ considère que ces ajustements contribueraient à améliorer la représentativité des résultats des analyses de rentabilité et de son plan de développement, tout en assurant un traitement cohérent des différents paramètres financiers et soutenant une évaluation plus complète de leur rentabilité sur la période d'analyse.

6.5. Coûts d'entretien préventif et correctif des investissements en renforcement du réseau

Dans sa décision précédente[2], la Régie a ordonné à EGQ de tenir compte des coûts d'entretien préventif et correctif associés aux investissements en renforcement du réseau dans l'évaluation globale de ses plans de développement, en utilisant les taux de 0,22 $/m pour l'entretien préventif et de 0,37 $/m pour l'entretien correctif.

La situation du distributeur demeure inchangée depuis le dernier examen de ces paramètres. Le nombre de mètres de renforcement du réseau installés annuellement demeure relativement modeste, de sorte que les coûts d'entretien préventif et correctif qui y sont associés représentent toujours une faible portion des coûts considérés dans l'évaluation du plan de développement. À titre indicatif, ces coûts représentaient moins de 3 000 $ dans le plan de développement présenté au dossier tarifaire 2026 et moins de 1 500 $ dans le celui présenté au présent dossier.

[2] D-2020-141, paragraphe 144

Ces montants témoignent de l'incidence financière limitée de ces coûts. Compte tenu de la faible importance des montants en cause et de l'absence de changement significatif dans la situation du distributeur, EGQ soumet que les coûts sont minimes et ont peu d'influence sur son plan de développement. Toutefois, le distributeur propose néanmoins d'actualiser les taux unitaires de 0,22 $/m pour l'entretien préventif et de 0,37 $/m pour l'entretien correctif.

Afin d'actualiser ces taux, et considérant que l'Indice des prix de la construction des infrastructures auparavant publié par Statistique Canada n'étant plus disponible pour la période visée, EGQ propose de tenir compte de l'évolution des prix de la construction observée entre 2020 et 2025, à partir des données publiées par Statistique Canada relatif à l'Indice des prix de la construction de bâtiments. EGQ a retenu les indices associés à la division « Exigences générales » pour les bâtiments résidentiels et non résidentiels, à l'échelle de la province de Québec. Pour chacune des deux catégories de bâtiments, EGQ a d'abord calculé la moyenne des indices trimestriels afin d'obtenir un indice annuel. La variation annuelle a ensuite été déterminée en comparant l'indice moyen de chaque année à celui de l'année précédente. Une moyenne des variations annuelles des deux catégories de bâtiments retenues a ensuite été calculée afin d'établir un taux d'actualisation. Ce taux a été appliqué successivement aux coûts unitaires de l'année précédente, selon une méthode composée, pour refléter l'évolution des prix sur l'ensemble de la période.

	Moyenne variations annuelles	Préventif	Correctif
2020		0,22 $	0,37 $
2021	4%	0,23 $	0,39 $
2022	8%	0,25 $	0,42 $
2023	7%	0,27 $	0,45 $
2024	4%	0,28 $	0,47 $
2025	6%	**0,30 $**	**0,50 $**

Les taux ainsi actualisés s'établiraient respectivement à 0,30 $/m et à 0,50 $/m pour les investissements de renforcement du réseau dans le cadre de l'évaluation du plan de développement. EGQ soumet que cette approche permet de refléter raisonnablement l'évolution des coûts, tout en évitant d'alourdir l'exercice d'évaluation pour des coûts dont l'incidence demeure marginale.

6.6. Indice de profitabilité (IP)

EGQ propose de maintenir à 1,0 le seuil minimal de l'indice de profitabilité (IP) applicable aux analyses de rentabilité des projets individuels ainsi qu'au plan de développement. Elle considère que les fondements de cette approche demeurent pertinents puisque l'IP de 1,0 correspond au point d'équilibre économique d'un investissement où les bénéfices considérés dans l'analyse couvrent les coûts correspondants. Les analyses de rentabilité tiennent notamment compte des coûts estimés de réalisation des projets, des volumes de consommation anticipés des nouveaux clients et de leur évolution au cours de la période d'analyse. Ainsi, une augmentation, par exemple, des coûts de construction pourrait se traduire par une réduction de l'IP. Ces facteurs sont donc directement pris en compte dans l'évaluation de la rentabilité de chaque investissement ainsi que le plan de développement.

EGQ entend néanmoins poursuivre sa réflexion afin d'identifier des solutions permettant de répondre aux enjeux croissants de rentabilité des nouveaux raccordements. En effet, les coûts de construction ont considérablement augmenté au cours des dernières années, tandis que les volumes de consommation moyens pour les nouveaux clients sont en évolution, découlant d'un contexte marqué par l'amélioration de l'efficacité énergétique et de la transition énergétique.

Par ailleurs, les tarifs de distribution utilisés dans les plans de développement et les analyses de rentabilité reflètent notamment les coûts historiques des infrastructures existantes, dont une partie est déjà amortie. Or, les nouveaux raccordements doivent être réalisés aux coûts de construction actuels, nettement plus élevés. Ce décalage entre les coûts actuels des nouveaux investissements et les revenus de distribution anticipés, calculés à partir de tarifs reflétant notamment des coûts historiques d'infrastructures nettement inférieurs, peut rendre plus difficile l'atteinte du seuil minimal de rentabilité. EGQ entend donc poursuivre l'examen de pistes permettant de mieux tenir compte de cette réalité dans l'évaluation de ses projets de développement.

7. CONCLUSION

À la lumière des résultats obtenus, EGQ propose de maintenir certaines hypothèses et méthodes actuellement autorisées par la Régie et d'apporter des ajustements ciblés afin d'améliorer la représentativité des paramètres utilisés dans ses analyses de rentabilité. EGQ propose que les hypothèses et méthodes retenues s'appliquent à la période 2028-2032 et qu'elles fassent l'objet d'une nouvelle réévaluation dans le cadre du dossier tarifaire 2032, en vue de leur actualisation pour une application à compter de l'année tarifaire 2033. Cette périodicité permettrait de disposer de données historiques supplémentaires pour apprécier l'évolution de la consommation des nouveaux branchements et les effets éventuels des transformations du contexte énergétique, notamment le déploiement de la biénergie. EGQ conserverait toutefois la possibilité de procéder à une réévaluation anticipée si des changements significatifs susceptibles d'influencer les hypothèses retenues étaient observés.

En conclusion, EGQ demande à la Régie d'approuver, pour la période 2028-2032, les hypothèses et les méthodes suivantes :

- **Approuver** le maintien d'un taux de croissance annuelle des volumes de 0,4 % pour la clientèle résidentielle dans le cadre des plans de développement.
- **Approuver** de maintenir le taux de croissance annuelle des volumes à 1 % pour la clientèle commerciale dans le cadre des plans de développement et des analyses de rentabilité des projets d'investissement.
- **Approuver** de maintenir la méthode actuellement autorisée pour la prévision du nombre de nouveaux clients commerciaux.
- **Approuver**, pour le secteur commercial, de maintenir la méthode fondée sur l'écart entre les volumes moyens prévus au plan de développement et la consommation moyenne historique basée sur les volumes réels des cinq dernières années complètes de consommation.
- **Approuver** de retenir la moyenne des cinq dernières années de consommation complètes pour estimer les volumes moyens des nouveaux clients résidentiels.
- **Approuver** l'intégration des taxes municipales et des impôts sur le revenu au calcul du fonds de roulement utilisé dans le plan de développement et les analyses de rentabilité.
- **Approuver** la prise en compte des redevances versées à la Régie dans l'élaboration du plan de développement et des analyses de rentabilité.
- **Approuver** les taux unitaires de 0,30 $/m pour l'entretien préventif et de 0,50 $/m pour l'entretien correctif pour les investissements de renforcement du réseau dans le cadre de l'évaluation du plan de développement.
- **Approuver** le maintien à 1,0 le seuil minimal de l'indice de profitabilité (IP) applicable aux analyses de rentabilité des projets individuels ainsi qu'au plan de développement